

Số: **17** /CT-UBND

Hải Phòng, ngày **14** tháng **11** năm 2025

CHỈ THỊ

**Về việc tăng cường công tác bảo đảm trật tự công cộng, trật tự đô thị,
trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt
trên địa bàn thành phố Hải Phòng**

Trong những năm qua với sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, sự vào cuộc của các ban ngành, đoàn thể và các đơn vị địa phương, công tác đảm bảo trật tự đô thị, trật tự công cộng, và trật tự đường hè trên địa bàn thành phố đã đạt được nhiều kết quả tích cực, quan trọng góp phần giữ vững an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội để phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Tuy nhiên thời gian gần đây tình hình trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè, lấn chiếm hành lang an toàn đường bộ, đường sắt tại các phường trên địa bàn thành phố có nhiều diễn biến phức tạp, một số tuyến đường tiếp tục diễn ra tình trạng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để kinh doanh, buôn bán; nhiều tuyến đường tổ chức giao thông chưa khoa học, chưa đảm bảo trật tự đô thị, trật tự công cộng, tình trạng buôn bán hàng rong, quảng cáo, rao vặt, chèo kéo khách du lịch vào ăn uống (Food tour) trái quy định gây mất mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường; tại địa bàn các xã tình trạng lấn chiếm lòng đường, hành lang an toàn đường bộ để kinh doanh vật liệu xây dựng, thu mua sắt vụn, dựng rạp sự kiện, phơi nông sản, các điểm trông giữ xe tự phát có nhiều diễn biến phức tạp.

Tình trạng trên do một số nguyên nhân: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền địa phương thiếu kiên quyết; tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, chậm phát hiện, xử lý chưa kịp thời, triệt để; việc xem xét trách nhiệm đối với các tập thể, cá nhân liên quan để xảy ra vi phạm chưa nghiêm túc. Công tác phối hợp, kiểm tra, xử lý vi phạm giữa các đơn vị chức năng có lúc chưa chặt chẽ, chưa quyết liệt, chưa thực hiện hết chức năng, nhiệm vụ và xử lý theo thẩm quyền được giao; ý thức tự giác chấp hành các quy định pháp luật về trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt, mỹ quan đô thị của người dân còn hạn chế.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả và thống nhất công tác quản lý nhà nước về trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt; nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân, tạo niềm tin cho doanh nghiệp, thu hút vốn đầu tư vào thành phố, xây dựng thành phố Hải Phòng là điểm đến “văn minh, sạch sẽ”,



an toàn và thân thiện”; Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các Sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung trọng tâm sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về công tác bảo đảm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt trên địa bàn được giao quản lý. Tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, đoàn viên, hội viên, người lao động, sinh viên, học sinh và Nhân dân nâng cao ý thức, trách nhiệm, chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về đảm bảo trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt; gắn việc thực hiện các quy định về trật tự đô thị, trật tự công cộng với phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh “gia đình văn hoá, tổ dân phố văn hoá”.

2. Ban An toàn giao thông thành phố

- Theo dõi đôn đốc các Sở, ban, ngành, địa phương có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về tăng cường công tác bảo đảm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt trên địa bàn thành phố.

- Chủ động khảo sát, đánh giá thực trạng công tác bảo đảm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt, tổng hợp những tồn tại, vướng mắc để tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo giải quyết kịp thời.

- Tiếp nhận phản ánh của người dân về các vi phạm qua số điện thoại đường dây nóng của Ban An toàn giao thông thành phố để tham mưu, đề xuất xử lý kịp thời theo quy định của pháp luật.

3. Công an thành phố

- Chủ động phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật; vận động, nhắc nhở người dân chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về công tác bảo đảm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt.

- Chỉ đạo Công an các địa phương phối hợp với các lực lượng chức năng duy trì thường xuyên, liên tục công tác kiểm tra việc chấp hành các quy định về trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt, kiên quyết chấn chỉnh, xử lý nghiêm các sai phạm, xử lý triệt để tình trạng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để kinh doanh buôn bán gây mất trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt, mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường.

- Phối hợp với Sở Xây dựng và các đơn vị liên quan nghiên cứu ứng dụng công nghệ thông tin để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; thành lập Tổ kiểm tra liên ngành của Ủy ban nhân dân thành phố kiểm tra việc tổ chức thực hiện; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn việc triển khai thực hiện đối với các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp thành phố, Ủy ban nhân dân cấp xã. *(Thực hiện xong trước ngày 30/3/2026).*

- Chỉ đạo xây dựng kế hoạch, tổ chức tuần tra kiểm soát, xử lý các hành vi vi phạm với phương châm “không có vùng cấm, không có ngoại lệ” tập trung vào vi phạm: dừng, đỗ xe không đúng quy định, tập trung đông người trái phép, trông giữ xe trái phép; sử dụng trái phép lòng đường, vỉa hè để họp chợ, kinh doanh dịch vụ ăn uống, kinh doanh sửa chữa phương tiện, rửa xe, trông giữ xe trái phép, tập kết vật liệu, đặt treo biển quảng cáo...; xúc phạm, đe dọa, cản trở, chống đối người thi hành công vụ... *(Thực hiện thường xuyên).*

4. Sở Xây dựng

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác lập và quản lý quy hoạch đô thị và nông thôn; nâng cấp, đầu tư phát triển hạ tầng đô thị, đặc biệt là hạ tầng giao thông, các bến xe trên địa bàn thành phố; hướng dẫn thực hiện quy hoạch đô thị, hạ tầng đô thị đảm bảo tính thống nhất chung trong công tác quản lý không gian đô thị.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố để thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu camera giám sát phục vụ công tác quản lý xử phạt bằng hình ảnh, phục vụ công tác đảm bảo an ninh trật tự, trật tự đô thị, trật tự công cộng và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt. *(thời gian: Thực hiện xong trước ngày 30/6/2026).*

- Chủ trì, phối hợp Công an thành phố xây dựng hệ thống bản đồ số trong công tác tổ chức, điều hành giao thông, tích hợp về Công an thành phố để thường xuyên cập nhật, chủ động phân tích đưa ra những cảnh báo, phương án xử lý tình huống xảy ra tại địa bàn công cộng. *(thời gian: Thực hiện xong trước ngày 31/12/2026).*

- Hướng dẫn Ủy ban nhân dân cấp xã tiến hành tổng rà soát, tham mưu giải quyết, xử lý triệt để tình trạng vi phạm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt; xử lý công trình vi phạm, hành vi vi phạm trật tự xây dựng ảnh hưởng đến trật tự mỹ quan đô thị; kiểm tra và xử lý các công trình xây dựng không đúng quy định, lấn chiếm hành lang an toàn giao thông, coi nói, ảnh hưởng đến kiến trúc cảnh quan chung. *(thời gian: Thực hiện xong trước ngày 31/12/2025).*

5. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

Chỉ đạo và phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí, đài phát thanh, truyền hình trên địa bàn đẩy mạnh thông tin tuyên truyền các quy định của pháp luật về bảo đảm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn.



đường bộ, đường sắt; đẩy mạnh tuyên truyền trên các nền tảng số, ứng dụng số, chú trọng các nút giao thông, khu vực công cộng; tập trung tuyên truyền, chấn chỉnh nhắc nhở tại các địa bàn, tuyến đường thường xuyên vi phạm lấn chiếm lòng đường, vỉa hè kinh doanh, buôn bán; các nhà xe, lái xe dừng, chờ, đỗ, đón trả khách sai quy định; đặc biệt tại các điểm du lịch, lễ hội trên địa bàn thành phố. (thời gian: Thực hiện thường xuyên).

6. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, trường học chủ động phối hợp với chính quyền địa phương trong thực hiện các giải pháp bảo đảm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè trước cổng cơ quan, trường học, cơ sở đào tạo... sắp xếp, bố trí các phương án phục vụ đưa đón học sinh, đỗ xe, dịch vụ ăn uống trước trụ sở, trong khuôn viên đơn vị, nhà trường nhằm phục vụ nhu cầu người dân, cán bộ, nhân viên, học sinh, sinh viên. (thời gian: Thực hiện xong trước ngày 15/12/2025).

- Chỉ đạo các đơn vị, trường học xây dựng mô hình “cổng trường an toàn giao thông” tiêu biểu, nhân rộng ra các trường học trên địa bàn thành phố. (thời gian: Thực hiện xong trước ngày 15/12/2025).

7. Sở Y tế

Chỉ đạo các bệnh viện, cơ sở khám chữa bệnh phối hợp với chính quyền địa phương thực hiện các biện pháp bảo đảm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè trước cổng bệnh viện, cơ sở khám chữa bệnh, phòng khám. Sắp xếp phương án phục vụ đưa đón bệnh nhân, đỗ xe, dịch vụ ăn uống trước trụ sở và trong khuôn viên cơ quan nhằm phục vụ Nhân dân, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân phải đảm bảo trật tự công cộng, trật tự đô thị, trật tự đường hè và vệ sinh môi trường đô thị. (thời gian: Thực hiện thường xuyên).

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố

Chỉ đạo các tổ chức tăng cường công tác phối hợp với các ban, ngành và chính quyền địa phương tổ chức phổ biến, quán triệt, tuyên truyền giáo dục hội viên, đoàn viên và toàn dân chấp hành nghiêm các quy định về trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt trên địa bàn thành phố. (thời gian: Thực hiện thường xuyên).

9. Báo và phát thanh, truyền hình Hải Phòng

- Tăng cường phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến các quy định pháp luật về trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt và nếp sống văn minh đô thị, vệ sinh môi trường đến toàn bộ người dân trên địa bàn thành phố.

- Xây dựng các chuyên mục phóng sự phản ánh tình trạng tái vi phạm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè, gương người tốt việc tốt, đồng thời tăng cường thời lượng phát sóng vào các giờ cao điểm để nâng cao hiệu quả tuyên truyền.

10. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

- Tiến hành tổng rà soát, đánh giá thực trạng tình hình trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt trên địa bàn quản lý, có kế hoạch cụ thể xử lý, giải quyết những bất cập, hạn chế trong quy hoạch đô thị, quy hoạch hạ tầng giao thông mang tính tổng thể, lâu dài. *(thời gian: Thực hiện xong trước ngày 15/12/2025).*

- Tập trung chỉ đạo, thực hiện thống nhất từ xã, phường, đặc khu đến từng thôn, tổ dân phố để tạo sự thống nhất, đồng thuận, hưởng ứng, ủng hộ, tự giác chấp hành của cán bộ, đảng viên, Nhân dân trong thực hiện các quy định của pháp luật về lĩnh vực trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt. Tổ chức ký cam kết đối với 100% hộ dân trên địa bàn quản lý chấp hành nghiêm các quy định về bảo đảm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt, mỹ quan đô thị, vệ sinh môi trường. *(thời gian: Thực hiện xong trước ngày 31/12/2025).*

- Kiện toàn lực lượng quản lý trật tự đô thị đảm bảo về chất lượng, số lượng, phù hợp với tính chất địa bàn nhằm tuyên truyền, vận động, nhắc nhở, xử lý các trường hợp vi phạm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt. *(thời gian: Thực hiện xong trước ngày 15/12/2025).*

- Triển khai kẻ vạch phân định trên vỉa hè các tuyến đường thuộc địa bàn quản lý bảo đảm đúng quy định, giao lực lượng trật tự đô thị, tổ trưởng tổ dân phố tuyên truyền đến từng hộ dân, hướng dẫn vị trí đậu, đỗ phương tiện và lối đi dành riêng cho người đi bộ,... sau thời gian tuyên truyền, nhắc nhở, chỉ đạo lực lượng triển khai xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm. *(thời gian: Thực hiện xong trước ngày 31/12/2025).*

- Nghiên cứu đề xuất các điểm trông giữ xe phù hợp với từng địa bàn, đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp trông giữ xe trái phép, bãi trông giữ xe chưa được cấp phép theo quy định của pháp luật.

- Quán triệt đảng viên, cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc địa phương mình, đồng thời vận động gia đình, người thân, Nhân dân nắm rõ và chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt.

- Xây dựng kế hoạch phối hợp giữa lực lượng Công an với các ban, ngành, đoàn thể, đơn vị chức năng liên quan, trong đó, phải xác định cụ thể từng tuyến đường, khu vực (chợ, bệnh viện, trường học, bãi đậu, đỗ xe và các địa điểm phức tạp về trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt...), nội dung và biện pháp, thời gian thực hiện (tuyên truyền, vận động, sắp xếp việc sử dụng lề đường, vỉa hè; công tác kiểm tra, xử lý,...), phân công tổ chức thực hiện theo hướng “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ kết quả”, mỗi địa bàn, tuyến đường, khu vực phải có cán bộ quán xuyến, theo dõi việc thực hiện.



- Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt, đặc biệt là việc lấn chiếm lòng đường, vỉa hè để kinh doanh, buôn bán, đỗ xe sai quy định, tập trung vào các tuyến đường trung tâm, khu di tích, điểm du lịch, bến xe, chợ, trường học,... rà soát, tháo dỡ các công trình sai phép, biển quảng cáo, mái che, bực bệ vi phạm hành lang an toàn giao thông, không đúng quy định.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã phải chỉ đạo quyết liệt, tổ chức ra quân thường xuyên, duy trì công tác đảm bảo trật tự đô thị, trật tự công cộng, trật tự đường hè và hành lang an toàn đường bộ, đường sắt; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả thực hiện.

Yêu cầu các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tổ chức thực hiện nghiêm túc có hiệu quả các chỉ đạo nêu trên; thường xuyên phối hợp, trao đổi thông tin với Sở Xây dựng, Công an thành phố để kịp thời giải quyết các vấn đề khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện.

Giao Công an thành phố chủ trì, phối hợp với Sở Xây dựng đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện Chỉ thị này, định kỳ 06 tháng, 01 năm báo cáo tình hình, kết quả tổ chức thực hiện về Ủy ban nhân dân thành phố để theo dõi, chỉ đạo. *W*

Nơi nhận:

- UB ATGT QG;
- CT, các PCT UBND TP;
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- UB MTTQVN TP và các đoàn thể;
- Báo và PTTH HP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Các Phòng: NC, XD&CT;
- Lưu: VT, L.Thụy. *g*



CHỦ TỊCH

Lê Ngọc Châu