

KẾ HOẠCH

triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” tại Sở Khoa học và Công nghệ

Thực hiện Kế hoạch số 74-KH/BTGDVTU ngày 04/8/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố; Văn bản số 10008/VP-VX ngày 10/8/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện kế hoạch số 74-KH/BTGDVTU của Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” tại Sở Khoa học và Công nghệ như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai Phong trào theo hướng thiết thực, hiệu quả, đi vào chiều sâu, gắn với nhu cầu thực tiễn của người dân, doanh nghiệp, ngành khoa học và công nghệ, và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của thành phố. Tạo chuyển biến rõ nét trong nâng cao kỹ năng số, năng lực sử dụng các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu của người dân; đồng thời, đổi mới phương thức làm việc, nâng cao chất lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên môi trường số.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, năng lực tổ chức thực hiện và hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị. Đổi mới phương thức triển khai theo hướng 6 rõ (rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền); lấy dữ liệu số, sản phẩm số và mức độ thụ hưởng của người dân làm căn cứ đánh giá hiệu quả thực hiện. Tiếp tục nhân rộng, lan tỏa các mô hình hay, cách làm sáng tạo, bảo đảm Phong trào mang lại kết quả thực chất, bền vững, góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

2. Yêu cầu

Bám sát nội dung các văn bản của Trung ương, Thành ủy¹, Ban Tuyên giáo và Dân vận; khắc phục những hạn chế, bất cập trong năm đầu triển khai Phong trào; kịp thời nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo; đồng thời, bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn của thành phố.

¹ Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW, ngày 21/3/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”.

Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, đơn vị trực thuộc Sở; các sở, ngành, địa phương, trong triển khai Phong trào. Khai thác hiệu quả nguồn lực, thế mạnh của từng cơ quan, đơn vị để tổ chức thực hiện đồng bộ, thống nhất, bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá tiến độ và hiệu quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”; coi kết quả nâng cao năng lực số của người dân là tiêu chí quan trọng để đánh giá chất lượng Phong trào “Bình dân học vụ số”.

II. ĐỊNH HƯỚNG TRIỂN KHAI

1. Phong trào “Bình dân học vụ số” tại Sở Khoa học và Công nghệ cần gắn kết chặt chẽ với nhiệm vụ chuyển đổi số ngành, của thành phố: Bám sát các chủ trương, định hướng của Trung ương, chương trình, kế hoạch, Đề án chuyển đổi số đã được phê duyệt và nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành, thành phố để triển khai Phong trào; xác định thực hiện Phong trào là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số của cán bộ, công chức, viên chức, người dân. Việc tổ chức thực hiện phải gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể về xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khai thác hiệu quả các nền tảng số, dịch vụ số và dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trên môi trường số.

2. Tập trung triển khai Phong trào thực chất từ cấp cơ sở, gắn trực tiếp với nhu cầu sử dụng dịch vụ số của người dân và yêu cầu thực thi công vụ của cán bộ, công chức trên môi trường số. Các phòng, đơn vị triển khai các nhiệm vụ cụ thể, xác định rõ đối tượng, nội dung, thời gian thực hiện, đơn vị phụ trách và kết quả đầu ra cần đạt, tránh tình trạng triển khai hình thức; bảo đảm mọi người dân đều có cơ hội được tiếp cận, hướng dẫn và nâng cao kỹ năng số cơ bản.

3. Phổ cập kỹ năng sử dụng các dịch vụ số thiết yếu, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân: Tập trung phổ cập các kỹ năng số cơ bản và kỹ năng sử dụng các dịch vụ số thiết yếu như: sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, định danh và xác thực điện tử, khai thác các nền tảng số phục vụ học tập, sản xuất, kinh doanh và đời sống. Kết quả phổ cập kỹ năng số được đánh giá thông qua mức độ tiếp cận, tần suất và sử dụng và hiệu quả khai thác các dịch vụ số của người dân, doanh nghiệp và cán bộ, công chức, viên chức.

4. Phát huy vai trò nòng cốt của các lực lượng tham gia triển khai Phong trào tại Sở Khoa học và Công nghệ: Huy động sự tham gia của Tổ Công tác triển khai Phong trào; các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số; đoàn viên, thanh niên và các lực lượng tình nguyện trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, học tập và sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

5. Tăng cường quản lý, theo dõi và đánh giá kết quả thực hiện Phong trào dựa trên dữ liệu: Đẩy mạnh ứng dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin và cơ

sở dữ liệu phục vụ công tác quản lý, theo dõi, thống kê, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào. Khuyến khích khai thác hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số”, ứng dụng VNeID và các nền tảng số liên quan để hỗ trợ công tác học tập, bồi dưỡng, cập nhật và xác nhận kết quả phổ cập kỹ năng số. Thực hiện theo dõi, đánh giá trên cơ sở dữ liệu số, sản phẩm đầu ra và kết quả thực tế; giảm tối đa việc báo cáo thủ công, nâng cao tính công khai, minh bạch trong đánh giá kết quả thực hiện.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

Tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch số 478-KH/TU, 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành uỷ; thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 14/CT-TTg, ngày 22/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về “Đẩy mạnh bồi dưỡng và đánh giá kiến thức, kỹ năng số đối với cán bộ, công chức, viên chức” và các văn bản, quy định liên quan về kỹ năng số; kế hoạch số 94/KH-SKHCN ngày 25/02/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số” năm 2026; phát huy, nhân rộng các mô hình hay, cách làm sáng tạo trong thực hiện Phong trào thời gian qua. Đồng thời, tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

1. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về Phong trào Bình dân học vụ số

1.1 Thực hiện truyền thông sâu rộng trên Cổng Thông tin điện tử của Sở và trên các nền tảng số do Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông quản trị, vận hành.

a) Nội dung thực hiện

- Tập trung tuyên truyền sâu rộng các quan điểm, chủ trương của Đảng; lan toả các thông điệp, chỉ đạo của lãnh đạo Đảng, Nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Đổi mới công tác tuyên truyền theo hướng chuyên sâu, có tính dẫn dắt và lan tỏa: Tăng cường chuyên trang, chuyên mục, tuyên bài, chương trình chuyên đề về Phong trào; tăng cường các tác phẩm báo chí chuyên sâu, phóng sự, tọa đàm, giao lưu, phim tài liệu, sản phẩm báo chí đa phương tiện...

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số của Sở: đẩy mạnh cập nhật thông tin tại các chuyên mục “Câu chuyện chuyển đổi số”, “Chuyển đổi số quanh ta”, “Hành trình số” và các chuyên mục khác nhằm phản ánh các bài học thực tiễn, câu chuyện truyền cảm hứng từ người dân, cán bộ cơ sở và các mô hình ứng dụng hiệu quả công nghệ số, ghi lại hành trình thay đổi của người dân khi tiếp cận chuyển đổi số; đẩy mạnh cập nhật thông tin tại chuyên mục “Bình dân học vụ số” trên App Công dân Smart – Hải Phòng, xuất bản Ebook “Bình dân học vụ số” trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày giúp người dân tự tin sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số phục vụ học tập, lao động...Đẩy mạnh truyền thông trên Fanpage

Khoa học và Công nghệ TP Hải Phòng, giúp tăng cường tính hiệu quả, lan tỏa của phong trào.

- Phản ánh kết quả triển khai Phong trào ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời phát hiện, phản ánh, lan tỏa những mô hình mới, cách làm sáng tạo, sáng kiến tiêu biểu, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu; phổ biến những kinh nghiệm hay trong phổ cập kỹ năng số, ứng dụng công nghệ số và trí tuệ nhân tạo phục vụ công tác, lao động, sản xuất, học tập và đời sống. Phổ cập tri thức, kỹ năng số, phát triển học liệu số, học tập số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào các nền tảng, công cụ phục vụ người dân. Phản ánh kịp thời những khó khăn, hạn chế, bất cập trong quá trình triển khai Phong trào; chấn chỉnh các biểu hiện hình thức, thiếu thực chất.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

c) Phân công thực hiện

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan

1.2 Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10)

a) Nội dung triển khai:

- Tiếp tục phát động phong trào “Bình dân học vụ số” trong toàn ngành gắn với các hoạt động trải nghiệm công nghệ số cộng đồng.

- Phát huy hệ thống loa truyền thanh cơ sở, các nền tảng số, nhóm Zalo, Facebook cộng đồng; tổ chức các buổi tuyên truyền trực tiếp tại cơ sở thông qua tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thể cơ sở... để truyền tải nội dung truyền thông một cách gần gũi, dễ hiểu, dễ tiếp cận.

- Tổ chức các hoạt động truyền thông sáng tạo, kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp như: tổ chức các Cuộc thi, Ngày hội số, Tuần lễ số, tọa đàm, hội nghị, trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng.

b) Thời gian thực hiện: Từ tháng 02 đến tháng 10 hàng năm

c) Phân công thực hiện:

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan.

2. Phát huy vai trò của các nền tảng số

2.1. Tập trung triển khai nền tảng “Bình dân học vụ số”, nền tảng đào tạo kỹ năng số của thành phố

a) Nội dung thực hiện

- Hướng dẫn, tổ chức khai thác, sử dụng hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số” (<https://www.binhdanhocvuso.gov.vn>), nền tảng đào tạo kỹ năng số của

thành phố (<https://daotaotruuctuyen.haiphong.gov.vn>) phục vụ nhu cầu học tập số của cán bộ, viên chức và người lao động; đồng thời phục vụ công tác quản lý, theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào trên tại Sở. Gắn việc tổ chức học tập, đánh giá, xác nhận kết quả phổ cập kỹ năng số với việc sử dụng nền tảng; tăng cường cập nhật, quản lý dữ liệu trên hệ thống, bảo đảm phản ánh đúng thực chất kết quả triển khai Phong trào.

- Tổ chức triển khai việc sử dụng ứng dụng VNeID để đăng nhập, xác thực người học trên nền tảng; từng bước thực hiện kết nối, đồng bộ dữ liệu phục vụ quản lý, theo dõi và hiển thị kết quả học tập, phổ cập kỹ năng số của người học.

- Rà soát, lựa chọn và tổ chức triển khai các nội dung học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số” phù hợp với điều kiện thực tiễn của thành phố; đề xuất với Trung ương bổ sung, hoàn thiện các nội dung cần thiết, nhất là các chuyên đề về kỹ năng số thiết yếu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, bảo đảm an toàn thông tin, phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng, ứng xử văn hóa trên môi trường số, nhận diện thông tin xấu, độc.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên; theo hướng dẫn, quy định của Bộ Công an

c) Phân công thực hiện

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan.

2.2. Triển khai các bài giảng phổ cập kỹ năng số trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, nền tảng đào tạo kỹ năng số của thành phố

a) Nội dung thực hiện

- Tổ chức triển khai, sử dụng các bài giảng phổ cập kỹ năng số trên nền tảng “Bình dân học vụ số” đã được ban hành theo Quyết định số 522/QĐ-BGDĐT, ngày 10/3/2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo; tập trung vào kỹ năng thực hành, sử dụng các dịch vụ số thiết yếu trong công việc và đời sống của người dân trên địa bàn thành phố.

- Nghiên cứu, triển khai các nội dung học tập về trí tuệ nhân tạo theo định hướng chương trình “Bình dân học vụ AI” của Bộ Giáo dục và Đào tạo; trang bị kiến thức nền tảng, kỹ năng sử dụng AI an toàn, hiệu quả, có trách nhiệm trong học tập, công việc, sản xuất, kinh doanh và đời sống.

- Triển khai, sử dụng bộ công cụ đánh giá kiến thức, kỹ năng số, gắn với các bài giảng đã công bố, phù hợp với điều kiện triển khai thực tế tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục đẩy mạnh xây dựng, hướng dẫn kỹ năng số chuyên sâu, chú trọng kỹ năng ứng dụng công nghệ số, quản trị khai thác dữ liệu số cho đối tượng là cán

bộ, công chức, viên chức, thành viên tổ công nghệ số cộng đồng, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên; theo hướng dẫn, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

c) Phân công thực hiện

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông
- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan.

2.3. Tổ chức triển khai học tập, đánh giá, xác nhận phổ cập kỹ năng số

a) Nội dung thực hiện

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp tổ chức triển khai học tập, đánh giá và xác nhận mức độ phổ cập kỹ năng số trên cơ sở hệ thống bài giảng và công cụ đánh giá kiến thức, kỹ năng số do Bộ Giáo dục và Đào tạo xây dựng, thẩm định và triển khai trên nền tảng “Bình dân học vụ số”.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

c) Phân công thực hiện

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông
- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan.

2.4. Triển khai sử dụng trợ lý ảo

a) Nội dung triển khai:

Xây dựng trợ lý ảo phục vụ hoạt động công vụ, hỗ trợ cán bộ, công chức giảm thao tác thủ công, rút ngắn thời gian xử lý công việc và nâng cao chất lượng tham mưu, chỉ đạo, điều hành của thành phố.

b) Thời gian thực hiện: Năm 2026-2027

c) Phân công thực hiện:

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông
- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan.

3. Phát huy vai trò của các lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại cơ sở

3.1. Huy động tham gia của các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số

a) Nội dung triển khai:

Chỉ đạo, huy động các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số tham gia hỗ trợ hạ tầng số, nền tảng, giải pháp kỹ thuật, thiết bị và nguồn lực triển khai Phong trào.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

c) Phân công thực hiện:

- Đơn vị chủ trì: Phòng Hạ tầng số và Quản lý chuyên ngành; Phòng Công nghệ thông tin (theo lĩnh vực được phân công).

- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan.

3.2. Triển khai, hướng dẫn về tổ chức và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

a) Nội dung triển khai

- Củng cố, kiện toàn và phát huy vai trò, hiệu quả của Tổ Công nghệ số cộng đồng: Rà soát, kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng tại tất cả các xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố bảo đảm đủ số lượng, chất lượng, đúng thành phần. Xác định rõ nhiệm vụ, phương thức hoạt động và cơ chế phối hợp của Tổ công nghệ số cộng đồng với chính quyền cấp xã và các cơ quan liên quan.

- Nâng cao năng lực cho Tổ Công nghệ số cộng đồng: Tổ chức các lớp tập huấn định kỳ, chuyên đề theo phương thức trực tiếp hoặc trực tuyến, tập trung vào 6 kỹ năng hướng dẫn người dân sử dụng thiết bị, dịch vụ số, kỹ năng sư phạm cộng đồng, xử lý tình huống thực tế.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

c) Phân công thực hiện:

Đơn vị chủ trì: Phòng Công nghệ thông tin, Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (theo lĩnh vực phân công).

Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở, đơn vị liên quan.

3.3. Nhân rộng các mô hình phổ cập kỹ năng số thiết thực tại cộng đồng

a) Nội dung triển khai

- Phát động Phong trào thi đua “Đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học, công nghệ, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh” trong ngành Khoa học và Công nghệ thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, đảng viên, đội ngũ tri thức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp tạo động lực, truyền cảm hứng toàn thành phố tham gia thi đua, tích cực phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi kép – xanh và số nhằm phát huy tính chủ động, sáng tạo trong toàn hệ thống chính trị và trong nhân dân, tham gia phát triển thành phố nhanh và bền vững...

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

c) Phân công thực hiện:

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở

- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan.

4. Kiểm tra, giám sát và công khai kết quả thực hiện Phong trào

a) Nội dung triển khai

- Là đầu mối kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch của khối cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền địa phương trên địa bàn thành phố, gửi Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy - Cơ quan Thường trực trong việc triển khai các nhiệm vụ của Phong trào; cập nhật dữ liệu, kết quả thực hiện theo yêu cầu của hệ thống theo dõi.

b) Thời gian thực hiện: Thường xuyên

c) Phân công thực hiện:

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Phối hợp thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan.

(cụ thể tại Phụ lục các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí triển khai thực hiện Phong trào được bố trí trong kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ hàng năm; từ huy động từ các nguồn tài trợ, đóng góp của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thành viên Tổ Công tác triển khai Phong trào

- Làm đầu mối hướng dẫn, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện nhiệm vụ được giao; tiếp nhận và xử lý các yêu cầu phối hợp liên ngành trong quá trình triển khai Phong trào.

- Tổng hợp, phân tích các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Kế hoạch; đề xuất các giải pháp để Ban Chỉ đạo thành phố xem xét, quyết định, bảo đảm tiến độ và chất lượng thực hiện.

- Theo dõi tiến độ thực hiện các nhiệm vụ của Sở; chủ động tham mưu điều chỉnh, bổ sung nhiệm vụ, giải pháp phù hợp với tình hình thực tế.

2. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phạm vi quản lý được giao, chủ động triển khai các nội dung, nhiệm vụ được giao chủ trì, phối hợp thực hiện tại mục III của Kế hoạch.

3. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Chủ trì triển khai Kế hoạch này; làm đầu mối điều phối chung các hoạt động liên ngành trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai các hoạt động đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số.

- Chủ trì thực hiện công tác truyền thông và tuyên truyền đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số”.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong việc thực hiện các nội dung Kế hoạch; tổng hợp, báo cáo định kỳ hằng năm hoặc đột xuất (theo yêu cầu) của Ủy ban nhân dân thành phố, Bộ Khoa học và Công nghệ.

4. Văn phòng Sở

- Hướng dẫn các phòng, đơn vị lập dự toán kinh phí triển khai các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch (*nếu có*); tham mưu Giám đốc Sở phân bổ kinh phí theo quy định.

- Căn cứ nội dung Kế hoạch, yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng và tiến độ thời gian. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND TP (*để b/c*);
- Ban TGDVTU (*để b/c*);
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT; TTTT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Cao Thắng

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM TIẾP TỤC ĐẨY MẠNH PHONG TRÀO “ BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ”
TẠI SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SKHCN, ngày /8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ)

1. Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về Phong trào Bình dân học vụ số

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về Phong trào Bình dân học vụ số: Tuyên truyền sâu rộng các quan điểm, chủ trương của Đảng; lan toả các thông điệp, chỉ đạo của lãnh đạo Đảng, Nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số	Tăng cường tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử của Sở, nền tảng số, mạng xã hội và trên các nền tảng số của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Thường xuyên
2	Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10)	Tổ chức các hoạt động truyền thông sáng tạo, kết hợp giữa các hoạt động trực tuyến và trực tiếp như: tổ chức các Cuộc thi, Ngày hội số, Tuần lễ số, tọa đàm, diễn đàn, hội nghị, trải nghiệm và hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Từ tháng 02 đến tháng 10 hàng năm

2. Phát huy vai trò của các nền tảng số

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
2.1. Tập trung triển khai nền tảng “Bình dân học vụ số”, nền tảng đào tạo kỹ năng số của thành phố					
1	Hướng dẫn, tổ chức khai thác, sử dụng hiệu quả nền tảng “Bình dân học vụ số”, nền tảng đào tạo kỹ năng số của thành phố phục vụ nhu cầu học tập số của cán bộ, đảng viên và Nhân dân	Dữ liệu người học, quá trình học tập, kết quả đánh giá và xác nhận phổ cập kỹ năng số của cán bộ, đảng viên và Nhân dân được quản lý, theo dõi, tổng hợp trên nền tảng, phục vụ công tác đánh giá kết quả thực hiện Phong trào	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Theo hướng dẫn, quy định của Bộ Công an
2	Tổ chức triển khai việc sử dụng ứng dụng VNeID để đăng nhập, xác thực người học trên nền tảng; từng bước thực hiện kết nối, đồng bộ dữ liệu phục vụ quản lý, theo dõi và hiển thị kết quả học tập, phổ cập kỹ năng số của người học	Kết nối, liên thông dữ liệu để đồng bộ, ghi nhận và hiển thị kết quả phổ cập kỹ năng số của người học trên VNeID, bảo đảm thống nhất, thuận tiện và an toàn trong triển khai	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Theo hướng dẫn, quy định của Bộ Công an
3	Phối hợp rà soát, lựa chọn và tổ chức triển khai các nội dung học tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số” phù hợp với điều kiện thực tiễn của thành phố; đề xuất với Trung ương bổ sung, hoàn thiện các nội dung cần thiết, nhất là các chuyên đề về kỹ năng số	Nội dung, chương trình khóa học bảo đảm dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng người học; tích hợp công cụ kiểm tra, đánh giá kết quả học tập và sẵn sàng triển khai trên địa bàn thành phố	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Theo hướng dẫn, quy định của Bộ Công an

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	thiết yếu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, bảo đảm an toàn thông tin, phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng, ứng xử văn hóa trên môi trường số, nhận diện thông tin xấu, độc.				
2.2. Triển khai các bài giảng phổ cập kỹ năng số trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, nền tảng đào tạo kỹ năng số của thành phố					
1	Tổ chức triển khai, sử dụng các bài giảng phổ cập kỹ năng số trên nền tảng “Bình dân học vụ số” đã được ban hành theo Quyết định số 522/QĐ-BGDĐT, ngày 10/3/2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo; tập trung vào kỹ năng thực hành, sử dụng các dịch vụ số thiết yếu trong công việc và đời sống của người dân trên địa bàn thành phố	Nội dung tập trung vào kỹ năng thực hành và sử dụng các dịch vụ số thiết yếu trong công việc và đời sống; được phối hợp rà soát, cập nhật thường xuyên theo yêu cầu thực tiễn	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Theo hướng dẫn, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo
2	Nghiên cứu, triển khai các nội dung học tập về trí tuệ nhân tạo theo định hướng chương trình “Bình dân học vụ AI” của Bộ Giáo dục và Đào tạo; trang bị kiến thức nền tảng, kỹ năng sử dụng AI an toàn, hiệu quả, có trách nhiệm trong học tập, công việc, sản xuất, kinh doanh và đời sống	Triển khai khóa học phổ thông về trí tuệ nhân tạo trên nền tảng “Bình dân học vụ số” bảo đảm nội dung phổ cập, dễ tiếp cận, phù hợp nhiều nhóm đối tượng; trang bị kiến thức nền tảng, kỹ năng sử dụng AI an toàn, hiệu quả trong học tập, công việc và đời sống	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Theo hướng dẫn, quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
3	Triển khai, sử dụng bộ công cụ đánh giá kiến thức, kỹ năng số, gắn với các bài giảng đã công bố, phù hợp với điều kiện triển khai thực tế tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố	Phù hợp với hướng dẫn đánh giá, xác nhận hoàn thành mức độ phổ cập kỹ năng số (<i>ban hành theo Quyết định 757/QĐ-BKHCN, ngày 29/4/2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ</i>) và điều kiện triển khai tại các cơ quan, đơn vị và địa phương	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Thường xuyên
4	Tiếp tục đẩy mạnh xây dựng, hướng dẫn kỹ năng số chuyên sâu	Tiếp tục đẩy mạnh xây dựng, hướng dẫn kỹ năng số chuyên sâu, chú trọng kỹ năng ứng dụng công nghệ số, quản trị khai thác dữ liệu số cho đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức, thành viên tổ công nghệ số cộng đồng, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Thường xuyên
2.3. Tổ chức triển khai học tập, đánh giá, xác nhận phổ cập kỹ năng số					
1	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan nhà nước, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	Tổ chức triển khai học tập, đánh giá và xác nhận mức độ phổ cập kỹ năng số trên cơ sở hệ thống bài giảng và công cụ đánh giá kiến thức, kỹ năng số do Bộ Giáo dục và Đào tạo xây dựng, thẩm định và triển khai trên nền tảng “Bình dân học vụ số”.	Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm theo dõi tiến độ học tập của từng nhóm đối tượng, cập nhật kết quả học tập trên nền tảng và sử dụng dữ liệu này làm căn cứ đánh giá kết quả triển khai Phong trào.	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Thường xuyên
2.4 Triển khai sử dụng trợ lý ảo					
	Triển khai sử dụng trợ lý ảo	Xây dựng trợ lý ảo phục vụ hoạt động công vụ, hỗ trợ cán bộ, công chức giảm thao tác thủ công, rút ngắn thời gian xử lý công việc và nâng cao chất lượng tham mưu, chỉ đạo, điều hành của thành phố.	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Năm 2026-2027

3. Phát huy vai trò của các lực lượng trực tiếp triển khai Phong trào tại cơ sở

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
3.1 Huy động tham gia của các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số					

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Huy động tham gia của các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số	Chỉ đạo, huy động các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp công nghệ số tham gia hỗ trợ hạ tầng số, nền tảng, giải pháp kỹ thuật, thiết bị và nguồn lực triển khai Phong trào.	Phòng Hạ tầng số và Quản lý chuyên ngành; Phòng Công nghệ thông tin (theo lĩnh vực được phân công)	Các phòng, đơn vị thuộc Sở, đơn vị liên quan	Thường xuyên
3.2. Triển khai, hướng dẫn về tổ chức và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng					
1	Xây dựng hướng dẫn tổ chức và hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng	Hướng dẫn cần quy định rõ nhiệm vụ, phương thức hoạt động và cơ chế phối hợp của Tổ công nghệ số cộng đồng với chính quyền cấp xã và các cơ quan liên quan	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Thường xuyên, theo hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ
2	Xây dựng và triển khai kế hoạch bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng	Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng được bồi dưỡng, cập nhật thường xuyên kiến thức, kỹ năng số; nâng cao năng lực hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng, dịch vụ số và tham gia triển khai hiệu quả Phong trào “Bình dân học vụ số tại cơ sở”	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Thường xuyên
3	Củng cố, kiện toàn và phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng gắn với nhiệm vụ chuyên đổi số của chính quyền cấp xã, phường, đặc	Hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng cần thường xuyên, có kế hoạch cụ thể, xác định rõ nội dung hỗ trợ, đối tượng ưu tiên và chỉ tiêu thực hiện; tập trung hướng dẫn người dân học	Phòng Công nghệ thông tin	Các phòng, đơn vị thuộc Sở;	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	khu; chú trọng triển khai thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa và các điểm cung cấp dịch vụ công, dịch vụ số cho người dân.	tập trên nền tảng “Bình dân học vụ số”, thực hành các thao tác sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ số thiết yếu phù hợp với từng địa bàn. Mỗi hoạt động hỗ trợ cần được ghi nhận thông qua danh sách người được hỗ trợ, nhật ký hoạt động hoặc dữ liệu trên các nền tảng số, làm căn cứ theo dõi và đánh giá hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng.		đơn vị liên quan	
5	Biên soạn, phát hành tài liệu phổ cập kỹ năng số phù hợp với từng nhóm đối tượng, thuộc phạm vi quản lý, phụ trách theo khung chương trình bồi dưỡng năng lực số. Huy động nguồn lực xã hội hỗ trợ thiết bị, đường truyền, điểm truy cập Internet, bảo đảm phương châm “không ai bị bỏ lại phía sau”	Tài liệu ngắn gọn, trực quan, dễ hiểu, dễ thao tác; tăng cường nội dung bảo đảm an toàn thông tin, phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng; bảo đảm tài liệu phù hợp với người cao tuổi, đồng bào dân tộc thiểu số, người khuyết tật và các nhóm đối tượng yếu thế	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Thường xuyên

4. Kiểm tra, giám sát và công khai kết quả thực hiện Phong trào

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện	Là đầu mối kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, đánh giá kết quả thực hiện; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch của khối cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền địa phương trên địa bàn thành	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Thường xuyên

STT	Nội dung nhiệm vụ	Yêu cầu kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
		phổ, gửi Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định			
2	Định kỳ rà soát tiến độ thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp và kết quả phổ cập kỹ năng số của các nhóm đối tượng	Báo cáo rà soát, đánh giá kết quả thực hiện Phong trào; dữ liệu, minh chứng được cập nhật đầy đủ trên hệ thống theo dõi; kiến nghị, giải pháp chấn chỉnh đối với những cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai chưa hiệu quả. Kết quả rà soát là căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai Phong trào	Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông	Các phòng, đơn vị thuộc Sở; đơn vị liên quan	Thường xuyên