

Số: /SKHCN-CCTĐC  
V/v đề nghị xem xét, nâng cấp,  
cải tiến hệ thống Cổng thông tin  
Một cửa quốc gia - Bộ Khoa học  
và Công nghệ

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Trung tâm Công nghệ Thông tin - Bộ Khoa học và Công nghệ

Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thuộc thủ tục hành chính “*Kiểm tra nhà nước về chất lượng sản phẩm, hàng hóa nhóm 2 nhập khẩu*” trên hệ thống Cổng thông tin Một cửa quốc gia - Bộ Khoa học và Công nghệ (<http://motcuabkhn.most.gov.vn>), Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng nhận được phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về việc hệ thống đôi khi xảy ra tình trạng truy cập chậm, không ổn định, khó thao tác đăng ký hồ sơ trực tuyến, đặc biệt vào thời điểm số lượng hồ sơ phát sinh nhiều; một số trường hợp doanh nghiệp phản ánh việc tải hồ sơ, cập nhật thông tin hoặc gửi hồ sơ trên hệ thống gặp lỗi, ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện thủ tục hành chính; giới hạn về số ký tự trên các mục khai báo của đăng ký kiểm tra; hạn chế về dung lượng đối với các thành phần hồ sơ.

Tại Hội nghị đối thoại, giải quyết kiến nghị doanh nghiệp về hoạt động tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng năm 2026, doanh nghiệp kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét nâng cấp, cải tiến hệ thống Cổng thông tin Một cửa quốc gia - Bộ Khoa học và Công nghệ nhằm hạn chế tình trạng lỗi phát sinh nêu trên trong quá trình đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ trực tuyến, Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng kính đề nghị Trung tâm Công nghệ Thông tin - Bộ Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét:

- Nâng cấp hạ tầng, tối ưu hiệu năng hệ thống Cổng thông tin một cửa quốc gia nhằm bảo đảm hệ thống vận hành ổn định, thông suốt;
- Khắc phục tình trạng lỗi phát sinh trong quá trình doanh nghiệp đăng ký, cập nhật và gửi hồ sơ trực tuyến;
- Tăng cường khả năng tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên hệ thống trong thời điểm phát sinh số lượng hồ sơ lớn;
- Rà soát, cải tiến giao diện và quy trình thao tác trên hệ thống để thuận lợi hơn cho tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng trân trọng cảm ơn và mong nhận được sự phối hợp của Trung tâm Công nghệ Thông tin./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở KH&CN;
- Công ty TNHH INOX Cường Phát;
- Lưu: VT, CCTĐC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Việt Hùng**