

BÁO CÁO

Tổng kết 01 năm triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Văn bản số 167/TB-VPCP ngày 02/4/2026 của Văn phòng Chính phủ thông báo kết luận Phiên họp lần thứ hai năm 2026 của Ban Chỉ đạo của Chính phủ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06;

Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo kết quả Tổng kết 01 năm triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo triển khai

Tại Hải Phòng, 100% các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố đã ban hành Kế hoạch nâng cao hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn các năm 2025, năm 2026 trong đó tập trung triển khai các nội dung:

- Tuyên truyền, phổ biến, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân cấp xã, Ủy ban nhân dân cấp xã, cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và quần chúng nhân dân về chuyển đổi số và công tác phổ cập kỹ năng số cho người dân trên địa bàn;

- Thi đua tự học và sáng tạo số trong cộng đồng, rèn luyện phát triển kỹ năng số đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; khai thác có hiệu quả các dịch vụ, nền tảng số, các công nghệ số, nhất là trí tuệ nhân tạo trong công việc và cuộc sống; xây dựng cộng đồng số, gia đình và công dân số;

- Triển khai Phong trào gắn với thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” (ban hành theo Quyết định số 146/QĐ-TTg, ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ); Chương trình hành động số 89-Ctr/TU, ngày 25/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Kế hoạch hành động số 475-KH/TU, ngày 22/5/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy.

Ngày 07/10/2025, thành phố đã tổ chức Hội nghị triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và Phát động Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh - sống an toàn” năm 2025 tới các

sở, ban, ngành và 114 xã, phường đặc khu trên địa bàn thành phố. Nhằm nâng cao nhận thức xã hội về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số, phát động và triển khai sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số”, phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân, bảo đảm nguyên tắc “toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau”, xây dựng mô hình điểm và nhân rộng các điển hình tiên tiến trong học tập kỹ năng số, lan tỏa tinh thần học tập suốt đời, chủ động thích ứng với chuyển đổi số. 100% các Sở, ban, ngành và UBND các xã, phường, đặc khu đã triển khai tổ chức đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia” tại địa phương, đơn vị.

Nhằm đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số”, nâng cao kỹ năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong thực thi công vụ, ngày 28/5/2026, Ủy ban nhân dân thành phố đã phát động Cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố năm 2026”, Cuộc thi đã nhận được sự hưởng ứng tham gia tích cực của 14 sở, ban, ngành và 114 xã, phường đặc khu trên địa bàn thành phố.

2. Kết quả thực hiện

a) Công tác truyền thông, tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền về Phong trào “Bình dân học vụ số” giai đoạn 2025-2026 được các sở, ban, ngành, địa phương và cơ sở giáo dục triển khai đồng bộ, rộng khắp với nhiều hình thức đa dạng, phong phú, bám sát nội dung, mục tiêu của Phong trào.

Trên địa bàn toàn thành phố, công tác tuyên truyền được triển khai thường xuyên thông qua hệ thống pano, áp phích, khẩu hiệu, loa truyền thanh cơ sở, các phương tiện thông tin đại chúng và nền tảng số. Toàn thành phố đã đăng tải trên 10.580 tin, bài, phóng sự cùng hàng nghìn hình ảnh, video tuyên truyền về chuyển đổi số và Phong trào “Bình dân học vụ số”. Các địa phương, đơn vị đồng thời đẩy mạnh truyền thông trên Cổng thông tin điện tử, Zalo, mạng xã hội; xây dựng các video, phóng sự ngắn giới thiệu kết quả chuyển đổi số, mô hình hay, cách làm hiệu quả; thực hiện phổ cập và lan tỏa bộ nhận diện của Phong trào trên các nền tảng số. Trong đó, Cổng Thông tin Chuyển đổi số thành phố đăng tải 153 tin, bài, ứng dụng Công dân số Smart Hải Phòng đăng tải 101 tin, bài.

Các cơ quan, đơn vị đã vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực hưởng ứng trên môi trường mạng thông qua việc thay ảnh đại diện gắn khung nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2025; đồng thời phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và các hoạt động của Phong trào, góp phần lan tỏa tinh thần học tập số, nâng cao nhận thức và kỹ năng số trong cộng đồng.

b) Xây dựng các quy định, hướng dẫn, chương trình phổ cập kỹ năng số

Thành phố giao Sở Khoa học và Công nghệ cụ thể hóa Khung kỹ năng số, hướng dẫn đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số và xây dựng chương trình phổ cập kỹ năng số phù hợp với từng nhóm đối tượng. Nội dung chương trình tập trung vào các kỹ năng số cốt lõi, tăng cường tính thực hành, khả năng ứng dụng trong công việc và đời sống; đồng thời biên soạn, phát hành hệ thống tài liệu, bài giảng phục vụ công tác đào tạo, bồi dưỡng và phổ cập kỹ năng số.

Các học liệu được xây dựng đa dạng về hình thức gồm văn bản, hình ảnh, âm thanh, video và bài trình chiếu; bảo đảm ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận và được cung cấp trên các nền tảng trực tuyến để phục vụ số lượng lớn người học. Năm 2025, đã xây dựng 12 video học liệu dạng SCORM (đồ họa kết hợp tương tác, thời lượng từ 5-7 phút/học liệu) về các nội dung: (1) Nhận thức số và năng lực số cơ bản; (2) Sử dụng dịch vụ số thiết yếu; (3) Tương tác trên môi trường số; (4) Ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong công việc và cuộc sống. Các học liệu được triển khai trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs) phục vụ người dân tham gia học tập, nâng cao kỹ năng số; xây dựng 19 video học liệu bồi dưỡng kỹ năng số dành cho cán bộ, công chức, viên chức và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố. Năm 2026, tiếp tục xây dựng 14 video học liệu chuyên đề về ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính, phục vụ công tác đào tạo, bồi dưỡng và nâng cao năng lực ứng dụng AI trong hoạt động công vụ.

Thông qua các chương trình, tài liệu và học liệu số được xây dựng, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức từng bước được nâng cao nhận thức, năng lực số và kỹ năng ứng dụng công nghệ trong thực thi nhiệm vụ; đồng thời góp phần phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân, giúp người dân tự tin sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số phục vụ học tập, lao động, sản xuất, kinh doanh, từng bước hình thành công dân số trong tiến trình chuyển đổi số của thành phố.

c) Xây dựng, tham gia tổ chức vận hành các nền tảng số

Hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng được Sở Khoa học và Công nghệ duy trì, vận hành (<https://daotaotruoctuyen.haiphong.gov.vn>), thường xuyên tổ chức bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng theo phong trào “Bình dân học vụ số”, đảm bảo chất lượng, hiệu quả. Trên hệ thống Phát triển kỹ năng số thành phố đã thiết lập 27 khóa học trực tuyến, đến nay đã có 56.096 học viên được cấp tài khoản, 542.577 lượt tham gia, một số khóa học mang lại hiệu quả cao như:

- *Tập huấn luyện, hướng dẫn cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước thành phố Hải Phòng* gồm các chuyên đề: Chuyên đề 1 - Hướng dẫn khai thác, phân tích, bảo vệ dữ liệu nâng cao chất lượng công tác thực thi công vụ; Chuyên đề 2 - Ứng dụng công nghệ AI, triển khai trợ lý ảo trong hoạt động các cơ quan nhà nước; Chuyên đề 3-

Giới thiệu về các sản phẩm, dịch vụ, nền tảng công nghệ số đã được đánh giá, lựa chọn và công bố phục vụ chính phủ số, kinh tế số và xã hội số; Chuyên đề 4 - Hướng dẫn về an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin; Chuyên đề 5 - Ký số cho cán bộ công chức thực thi công vụ. Hiện nay đã có 45.348 học viên tham gia khóa học.

- *Tập huấn Chuyển đổi số cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố* gồm các chuyên đề: Chuyên đề 1 - Giới thiệu các Dịch vụ công thành phố; Chuyên đề 2 - Giới thiệu về thanh toán trực tuyến khi thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính; Chuyên đề 3 - Giới thiệu ký số cá nhân cho người dân; Chuyên đề 4 - Hướng dẫn kiểm chứng và xử lý thông tin xấu, độc hại trên không gian mạng; Chuyên đề 5 - Triển khai chia sẻ, cung cấp dữ liệu mở phục vụ người dân, doanh nghiệp thúc đẩy đổi mới sáng tạo dựa trên dữ liệu. Hiện nay đã có 13.640 học viên tham gia khóa học.

- *Tập huấn hướng dẫn sử dụng bộ tài khoản tích hợp ứng dụng văn phòng* bao gồm: Chuyên đề 1 - Đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng Microsoft office 365. Chuyên đề 2 - Đào tạo tập huấn, hướng dẫn Dịch vụ lưu trữ tài liệu dùng riêng phục vụ công tác văn phòng. Hiện đã có 12.940 học viên tham gia.

- *Bồi dưỡng kỹ năng số cho cán bộ công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng thành phố Hải Phòng*, gồm 04 chuyên đề: Chuyên đề 1 - Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, Chuyên đề 2 - Triển khai ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong khu vực hành chính công, Chuyên đề 3 - Triển khai kế hoạch chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước, Chuyên đề 4 - Ứng dụng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo trong công tác quản lý nhà nước. Hiện đã có 10.909 học viên tham gia.

- Các lớp Tập huấn khai thác, sử dụng Hệ thống Chính quyền số thành phố; Tập huấn quản trị Hệ thống Chính quyền số thành phố và Tập huấn sử dụng Hệ thống Chính quyền số thành phố cho người dân và doanh nghiệp thành phố Hải Phòng. Hiện đã tạo lập tài khoản cho 11.573 học viên.

- Sở Giáo dục và Đào tạo đã đưa lên hệ thống và tổ chức 6 lớp học của ngành giáo dục, gồm: (1) Giáo dục bảo vệ môi trường cho trẻ em lứa tuổi mầm non; (2) Giáo dục đạo đức nghề nghiệp cho giáo viên mầm non; (3) Khóa học cho giáo viên và cán bộ quản lý các trường mầm non, phổ thông về giáo dục giới tính; (4) Nâng cao năng lực cho Cán bộ quản lý và giáo viên cốt cán về Hướng dẫn, hỗ trợ đồng nghiệp phát triển chuyên môn, nghiệp vụ; (5) Bồi dưỡng về tư vấn tâm lý cho học sinh THCS (6) Bồi dưỡng bình đẳng giới. Đến nay đã có 107.154 học viên tham gia.

d) Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng

Thành phố đã tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của Sở, của thành phố: 100% các

sở, ban, ngành và các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố triển khai phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số.

Năm 2025, đã có 21.235 cán bộ, công chức, viên chức, tổ công nghệ số cộng đồng của 128 đơn vị (114 xã, phường đặc khu và 14 sở, ban, ngành thành phố) được tập huấn về chuyển đổi số trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà – MOOCs. Thông qua lớp tập huấn đã nâng cao nhận thức ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng số, chuyển đổi số phục vụ cho vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Đồng thời nâng cao trình độ chuyên môn cho các đối tượng trên địa bàn thành phố hiểu rõ về bản chất và tầm quan trọng của khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, vận dụng kỹ năng số trong triển khai kế hoạch chuyển đổi trong cơ quan nhà nước. Tập huấn 03 lớp về ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước cho cán bộ, công chức, viên chức của 14 Sở, ban, ngành thành phố; 114 xã, phường, đặc khu; 02 đơn vị (Thành đoàn Hải Phòng, Liên đoàn Lao động thành phố), với 696 học viên tham gia trong đó 634 học viên hoàn thành và được cấp giấy chứng nhận. Bên cạnh đó, thành phố đã tổ chức lớp tập huấn cho cán bộ, công chức và tổ công nghệ số cộng đồng về kỹ năng sử dụng các dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ online, nộp phí, lệ phí; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua ứng dụng (Smart Hải Phòng); hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID, kỹ năng bảo mật thông tin cá nhân khi dùng Internet.

06 tháng đầu năm 2026, đã có 980 cán bộ, công chức, viên chức cấp xã hoàn thành các khóa tập huấn kiến thức, chuyên môn nghiệp vụ thuộc phạm vi quản lý của Bộ Khoa học và Công nghệ (gồm 19 chuyên đề với các nội dung cơ bản, cung cấp thông tin, kiến thức chung về ngành, lĩnh vực) trên nền tảng đào tạo trực tuyến mở MOOC do Bộ Khoa học và Công nghệ tổ chức; 67.926 cán bộ, công chức được tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo an toàn, trách nhiệm, được củng cố kiến thức, nâng cao kỹ năng ứng dụng AI, từ đó góp phần thúc đẩy quá trình cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước.

Tại các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố, đã tổ chức 328 lớp tập huấn, hội nghị với hơn 350.000 lượt người dân tham gia nhằm phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng. Các nội dung tập huấn tập trung hướng dẫn về kỹ năng số, an toàn an ninh thông tin, hướng dẫn tiếp cận, sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số cho người dân.

Các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố đã tích cực tham gia học tập trên các nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số sau khi tài liệu và bài giảng được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến (<https://binhdanhocvuso.gov.vn> và các nền tảng học trực tuyến mở đại trà -

MOOCs), tham gia khóa học miễn phí về kỹ năng sử dụng AI trên Cổng đào tạo AI cho cộng đồng (<https://aicongdong.ptit.edu.vn>). 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên trong các cơ sở giáo dục đã tham gia các khóa học đào tạo trực tuyến về sử dụng AI, trí tuệ nhân tạo Chương trình phổ cập kiến thức về Ứng dụng AI. Ngoài ra cán bộ, giáo viên trong các cơ sở giáo dục đã tích cực tham gia tập huấn và sử dụng thành thạo các nền tảng dạy học trực tuyến phổ biến như: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams,... Triển khai sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số dựa trên công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên; hệ thống sử dụng trí tuệ nhân tạo nhằm cá nhân hóa nội dung học, bảo đảm trải nghiệm phù hợp với trình độ và nhu cầu của từng người dùng. Triển khai trợ lý ảo cho nhân sự ngành giáo dục; Tham gia và tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho nhân sự ngành giáo dục phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị; Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh, sinh viên trong chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục nghề nghiệp, giáo dục đại học. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành.

d) Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng

Phát động phong trào thi đua thiết thực trong toàn thành phố thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, đảng viên, đội ngũ tri thức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp thực hiện cuộc cách mạng chuyển đổi. 100% các sở, ban, ngành và các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố đã triển khai hiệu quả việc đề xuất sáng kiến, cách làm hay, các mô hình hiệu quả nhằm ứng dụng kỹ năng số vào phục vụ trực tiếp đời sống, sản xuất và kinh doanh. Một số đề xuất sáng kiến, giải pháp tiêu biểu như:

- Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng với phong trào toàn dân học tập số thông qua triển khai Cuộc thi trực tuyến “*Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn*” năm 2025. Cuộc thi đã nhận được sự quan tâm hưởng ứng của nhân dân tại 114/114 xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố. Sau 01 tháng triển khai Cuộc thi đã đạt được hiệu quả lan tỏa sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, người dân trên địa bàn thành phố, người dân được phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày giúp người dân tự tin sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số phục vụ học tập, lao động. Kết thúc Cuộc thi đã có 5.078.387 lượt người quan tâm truy cập, 311.243 thí sinh đăng ký tham gia. Thành phố đã tặng giấy khen cho 10 tập thể và 11 giấy khen cho cá nhân đạt thành tích nổi bật tại Cuộc thi “*Công dân số Hải Phòng – sử dụng thông minh, sống an toàn*”.

- Năm 2026 đã tổ chức Cuộc thi “*Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ*

của các cơ quan hành chính” nhằm triển khai sâu rộng Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố. Cuộc thi thu hút sự tham gia của 67.926 cán bộ, công chức, viên chức thuộc 128 cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố. Kết thúc Cuộc thi, Ban Tổ chức đã lựa chọn và trao thưởng cho 12 đơn vị có thành tích xuất sắc nhất, gồm 01 giải Nhất, 02 giải Nhì, 03 giải Ba và 06 giải Khuyến khích. Thông qua Cuộc thi, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được tiếp cận, học tập và nâng cao nhận thức về trí tuệ nhân tạo; được trang bị kiến thức, kỹ năng sử dụng các công cụ AI an toàn, hiệu quả và có trách nhiệm trong thực thi công vụ. Đây là hoạt động thiết thực góp phần thúc đẩy phong trào học tập số trong các cơ quan nhà nước, nâng cao năng lực số của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, hỗ trợ quá trình cải cách hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu, xử lý công việc và hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng với sáng kiến: *“Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, xây dựng văn hóa tuân thủ pháp luật trong cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên và Nhân dân”*. Sáng kiến hướng đến mục tiêu đổi mới phương pháp quản lý, nâng cao chất lượng tham mưu, cải tiến quy trình xử lý công việc, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và nền tảng số trong hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, tăng cường tính tương tác, tiếp cận pháp luật của người dân, đồng thời lan tỏa tinh thần đổi mới, chủ động, sáng tạo trong đội ngũ công chức, viên chức của đơn vị. Thực tiễn triển khai cho thấy, sáng kiến đã mang lại hiệu quả thiết thực trong việc nâng cao chất lượng công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, thúc đẩy chuyển đổi số ngành Tư pháp, tạo sự chuyển biến tích cực trong xây dựng văn hóa thượng tôn pháp luật trong toàn xã hội.

- Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng với giải pháp: *“Ứng dụng AI trong công tác chuyên môn”*, mục tiêu xây dựng quy trình ứng dụng AI hỗ trợ xử lý văn bản trong lĩnh vực cải cách hành chính theo hướng nhanh hơn, chuẩn hóa hơn, có kiểm soát; đồng thời tạo ra bộ sản phẩm phục vụ công tác tham mưu, theo dõi nhiệm vụ và truyền thông cải cách hành chính, từ khâu tiếp nhận, nghiên cứu văn bản đến tạo lập sản phẩm đầu ra và kiểm duyệt chuyên môn trước khi sử dụng.

- Phường Hưng Đạo thành phố Hải Phòng đã triển khai hiệu quả một số mô hình như: *“Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06/CP”* - đây là mô hình nòng cốt tại cơ sở, mô hình hoạt động với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người” để bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng; Mô hình *“Mỗi công dân - Một danh tính số”* - mô hình triển khai nhằm bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VneID; Phong trào *“Gia đình số”* - nhằm khuyến khích mỗi

hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về kỹ năng số để sử dụng và hướng dẫn lại cho các thành viên khác trong gia đình; Mô hình “*Chợ số*” - Nhằm triển khai đào tạo tiểu thương và người dân qua mô hình học tập 4T (Tiểu thương - Thương mại điện tử - Thanh toán không dùng tiền mặt - Tiết kiệm số); Mô hình *Mạng lưới “Đại sứ số”* - Triển khai mạng lưới phổ cập kỹ năng số qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) - Người học (mentee), trong đó mỗi “mentor” hướng dẫn cho ít nhất 5 “mentee”.

- Các phường Bạch Đằng, phường Đồ Sơn, xã Chấn Hưng với mô hình “*Lớp học số sáng tạo*”, xây dựng môi trường lớp học ứng dụng công nghệ số trong dạy học nhằm nâng cao kỹ năng số cho giáo viên và học sinh; phát triển tài nguyên số thông qua việc thiết kế bài giảng, video và ngân hàng câu hỏi trực tuyến; tăng cường sử dụng các nền tảng học tập trực tuyến, học liệu số và các ứng dụng hỗ trợ học tập; Tổ chức các hoạt động trải nghiệm và rèn luyện kỹ năng an toàn trên không gian mạng cho học sinh. Qua đó góp phần thực hiện hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số” và chuyển đổi số trong giáo dục, nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong dạy học, tăng hứng thú học tập của học sinh, phát huy tính chủ động và sáng tạo, hình thành kỹ năng học tập và làm việc trong môi trường số cho học sinh.

- Phường Ngô Quyền thành phố Hải Phòng đã triển khai mô hình “*Ngày thứ Bảy thân thiện*” – với mục đích thành lập Tổ tư vấn, hỗ trợ pháp lý đến tận người dân trên địa bàn các tổ dân phố, đã hỗ trợ 16.500 người dân, trong đó 350 lượt người cao tuổi/yếu thế; Mô hình “*Tuần dữ liệu số*” - đã thực hiện số hóa dữ liệu cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để cập nhật vào kho dữ liệu điện tử cá nhân, vào kho dữ liệu chung của thành phố và tích hợp vào VNEID để tái sử dụng trong giải quyết thủ tục hành chính; Mô hình “*Tổ dân phố số*” và thực hiện thử nghiệm “*Trợ lý ảo*” hỗ trợ về thủ tục hành chính, các thông tin về tình hình kinh tế - xã hội của phường.

- Phường Lê Ích Mộc thành phố Hải Phòng với mô hình “*Kiot hỗ trợ*” nhằm hỗ trợ công dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính. Trung tâm hành chính công bố trí công chức và đoàn viên trực, đứng hướng dẫn, điều phối từ cửa ra vào để đón tiếp và hướng dẫn Nhân dân tại các “Kiot” giảm tải công việc cho Trung tâm Phục vụ hành chính công.

- Xã Nam Thanh Miện thành phố Hải Phòng đã triển khai mô hình “*Tổ chuyển đổi số cộng đồng hướng dẫn dân học tập số*” được duy trì thường xuyên, mỗi thôn có ít nhất 03 thành viên phụ trách hỗ trợ cài đặt, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số; Thực hiện mô hình “*Gia đình học tập số*” – mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học trực tuyến hoặc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Đề xuất nhân rộng mô hình “*Một ngày học số*” – định kỳ hàng tháng tổ chức một buổi hướng dẫn trực tiếp về kỹ năng số tại nhà văn hóa thôn.

- Phường Việt Hòa thành phố Hải Phòng với sáng kiến “*Mỗi người một*

tay - Thực hiện được ngay thủ tục hành chính” - khi người dân đến làm thủ tục hành chính, cán bộ tại bộ phận một cửa sẽ nhanh chóng phân loại, sắp xếp những người cùng thực hiện một thủ tục vào một nhóm. Trong nhóm đó, công chức sẽ xác định và đề nghị một người có khả năng tiếp thu nhanh, nhiệt tình để trở thành “người tiên phong”. Người này sẽ được cán bộ hướng dẫn kỹ lưỡng. Sau khi nắm rõ quy trình, “người tiên phong” sẽ được khuyến khích và hỗ trợ để hướng dẫn lại cho những người còn lại trong nhóm. Quá trình này được thực hiện ngay tại chỗ, với sự giám sát và hỗ trợ của cán bộ công chức. Điều này giúp người dân không chỉ thụ động chờ đợi mà còn chủ động học hỏi và giúp đỡ người khác, giúp họ nắm vững quy trình hơn. Người dân không cần phải chờ đợi cán bộ công chức hướng dẫn từng người một, giúp quá trình làm thủ tục diễn ra nhanh hơn. Mọi người cùng hỗ trợ nhau, tạo nên một môi trường thân thiện, gần gũi và tương trợ tại cơ quan hành chính.

- Phường Hòa Bình thành phố Hải Phòng với mô hình *“Điểm bình dân học vụ số”*, mỗi Nhà văn hóa bố trí 01 khu vực riêng gồm bàn, ghế, tủ tài liệu, trang thiết bị cần thiết và góc tuyên truyền về chuyển đổi số. Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với chi bộ và các tổ chức chính trị- xã hội thực hiện trực định kỳ, hướng dẫn trực tiếp cho người dân các nội dung như: sử dụng điện thoại thông minh, truy cập Internet an toàn, đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt và sử dụng các ứng dụng số thiết yếu. Đồng thời, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt cộng đồng, họp tổ dân phố. Mô hình giúp nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến, giảm thời gian và chi phí thực hiện thủ tục hành chính; góp phần thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện tại cơ sở; tăng cường sự gắn kết giữa chính quyền và nhân dân thông qua hỗ trợ thiết thực, hiệu quả.

- Xã An Lão thành phố Hải Phòng với giải pháp: *“Xây dựng hệ sinh thái ứng dụng trí tuệ nhân tại (AI) trong công tác thông tin, tuyên truyền tại chính quyền cơ sở”*, với mục tiêu hỗ trợ cán bộ xử lý thông tin nhanh chóng, chính xác; rút ngắn thời gian sản xuất các sản phẩm truyền thông; nâng cao chất lượng tin bài, hình ảnh và video tuyên truyền; tăng cường khả năng tiếp cận thông tin của người dân trên môi trường số; tiết kiệm nguồn lực và chi phí thực hiện; tạo mô hình ứng dụng AI có khả năng nhân rộng tại các xã, phường trên địa bàn thành phố nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả, tốc độ và tính chuyên nghiệp trong hoạt động truyền thông của chính quyền cơ sở.

e) Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp viễn thông bảo đảm hạ tầng, đường truyền, kết nối internet để thực hiện Phong trào

Xác định hạ tầng và đường truyền viễn thông, Internet đóng vai trò hết sức quan trọng, ngay sau khi kế hoạch được ban hành, thành phố Hải Phòng đã tập trung chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông huy động tối đa nguồn lực thực

hiện đầu tư, nâng cấp hạ tầng viễn thông, Internet; đồng thời chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương đồng hành cùng doanh nghiệp tháo gỡ những khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp trong quá trình triển khai, với mục đích đẩy nhanh tiến độ, nâng cao năng lực hạ tầng và chất lượng dịch vụ viễn thông đáp ứng yêu cầu, nhu cầu về năng lực hạ tầng và chất lượng dịch vụ viễn thông, Internet phục vụ triển khai phong trào “*Bình dân học vụ số*” trong thời gian sớm nhất.

Hạ tầng viễn thông tiếp tục được nâng cấp, mở rộng trên toàn địa bàn thành phố, với tổng số 5.678 trạm BTS đã được đầu tư và đưa vào hoạt động, trong đó có 1.268 trạm BTS 5G, tốc độ trung bình mạng 5G ở thời điểm báo cáo đạt 400 Mbps tải xuống và 75 Mbps tải lên; dự kiến trong năm 2026, sẽ triển khai bổ sung khoảng 2000 trạm BTS 5G trên toàn địa bàn thành phố. 100% xã, phường, đặc khu được phủ sóng viễn thông và Internet, năng lực hạ tầng và chất lượng dịch vụ viễn thông được cải thiện đáng kể, qua đó đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng của nhân dân và các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

Từ đầu năm 2026 đến nay, trên địa bàn thành phố đã có gần 200 km cáp quang được triển khai mới. Đã triển khai mạng băng rộng cố định đến 100% xã, phường, đặc khu, với tốc độ truy nhập Internet trung bình toàn thành phố đạt 313,04 Mbps tải xuống (tăng 48,37 Mbps so với đầu năm) và 233,41 Mbps tải lên (tăng 154,57 Mbps so với đầu năm). Hạ tầng viễn thông tiếp tục được củng cố, nâng cấp toàn diện, bảo đảm khả năng triển khai các nền tảng ứng dụng phục vụ phong trào Bình dân học vụ số, đồng thời đáp ứng nhu cầu truy cập, tìm hiểu thông tin, nâng cao kỹ năng số của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đóng góp hiệu quả vào mục tiêu phát triển xã hội số trên địa bàn thành phố.

g) Xây dựng Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện Phong trào

Nhằm thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị. Xác định vai trò quan trọng của các Tổ Công nghệ số cộng đồng trong thực hiện Phong trào “*Bình dân học vụ số*”, nhằm đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, triển khai có hiệu quả các hoạt động liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn; Thành phố đã giao Sở Khoa học và Công nghệ ban hành các văn bản chỉ đạo: Công văn số 3251/SKHCN-CNTT ngày 29/09/2025 về việc thành lập, kiện toàn và đẩy mạnh hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu dân cư; Công văn số 4675/SKHCN-CNTT ngày 19/12/2025 về việc thúc đẩy, phát huy hiệu quả của các Tổ công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân; Công văn số 1126/SKHCN-CNTT ngày 27/3/2026 về việc thúc đẩy hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và đẩy mạnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VNeID, theo đó yêu cầu các xã, phường, đặc khu thành lập, kiện toàn và đẩy mạnh hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thôn, khu dân cư, thúc đẩy, phát huy hiệu quả của các Tổ

công nghệ số cộng đồng trong hỗ trợ người dân.

Đa số các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố đã kiện toàn, xây dựng kế hoạch hoạt động tổ công nghệ số cộng đồng với mục tiêu thông qua hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng, từng bước hình thành môi trường số trong cộng đồng dân cư, giúp người dân chủ động tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ nhu cầu thiết yếu như giải quyết thủ tục hành chính, khám chữa bệnh, thanh toán điện tử, học tập và sản xuất kinh doanh. Đồng thời hướng tới mục tiêu nâng cao năng lực số cho người dân, tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức và hành động, đưa chuyển đổi số trở thành phong trào rộng khắp, gắn với phong trào “Bình dân học vụ số”, đảm bảo mọi người dân đều được tiếp cận công nghệ số một cách bình đẳng. Các tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, phường, đặc khu đã thể hiện vai trò nòng cốt trong triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” tại địa phương, giúp hỗ trợ hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại các điểm cộng đồng, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và cài đặt sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền và doanh nghiệp cung cấp như: Dịch vụ công trực tuyến; Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ người dân và doanh nghiệp Ứng dụng VNeID...

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2025 và 06 tháng đầu năm 2026 được triển khai nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, nội dung theo yêu cầu. Các hoạt động đã được triển khai đồng bộ từ cấp thành phố đến các Sở, ban, ngành và các xã, phường, đặc khu, thu hút sự tham gia tích cực của các cơ quan, đơn vị, trường học và người dân; nhiều mô hình thực hiện phong trào “Bình dân học vụ số” mang lại hiệu quả thiết thực trong cộng đồng. Các hình thức tuyên truyền đa dạng đã giúp phong trào “Bình dân học vụ số” được triển khai sâu rộng, với sự tham gia rộng rãi của người dân và nâng cao hiệu quả, tính bền vững của công cuộc chuyển đổi số quốc gia. Công tác chỉ đạo, điều hành được triển khai nghiêm túc, kịp thời; các Sở, ban, ngành; xã, phường, đặc khu đã tổ chức nhiều hoạt động thiết thực, hiệu quả với nội dung, hình thức hoạt động phong phú, đa dạng, phù hợp với điều kiện thực tế; góp phần thúc đẩy việc đào tạo, bồi dưỡng và cập nhật kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân ở mọi lứa tuổi, trình độ.

Các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng tại các đơn vị, địa phương được triển khai hiệu quả, ứng dụng thiết thực vào trong công việc hàng ngày của cán bộ, công chức, viên chức, giúp nâng cao hiệu quả, năng suất làm việc của đơn vị, góp phần lan tỏa phong trào “Bình dân học vụ số” trong cộng đồng.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố vẫn còn một số hạn chế, khó khăn:

- Nhận thức không đồng đều giữa các nhóm đối tượng: Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, lao động phổ thông, người dân ít tiếp xúc với công nghệ vẫn còn tâm lý e ngại, chưa thực sự sẵn sàng tham gia học tập kỹ năng số hoặc tiếp cận các dịch vụ số.

- Hạn chế về thiết bị và hạ tầng công nghệ: Nhiều hộ dân chưa có điều kiện sở hữu điện thoại thông minh, máy tính kết nối Internet ổn định, dẫn đến khó khăn trong việc tham gia các nền tảng học trực tuyến hoặc sử dụng dịch vụ số thường xuyên.

- Nguồn nhân lực hỗ trợ còn mỏng: Tại các địa phương mặc dù đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng, huy động lực lượng nòng cốt là thanh niên, phụ nữ tham gia nhưng tại một số tổ dân phố vẫn còn thiếu nhân sự am hiểu công nghệ để hỗ trợ sâu sát, đặc biệt trong thời gian cao điểm triển khai phong trào.

Trên đây là báo cáo kết quả tổng kết 01 năm triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, Ủy ban nhân thành phố Hải Phòng kính gửi Văn phòng Chính phủ tổng hợp báo cáo Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VPTW Đảng;
- Bộ KHCN;
- CT, các PCT UBND TP;
- Ban TGDV TU;
- Các Sở, ban, ngành TP;
- UBND cấp xã;
- CVP, PCVP Phạm Thanh Hùng;
- Phòng: VX, TH, NV&KTGS;
- Lưu: VT, N.Đ.Thắng.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Minh Cường