

Số: 69 /KH-UBND

Hải Phòng, ngày 27 tháng 02 năm 2026

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026 tại thành phố Hải Phòng**

Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh là nhiệm vụ quan trọng, cấp bách, cần ưu tiên tập trung để tháo gỡ khó khăn, loại bỏ các rào cản, khơi thông các điểm nghẽn về thể chế và thực thi, tạo môi trường đầu tư, kinh doanh lành mạnh, bình đẳng tất cả các thành phần kinh tế cùng phát triển. Để củng cố niềm tin, tạo động lực mới cho doanh nghiệp, tiếp tục tạo sự chuyển biến mạnh mẽ hơn nữa về môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tại thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ với các nội dung như sau:

### I. MỤC TIÊU

#### 1. Mục tiêu tổng quát

Tiếp tục cải thiện mạnh mẽ chất lượng môi trường kinh doanh của thành phố Hải Phòng để phù hợp với bối cảnh và xu thế phát triển, nhằm góp phần nâng cao vị thế của đất nước trên các bảng xếp hạng toàn cầu. Tạo môi trường đầu tư, kinh doanh cạnh tranh lành mạnh, bảo đảm công khai, minh bạch, ổn định, giảm chi phí tuân thủ, phù hợp với thông lệ quốc tế tốt, khuyến khích đổi mới, sáng tạo, giải phóng sức sản xuất, huy động mọi nguồn lực và tạo động lực mới cho phát triển.

#### 2. Mục tiêu cụ thể

Phấn đấu đạt được các chỉ tiêu theo Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 28/8/2025 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2025 - 2026 của thành phố nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, giữ vững vị trí xếp hạng PCI của thành phố trong nhóm 5 tỉnh, thành phố dẫn đầu cả nước (phần đầu trong nhóm 3) và trong nhóm địa phương có chất lượng điều hành kinh tế tốt.

Phấn đấu các chỉ số cải cách hành chính (PAR index), chỉ số sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) thuộc nhóm 5 địa phương dẫn đầu cả nước, phấn đấu trong nhóm 3.

Tạo môi trường cạnh tranh lành mạnh nhằm tăng nhanh về số lượng doanh nghiệp gia nhập thị trường và tái gia nhập thị trường; giảm tỷ lệ doanh nghiệp rút lui khỏi thị trường (tạm ngừng hoạt động hoặc phá sản, giải thể), phấn đấu số doanh nghiệp gia nhập thị trường và tái gia nhập thị trường năm 2026 tăng khoảng từ 15% trở lên so với năm 2025 (dự kiến là 11.020 doanh nghiệp); số doanh nghiệp rút lui khỏi thị trường năm 2026 tăng khoảng 10% so với năm 2025 (dự kiến là 9.079 doanh nghiệp).

## II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

Thực hiện đầy đủ, nhất quán và hiệu quả các chỉ tiêu; nhóm nhiệm vụ, giải pháp được nêu tại Phụ lục I và II của Kế hoạch này để góp phần đạt được mục tiêu, chỉ tiêu về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức truyền thông, quán triệt, phổ biến Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ và Kế hoạch này của Ủy ban nhân dân thành phố sâu rộng trong các ngành, các cấp.

2. Sở Tài chính làm đầu mối giám sát, tổng hợp tình hình cải thiện môi trường kinh doanh tại thành phố, quyết tâm thúc đẩy mạnh mẽ cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên toàn địa bàn thành phố.

3. Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam - Chi nhánh Duyên hải Bắc Bộ, Hiệp hội Doanh nghiệp thành phố, các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố kịp thời nắm bắt các phản hồi chính sách, các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh, gửi Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố.

4. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động xây dựng Kế hoạch thực hiện và triển khai, đưa ra giải pháp tối ưu, phù hợp để hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ nêu trong Kế hoạch; báo cáo đánh giá tình hình thực hiện các nội dung chỉ đạo tại Kế hoạch này theo **6 tháng và năm 2026**, gửi về Sở Tài chính **trước ngày 21/5 và báo cáo năm trước ngày 20/11** để tổng hợp.

5. Sở Tài chính tổng hợp, dự thảo báo cáo **6 tháng trước ngày 25/5 và báo cáo năm 2026 trước ngày 25/11** trình Ủy ban nhân dân thành phố để gửi Bộ Tài chính và Văn phòng Chính phủ. /.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Tài chính;
- TT TU, TT HĐND TP;
- Các PCT UBND TP;
- Các Sở, ban, ngành TP;
- UBND cấp xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công TP;
- Thuế thành phố HP;
- NHNN - CN KV 6;
- Chi cục Hải quan KV III;
- Bảo hiểm xã hội TP HP;
- Thành đoàn Hải Phòng;
- Báo và PT, TH HP, Công TTĐT TP;
- VCCI - CN Duyên Hải Bắc Bộ, các Hội, Hiệp hội DN trên địa bàn TP;
- CVP, các PCVP UBND TP;
- Các Phòng CV UBND TP;
- Lưu: VT, Đ.D.Vượng.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Trung Kiên**

**Phụ lục I**

**Chỉ tiêu nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công**

*(Kèm theo Kế hoạch số 69 /KH-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố)*

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2026	Cơ quan thực hiện	Cơ quan chủ trì theo dõi, đánh giá
1	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	%	100	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố
2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	%	Tối thiểu 80	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố
3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	%	100	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố
4	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	%	Tối thiểu 90	Các Sở, ban, ngành, UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố

**Phụ lục II**  
**Nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện tại thành phố Hải Phòng**  
*(Kèm theo Kế hoạch số 69../KH-UBND ngày 27 / 02 / 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố)*

**Tổng số: 41 nhiệm vụ**

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành
<b>I</b>	<b>Đẩy mạnh hoàn thiện đồng bộ các quy định pháp luật để xây dựng giải pháp đột phá về thể chế, cơ chế chính sách; tháo gỡ dứt điểm các bất cập, điểm nghẽn về pháp lý. Đổi mới tư duy xây dựng và tổ chức thực thi pháp luật bảo đảm nền kinh tế vận hành theo cơ chế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa, sử dụng các công cụ thị trường để điều tiết nền kinh tế</b>			
1	Trong phạm vi thẩm quyền, chủ động và khẩn trương tháo gỡ triệt để các rào cản đối với hoạt động đầu tư, kinh doanh do chồng chéo, mâu thuẫn, không hợp lý, khác nhau của các quy định pháp luật. Đối với những vấn đề không thuộc thẩm quyền thì tập hợp vấn đề kèm theo các giải pháp tương ứng (nếu có) để kiến nghị tới các cơ quan có thẩm quyền.	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã		Thường xuyên
<b>II</b>	<b>Cải cách quy định thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp</b>			
1	Tổ chức thực hiện cắt giảm thành phần hồ sơ, giấy tờ dựa trên dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ.	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã		Thường xuyên
2	Rà soát, sửa đổi các quy định không phù hợp với việc thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính và triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình; rà soát, chuẩn hóa các kết quả giải quyết thủ tục hành chính; gắn mã số kết quả giải quyết đã chuẩn hóa với thành phần hồ sơ của các thủ tục hành chính làm cơ	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố	Thường xuyên

	sở kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu, phục vụ cắt giảm hồ sơ, giấy tờ, bảo đảm chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan nhà nước.			
3	Hoàn thành mục tiêu 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, giảm tối đa giấy tờ và 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh.	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố	Duy trì thường xuyên
4	Tập trung xây dựng, sửa đổi các văn bản quy phạm pháp luật để thực thi các phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, quy định kinh doanh, phân cấp giải quyết thủ tục hành chính, cắt giảm đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt theo hướng một văn bản sửa nhiều văn bản.	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố	Thường xuyên
5	Tăng cường kiểm soát quy định thủ tục hành chính ngay trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và chú trọng việc tham vấn đối tượng chịu tác động; bảo đảm chỉ ban hành các quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất.	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố	Thường xuyên
6	Phát huy vai trò, nâng cao chất lượng thẩm định thủ tục hành chính, quy định kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.	Sở Tư pháp		Thường xuyên
7	Rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến và ưu tiên xây dựng, tích hợp, cung cấp các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ở mức độ toàn trình.	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố	Thường xuyên
8	Chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý về tinh thần, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp; phê bình, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật; ngăn chặn, đẩy lùi, chấm dứt ngay tình trạng doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức trong thực hiện thủ tục hành chính.	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Sở Nội vụ	Thường xuyên

9	Tăng cường tuyên truyền để nâng cao nhận thức của các doanh nghiệp về quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp, cũng như trách nhiệm của cơ quan nhà nước chuyển từ nền hành chính công vụ, quản lý là chủ yếu sang phục vụ và kiến tạo phát triển, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ động, tận tụy giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng mạng xã hội, hệ thống truyền thanh cơ sở, để các doanh nghiệp không thao túng, trục lợi chính sách, lợi dụng, làm tha hóa cán bộ, công chức, đồng thời kiên quyết từ chối trả chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính và các hoạt động khác; phản ánh trung thực, kịp thời đến đường dây nóng của các Sở, ngành, địa phương trong trường hợp bị gây khó khăn.	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	Thường xuyên
10	Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết thủ tục hành chính, nhất là ở cấp cơ sở; nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin đồng bộ từ thành phố tới các địa phương, phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số hiện nay, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã		Thường xuyên
<b>III</b>	<b>Ưu tiên khơi thông nguồn lực, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho doanh nghiệp tiếp cận vốn, đất đai, mặt bằng sản xuất kinh doanh và nguồn nhân lực chất lượng cao</b>			
1	Tiếp tục rà soát, chuẩn hóa Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai.	Sở Nông nghiệp và Môi trường		Năm 2026
2	Tham mưu triển khai định hướng sử dụng đất của thành phố Hải Phòng thời kỳ 2021-2030 theo quy hoạch đã được phê duyệt.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	UBND cấp xã	Hàng năm
3	Tích cực phối hợp với tổ chức chính trị, xã hội hỗ trợ doanh nghiệp trong công tác giải phóng mặt bằng.	- Sở Nông nghiệp và Môi trường - UBND cấp xã		Thường xuyên

4	Triệt để ứng dụng chuyên đổi số để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai, giảm thời gian giải quyết thủ tục thuê đất, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân, doanh nghiệp.	- Sở Nông nghiệp và Môi trường - UBND cấp xã		Thường xuyên
5	Khẩn trương rà soát, thống nhất với Bộ Tài chính phương án xử lý đối với nhà, đất là tài sản công chưa sử dụng hoặc không sử dụng tại địa phương để cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo thuê phục vụ sản xuất, kinh doanh.	- Sở Tài chính - Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố Hải Phòng		Thường xuyên
6	Chỉ đạo các chi nhánh tổ chức tín dụng đẩy mạnh triển khai nâng cao khả năng tiếp cận vốn của người dân và doanh nghiệp.	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh khu vực 6		Thường xuyên
7	Đẩy mạnh cơ chế chia sẻ thông tin giữa hệ thống ngân hàng, thuế và các cơ quan liên quan đảm bảo thống nhất dữ liệu về tình hình hoạt động và tài chính của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh để tăng cường cho vay với các đối tượng này.	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh khu vực 6	Thuế thành phố	Thường xuyên
8	Tổ chức hoạt động đối thoại để kịp thời nắm bắt các phản hồi chính sách; bảo đảm đối thoại thực chất, giải quyết ngay được những khó khăn, vướng mắc.	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã	Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	Năm 2026
<b>IV</b>	<b>Hỗ trợ khu vực kinh tế tư nhân trong nước và kinh tế nhà nước phát triển bền vững, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và chuyển đổi xanh, tập trung thu hút và làm chủ công nghệ cao, tiên tiến để nâng cao năng lực cạnh tranh, kinh doanh hiệu quả, bền vững</b>			

1	Tham gia ý kiến, rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung vào các quy định pháp luật, kịp thời tháo gỡ các điểm nghẽn, rào cản để phục vụ hoạt động phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyên đổi số. Trong đó, chú trọng hoàn thiện thể chế, chính sách nhằm: (i) Thu hút đầu tư từ các tập đoàn công nghệ lớn, tạo cơ hội để doanh nghiệp Việt Nam tham gia chuỗi giá trị toàn cầu; nâng cao năng lực sản xuất, nghiên cứu, tiếp thu, chuyển giao công nghệ; (ii) Thúc đẩy hợp tác nghiên cứu và chuyển giao công nghệ với các quốc gia tiên tiến, nhất là trong các lĩnh vực như trí tuệ nhân tạo, công nghệ sinh học, bán dẫn và năng lượng tái tạo.	Các Sở, ban, ngành		Thường xuyên
2	Phát triển sản phẩm du lịch cộng đồng, nông nghiệp, nông thôn gắn với việc xây dựng thương hiệu đặc trưng của địa phương.	- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch - Sở Nông nghiệp và Môi trường - UBND cấp xã		Thường xuyên
3	Tổ chức triển khai các hoạt động giáo dục, đào tạo nhằm phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đặc biệt là nguồn nhân lực số và nhân lực công nghệ cao, có khả năng làm chủ công nghệ mới, công nghệ tiên tiến; gắn đào tạo với nhu cầu thực tiễn của doanh nghiệp và định hướng phát triển kinh tế số, kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn.	Sở Giáo dục và Đào tạo		Thường xuyên
4	Nâng cao nhận thức về vai trò của thanh niên trong phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp và chuyên đổi số.	Sở Khoa học và Công nghệ	Thành đoàn Hải Phòng	Thường xuyên
V	<b>Hỗ trợ thực chất, hiệu quả doanh nghiệp nhỏ, siêu nhỏ và hộ kinh doanh. Nâng cao chất lượng các dịch vụ phát triển kinh doanh. Xây dựng một hệ sinh thái dịch vụ hỗ trợ đầy đủ, chuyên nghiệp, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển của hoạt động kinh doanh</b>			
1	Tham gia ý kiến, rà soát, sửa đổi Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa để thể chế hóa đầy đủ định hướng hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, đặc biệt là doanh nghiệp	Sở Tài chính	Các Sở, ban, ngành	Tháng 6/2026

	nhỏ và siêu nhỏ tại Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 4/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân.			
2	Nâng cao hiệu quả các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, nhất là đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa; chú trọng giải pháp tư vấn, đào tạo theo nhu cầu của doanh nghiệp với các nội dung tái cấu trúc doanh nghiệp, tài chính, nhân sự, thị trường, quản trị rủi ro, chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, tham gia chuỗi giá trị bền vững, thủ tục hành chính,...	Các Sở, ban, ngành	UBND cấp xã	Thường xuyên
3	Đa dạng hóa và phát triển hiệu quả hệ thống dịch vụ phát triển kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp.	Các Sở, ban, ngành	- UBND cấp xã - Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	Thường xuyên
4	Đa dạng hóa và phát triển hiệu quả hệ thống dịch vụ phát triển kinh doanh, vườn ươm doanh nghiệp, trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp, cơ sở kỹ thuật dùng chung, hỗ trợ doanh nghiệp.	Sở Khoa học và Công nghệ	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã - Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	Thường xuyên
5	Đa dạng hóa và phát triển hiệu quả hệ thống dịch vụ phát triển kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp, tư vấn và hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.	Sở Tư pháp	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã - Các Hội, Hiệp hội	Thường xuyên

			doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	
6	Triển khai sâu rộng các hoạt động cung cấp thông tin, kết nối, mở rộng thị trường cho doanh nghiệp trong nước. Đặc biệt, chú trọng tổ chức các chương trình xúc tiến thương mại đến các thị trường xuất khẩu, trong đó chú trọng phối hợp thực hiện các chương trình với Bộ Công Thương; hỗ trợ hàng hóa trong nước tiếp cận mạng lưới hệ thống bán lẻ tại nước ngoài.	Sở Công Thương	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã - Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	Thường xuyên
7	Kịp thời cập nhật, tuyên truyền, phổ biến về các hàng rào kỹ thuật, các biện pháp phòng vệ thương mại trong thương mại quốc tế; hỗ trợ doanh nghiệp chủ động nắm bắt, ứng phó kịp thời với các vụ việc phòng vệ thương mại do nước ngoài điều tra đối với hàng hóa xuất khẩu của Việt Nam.	Sở Công Thương	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã - Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	Thường xuyên
8	Hỗ trợ miễn phí các thông tin cho doanh nghiệp về: ngành hàng, thị trường, quy định, tiêu chuẩn, điều kiện nhập khẩu của các nước và các cam kết theo các Hiệp định thương mại tự do và các cam kết quốc tế khác.	Sở Công Thương	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã - Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp	Thường xuyên

			trên địa bàn thành phố	
9	Tuyên truyền và nâng cao hiệu quả công tác hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp khai thác, tận dụng cơ hội từ các Hiệp định thương mại tự do.	Sở Công Thương	- Các Sở, ban, ngành - UBND cấp xã - Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	Thường xuyên
10	Thực hiện các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trong chuyển đổi số, mở rộng thị trường, phát triển nguồn nhân lực,... tương ứng với các nhiệm vụ được giao trong các văn bản pháp luật có liên quan.	Các Sở, ban, ngành	- UBND cấp xã - Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	Thường xuyên
11	Triển khai các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận và áp dụng các mô hình chuyển đổi xanh, kinh doanh bền vững.	Các Sở, ban, ngành	- UBND cấp xã - Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	Thường xuyên
12	Nâng cao chất lượng các kênh phản ánh thông tin từ người dân, doanh nghiệp để kịp thời nắm bắt các khó khăn vướng mắc.	- Các Sở, ban, ngành	Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên	Thường xuyên

		- UBND cấp xã - Các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn thành phố	địa bàn thành phố	
<b>VI</b>	<b>Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra (bao gồm cả kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa), giảm gánh nặng cho doanh nghiệp</b>			
1	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch thanh tra theo hướng chấm dứt tình trạng thanh tra chồng chéo, trùng lặp, kéo dài, không cần thiết; bảo đảm nguyên tắc chỉ thực hiện thanh tra mỗi năm 1 lần đối với doanh nghiệp, trừ trường hợp có bằng chứng rõ ràng về việc doanh nghiệp vi phạm; xử lý nghiêm các hành vi lạm dụng thanh tra để nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp.	Thanh tra thành phố		Năm 2026
2	Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra theo hướng chấm dứt tình trạng kiểm tra chồng chéo, trùng lặp, kéo dài, không cần thiết; bảo đảm nguyên tắc chỉ thực hiện kiểm tra mỗi năm 1 lần đối với doanh nghiệp, trừ trường hợp có bằng chứng rõ ràng về việc doanh nghiệp vi phạm; xử lý nghiêm các hành vi lạm dụng thanh tra, kiểm tra để nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp. Miễn kiểm tra thực tế đối với các doanh nghiệp tuân thủ tốt quy định pháp luật	Các Sở, ban, ngành		Năm 2026
3	Ứng dụng mạnh mẽ chuyển đổi số trong hoạt động thanh tra. Triển khai thanh tra, trực tuyến, ưu tiên thanh tra từ xa dựa trên các dữ liệu điện tử, giảm thanh tra trực tiếp.	Thanh tra thành phố		Thường xuyên
4	Ứng dụng mạnh mẽ chuyển đổi số trong hoạt động kiểm tra. Triển khai kiểm tra trực tuyến, ưu tiên kiểm tra từ xa dựa trên các dữ liệu điện tử, giảm kiểm tra trực tiếp.	Các Sở, ban, ngành		Thường xuyên
5	Tham gia ý kiến, đề xuất sửa đổi chính sách, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến giải pháp kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu, quá cảnh; phương tiện vận tải	- Chi cục Hải quan khu vực III		Năm 2026



	xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh theo Cơ chế một cửa quốc gia, Cơ chế một cửa ASEAN; kiểm tra chuyên ngành đối với hàng hóa xuất khẩu, nhập khẩu quá cảnh; quản lý, vận hành, trao đổi, chia sẻ dữ liệu thông qua cổng thông tin một cửa quốc gia.	- Sở Khoa học và Công nghệ		
6	Tham gia ý kiến, đề xuất sửa đổi chính sách, văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến minh bạch, trách nhiệm giải trình của các cơ quan kiểm tra, thanh tra.	Thanh tra thành phố	Các Sở, ban, ngành	Năm 2026