

Số: /KH-SKHCN

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước
tại Sở Khoa học và Công nghệ 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025; Quyết định số 121/QĐ-SKHCN ngày 10/4/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước Sở Khoa học và Công nghệ năm 2025; Công văn số 2324/SKHCN-VP ngày 01/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ về triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên, là cơ sở quan trọng trong chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố, các ngành, các cấp, các địa phương, đơn vị, góp phần thực hiện thắng lợi Chủ đề năm và các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 6 tháng cuối năm 2025.

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm và tinh thần phục vụ nhân dân; đồng thời nâng cao sự đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông để phát hiện, phản ánh kịp thời, chính xác những kết quả tích cực; đồng thời nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc giải quyết thủ tục hành chính, cũng như về thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở Khoa học và Công nghệ.

Tham gia đầy đủ, hiệu quả các hội thi, cuộc thi về cải cách hành chính do thành phố, Bộ Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan tổ chức đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, tập trung vào các nội dung: Chủ đề năm 2025 của thành phố “*Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số*”; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước; tiếp tục phổ biến về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu quả; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; bảo đảm trọng tâm, trọng điểm, hiệu quả, bám sát Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025, đúng tiến độ và yêu cầu đề ra.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

b) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

- Phần đầu trong năm 2025 thành phố tiếp tục là một trong các địa phương đạt thứ hạng cao về các Chỉ số: PAR INDEX, PCI, SIPAS, cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

- Hoàn thành 100% nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao đảm bảo tiến độ, chất lượng.

- Hoàn thành 100% nhiệm vụ cụ thể nêu tại Kế hoạch cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 của thành phố, Kế hoạch cải cách hành chính của Sở 6 tháng cuối năm 2025 đảm bảo tiến độ, chất lượng.

c) Tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng và mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao

năng lực cạnh tranh, thúc đẩy kinh tế - xã hội thành phố phát triển trong năm 2025 và những năm tiếp theo với “Bộ tứ trụ cột”: Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết 59-NQ/TW ngày 24/1/2025 của Bộ Chính trị về "Hội nhập quốc tế trong tình hình mới"; Nghị quyết số 66-NQ/TW về đổi mới công tác xây dựng và thi hành pháp luật đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong kỷ nguyên mới; Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 4/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân.

d) Tuyên truyền kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025;

đ) Tuyên truyền biểu dương, nhân rộng mô hình, điển hình tiên tiến; kịp thời thông tin, phê phán hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong giải quyết thủ tục hành chính; nêu gương cán bộ, công chức, viên chức tận tụy, có tinh thần trách nhiệm cao.

e) Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu về cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố; tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; tập trung vào các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ, tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

g) Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với tuyên truyền chuyển đổi số, triển khai Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số, hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

h) Tuyên truyền việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, tại Bộ phận tiếp dân và trả kết quả tại Sở; hệ thống một cửa và dịch vụ công trực tuyến của thành phố, kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công Quốc gia; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính.

i) Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến, công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức.

k) Đẩy mạnh tuyên truyền việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố, triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại cấp xã, phường trên địa bàn thành phố.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Xây dựng các sản phẩm truyền thông đa dạng như phóng sự, video clip, audio clip, e-book, chuyên mục, tin, bài, ảnh về cải cách hành chính năm 2025; đăng tải trên các cơ quan báo chí, Cổng Thông tin điện tử Sở, các trang thông tin điện tử và các nền tảng số do Sở chủ trì.

b) Thực hiện tuyên truyền cổ động trực quan, sinh động về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu, pa-nô, áp phích tại trụ sở cơ quan Sở và các đơn vị thuộc Sở.

c) Tham gia đầy đủ các cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2025 do thành phố tổ chức; đồng thời tổ chức, tham gia các hội thi, hội thảo, tọa đàm tuyên truyền phù hợp với từng nhóm đối tượng. Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị.

e) Đưa thông tin về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính vào nội dung giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị, bảo đảm thường xuyên, kịp thời.

g) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên các Cổng thông tin điện tử và các nền tảng số do Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Hải Phòng quản trị, thường xuyên cập nhật, đăng tải thông tin về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương của Nhà nước và thành phố để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận, thực hiện.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Chủ động đề xuất, tuyên truyền lĩnh vực khoa học và công nghệ; tình hình triển khai, kết quả đạt được trong xây dựng Chính quyền 2 cấp, Chính phủ điện tử, Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số; chuyển đổi số thúc đẩy đổi mới sáng tạo; Đề án “Tuyên truyền, phổ biến nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố.

2. Văn phòng Sở

- Đẩy mạnh tuyên truyền kết quả triển khai công tác cải cách hành chính tại Sở trên Cổng Thông tin điện tử, Bảng tin điện tử của Sở và các phương tiện thông tin đại chúng. Khuyến khích, động viên cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại Sở tích cực tham gia tuyên truyền cải cách hành chính trên mạng xã hội (Facebook, Zalo...).

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông thường xuyên cập nhật đăng tải, tuyên truyền các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử Sở và các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Hải Phòng

- Chủ động cập nhật, đăng tải kịp thời thông tin về triển khai công tác cải cách hành chính nhà nước, chia sẻ thông tin từ các nguồn tin chính thống của Cổng Thông tin điện tử thành phố, các cơ quan báo chí lên Cổng thông tin điện tử Sở Khoa học và Công nghệ, các Trang thông tin điện tử tổng hợp và ứng dụng Smart Hải Phòng do Trung tâm quản trị, vận hành.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Sở; Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công Quốc gia.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch bảo đảm chất lượng, tiến độ. Báo cáo kết quả thực hiện gửi về Văn phòng Sở khi có yêu cầu. Trong quá trình triển khai, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để kịp thời báo cáo Giám đốc Sở xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- GD, các PGD Sở;
- Cổng TTĐT Sở KHCN;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Đại Thắng