

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Nguyễn
Thị*

Số: 1894 /UBND-TTPVHCC

Hải Phòng, ngày 25 tháng 8 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Nghị định số
310/2026/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một
số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-
CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Để triển khai kịp thời, đồng bộ, thông suốt và hiệu quả một số nội dung Nghị định số 310/2026/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được, sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 68/2024/NĐ-CP, Nghị định số 69/2024/NĐ-CP và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP (có file gửi đính kèm), Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu: (i) tổ chức phổ biến, quán triệt đầy đủ các quy định của Nghị định số 310/2026/NĐ-CP đến các cơ quan, đơn vị và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính; bảo đảm việc tổ chức thực hiện thống nhất, đúng quy định; hướng dẫn, hỗ trợ người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; (2) đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định mới của Nghị định số 310/2026/NĐ-CP để cá nhân, tổ chức biết, tìm hiểu, thực hiện.

2. Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu rà soát toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, quy trình nội bộ, quy trình điện tử và quy chế phối hợp giữa các cơ quan có liên quan; kịp thời điều chỉnh để bảo đảm thống nhất với quy định của Nghị định số 310/2026/NĐ-CP, đặc biệt đối với các nội dung được sửa đổi, bổ sung về biểu mẫu điện tử tương tác, quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố căn cứ vào quy định tại Nghị định số 310/2026/NĐ-CP: (i) ban hành văn bản hướng dẫn theo thẩm quyền hoặc tham mưu, đề xuất ban hành văn bản chỉ đạo tổ chức thực hiện, bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được thống nhất, hiệu lực, hiệu quả; (ii) chủ động rà soát, nâng cấp và hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu và các nền tảng kết nối, chia

sẽ dữ liệu; (iii) phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kết nối, chia sẻ dữ liệu, kiểm thử, tích hợp, cung cấp dịch vụ công đã được tái cấu trúc dựa trên dữ liệu, bảo đảm việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ được thực hiện thông suốt, liên tục, không làm gián đoạn việc phục vụ người dân.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương tổ chức, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND TP (để b/c);
- Lãnh đạo Văn phòng UBND TP;
- Lưu: VT, P.H. Phương

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Hoàng Minh Cường