

CHỈ THỊ
CỦA BAN THƯỜNG VỤ THÀNH ỦY
về đẩy mạnh thực hiện công tác dân vận trong phòng ngừa và xử lý
“điểm nóng”, vụ việc phức tạp trên địa bàn thành phố

Những năm qua, kinh tế - xã hội thành phố tiếp tục duy trì sự ổn định và tăng trưởng, nhiều lĩnh vực có sự phát triển nhanh, đột phá. Bên cạnh những tác động tích cực đã hình thành những mâu thuẫn về lợi ích giữa các tổ chức, cá nhân. Từ đó, phát sinh nhiều vụ việc phức tạp, tập trung chủ yếu ở các lĩnh vực: đất đai, tín ngưỡng, tôn giáo, lao động... Trước yêu cầu mới đối với sự phát triển thành phố, bên cạnh thuận lợi, sẽ có không ít những khó khăn, thách thức đặt ra do các mâu thuẫn, xung đột trong xã hội tất yếu xuất hiện; sự chống phá của các thế lực thù địch; các vấn đề an ninh truyền thống và phi truyền thống... nếu không được xử lý, giải quyết tốt sẽ phát sinh vụ việc phức tạp, “điểm nóng”. Để tạo sự ủng hộ, đồng thuận cao và tham gia tích cực của Nhân dân trong triển khai thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; hạn chế tối đa và giải quyết kịp thời các vụ việc phức tạp, “điểm nóng”, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) về “*Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*”; Nghị quyết số 45-NQ/TW, ngày 24/01/2019 của Bộ Chính trị (khóa XII) về “*Xây dựng và phát triển thành phố Hải Phòng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045*”, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2020 - 2025; Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền, hệ thống dân vận, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm công tác dân vận như sau:

1. Nâng cao trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy các cấp đối với việc đẩy mạnh thực hiện công tác dân vận trong phòng ngừa và xử lý vụ việc phức tạp, “điểm nóng” trên cơ sở quán triệt, nhận thức đầy đủ về công tác dân vận của hệ thống chính trị theo Quyết định số 23-QĐ/TW, ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị (khóa XIII); đồng thời, cần xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác

dân vận của Đảng bộ thành phố thời gian tới. Trong triển khai, cần huy động được sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, tạo sự ủng hộ, đồng tình của các tầng lớp Nhân dân với phương châm lấy phòng ngừa là chính.

2. Các cấp ủy, tổ chức đảng tập trung lãnh đạo đẩy mạnh công tác vận động Nhân dân phát triển kinh tế - xã hội. Huy động mọi nguồn lực giúp người dân thoát nghèo bền vững; thu hẹp khoảng cách thu nhập, mức sống của người dân giữa khu vực thành thị với khu vực nông thôn. Nâng cao hiệu quả trợ giúp xã hội, vận động sự tham gia của cộng đồng thực hiện các chính sách an sinh xã hội. Có chương trình, kế hoạch hành động cụ thể để phát huy vai trò của Nhân dân tham gia xây dựng Đảng, hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tinh thần Nghị quyết Đại hội XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ thành phố. Đề ra các chủ trương, chính sách để phát huy cao nhất khả năng sáng tạo, sức dân tham gia xây dựng và phát triển thành phố. Tăng cường đấu tranh làm thất bại mọi âm mưu, thủ đoạn lôi kéo, xúi giục, kích động người dân chống phá Đảng, Nhà nước của các thế lực thù địch; kiên quyết ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng dân chủ, tôn giáo, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây mất ổn định chính trị - xã hội. Nắm chắc tình hình Nhân dân, tăng cường đối thoại trực tiếp, tiếp dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. Phát hiện sớm, có biện pháp phòng ngừa và xử lý các vấn đề bức xúc phát sinh từ cơ sở, không để chuyển hóa thành "điểm nóng".

3. Đảng đoàn Hội đồng nhân dân thành phố và Hội đồng nhân dân các cấp thể chế các chủ trương, nghị quyết của Trung ương, Thành ủy bảo đảm sát hợp với thực tế; xuất phát từ lợi ích thiết thực của Nhân dân, nhất là trong thực hiện cơ chế *"Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ"* và phương châm *"Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng"*. Tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân thực hiện dân chủ trực tiếp; tham gia rộng rãi vào quá trình xây dựng và hoạch định chính sách, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Nâng cao chất lượng hoạt động giám sát của Hội đồng nhân dân; hoạt động chất vấn và trả lời chất vấn tại các kỳ họp.

4. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo Ủy ban nhân dân các cấp, các sở, ngành thực hiện có hiệu quả công tác dân vận của chính quyền. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Triển khai các chương trình, đề án hỗ trợ việc làm, nhất là đào tạo nghề và tạo việc làm cho lao động ở khu vực nông thôn. Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, lãng phí; tập trung giải quyết kịp thời đơn thư

kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân. Tăng cường quản lý nhà nước về đất đai, môi trường, quy hoạch xây dựng. Quan tâm, tạo điều kiện cho các tổ chức tín ngưỡng, tôn giáo sinh hoạt theo đúng quy định của pháp luật. Xử lý tốt các vụ việc tồn đọng, phức tạp kéo dài liên quan đến tín ngưỡng, tôn giáo. Xây dựng phong cách dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo phương châm "*Trọng dân, gần dân, học dân và có trách nhiệm với Nhân dân*", "*Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin*".

5. Các cấp ủy, tổ chức đảng trong lực lượng vũ trang thành phố chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp dân vận trong xây dựng thể trận quốc phòng toàn dân gắn với thể trận an ninh Nhân dân. Thực hiện có hiệu quả phong trào "*Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc*", phát huy vai trò của Nhân dân trong tham gia giữ gìn an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Chỉ đạo xử lý kịp thời các vấn đề an ninh truyền thống và phi truyền thống. Xây dựng hình ảnh cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang thân thiện, có trách nhiệm với Nhân dân, sẵn sàng bảo vệ Nhân dân. Tiếp tục xây dựng và nhân rộng các mô hình tự quản, tự hoà giải tại cơ sở, mô hình "*Dân vận khéo*" trong công tác quốc phòng, an ninh.

6. Hệ thống dân vận, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp triển khai sâu rộng, hiệu quả các cuộc vận động, phong trào thi đua, nâng cao chất lượng mô hình "*Dân vận khéo*" ở các lĩnh vực của đời sống xã hội. Thực hiện tốt vai trò đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên. Mở rộng, củng cố vững chắc và phát huy sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân. Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác nắm tình hình, tuyên truyền, vận động, tập hợp Nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước bằng hình thức phù hợp với từng khu vực, địa bàn, đối tượng; quan tâm, phát huy thế mạnh của các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội... Phát huy tốt vai trò của các chức sắc, chức việc tôn giáo, người có uy tín, tiêu biểu trong cộng đồng. Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội.

7. Khi phát sinh vụ việc phức tạp, "điểm nóng", cấp ủy, chính quyền, các tổ chức trong hệ thống chính trị phải nhanh chóng vào cuộc để xử lý kịp thời, dứt điểm, bảo đảm nguyên tắc: dựa vào Nhân dân, bám sát vụ việc và thực hiện bằng lực lượng của Nhân dân. Lấy sự ổn định tình hình ở cơ sở làm mục tiêu, lấy chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước làm căn cứ xử lý. Lấy công tác dân vận làm biện pháp chủ yếu, xuyên suốt để tạo sự đồng thuận, hợp tác của người dân, phân hóa, cô lập phần tử xấu, phần tử phản động theo phương châm

“Nắm chắc tình hình - Bám sát vụ việc - Đối thoại xuyên suốt - Dân vận không ngừng - Lợi ích hài hòa - Tình hình ổn định”.

8. Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp có trách nhiệm phổ biến, quán triệt và xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị này.

Cấp ủy, tổ chức đảng và người đứng đầu chịu trách nhiệm trước cấp ủy cấp trên trực tiếp nếu để xảy ra “điểm nóng” do không kịp thời phát hiện, xử lý.

9. Giao Ban Dân vận Thành ủy ban hành Hướng dẫn khung quy trình công tác dân vận tham gia xử lý “điểm nóng”, vụ việc phức tạp để các địa phương, đơn vị vận dụng thực hiện; chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Chỉ thị này, định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy.

Chỉ thị này phổ biến đến Chi bộ.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Trung ương “để báo cáo”,
- Ban Thường vụ Thành ủy “để báo cáo”,
- Đảng đoàn HĐND, BCS đảng UBND TP,
- Các ban xây dựng Đảng,
- Các đảng bộ trực thuộc Thành ủy,
- Các sở, ngành, Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức CT- XH TP,
- Các đồng chí Ủy viên Thành ủy,
- Lưu Văn phòng Thành ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Đỗ Mạnh Hiến