

## KẾ HOẠCH

### Hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW, ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Thành ủy Hải Phòng về Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Thực hiện Chương trình số 01/CTr-SKHCN về Công tác năm 2026 của Sở Khoa học và Công nghệ. Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch hưởng ứng Phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai toàn diện, sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số” có ứng dụng công cụ, nền tảng hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số sâu rộng đến tận thôn, tổ dân phố, khu dân cư tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia tiến trình chuyển đổi số của Thành phố. Giúp mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày giúp người dân tự tin sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số phục vụ học tập, lao động..., đồng thời nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số mang lại.

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức và hành động của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể, các tầng lớp nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia vào tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

- Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” tại Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Thành ủy bảo đảm đồng bộ, toàn diện; thống nhất trong tổ chức thực hiện; hướng đến phổ cập kỹ năng số cơ bản cho mọi người dân, theo từng nhóm đối tượng, từng địa phương, đảm bảo chất lượng, tiến độ đề ra.

##### 2. Yêu cầu

- Thực hiện bài bản, khoa học, linh hoạt và sáng tạo, bám sát tình hình thực tế của thành phố và từng cơ quan, đơn vị; triển khai nhanh, rộng khắp, bao trùm, có tính hệ thống, gắn kết, hoàn thành sớm.

- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và các nền tảng học tập trực tuyến, bảo đảm phương thức tiếp cận linh hoạt, phù hợp với mọi đối tượng, nhất là các nhóm yếu thế.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá tiến độ và hiệu quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”; coi kết quả nâng cao năng lực số của người dân là tiêu chí quan trọng để đánh giá chất lượng Phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu cá nhân trong toàn bộ quá trình triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân nhận diện và phòng tránh các rủi ro trên môi trường số.

## **II. CHỈ TIÊU CỤ THỂ**

- 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công có hiểu biết về chuyển đổi số, kiến thức và kỹ năng số, sử dụng tốt các nền tảng, trí tuệ nhân tạo, dịch vụ số phục vụ công việc.

- 100% học sinh từ cấp tiểu học được trang bị kiến thức, kỹ năng số để phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, nhận biết được nguy cơ, có kỹ năng bảo đảm an toàn trong môi trường số.

- 100% người dân trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để khai thác thông tin, sử dụng nền tảng, dịch vụ số thiết yếu, tham gia tương tác, an toàn trên môi trường số.

- 100% người dân trong độ tuổi trưởng thành được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VNeID.

- 100% người lao động trong các doanh nghiệp, hợp tác xã, liên hợp tác xã có kiến thức về công nghệ số, có kỹ năng số, sử dụng tốt thiết bị thông minh để phục vụ sản xuất, kinh doanh, nâng cao năng suất lao động.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU:**

### **1. Công tác truyền thông và tuyên truyền nâng cao nhận thức về phong trào “Bình dân học vụ số”**

#### ***1.1 Thực hiện truyền thông sâu rộng trên Cổng Thông tin điện tử của Sở và trên các nền tảng số của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông***

a) Nội dung thực hiện:

- Đẩy mạnh tuyên truyền tổ chức các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được phát hành trên các nền tảng trực tuyến (<https://binhdanhocvuso.gov.vn> và các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs).

- Thường xuyên cập nhật thông tin tại chuyên trang “Bình dân học vụ số”

trên Cổng Thông tin Chuyển đổi số thành phố, Cổng Thông tin điện tử của Sở với các nội dung chính gồm: Giới thiệu về Phong trào “Bình dân học vụ số” (mục tiêu, lộ trình, cách thức tham gia); thông tin về tình hình, kết quả triển khai các lớp học cộng đồng, lớp tập huấn kỹ năng số, kết quả xác nhận kỹ năng số; cung cấp kho tài nguyên học tập (tài liệu PDF, clip hướng dẫn, đường link đến các nền tảng học trực tuyến MOOCs; đào tạo kỹ năng số của thành phố...).

- Thường xuyên cập nhật thông tin tại các chuyên mục “Câu chuyện chuyển đổi số”, “Chuyển đổi số quanh ta”, “Hành trình số” và các chuyên mục khác nhằm phản ánh các bài học thực tiễn, câu chuyện truyền cảm hứng từ người dân, cán bộ cơ sở và các mô hình ứng dụng hiệu quả công nghệ số, ghi lại hành trình thay đổi của người dân khi tiếp cận chuyển đổi số.

- Thường xuyên cập nhật thông tin tại chuyên mục “Bình dân học vụ số” trên App Công dân Smart – Hải Phòng, xuất bản Ebook “Bình dân học vụ số” trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày giúp người dân tự tin sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số phục vụ học tập, lao động...

- Đẩy mạnh truyền thông trên Fanpage Khoa học và Công nghệ TP Hải Phòng, giúp tăng cường tính hiệu quả, lan tỏa của phong trào.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong cả năm.

c) Phân công thực hiện

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

## ***1.2 Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10)***

a) Nội dung triển khai:

- Tiếp tục phát động phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố gắn với các hoạt động trải nghiệm công nghệ số cộng đồng.

- Phát huy hệ thống loa truyền thanh cơ sở, các nền tảng số, nhóm Zalo, Facebook cộng đồng; tổ chức các buổi tuyên truyền thực tiếp tại cơ sở thông qua tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thể cơ sở... để truyền tải nội dung truyền thông một cách gần gũi, dễ hiểu, dễ tiếp cận.

- Tổ chức các hoạt động truyền thông sáng tạo, kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp như: tổ chức các Cuộc thi, Ngày hội số, Tuần lễ số, tọa đàm, hội nghị, trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng. Tâm điểm là tổ chức Cuộc thi ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố năm 2026.

b) Thời gian thực hiện: Từ tháng 03-12/2026

c) Phân công thực hiện:

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông
- Phối hợp thực hiện: Trung tâm ISC, các phòng, đơn vị liên quan.

## **2. Đẩy mạnh xây dựng, hướng dẫn kỹ năng số chuyên sâu**

### **a) Nội dung triển khai:**

- Tiếp tục đẩy mạnh xây dựng, hướng dẫn kỹ năng số chuyên sâu, chú trọng kỹ năng ứng dụng công nghệ số, quản trị khai thác dữ liệu số cho đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, thành viên tổ công nghệ số cộng đồng, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

### **b) Thời gian thực hiện: Tháng 3-5/2026**

### **c) Phân công thực hiện:**

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông
- Phối hợp thực hiện: Phòng Công nghệ thông tin, các phòng, đơn vị liên quan.

## **3. Tiếp tục xây dựng, tham gia tổ chức vận hành các nền tảng số**

### ***3.1 Tiếp tục tổ chức vận hành và duy trì Hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng***

#### **a) Nội dung triển khai:**

Tiếp tục tổ chức vận hành, bổ sung và duy trì Hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng theo phong trào “Bình dân học vụ số”, đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

#### **b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên**

#### **c) Phân công thực hiện:**

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông
- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị liên quan.

### ***3.2 Triển khai sử dụng trợ lý ảo***

#### **a) Nội dung triển khai:**

Triển khai sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số. Triển khai trợ lý ảo cho cán bộ, công chức và người dân. Triển khai ứng dụng AI để xây dựng các tài liệu phổ biến, giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp xã đang thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, trợ giúp pháp lý và hỗ trợ pháp lý.

#### **b) Thời gian thực hiện: Cả năm 2026**

#### **c) Phân công thực hiện:**

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông
- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị liên quan.

#### **4. Tăng cường đào tạo tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng**

a) Nội dung triển khai:

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Tập huấn quản trị khai thác dữ liệu số cho cán bộ, công chức, viên chức.

b) Thời gian thực hiện: Tháng 4-10/2026

c) Phân công thực hiện:

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị liên quan.

#### **5. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng**

a) Nội dung triển khai:

- Phát động Phong trào thi đua “Đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh” trong ngành Khoa học và Công nghệ thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, đảng viên, đội ngũ tri thức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp tạo động lực, truyền cảm hứng toàn thành phố tham gia thi đua, tích cực phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi kép – xanh và số nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo trong toàn hệ thống chính trị và trong nhân dân, tham gia phát triển thành phố nhanh và bền vững...

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

c) Phân công thực hiện:

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở

- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị liên quan.

#### **6. Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số bảo đảm hạ tầng, đường truyền, kết nối internet để thực hiện Phong trào**

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

b) Phân công thực hiện:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Hạ tầng số và quản lý chuyên ngành.

- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị liên quan.

#### **7. Xây dựng Kế hoạch Tổ Công nghệ số cộng đồng thực hiện Phong trào**

a) Nội dung triển khai

- Củng cố, kiện toàn, Tổ Công nghệ số cộng đồng: Rà soát, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại tất cả các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố bảo đảm đủ số lượng, chất lượng, đúng thành phần.

- Nâng cao năng lực cho Tổ Công nghệ số cộng đồng: Tổ chức các lớp tập huấn định kỳ, chuyên đề theo phương thức trực tiếp hoặc trực tuyến, tập trung vào

kỹ năng hướng dẫn người dân sử dụng thiết bị, dịch vụ số, kỹ năng sư phạm cộng đồng, xử lý tình huống thực tế.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

c) Phân công thực hiện:

Đơn vị chủ trì: Phòng Công nghệ thông tin, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông *(theo lĩnh vực phân công)*.

- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị liên quan.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở:**

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý được giao, chủ động triển khai các nội dung, nhiệm vụ được giao chủ trì, phối hợp thực hiện tại mục III của Kế hoạch.

##### **2. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông:**

- Chủ trì triển khai Kế hoạch này; làm đầu mối điều phối chung các hoạt động liên ngành trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số, quản trị khai thác dữ liệu số.

- Chủ trì thực hiện công tác truyền thông và tuyên truyền nâng cao nhận thức về phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong việc thực hiện các nội dung Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo định kỳ hằng năm hoặc đột xuất (theo yêu cầu) của Ủy ban nhân dân thành phố, Bộ Khoa học và Công nghệ.

##### **3. Văn phòng Sở:**

- Hướng dẫn các phòng, đơn vị lập dự toán kinh phí triển khai các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch *(nếu có)*; tham mưu Giám đốc Sở phân bổ kinh phí theo quy định.

- Căn cứ nội dung Kế hoạch, yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng và tiến độ thời gian. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở kịp thời giải quyết./.

##### **Nơi nhận:**

- UBND TP *(để b/c)*;
- Ban TGDVTU *(để b/c)*;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT; TTTT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Cao Thắng**