



EBOOK

BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

SỐ 8/2025

CHUYÊN ĐỀ

KIẾN THỨC VÀ KỸ NĂNG SỐ CƠ BẢN
DÀNH CHO TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG



MỤC LỤC

I. KIẾN THỨC, KỸ NĂNG SỐ CƠ BẢN

1. Tổ công nghệ số cộng đồng: lực lượng nền tảng thúc đẩy chuyển đổi số.....4

2. Hướng dẫn đăng nhập Sổ tay đảng viên điện tử năm 2025.....8

3. Hướng dẫn Tổ công nghệ số cộng đồng kỹ năng sáng tạo và truyền thông số.....10

4. Các kỹ năng bổ sung để hoàn thành nhiệm vụ Tổ công nghệ số cộng đồng.....12

5. Mẹo thực hành nhanh cho thành viên tổ công nghệ số cộng đồng.....13

6. Những lỗi phổ biến của người dân và cách xử lý nhanh.....16

7. Những nguyên tắc cần tuân thủ để đảm bảo truyền thông số văn minh, không vi phạm pháp luật.....18

8. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng “VneTraffic”.....19

9. Hướng dẫn cập nhật giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên ứng dụng VnelD.....20

10. Những tiện ích trên ứng dụng “VnelD”.....21

11. Hướng dẫn truy cập hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng.....25

II. TRAO ĐỔI THẢO LUẬN

1. Tân An đưa công nghệ về thôn.....27

2. Phát huy sức trẻ trong phong trào “Bình dân học vụ số”.....29

3. Bảo vệ dữ liệu cá nhân trong thời đại số.....32

4. Tổ công nghệ số cộng đồng góp phần cải cách nền hành chính vì nhân dân phục vụ.....34

5. Hải Phòng hướng tới xã hội số toàn diện với “Hiện diện trực tuyến cây an toàn với tên miền .vn”.....36

6. Chuyển đổi số quốc gia: Con đường tắt yếu hướng tới một Việt nam hùng cường, thịnh vượng.....38

III. HỎI ĐÁP

1. Thành viên tổ công nghệ số cộng đồng gồm những ai?.....41
2. Nhiệm vụ chính Tổ công nghệ số cộng đồng là gì?.....42
3. Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai hoạt động hướng dẫn người dân bằng những phương thức nào?42
4. Cách cài đặt và quản lý mật khẩu mạnh trên thiết bị số như thế nào?...43
5. Trách nhiệm của các cấp chính quyền và doanh nghiệp trong việc triển khai công nghệ số cộng đồng là gì?.....44

TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG: LỰC LƯỢNG NỀN TẢNG THÚC ĐẨY CHUYỂN ĐỔI SỐ

Trong tiến trình triển khai Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 749/QĐ-TTg, yêu cầu đặt ra đối với bộ máy nhà nước không chỉ là hoàn thiện thể chế, phát triển hạ tầng, ứng dụng công nghệ mà còn phải hình thành được một cộng đồng công dân số có khả năng làm chủ công nghệ. Điều này chỉ có thể đạt được khi chuyển đổi số chạm tới từng người dân, từng hộ gia đình và tạo ra giá trị thiết thực trong đời sống hằng ngày. Ra đời từ sáng kiến thí điểm của Bộ Thông tin và Truyền thông (theo Công văn số 793/BTTTT-TTH ngày 05/3/2022), Tổ công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ) đã trở thành lực lượng nòng cốt, giữ vai trò “tế bào” của chuyển đổi số quốc gia, bảo đảm chính sách đi vào cuộc sống một cách tự nhiên và bền vững.

Tổ CNSCĐ được tổ chức theo mô hình gần dân nhất: mỗi thôn, bản, tổ dân phố có thể thành lập một tổ, gồm Trưởng thôn hoặc Tổ trưởng tổ dân phố cùng các thành viên có kỹ năng số và tinh thần hỗ trợ cộng đồng, đặc biệt khuyến khích sự tham gia của lực lượng Đoàn Thanh niên. Đây là “cánh tay nối dài” của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số các cấp, vừa thực hiện tuyên truyền, vừa hướng dẫn trực tiếp người dân thực hành công nghệ số.



Đồng chí Vũ Đại Thắng, Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ TP.Hải Phòng trình bày tham luận “Nội dung chủ yếu thực hiện NQ57 và chuyển đổi số cấp xã” tại hội nghị tọa đàm “Chuyển đổi số và phát triển xanh năm 2025” xã Kim Thành.

Điểm cốt lõi của Tổ CNSCĐ không nằm ở cấu trúc tổ chức mà ở vai trò dẫn dắt thay đổi hành vi công nghệ trong cộng đồng. Khi người dân còn e ngại sử dụng dịch vụ công trực tuyến, còn lúng túng với thanh toán số, còn thiếu thông tin về các dịch vụ số thiết yếu thì Tổ CNSCĐ chính là lực lượng giúp họ vượt qua rào cản. Thông qua hướng dẫn trực tiếp, hỗ trợ tận nơi, làm mẫu thao tác, theo dõi và giải đáp thường xuyên, tổ mang công nghệ đến gần người dân theo phương thức “cầm tay chỉ việc” - một cách tiếp cận đặc biệt hiệu quả ở khu vực cơ sở.

Tinh thần cốt lõi của Tổ CNSCĐ thể hiện rõ trong quan điểm “chuyển đổi số bắt đầu từ người dân, lấy người dân làm trung tâm”. Khi công nghệ được giải thích bằng ngôn ngữ gần gũi, được ứng dụng vào các nhu cầu cụ thể như nộp hồ sơ trực tuyến, khám bệnh từ xa, cập nhật thông tin y tế, đăng ký gian hàng điện tử hay thanh toán không tiền mặt, người dân mới trải nghiệm được giá trị thiết thực mà công nghệ mang lại.

Ba trụ cột của chuyển đổi số quốc gia - Chính quyền số, Kinh tế số và Xã hội số - đều được Tổ CNSCĐ triển khai trực tiếp tại cơ sở: Chính quyền số: hỗ trợ người dân tạo tài khoản dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến, theo dõi kết quả giải quyết thủ tục, tương tác với chính quyền qua nền tảng số; Kinh tế số: hướng dẫn hộ kinh doanh, hợp tác xã tham gia các sàn thương mại điện tử như voso.vn, postmart.vn; hỗ trợ tạo gian hàng, đăng tải sản phẩm, nhận đơn và thanh toán điện tử; Xã hội số: giúp người dân tiếp cận các nền tảng phục vụ y tế, giáo dục, an sinh; hướng dẫn cài đặt và sử dụng các ứng dụng số thiết yếu.



Tổ CNSCĐ tại các xã phường tại TP. Hải Phòng thường xuyên được tập huấn nâng cao hiệu quả hoạt động.



Các thành viên Tổ CNS Cộng đồng xã Tuệ Tĩnh hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng VneID.

Trước hết, việc thành thạo thiết bị thông minh là yêu cầu nền tảng đối với thành viên Tổ. Điện thoại thông minh, máy tính bảng, laptop, máy in, máy chiếu, webcam hay máy scan đều là những công cụ hỗ trợ trực tiếp trong quá trình hướng dẫn người dân. Các thao tác cơ bản như bật/tắt thiết bị, kiểm tra pin, kết nối Wi-Fi hoặc dữ liệu di động, xử lý lỗi kết nối hay ghép nối thiết bị ngoại vi phải được thực hiện thành thạo. Cùng với đó, thiết lập bảo mật - đặt mật khẩu mạnh, sử dụng vân tay hoặc FaceID, không chia sẻ mã OTP, kiểm soát quyền truy cập ứng dụng - là những thao tác bắt buộc nhằm bảo đảm an toàn thông tin cá nhân cho cả thành viên Tổ và người dân.

Song song với kỹ năng thiết bị, việc sử dụng các ứng dụng số phục vụ công việc cần được chú trọng. Thành viên Tổ CNSCĐ phải biết cài đặt, đăng nhập và hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng như VNeID, Cổng Dịch vụ công Quốc gia, ứng dụng đô thị số của địa phương (như Smart Hải Phòng), Zalo, cùng các nền tảng thanh toán số phổ biến như MoMo, Viettel Money hay VNPT Money. Kỹ năng quản lý hiệu suất thiết bị - xóa tệp rác, quản lý bộ nhớ, tắt ứng dụng chạy nền, cập nhật hệ điều hành - giúp bảo đảm thiết bị luôn hoạt động ổn định trong quá trình hỗ trợ.

Trong các buổi hướng dẫn, thành viên Tổ cần thao tác mẫu một cách chậm rãi, rõ ràng để người dân quan sát, sau đó đề nghị họ tự làm theo. Đây là phương pháp giúp người dân nâng cao năng lực số thay vì phụ thuộc vào hỗ trợ trực tiếp. Việc chụp lại từng bước thao tác để làm tài liệu truyền thông, phục vụ tập huấn nội bộ cũng là yêu cầu quan trọng để chuẩn hóa quy trình.

Bên cạnh thiết bị, kỹ năng sử dụng phần mềm và các nền tảng làm việc số là yếu tố quyết định chất lượng hoạt động của Tổ. Các công cụ văn phòng như Word, Excel, Power Point hoặc Google Workspace hỗ trợ việc biên tập tài liệu, tổng hợp số liệu.

Các nền tảng họp trực tuyến như Zoom, Google Meet hay Microsoft Teams giúp Tổ thuận tiện trong việc tổ chức sinh hoạt, tập huấn hoặc hỗ trợ người dân từ xa.

Để quản lý thông tin và phân công nhiệm vụ khoa học, thành viên Tổ cần biết sử dụng Google Form, ứng dụng khảo sát trên Zalo để tạo bảng công việc, biểu mẫu khảo sát, theo dõi tiến độ. Dữ liệu phục vụ hoạt động phải được lưu trữ có hệ thống trên Google Drive, OneDrive hoặc Dropbox, kèm theo phân quyền truy cập rõ ràng giữa các nhóm thành viên.

Việc tra cứu, xử lý và quản lý thông tin cũng là nhiệm vụ quan trọng, giúp Tổ CNSCD cung cấp thông tin chính xác, chống lan truyền tin giả và nâng cao hiệu quả tuyên truyền tại cơ sở. Các thành viên phải ưu tiên khai thác nguồn chính thống như website cơ quan nhà nước (.gov.vn), cổng thông tin Bộ, sở, ngành, UBND tỉnh; các fanpage, Zalo OA đã được xác thực; cùng các cơ sở dữ liệu học thuật đáng tin cậy. Quy trình tra cứu cần được thực hiện theo các bước: xác định mục tiêu thông tin, lựa chọn nguồn phù hợp, kiểm tra tính xác thực qua ngày ban hành, cơ quan ban hành, đối chiếu thông tin giữa nhiều nguồn và lưu trữ dữ liệu có hệ thống.

Công tác quản lý dữ liệu đòi hỏi Tổ CNSCD thiết lập cấu trúc thư mục thống nhất, đặt tên file rõ ràng, phân chia theo loại hình hoặc đợt hoạt động, đồng thời phân quyền truy cập phù hợp để bảo đảm minh bạch, dễ tổng hợp và thuận tiện trong phối hợp công việc. Dữ liệu cũ, lỗi thời cần được rà soát, lưu trữ riêng hoặc loại bỏ để tránh trùng lặp và gây khó khăn trong tìm kiếm.

Đặc biệt, kỹ năng an toàn thông tin cá nhân là yêu cầu bắt buộc đối với mọi thành viên. Các nội dung như nhận diện tin nhắn giả mạo, kiểm tra đường link an toàn, phân biệt trang web giả, thiết lập xác thực hai lớp (2FA), tuyệt đối không thu thập căn cước công dân hoặc thông tin tài khoản ngân hàng của người dân dưới bất kỳ hình thức nào đều cần được quán triệt trong toàn Tổ.

Trước khi hỗ trợ người dân, thành viên Tổ cần chủ động kiểm tra điều kiện bảo đảm: thiết bị đủ pin, kết nối Internet ổn định, dung lượng trống từ 1-2 GB, ứng dụng cập nhật phiên bản mới nhất, tài liệu và biểu mẫu phục vụ hướng dẫn được chuẩn bị đầy đủ. Khi triển khai, cần ghi nhận vướng mắc và phản ánh kịp thời tới cơ quan quản lý để hoàn thiện quy trình, nâng cao hiệu quả phục vụ. Việc duy trì nhóm Zalo chung của Tổ nhằm trao đổi thông tin, giải đáp thắc mắc và hỗ trợ người dân thường xuyên là một biện pháp cần thiết để tăng cường kết nối trong cộng đồng.

Việc nắm vững các kỹ năng trên không chỉ giúp thành viên Tổ CNSCD thực hiện tốt nhiệm vụ hỗ trợ người dân mà còn góp phần xây dựng hình ảnh lực lượng nòng cốt, chuyên nghiệp, tận tâm trong tiến trình chuyển đổi số tại địa phương./.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP SỔ TAY ĐẢNG VIÊN ĐIỆN TỬ NĂM 2025

Theo Quy định 339-QĐ/TW ngày 10/7/2025 của Ban Bí thư Trung ương về sử dụng ứng dụng Sổ tay đảng viên điện tử (ICPV Book) do Trung ương triển khai được sử dụng thống nhất trong toàn Đảng.

Ứng dụng Sổ tay đảng viên điện tử được triển khai sử dụng trên môi trường số với công nghệ hiện đại sử dụng ứng dụng (Apps) thiết bị di động (hệ điều hành iOS và Android) và tương thích các trình duyệt thông dụng hiện nay (Firefox, Google Chrome, coccoc, ...), là ứng dụng được phát triển nhằm giúp đảng viên dễ dàng học tập, tra cứu, xem và tải về các tài liệu, văn bản liên quan đến công tác xây dựng Đảng cũng như các tài liệu nội bộ.

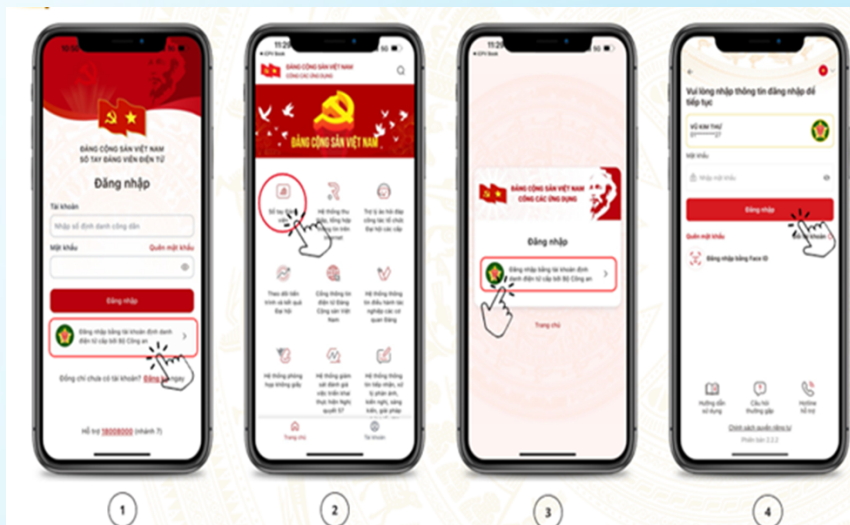
Việc triển khai ứng dụng Sổ tay đảng viên điện tử sẽ góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo và chất lượng hoạt động của cấp ủy, tổ chức đảng theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, nâng cao nhận thức, ý thức và trách nhiệm của các cấp ủy và đảng viên về việc ứng dụng công nghệ số trong hoạt động của tổ chức đảng.



Đăng nhập ứng dụng Sổ tay đảng viên điện tử trên điện thoại.

Cách cài đặt và đăng nhập Sổ tay Đảng viên

- Bước 1: Đầu tiên, các đồng chí hãy cài đặt ứng dụng Sổ tay đảng viên (iCPV Book) thông qua App Google Play hoặc App Store.
- Bước 2: Đảng viên mở ứng dụng iCPV Book trên điện thoại
- Bước 3: Nhấn chọn “Đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an”. Sau đó hệ thống tự động chuyển sang ứng dụng VneID, nếu ứng dụng chưa được cài đặt, cần cài đặt ứng dụng trước.
- Bước 4: Đăng nhập trên VneID. Sau khi đăng nhập thành công hệ thống chuyển về ứng dụng iCPV Book.



Đăng nhập ứng dụng Sổ tay đảng viên điện tử bằng VneID.

Ngoài ra, người dùng cũng có thể đăng nhập thông qua trang thông tin điện tử (website) <https://sotaydangvien.dcs.vn>, nhập đầy đủ các thông tin cần thiết theo hướng dẫn.

Đối tượng nào được áp dụng Sổ tay Đảng viên điện tử

Căn cứ Điều 1 Quy định 339-QĐ/TW ngày 10/7/2025 của Ban Bí thư Trung ương về sử dụng ứng dụng Sổ tay đảng viên điện tử được quy định như sau:

Sổ tay đảng viên điện tử dùng cho đảng viên chính thức và đảng viên dự bị (trừ đảng viên được miễn công tác và sinh hoạt đảng), cấp ủy, chỉ bộ trong toàn Đảng./.

Trần Văn Duy

HƯỚNG DẪN TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG KỸ NĂNG SÁNG TẠO VÀ TRUYỀN THÔNG SỐ

* Sáng tạo nội dung số

Sáng tạo nội dung số là kỹ năng quan trọng giúp Tổ CNSCĐ truyền đạt thông tin một cách trực quan, sinh động và dễ hiểu đến người dân. Kỹ năng này bao gồm việc thiết kế tài liệu truyền thông, poster, infographic, banner, cũng như xây dựng video hướng dẫn thao tác trên thiết bị số và các ứng dụng công nghệ.

* Công cụ hỗ trợ sáng tạo nội dung số:

Thiết kế đồ họa: Canva, phục vụ tạo poster, infographic, banner, tài liệu hướng dẫn nhanh.

Dựng video và chỉnh sửa: CapCut, - dùng để quay, cắt ghép, thêm hiệu ứng và âm thanh cho video hướng dẫn.

* Quy trình thực hành sáng tạo nội dung số:

Xác định mục tiêu và đối tượng: Nội dung phải phù hợp với nhu cầu người dân, dễ tiếp nhận và áp dụng.

Lập kịch bản ngắn gọn, súc tích: Video hướng dẫn nên dài từ 1-2 phút, tập trung vào từng thao tác cụ thể, tránh nội dung lan man, rối rắm.

Thiết kế trực quan: Chèn chú thích, biểu tượng, mũi tên, hiệu ứng đơn giản để làm nổi bật các thao tác quan trọng và hướng dẫn từng bước.

Kiểm tra nội dung: Đảm bảo tính chính xác, phù hợp pháp luật, không vi phạm bản quyền, và không chứa thông tin sai sự thật.

Tối ưu hóa nội dung: Lưu trữ và chia sẻ dưới các định dạng phổ biến, dễ truy cập trên nhiều thiết bị và nền tảng số.



UBMT TQ Việt Nam, Tổ CNSCĐ xã Kim Thành đã có nhiều cách làm hay, sáng tạo trong truyền thông về Chuyển đổi số.

Kỹ năng sáng tạo nội dung số không chỉ giúp người dân dễ hiểu, dễ làm theo mà còn nâng cao chất lượng truyền thông số, tạo hình ảnh chuyên nghiệp cho hoạt động của Tổ CNSCĐ.

* Truyền thông số

Truyền thông số là hoạt động quản lý và phổ biến thông tin qua các kênh số nhằm tăng cường khả năng tiếp cận, tương tác và lan tỏa thông tin chính xác trong cộng đồng. Đây là nhiệm vụ thiết yếu giúp Tổ CNSCĐ duy trì sự kết nối với người dân, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến và nâng cao nhận thức về kỹ năng số.

Công cụ và nền tảng truyền thông số:

Mạng xã hội và ứng dụng nhắn tin: Fanpage Facebook, Zalo OA, nhóm Telegram, Discord.

Công cụ lập kế hoạch truyền thông: Lịch đăng bài, kế hoạch nội dung, checklist kiểm soát chất lượng bài viết và video.

Quy trình thực hành truyền thông số

Lập kế hoạch truyền thông: Xác định mục tiêu, tần suất đăng bài, loại hình nội dung (hình ảnh, video, bài viết hướng dẫn, thông tin cảnh báo).

Sáng tạo và đăng tải nội dung: Viết bài chuẩn văn phong hành chính, đăng hình minh họa, video hướng dẫn, nội dung phải rõ ràng, súc tích, đúng luật và phù hợp với cộng đồng.

Gắn hashtag thống nhất: Ví dụ: #Chuyendoiso #Haiphongso #ToCongNgheSoCongDong để thuận tiện theo dõi, thống kê và quản lý.

Tương tác với người dân: Trả lời các thắc mắc, hướng dẫn trực tiếp qua bình luận hoặc tin nhắn, đảm bảo người dân thực sự hiểu và thao tác thành công.

Đánh giá hiệu quả: Theo dõi lượt tương tác, phản hồi, lượng truy cập, số lượt xem video để điều chỉnh nội dung phù hợp với nhu cầu thực tế của cộng đồng.

Truyền thông số cần được triển khai bài bản, khoa học, có kế hoạch và kiểm soát chất lượng nội dung. Việc áp dụng đồng bộ các công cụ số giúp Tổ CNSCĐ nâng cao hiệu quả phổ biến thông tin, tăng cường sự tin tưởng của người dân vào hoạt động số tại địa phương, đồng thời góp phần xây dựng cộng đồng số văn minh, an toàn và nhân văn./.

Thu Phương

CÁC KỸ NĂNG BỔ SUNG ĐỂ HOÀN THÀNH NHIỆM VỤ TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

Để Tổ CNSCĐ thực hiện nhiệm vụ hiệu quả, cần bổ sung các kỹ năng chuyên biệt nhằm đảm bảo hướng dẫn, hỗ trợ và quản lý cộng đồng số một cách toàn diện.

*** Hướng dẫn thực hành số cho người dân**

Áp dụng phương pháp “3 cùng”: cùng cài, cùng thao tác, cùng hiểu.

Hướng dẫn người dân thao tác trên thiết bị, cài đặt và sử dụng các ứng dụng dịch vụ công, ứng dụng thanh toán điện tử, mạng xã hội.

Đảm bảo người dân nắm vững các bước thao tác và có thể tự thực hiện độc lập sau khi được hướng dẫn.

Phòng chống tin giả và lừa đảo trực tuyến.

Nhận diện các chiêu trò lừa đảo qua tin nhắn, email, mạng xã hội.

*** Hướng dẫn người dân kiểm tra nguồn tin, xác minh thông tin trước khi chia sẻ hoặc hành động.**

Triển khai các biện pháp cảnh báo, chia sẻ thông tin bảo mật, hướng dẫn phản hồi khi gặp sự cố trực tuyến.

Đào tạo học sinh, sinh viên và thanh niên tình nguyện.

Tạo lực lượng hỗ trợ tại địa phương, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ.

Định hướng nội dung tích cực, phát triển kỹ năng số và kỹ năng khai thác công nghệ hỗ trợ cho tình nguyện viên.

Lập kế hoạch và đánh giá hiệu quả.

Xây dựng kế hoạch hoạt động theo tuần, tháng, quý, xác định mục tiêu, nhiệm vụ và kết quả cần đạt.

Theo dõi, đánh giá tiến độ, điều chỉnh phương pháp thực hiện để đạt hiệu quả cao nhất.

Báo cáo định kỳ, tổng hợp dữ liệu, phân tích kết quả hoạt động nhằm nâng cao năng lực và hiệu quả Tổ CNSCĐ.

Gợi ý triển khai cho tổ Công nghệ số cộng đồng

Để triển khai toàn diện các kỹ năng số, Tổ CNSCĐ cần xây dựng chương trình đào tạo, thực hành và hướng dẫn an toàn số một cách bài bản, đồng bộ và có hệ thống.

Khung đào tạo nội bộ

Xây dựng ba cấp độ: Cơ bản - Nâng cao - Chuyên sâu, giúp các thành viên phát triển năng lực từ việc sử dụng thiết bị số, công cụ văn phòng, phần mềm quản lý dữ liệu đến khai thác AI và các công nghệ hỗ trợ.

Cập nhật định kỳ các công cụ, ứng dụng và phương pháp mới, đảm bảo kỹ năng của thành viên phù hợp với sự phát triển của môi trường số.

Thực hành trực tiếp

Dựng video hướng dẫn thao tác, thiết kế poster, làm khảo sát trực tuyến, tổ chức các buổi thực hành “3 cùng” với người dân.

Tổ chức tập huấn định kỳ tại phường, xã hoặc trung tâm cộng đồng để nâng cao kỹ năng thực hành cho tất cả thành viên.

Hướng dẫn an toàn số

Bảo mật dữ liệu cộng đồng, phòng chống tin giả và lừa đảo trực tuyến.

Hướng dẫn thành viên phản hồi kịp thời khi gặp sự cố mạng, mất tài khoản hoặc bị tấn công mạng.

Triển khai các biện pháp giám sát, cảnh báo và duy trì môi trường số an toàn, minh bạch.

Tài liệu hỗ trợ: Soạn sổ tay hướng dẫn sử dụng công cụ số, checklist thao tác từng bước, video minh họa từng kỹ năng cơ bản; Cập nhật tài liệu theo thực tế triển khai để thành viên mới có thể nhanh chóng nắm bắt và áp dụng hiệu quả./.

Trúc Chi

MẸO THỰC HÀNH NHANH CHO THÀNH VIÊN TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng là lực lượng gần dân nhất, trực tiếp hỗ trợ người dân trong quá trình chuyển đổi số. Vì vậy, việc nắm vững các mẹo thực hành nhanh - từ giao tiếp, hướng dẫn đến xử lý tình huống - sẽ giúp buổi hỗ trợ đạt hiệu quả cao hơn, hạn chế bối rối và tiết kiệm thời gian.

1. Kịch bản hướng dẫn cho người cao tuổi

Người cao tuổi thường gặp khó khăn trong việc sử dụng điện thoại thông minh do thị lực giảm, thao tác chậm và ít tiếp cận công nghệ. Khi hướng dẫn, cần kiên nhẫn, rõ ràng và từng bước.

*** Mẹo thực hành**

Nói chậm - rõ - ngắn gọn. Tránh sử dụng thuật ngữ kỹ thuật.

Phóng to chữ trên điện thoại trước khi thao tác (cài đặt → hiển thị → kích thước chữ).

Cầm tay chỉ việc: chỉ đúng chỗ cần bấm, sau đó để người cao tuổi tự bấm lại.

Lặp lại thao tác từ 2-3 lần để họ ghi nhớ.

Tạo phiếu hướng dẫn giấy có hình minh họa, chữ lớn.

Hạn chế yêu cầu nhập liệu dài; nếu cần nhập nhiều, hỗ trợ nhập phần khó.

Khuyến khích họ ghi mật khẩu ra sổ tay cá nhân để tránh quên.

** Lỗi thường gặp - cách xử lý*

Bấm nhầm nhiều lần → yêu cầu giữ tay và bấm từ từ, tránh đè quá lâu.

Quên thao tác → để họ thực hành lại 1 vòng đầy đủ trước khi ra về.

2. Kịch bản hướng dẫn cho người ít đọc - ít chữ

Đây là nhóm người dân rất cần sự hỗ trợ tận tình vì gặp hạn chế trong việc đọc hiểu, nhất là các biểu mẫu trên nền tảng số.

** Mẹo thực hành*

Dùng hình ảnh thay cho chữ: ví dụ chụp ảnh từng bước, dùng biểu tượng để giải thích.

Đọc to từng mục, hỏi lại để kiểm tra họ hiểu đúng chưa.

Hướng dẫn nhấn vào đúng biểu tượng (ví dụ: “hình lá thư”, “hình ngôi nhà”).

Không đưa quá nhiều bước trong một lần; mỗi bước chỉ từ 1-2 thao tác.

Tận dụng video hướng dẫn có thuyết minh giọng nói.

Luôn đảm bảo không để họ “tự bấm” khi chưa chắc chắn, tránh thao tác sai.

** Lỗi thường gặp - cách xử lý.*

Không nhớ tên ứng dụng → ghim ứng dụng ra màn hình chính.

Quên mật khẩu → hỗ trợ đặt mật khẩu dễ nhớ (tên viết tắt + số quen thuộc).

3. Kịch bản hướng dẫn tại thôn/khu dân cư

Hướng dẫn theo nhóm nhỏ ở thôn, xóm, khu dân cư giúp tiết kiệm thời gian và tạo hiệu ứng lan tỏa. Tuy nhiên, cần tổ chức khoa học để buổi hướng dẫn đạt hiệu quả.

** Mẹo thực hành tổ chức*

Chia nhóm nhỏ từ 5-10 người, mỗi nhóm do 1 thành viên Tổ CNSCĐ phụ trách.

Chuẩn bị tài liệu nhanh: 1 tờ A4 gồm các bước cơ bản và mã QR tải ứng dụng.

Dùng loa nhỏ hoặc micro nếu nhóm đông để mọi người nghe rõ.

Tạo bài mẫu trên điện thoại lớn hoặc trình chiếu qua TV tại nhà văn hóa.

Sau mỗi bước, dừng lại để mọi người tự làm theo, tránh thao tác quá nhanh.

Cuối buổi, cho người dân thực hành lại từ đầu, không bỏ lỡ bước nào.

** Mẹo xử lý tình huống*

Nếu mạng yếu → chuẩn bị điểm phát Wi-Fi di động hoặc dùng hotspot.

Nếu người dân chen hỏi nhiều → đề nghị “ai xong bước này thì giơ tay”, tạo trật tự.

4. Bộ mẹo “nhANH - gON - ĐÚNG” khi hỗ trợ trực tiếp

Đây là các mẹo thực tiễn mà thành viên Tổ CNSCĐ có thể áp dụng hằng ngày.

* Mẹo giao tiếp

Mỉm cười, nói nhẹ nhàng → người dân cảm thấy thoải mái, dễ hợp tác.

Khen ngợi mỗi khi người dân làm đúng → tạo động lực rất tốt.

Tránh “làm hộ” toàn bộ; nên làm mẫu rồi để họ tự thao tác.

* Mẹo thao tác

Dùng bút cảm ứng khi người dân khó bấm.

Chụp ảnh màn hình lại các bước → để người dân tự xem khi cần.

Tạo ghi chú nhanh trên Zalo hoặc Ghi chú của điện thoại.

* Mẹo quản lý thông tin

Không ghi lại thông tin nhạy cảm của người dân vào thiết bị cá nhân.

Hướng dẫn người dân tự lựa chọn mật khẩu, không đặt hộ.

Khi chụp ảnh giấy tờ để tải lên, nhớ xóa ảnh sau khi hoàn tất. Các tình huống khó và cách xử lý

* Người dân nóng ruột, thiếu kiên nhẫn

→ Giải thích: “Điện thoại xử lý hơi chậm, mình làm từ từ để tránh sai sót.”

→ Tạo cảm giác tốc độ bằng việc nói rõ từng bước.

Người dân nghi ngờ tính an toàn của các ứng dụng → Trấn an bằng thông tin ngắn gọn: “Theo quy định của Nhà nước, các dữ liệu này được bảo vệ và chỉ dùng khi có sự đồng ý của bác/anh/chị”.

* Người dân làm sai nhiều lần → Cho họ nghỉ 30 giây, sau đó làm lại từ đầu
→ Giảm số bước, ưu tiên thao tác đơn giản nhất.

Danh sách kiểm tra nhanh cho thành viên Tổ CNSCĐ

* Trước buổi hỗ trợ

Điện thoại sạc dung lượng, pin đầy.

Có sẵn tài liệu hướng dẫn nhanh (ảnh, video, tờ rơi).

Kiểm tra mạng Internet.

* Trong buổi hỗ trợ

Làm mẫu rõ ràng - thao tác chậm.

Quan sát người dân thực hành.

Hỗ trợ và động viên kịp thời.

* Sau buổi hỗ trợ

Ghi nhận khó khăn, lỗi phổ biến.

Báo cáo lãnh đạo xã/phường để cải thiện.

Gửi tài liệu hướng dẫn cho người dân (nếu cần)./.

Trúc Chi

NHỮNG LỖI PHỔ BIẾN CỦA NGƯỜI DÂN VÀ CÁCH XỬ LÝ NHANH

Trong quá trình hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các nền tảng số, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng thường gặp nhiều lỗi lặp lại. Nắm chắc nguyên nhân - nhận diện nhanh - xử lý đúng cách sẽ giúp tiết kiệm thời gian và nâng cao hiệu quả hướng dẫn. Dưới đây là các lỗi phổ biến nhất và cách xử lý khuyến nghị.

* Trường hợp 1: Không nhớ mật khẩu

Biểu hiện

Người dân không nhớ mật khẩu tài khoản dịch vụ công, VNeID, email, tài khoản ngân hàng số...

Một số người có ghi ra giấy nhưng bị mất hoặc ghi nhầm.

Nguyên nhân thường gặp.

Không quen quản lý mật khẩu.

Đặt mật khẩu quá phức tạp.

Dùng chung một mật khẩu cho nhiều tài khoản.

Cách xử lý nhanh: Đề nghị người dân bấm “Quên mật khẩu” trên ứng dụng hoặc website. Hỗ trợ họ lấy lại mật khẩu qua số điện thoại đăng ký (OTP). Khuyến nghị người dân đặt mật khẩu: Từ 8-12 ký tự; Có chữ + số; Dễ nhớ (ví dụ: họ tên viết tắt + ngày sinh). Hướng dẫn người dân ghi mật khẩu vào sổ tay cá nhân hoặc lưu trong phần “Mật khẩu” trên điện thoại.

* Trường hợp 2: Không nhận mã OTP

Biểu hiện

Không nhận được mã OTP khi lấy lại mật khẩu hoặc xác nhận giao dịch.

OTP gửi chậm hoặc không đến.

Nguyên nhân thường gặp.

Sóng yếu hoặc nghẽn mạng.

Tin nhắn bị chặn bởi chế độ chống spam.

Đã đăng ký chuyển SIM sang eSIM nhưng chưa kích hoạt đầy đủ.

Hộp thư SMS đầy (điện thoại cũ).

Cách xử lý nhanh: Yêu cầu người dân tắt mở lại điện thoại (giúp làm mới kết nối mạng). Kiểm tra chế độ chặn tin nhắn rác (tắt nếu cần). Xóa bớt tin nhắn cũ để dọn bộ nhớ. Hướng dẫn gửi lại OTP sau từ 30-60 giây. Nếu vẫn không nhận được → đề nghị đổi nhà mạng, đổi SIM, hoặc liên hệ tổng đài nhà mạng để kiểm tra.

* Trường hợp 3. Không tải được ứng dụng

Biểu hiện

Không tải/không cập nhật ứng dụng (VNeID, BHXH, DVC...).

Xuất hiện thông báo thiếu bộ nhớ hoặc không tương thích.

Nguyên nhân thường gặp.

Dung lượng điện thoại quá đầy.

Hệ điều hành quá cũ.

Kết nối Wi-Fi yếu hoặc đứt quãng.

Cách xử lý nhanh: Dọn bộ nhớ: Xóa ảnh/video cũ; Xóa ứng dụng không dùng; Dọn rác bằng công cụ có sẵn của máy. Cập nhật hệ điều hành nếu thiết bị cho phép. Chuyển sang Wi-Fi mạnh hơn hoặc dùng 4G. Trường hợp máy quá cũ → đề nghị: Dùng ứng dụng bản web nếu có. Nhờ thành viên trong gia đình hỗ trợ bằng thiết bị khác

*** Trường hợp 4. Hồ sơ trực tuyến bị lỗi**

Biểu hiện

Không gửi được hồ sơ.

Hệ thống báo thiếu giấy tờ dù đã tải lên.

Quay lại bước trước thì mất dữ liệu.

Nguyên nhân thường gặp.

Upload file sai định dạng (chỉ nhận PDF/JPG).

File quá nặng (>15-20MB tùy nền tảng).

Mạng chậm chờn làm mất dữ liệu.

Nhập sai thông tin cá nhân.

Cách xử lý nhanh

Kiểm tra định dạng file và đổi sang PDF/JPG.

Dùng ứng dụng quét tài liệu (scan) để giảm dung lượng.

Kiểm tra các mục bắt buộc (*) để xem còn thiếu thông tin.

Đề nghị người dân lưu bản nháp trước khi gửi.

Đổi mạng hoặc hotspot từ điện thoại khác để ổn định kết nối.

Nếu hệ thống báo lỗi lặp lại → hướng dẫn người dân:

Chụp màn hình lỗi

Gửi lên bộ phận “một cửa” hoặc phản ánh trực tuyến

*** Trường hợp 5. Thiết bị cũ, dung lượng thấp**

Biểu hiện

Máy chậm, giật. Thoát ứng dụng đột ngột. Không tải được ứng dụng mới. Màn hình nhỏ khó thao tác.

Nguyên nhân thường gặp.

Điện thoại đời cũ (Android 5-7, iPhone 5-6).

Pin chai → tắt nguồn giữa chừng.

Bộ nhớ chỉ từ 8-16GB nên rất nhanh đầy.

Cách xử lý nhanh: Xóa ứng dụng và hình ảnh không quan trọng. Tắt ứng dụng chạy nền để giảm giật lag. Hướng dẫn sử dụng phiên bản web thay vì app nếu có (VD: DVC, BHXH, ngân hàng).

Đề nghị người dân dùng thiết bị của người thân khi cần giao dịch quan trọng. Khuyến nghị dần nâng cấp thiết bị (nếu điều kiện cho phép), ưu tiên điện thoại RAM ≥ 3GB, bộ nhớ ≥ 32GB.

Ghi nhớ nhanh cho thành viên Tổ CNSCĐ

Luôn bình tĩnh - kiên nhẫn - giải thích chậm rãi.

Mỗi thao tác nên làm mẫu một lần, sau đó để người dân tự làm.

Hướng dẫn người dân ghi lại quy trình hoặc chụp ảnh màn hình.

Tổng hợp các lỗi thường gặp để báo cáo cơ quan quản lý và cải thiện hệ thống./.

NGHĨA NGUYÊN TẮC CẦN TUÂN THỦ ĐỂ ĐẢM BẢO TRUYỀN THÔNG SỐ VĂN MINH, KHÔNG VI PHẠM PHÁP LUẬT

Trong thời đại chuyển đổi số, truyền thông trên môi trường mạng đóng vai trò quan trọng trong việc lan tỏa thông tin chính thống, định hướng dư luận và thúc đẩy phát triển cộng đồng số. Tuy nhiên, nếu không tuân thủ các nguyên tắc cơ bản về đạo đức, pháp luật và ứng xử số, việc truyền thông có thể gây hiểu nhầm, lan truyền thông tin sai lệch hoặc vi phạm quy định của pháp luật. Do đó, mỗi thành viên Tổ CNSCĐ cần nắm vững và thực hiện nghiêm túc các nguyên tắc sau:

1. Tuân thủ pháp luật về thông tin và truyền thông

Mọi nội dung đăng tải, chia sẻ trên Internet hoặc mạng xã hội phải phù hợp với quy định của Luật An ninh mạng 2018, Luật Báo chí 2016, Luật An toàn thông tin mạng 2015 và Nghị định số 15/2020/NĐ-CP. Tuyệt đối không đăng, chia sẻ, bình luận hoặc lan truyền các thông tin sai sự thật, bịa đặt, xuyên tạc đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước. Hành vi phát tán tin giả có thể bị xử phạt hành chính từ 10-20 triệu đồng hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự trong trường hợp nghiêm trọng.

2. Xác minh nguồn tin trước khi chia sẻ

Trước khi đăng hoặc chuyển tiếp thông tin, cần kiểm tra kỹ nguồn phát hành (các trang báo chính thống, cơ quan nhà nước, tổ chức được cấp phép). Không chia sẻ nội dung từ các trang mạng không rõ nguồn gốc, tài khoản ẩn danh, hoặc nhóm có dấu hiệu lan truyền tin giả, kích động, bạo lực. Tổ CNSCĐ nên chủ động hướng dẫn người dân cách kiểm chứng thông tin qua các kênh chính thức như Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng thông tin điện tử Bộ, ngành, địa phương.

3. Giữ gìn văn hóa ứng xử số văn minh

Trong mọi hoạt động trực tuyến - từ đăng bài, bình luận đến trả lời tin nhắn - cần thể hiện thái độ tôn trọng, lịch sự và khách quan. Không sử dụng ngôn ngữ xúc phạm, kích động, phân biệt vùng miền, tôn giáo hoặc giới tính. Khi có ý kiến phản biện, cần trình bày có căn cứ, mang tính xây dựng và góp phần lan tỏa thông tin tích cực trong cộng đồng.

4. Tôn trọng quyền riêng tư và bản quyền nội dung

Không tự ý sử dụng, chỉnh sửa hoặc đăng tải hình ảnh, video, tài liệu của người khác khi chưa được cho phép. Khi chia sẻ nội dung từ nguồn khác, cần ghi rõ trích dẫn và nguồn gốc thông tin. Tuyệt đối không sao chép trái phép tài liệu, phần mềm, hoặc phát tán nội dung vi phạm bản quyền, gây thiệt hại cho tác giả hoặc tổ chức sở hữu.

5. Dựng nội dung truyền thông tích cực, có giá trị cộng đồng

Khuyến khích tạo ra các bài viết, video, infographic tuyên truyền về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng số an toàn, hoặc các hoạt động điển hình tại địa phương. Nội dung cần ngắn gọn, dễ hiểu, có tính lan tỏa và phù hợp với nhiều nhóm đối tượng, đặc biệt là người cao tuổi, người khuyết tật và học sinh, sinh viên.

6. Bảo vệ hình ảnh tổ chức và thông tin nội bộ

Thành viên Tổ CNSCĐ cần có ý thức giữ gìn uy tín tập thể. Không chia sẻ các thông tin nội bộ, dữ liệu cộng đồng, hoặc ý kiến cá nhân chưa được kiểm chứng trên mạng xã hội. Mọi thông tin tuyên truyền chính thức cần thống nhất theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền để tránh hiểu sai hoặc bị lợi dụng.

Tóm lại, truyền thông số văn minh, đúng pháp luật không chỉ giúp nâng cao hiệu quả tuyên truyền của Tổ CNSCĐ mà còn góp phần xây dựng môi trường mạng an toàn, tích cực và đáng tin cậy. Mỗi cán bộ, thành viên và tình nguyện viên cần gương mẫu thực hiện, trở thành “người truyền thông số mẫu mực” trong cộng đồng, góp phần lan tỏa các giá trị tốt đẹp và thúc đẩy quá trình chuyển đổi số quốc gia./

Hà Thu

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG “VNE TRAFFIC”

Ứng dụng “Vne Traffic” là ứng dụng chính thức do Bộ Công an xây dựng, giúp công dân tra cứu, theo dõi và thực hiện các thủ tục liên quan đến giấy phép lái xe và phương tiện một cách nhanh chóng, chính xác, giảm tối đa giấy tờ và thời gian đi lại. Đặc biệt người dân có thể nhận giấy phép lái xe điện tử chỉ sau khoảng 2 giờ kết thúc kỳ sát hạch. Bên cạnh đó, ứng dụng tích hợp nhiều tiện ích quan trọng như:

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG VNETRAFFIC

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

- Mô ứng dụng VNeTraffic
- Tại màn hình đăng nhập chọn Đăng ký
- Quét QR code trên thẻ CCCD gắn chip
- Thông tin đăng ký sẽ được nhập tự động
- Xác nhận lại thông tin đăng ký
- Nhập Số điện thoại nhận mã xác thực OTP
- Chọn Xác nhận để tiếp tục
- Nhập Mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký
- Thiết lập Mật khẩu mới
- Chọn Xác nhận để hoàn thành Đăng ký tài khoản

Bước 1: Truy cập ứng dụng CHPLAY hoặc App store

Bước 2: Tại ô tìm kiếm, nhập VNeTraffic, xác nhận tìm kiếm

Bước 3: Trên kết quả tìm kiếm hiển thị, chọn ứng dụng VNeTraffic

Bước 4: Chọn Cài đặt hoặc Nhận

Bước 5: Quá trình cài đặt ứng dụng VNeTraffic diễn ra tự động và hoàn tất

Hướng dẫn sử dụng ứng dụng "VNeTraffic".

Tra cứu vi phạm giao thông (phạt nguội), lịch sử vi phạm và nhận thông báo chính thức từ lực lượng cảnh sát giao thông;

Ví giấy tờ điện tử gồm: Giấy phép lái xe, đăng ký xe, bảo hiểm dân sự, chứng nhận kiểm định; theo dõi tình trạng hồ sơ đăng ký xe, thông tin biển số xe đấu giá;

Nộp phạt trực tuyến mà không cần đến trụ sở cơ quan chức năng;

Nhận các cảnh báo, thông báo giao thông chính thống, góp phần hạn chế tình trạng lừa đảo qua tin nhắn, đường link giả mạo.

Minh Đạt

HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

Từ ngày 11/11/2025, người dân đã có thể nộp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (sổ đỏ) trực tuyến trên ứng dụng VNeID cho cơ quan Nhà nước không cần phải nộp bản photocopy như trước đây.

03 bước nộp sổ đỏ trên ứng dụng VNeID như sau:

Bước 1:

- Đăng nhập ứng dụng VNeID.
- Vào: Dịch vụ khác > Cung cấp thông tin cho cơ quan Nhà nước > Tào mới > Chọn Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.
- Ứng dụng tự động lấy thông tin: họ tên và số định danh cá nhân.
- Nếu kê khai hộ, điền thêm họ tên người kê khai và lý do kê khai.

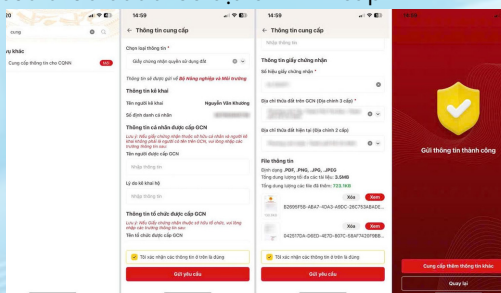
Bước 2:

- Nhập Số hiệu giấy chứng nhận và địa chỉ thửa đất trên sổ đỏ (theo địa chính 3 cấp: tỉnh/thành, quận/huyện, xã/phường).
- Nhập thêm địa chỉ hiện tại của thửa đất theo địa chính 2 cấp.

Bước 3:

- Tải lên bản chụp đầy đủ các trang của sổ đỏ (PDF, PNG, JPG, JPEG, tổng dung lượng tối đa 3,5 MB).
- Xác nhận thông tin đúng và gửi yêu cầu.
- Ứng dụng sẽ báo: “Gửi thông tin thành công”.
- Có thể xem lại dữ liệu đã kê khai trong Lịch sử hoặc tạo mới theo trình tự trên.

Lưu ý: Tổ chức kê khai nhập tên tổ chức thay cho cá nhân.



Các bước nộp sổ đỏ trên ứng dụng VNeID.

Nguồn: Trúc Chi

NHỮNG TIỆN ÍCH TRÊN ỨNG DỤNG VNEID

Ứng dụng VNeID giúp người dân quản lý hồ sơ, giấy tờ hiệu quả, đồng thời mang đến sự thuận tiện, linh hoạt trong giải quyết các dịch vụ công.



Cập nhật VNeID phiên bản mới để được sử dụng các tính năng.

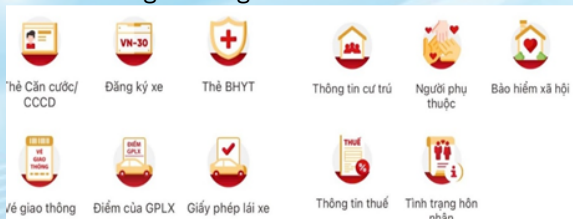
Tính đến giữa tháng 7, Bộ Công an đã triển khai 43 tiện ích trên VNeID và dự kiến hoàn thiện tính năng trợ lý ảo trong thời gian tới để phục vụ người dân. Những tiện ích này đã giúp người dân nhận chế độ an sinh xã hội qua tài khoản, tiết kiệm thời gian cho người dân, cơ quan thực hiện, và đảm bảo công khai, minh bạch.

Quản lý giấy tờ và hồ sơ cá nhân

Với định danh mức 1 trên VNeID, người dân có thể khai báo y tế lần tiêm chủng. Với mức 2, ứng dụng có thể tích hợp nhiều giấy tờ quan trọng để sử dụng thay bản cứng, gồm căn cước công dân, giấy tạm trú, tạm vắng, giấy phép lái xe, đăng ký xe, mã số bảo hiểm xã hội, người phụ thuộc, tình trạng hôn nhân.

Sau khi tích hợp các giấy tờ trên, công dân có thể xuất trình ngay trên ứng dụng. Ví dụ xuất trình thẻ bảo hiểm y tế khi đi khám chữa bệnh, đăng ký xe và giấy phép lái xe khi cảnh sát giao thông kiểm tra.

Tại lễ công bố các tiện ích trên ứng dụng định danh quốc gia, Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội CO6 cho biết đã đưa 6 nhóm giấy tờ lên VNeID, gồm hơn 18,7



triệu giấy phép lái xe điện tử, 7 triệu đăng ký xe, 25 triệu thẻ bảo hiểm y tế và sổ sức khỏe điện tử, hơn 1 triệu giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, gần 582.000 phiếu lý lịch tư pháp.

Định danh mức 2 - các ứng dụng có thể tích hợp.

Những giấy tờ được tích hợp trên VNeID

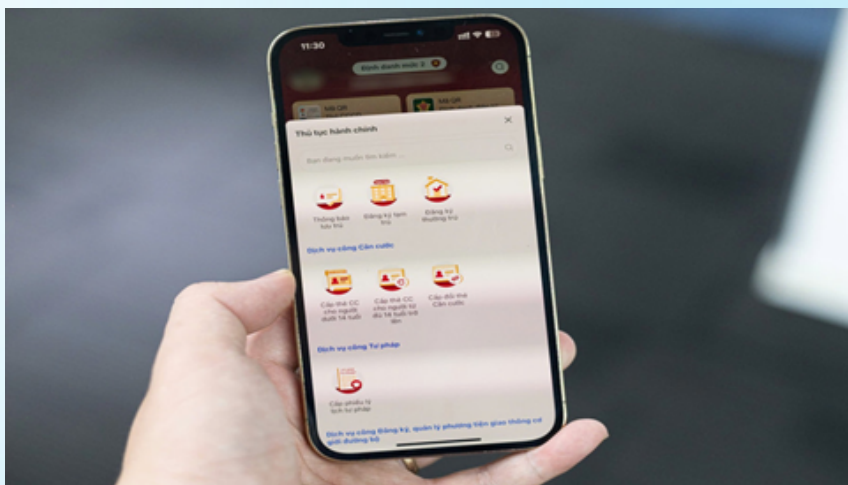
Ngoài xuất trình giấy tờ, trong mục ví giấy tờ người dùng còn có thể tra cứu nhiều thông tin như nơi lưu trú, mã số thuế, hay đặt mua vé máy bay trong tiện ích Vé giao thông. Nếu hệ thống chưa hiển thị đầy đủ, người dân có thể tạo yêu cầu gửi đến cơ quan xử lý ngay trong từng mục nhỏ.

Từ ngày 26/7, ứng dụng VNeID kết hợp công nghệ nhận diện sinh trắc học đã được đưa vào sử dụng tại nhà ga T3, sân bay Tân Sơn Nhất. Từ tháng 9, hình thức làm thủ tục hàng không không giấy tờ này sẽ được mở rộng áp dụng tại nhiều sân bay trên cả nước.

Thủ tục cư trú, căn cước, tư pháp

Một trong các tiện ích nổi bật của VNelD là sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Ngay trên giao diện chính, hãy ấn vào mục Thủ tục hành chính.

Khi có người đến lưu trú, hay công dân đến sinh sống tại chỗ ở hợp pháp ngoài phạm vi đơn vị hành chính cấp xã nơi đã đăng ký thường trú, có thể thông báo với cơ quan đăng ký cư trú hoặc đăng ký tạm trú trên VNeID.



Nhiều thủ tục hành chính được tích hợp trên trên VNeID.

Người dân có nhu cầu đổi căn cước công dân mới, như khi đủ 14 tuổi, 25 tuổi, 40 tuổi và 60 tuổi, thay đổi do sắp xếp đơn vị hành chính có thể thực hiện trực tuyến trên cổng dịch vụ công. Đối với lý do “do sắp xếp/điều chỉnh đơn vị hành chính”, người dân sẽ được miễn lệ phí cấp đổi, cũng như linh hoạt đặt lịch, theo dõi lịch sử yêu cầu trên ứng dụng.

Ngoài ra, người dân có thể thực hiện đăng ký cấp phiếu lý lịch tư pháp cho bản thân hoặc cho con dưới 14 tuổi. Đồng thời cho phép tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ, xem và tải về phiếu lý lịch tư pháp bản điện tử khi đã có kết quả xử lý.

Dịch vụ An sinh xã hội, sức khỏe

Tháng 4/2024, người dùng VNeID định danh mức 2 sẽ thấy mục An sinh xã hội. Ứng dụng sẽ tích hợp tài khoản thanh toán cho những người thuộc diện được hỗ trợ để chi trả tiền. Việc trả tiền qua ứng dụng sẽ đảm bảo công khai, minh bạch, đúng người. Người dân chỉ cần vào ứng dụng sẽ theo dõi được toàn bộ quá trình, kết quả chi trả.

Tiện ích này giúp 2,5 triệu người dân được nhận 24.000 tỷ đồng chế độ an sinh xã hội qua tài khoản, 78% người được hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội với số tiền hơn 41.000 tỷ đồng qua tài khoản.



Các tính năng trong mục an sinh, sức khỏe.

Đồng bào cả nước có thể tham gia thiện nguyện trên VNeID. Ứng dụng đã liên kết với nhiều chương trình như quyên góp ủng hộ người dân vùng lũ, hay Tết cho người nghèo.

Tháng 5/2024, Bộ trưởng Y tế ra Quyết định về việc ban hành sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID. Qua đó người dân dễ dàng theo dõi lịch sử khám chữa bệnh, giấy chuyển tuyến, không cần mang theo thẻ bảo hiểm y tế hay sổ khám bệnh. Ngoài ra, ứng dụng còn hỗ trợ theo dõi lịch hẹn bác sĩ, ngày tái khám, mua thuốc từ nhà thuốc uy tín.

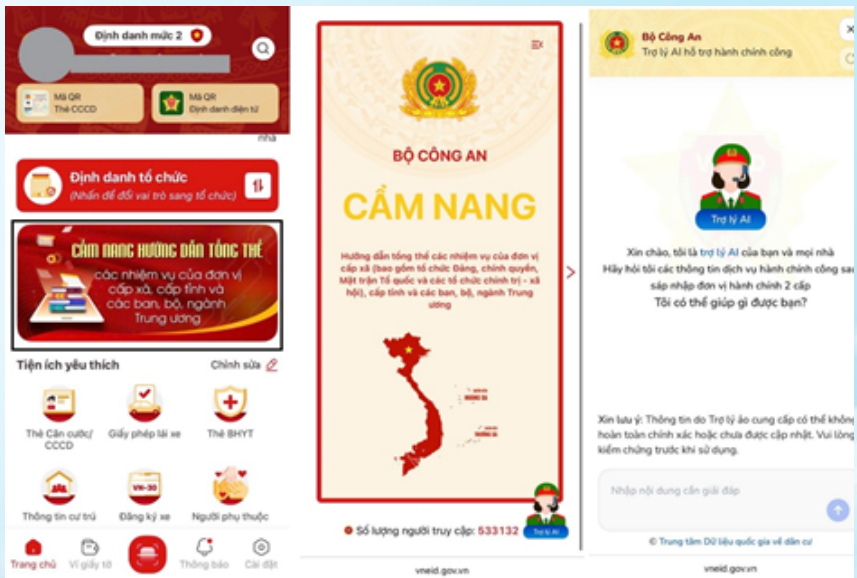
Thanh toán, xác thực số và tiện ích khác

Từ ngày 22/5, một số tính năng mới xuất hiện trên ứng dụng VNeID như: Đăng ký chứng thư chữ ký số, xem lại chứng thư đã ký cũng như lịch sử ký số. Đây là bước tiến quan trọng trong việc số hóa dữ liệu và quy trình thủ tục hành chính, dịch vụ công.

Ngoài ra, người dùng cũng có thể thực hiện thanh toán các dịch vụ công trực tuyến ngay trên ứng dụng VNeID. Ứng dụng hỗ trợ liên kết, cho phép mở ví điện tử với các ngân hàng uy tín, hướng đến hệ sinh thái thanh toán số an toàn và minh bạch, trong việc nộp phạt vi phạm giao thông, thuế cá nhân, học phí, viện phí, bảo hiểm,... không cần tiền mặt, hay ra trực tiếp cơ quan quản lý.

Hiện nay, công dân có thể tố giác tội phạm trên VNeID với một số tội, đơn cử như cung cấp dịch vụ trái phép trên mạng máy tính mạng viễn thông, cố ý gây nhiễu có hại, bắt cóc, hành hung... Một số tiện ích khác nằm trong mục này bao gồm, mua, kiểm tra thông tin vé máy bay, tra cứu tiền điện.

Thời gian qua lãnh đạo Bộ Công an phối hợp với đơn vị liên quan xây dựng Cẩm nang hướng dẫn tổng thể các nhiệm vụ của đơn vị cấp xã, cấp tỉnh và các ban, bộ, ngành Trung ương trên VNeID có tích hợp trợ lý ảo AI.



Cẩm nang tra cứu đơn vị hành chính với sự hỗ trợ của AI.

Trong đó có những tiện ích như tra cứu địa chỉ, trụ sở, công an xã, ủy ban xã, đảng ủy xã, hành chính công một cửa các cấp, danh mục thủ tục hành chính cấp xã và cấp tỉnh. Người dân còn tra cứu được đơn vị hành chính cũ - mới, trước - sau khi sáp nhập./.

Minh Quân

HƯỚNG DẪN TRUY CẬP HỆ THỐNG PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG SỐ THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

* Truy cập hệ thống

Để truy cập vào hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng bạn cần mở trình duyệt và truy cập vào trang web: <http://daotaotruoctuyen.haiphongf.gov.vn>

* Đăng nhập hệ thống

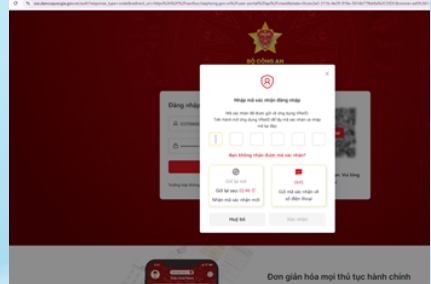
1. Sau khi vào hệ thống, để đăng nhập hệ thống bạn chọn nút đăng nhập tại góc bên phải màn hình.



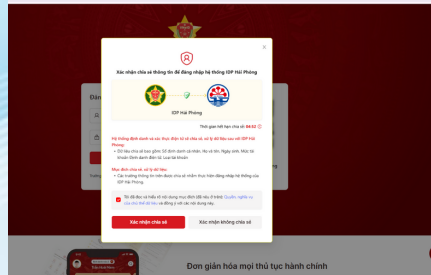
2. Sau khi nhấn nút đăng nhập, hệ thống chuyển sang đăng nhập bằng VNeID, tại đây bạn có thể sử dụng tài khoản hoặc mật khẩu của VNeID để đăng nhập hoặc dùng App VNeID quét QR code để đăng nhập hệ thống.



3. Sau khi nhập tài khoản và mật khẩu, bạn nhấn đăng nhập, hệ thống sẽ yêu cầu OTP, OTP được lấy ở trên app VNeID hoặc sms nếu bạn chọn sms.



4. Sau khi nhập xong OTP, bạn tick vào mục tôi đã đọc và hiểu rõ nội dung và nhấn xác nhận chia sẻ như hình bên dưới.



5. Hệ thống yêu cầu nhập passcode để thực hiện đăng nhập hệ thống

Hệ thống hoàn thành đăng nhập sẽ có giao diện như hình dưới.

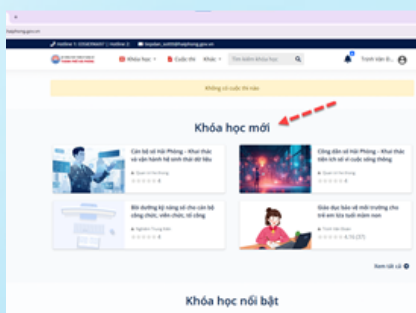
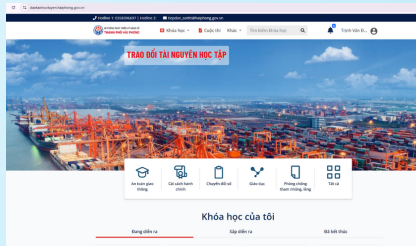
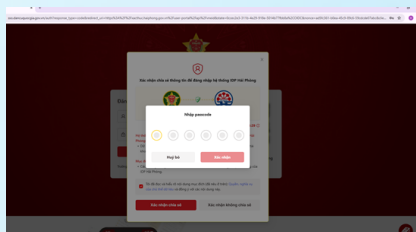
* Chọn khóa học và tham gia học

Sau khi đăng nhập thành công, bạn có thể nhìn thấy khóa học của tôi, khóa học mới...

Tại đây bạn có thể nhấn vào khóa học bạn muốn học, nếu khóa học bạn chưa đăng ký thì sẽ hiện đăng ký học, bạn nhấn đăng ký học để học, nếu bạn đã đăng ký thì sẽ hiện nút bắt đầu học, nhấn bắt đầu học để bắt đầu khóa học.

Sau khi nhấn bắt đầu học, bạn có thể xem được thông tin các bài giảng, các chương mục, bạn nhấn vào từng chương để học.

Tại mỗi khóa học có phần tổng kết khóa học, tại đây bạn có thể theo dõi kết quả học tập của mình./.



Cửa sổ Theo dõi kết quả học tập

TÂN AN ĐƯA CÔNG NGHỆ VỀ THÔN

Xã Tân An là một trong số ít địa phương ở Hải Phòng sớm trang bị máy tính, tập huấn cho cán bộ thôn.



Đảng ủy xã Tân An trao tặng 16 bộ máy vi tính cho cấp ủy chi bộ các thôn.

Công việc thông suốt

Trang bị máy tính và tập huấn thiết thực đang góp phần đưa Nghị quyết số 57 của Bộ Chính trị và các chỉ đạo của Thành ủy Hải Phòng nhanh chóng đi vào cuộc sống thôn, xã ở Tân An. Tân An xác định chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm phục vụ công tác lãnh đạo, quản lý và hỗ trợ người dân.

Theo ông Vũ Văn Hưng, Trưởng Phòng Văn hoá - Xã hội xã Tân An, Đảng ủy xã trang bị 16 bộ máy vi tính mới cho 16 thôn và tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng sử dụng máy tính. Các bí thư, trưởng thôn được hướng dẫn “cầm tay chỉ việc” thực hành các thao tác cơ bản trên máy tính, sử dụng phần mềm Word, Excel, Power Point, cách truy cập và khai thác internet, email công vụ, hệ thống quản lý văn bản điện tử của xã. Nhiều bí thư chi bộ, trưởng thôn trước đây ít tiếp xúc công nghệ, nhưng nhờ tập huấn “cầm tay chỉ việc” đã nắm được các thao tác cơ bản như soạn thảo văn bản, lập bảng, xử lý dữ liệu và gửi tài liệu cho cấp trên.

Những ngày đầu tập huấn, nhiều người còn lúng túng. Tuy nhiên, chỉ sau một thời gian thực hành đều đặn, các đồng chí đều sử dụng thành thạo những kỹ năng cần thiết cho công việc. Việc trang bị thiết bị và tổ chức tập huấn không chỉ giúp giải quyết nhiệm vụ nhanh hơn mà còn tạo điều kiện để xã đưa công nghệ vào hoạt động của các chi bộ thôn.

Ông Nguyễn Văn Kiên, Bí thư, Trưởng thôn Đồng Lạc cho biết, trước đây các văn bản chủ yếu viết tay hoặc phải nhờ, thuê người đánh máy. Giờ đây, ông và các cán bộ thôn có thể chủ động soạn thảo, chỉnh sửa và gửi văn bản ngay tại nhà văn hóa thôn, không mất thời gian di chuyển giữa thôn và xã. “Ban đầu tiếp cận với máy tính còn bỡ ngỡ, nhưng giờ tôi đã thao tác thành thạo. Soạn thảo văn bản, lập bảng, gửi tài liệu cho cấp trên và đảng viên chi bộ rất nhanh chóng. Công việc không còn chậm trễ như trước”, ông Kiên nói.

Đồng chí Trần Quang Cao, Phó bí thư Thường trực Đảng ủy xã Tân An cho biết, việc trang bị máy vi tính và tổ chức tập huấn là bước đi thiết thực đưa công nghệ đến tận chi bộ thôn nhằm hiện thực hóa Nghị quyết số 57 của Bộ Chính trị và các chỉ đạo của Thành ủy, giúp chính quyền điện tử đi vào thực chất ở cơ sở, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn. Ngay sau khi được trang bị máy tính, các thôn chủ động xây dựng kế hoạch sử dụng thiết bị, phân công người quản lý và bố trí thời gian cho đảng viên đến luyện tập. Nhiều thôn duy trì từ 2 - 3 buổi thực hành mỗi tuần. Tại một số nơi, giáo viên, đoàn viên thanh niên được mời hỗ trợ kỹ thuật cho cán bộ lớn tuổi, giúp việc thực hành diễn ra thuận lợi.

Đến nay, phần lớn bí thư chi bộ, trưởng thôn đã làm chủ công nghệ ở mức cần thiết để giải quyết công việc. Các văn bản được cập nhật, lưu trữ và chuyển đến xã kịp thời; các bảng biểu thống kê được lập trực tiếp trên máy tính; quy trình xử lý hồ sơ trở nên trôi chảy hơn so với trước.

Lan tỏa công nghệ

Không chỉ dừng lại ở việc thao tác máy tính, các bí thư, trưởng thôn ở xã Tân An còn chủ động ứng dụng các nền tảng trực tuyến để trao đổi thông tin. Nhiều chi bộ đã lập nhóm Zalo chung nhằm phổ biến kế hoạch, văn bản và thông báo đến đảng viên một cách nhanh chóng.

Dù không phải đảng viên nào cũng sử dụng điện thoại thông minh từ sớm, nhưng nhờ hướng dẫn trực tiếp và tinh thần học hỏi, phần lớn đảng viên tại các chi bộ tiếp cận được thông tin qua nhóm Zalo hoặc các kênh số khác. Điều này giúp việc truyền đạt chỉ đạo của xã đến chi bộ, cũng như phản ánh tình hình từ thôn lên xã thông suốt hơn.

Ông Đoàn Văn Dũng, Bí thư chi bộ, Trưởng thôn Tế Cầu cho biết, thôn đã lập nhóm Zalo chi bộ thôn với 18 đảng viên và dùng thường xuyên để cập nhật thông tin. “Từ khi có máy tính và nhóm Zalo, công việc thuận lợi hẳn. Khi xã có kế hoạch hay văn bản, chỉ mất vài phút là cả chi bộ đều nắm rõ. Đảng viên phản hồi, cập nhật tình hình thôn xóm kịp thời. Ban đầu còn bỡ ngỡ, giờ mọi việc trôi chảy hơn nhiều”, ông Dũng nói.

Việc thực hành công nghệ ở các thôn không mang tính phong trào mà trở thành hoạt động thường xuyên, đi vào thực chất. Số buổi thực hành mỗi tuần giúp cán bộ thôn duy trì kỹ năng và quen với thao tác. Sự hỗ trợ của đoàn viên thanh niên cũng góp phần rút ngắn thời gian tiếp cận công nghệ của cán bộ lớn tuổi.

Đồng chí Trần Quang Cao đánh giá, các đồng chí bí thư, trưởng thôn đều rất chịu khó học. Khi họ nhiệt tình, có trách nhiệm, mọi công nghệ dù mới cũng trở thành công cụ hữu ích. Sự thành thạo hiện nay giúp các chi bộ làm việc trôi chảy, bảo đảm thông tin 2 chiều giữa xã và thôn nhanh chóng, chính xác.

Những thay đổi tại Tân An cho thấy, chuyển đổi số có thể bắt đầu từ những việc nhỏ, từ thao tác văn bản, lập bảng, đến trao đổi thông tin qua nhóm Zalo. Khi các thôn thực hiện đồng bộ, công việc ở cơ sở sẽ minh bạch, kịp thời và hiệu quả cao hơn.

Thời gian tới, xã Tân An tiếp tục tập huấn chuyên sâu về kỹ năng số tới cán bộ chi bộ, từng bước cấp tài khoản Hệ thống văn phòng điện tử của thành phố Hải Phòng cho bí thư, trưởng thôn; đồng thời bí thư chi bộ, trưởng thôn sẽ là những người hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến ngay tại thôn./.

Báo Hải Phòng

PHÁT HUY SỨC TRẺ TRONG PHONG TRÀO “BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ”

Phát huy tinh thần xung kích, sáng tạo, tuổi trẻ thành phố Hải Phòng đang góp sức trẻ phổ cập kiến thức, kỹ năng số đến từng người dân, hộ gia đình, thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện.



Đoàn Thanh niên phường Hồng Bàng triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” đến đoàn viên thanh niên.

Đưa công nghệ số đến từng người dân

Tại xã Ninh Giang, 22 tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập với sự tham gia tích cực của đoàn viên, thanh niên là các bạn trẻ am hiểu công nghệ. Thời gian qua, các Tổ CNSĐ phối hợp Chi đoàn Công an xã Ninh Giang tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng định danh điện tử VneID, dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt.

Bí thư Đoàn Thanh niên xã Nguyễn Thị Phượng cho biết, trong quá trình triển khai phong trào, các đoàn viên lắng nghe, trò chuyện và giải thích cặn kẽ cho người dân hiểu rõ những lợi ích thiết thực mà công nghệ số mang lại. Nhờ đó, nhiều người dân, nhất là người cao tuổi lần đầu biết cách nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến ngay tại nhà. Tuy vậy, việc hướng dẫn gặp không ít khó khăn, bởi người lớn tuổi thường “nhớ trước, quên sau”, còn lực lượng đoàn viên phải sắp xếp thời gian công tác nên hiệu quả tuyên truyền chưa đạt như mong muốn.

Thời gian tới, Đoàn xã dự kiến tổ chức các buổi tuyên truyền, hướng dẫn tập trung tại nhà văn hóa các thôn, duy trì hoạt động thường xuyên, liên tục để giúp người dân hình thành thói quen sử dụng công nghệ số trong đời sống hằng ngày.

Còn tại phường Hồng Bàng, mô hình “Gia đình số” được đoàn viên, thanh niên phường tích cực triển khai đến từng nhà, hướng dẫn từng người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, sử dụng mạng internet an toàn, hiệu quả, hướng đến mục tiêu mỗi hộ gia đình có ít nhất 1 thành viên có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số.

Anh Nguyễn Đức Đông, người dân phường cho biết, trước đây, anh không biết nộp hồ sơ trực tuyến hay thanh toán hóa đơn qua điện thoại. Nhờ các bạn đoàn viên hướng dẫn tận tình, giờ anh có thể tự thao tác dễ dàng. Theo Phó bí thư Đoàn Thanh niên phường Nguyễn Thị Minh Phương, Đoàn phường đang vận động đoàn viên, thanh niên hưởng ứng tham gia mô hình “Công dân số phường Hồng Bàng” và cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn” do UBND phường phát động nhằm tiếp cận kiến thức về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng và các dịch vụ công trực tuyến.

Để triển khai hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số”, Thành đoàn thành lập 7 Tổ CNSĐ chỉ đạo các cấp bộ Đoàn tổ chức các lớp tập huấn người dân, đoàn viên, thanh niên tại nhà văn hóa tổ dân phố, thôn về các kỹ năng số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng phần mềm VneID... Các mô hình “Đại sứ số”, “Gia đình số”, “Tổ công nghệ số cộng đồng”... phát huy hiệu quả, giúp hơn 2.000 hộ gia đình, thanh niên hiểu biết hơn về chuyển đổi số.

Chung tay phổ cập kỹ năng số

Ban Chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 57 của Bộ Chính trị tại thành phố Hải Phòng vừa ban hành Quy chế phối hợp và thành lập Tổ Công tác triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, với các chỉ tiêu trong năm 2025: 100% số học sinh trung học và sinh viên được trang bị kiến thức, kỹ năng số; 80% số người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về chuyển đổi số và được xác nhận đạt phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số trên nền tảng VneID...

Đồng chí Nguyễn Quang Phúc, Trưởng Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Tổ trưởng Tổ Công tác đề nghị cơ quan thường trực Tổ công tác xây dựng danh mục các nội dung liên quan để triển khai phong trào một cách hiệu quả. Các ngành, đơn vị xây dựng kế hoạch cụ thể, rõ người, rõ việc trong tổ chức thực hiện. Thành đoàn Hải Phòng, Công an thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp, huy động lực lượng hỗ trợ, triển khai công tác phổ cập kiến thức số cho người dân tại các xã, phường, đặc khu; tranh thủ sức mạnh cộng đồng, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đưa nền tảng số, công nghệ số và kỹ năng số đến gần hơn với người dân.

Đồng chí Nguyễn Thị Thủy, Phó chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố, Bí thư Thành đoàn, thành viên Tổ Công tác cho biết, thực hiện quy chế phối hợp, thời gian tới, Thành đoàn phát động chiến dịch thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số vào các hoạt động của “Tổ công nghệ số cộng đồng”, “Tổ thanh niên chuyển đổi số”; chỉ đạo các cấp bộ Đoàn tổ chức các lớp, nhóm hướng dẫn cho người dân tại 100% xã, phường, đặc khu cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số. Mặt khác, Thành đoàn phát huy vai trò của đội ngũ thanh niên tiêu biểu làm “Đại sứ số” có hiểu biết về công nghệ, kỹ năng truyền thông và khả năng lan tỏa tích cực trên môi trường mạng nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cổ vũ, hướng dẫn người dân tham gia phong trào.

Theo thống kê, thời gian đầu triển khai, phong trào “Bình dân học vụ số” thu hút sự tham gia, hưởng ứng mạnh mẽ của tuổi trẻ thành phố. Toàn thành phố duy trì 115 đội hình thanh niên tình nguyện với hơn 7.700 đoàn viên thanh niên./.

Báo Hải Phòng

BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TRONG THỜI ĐẠI SỐ

Bảo vệ dữ liệu cá nhân trong môi trường mạng ngày càng phức tạp, đòi hỏi cơ quan chức năng, doanh nghiệp và người dân phải chung tay xây dựng không gian số an toàn, tin cậy.

Nguy cơ lộ lọt thông tin ngày càng tăng

Gần đây, tại Hải Phòng, tình trạng người dân bị sử dụng thông tin cá nhân để quảng cáo, mời chào, thậm chí lừa đảo qua điện thoại và mạng xã hội diễn ra khá phổ biến. Chỉ cần để lại số điện thoại hoặc địa chỉ email khi mua hàng trực tuyến, nhiều người phải đối mặt với hàng loạt tin nhắn, cuộc gọi mời vay vốn, đầu tư, hoặc cảnh báo giả mạo cơ quan chức năng.



Công an xã Hà Nam kiểm tra thông tin cá nhân của công dân và tuyên truyền nâng cao ý thức, đề cao cảnh giác trong thời đại số.

Cuối tháng 10 vừa qua, bà P.T.N (sinh năm 1957) ở phường Gia Viên bị một đối tượng tự xưng là điều tra viên đang công tác tại đơn vị công an gọi điện thông báo bà để thất lạc giấy tờ cá nhân nên các đối tượng buôn bán ma túy và rửa tiền xuyên quốc gia lợi dụng thực hiện hành vi phạm tội. Đối tượng này cáo buộc bà P.T.N liên quan đến đường dây trên và đe dọa sẽ truy cứu trách nhiệm hình sự. Bà N. nhanh chóng đến công an phường trình báo vụ việc.

Còn ông Nguyễn Văn Hạnh ở phường Lê Thanh Nghị bức xúc: “Tôi chỉ đăng ký tài khoản thanh toán điện, nước trực tuyến, nhưng sau đó lại liên tục nhận cuộc gọi mời mua bảo hiểm, vay tiền, đầu tư. Không biết thông tin của mình bị rò rỉ từ đâu nhưng thật sự rất phiền toái”.

Thực tế hiện nay cho thấy nhận thức, ý thức bảo vệ thông tin cá nhân của người dân còn hạn chế. Người dân dễ dàng cung cấp thông tin trong các hoạt động đời sống và thiếu thói quen bảo mật thiết bị, tài khoản, tạo điều kiện cho đối tượng xấu khai thác. Công tác quản lý dữ liệu cá nhân tại các cơ quan, tổ chức chưa chặt chẽ, thiếu quy trình bảo mật, để xảy ra tình trạng nhân viên tự ý chia sẻ, mua bán dữ liệu... Trong khi đó, tội phạm công nghệ cao sẵn sàng bỏ chi phí lớn để thu thập dữ liệu phục vụ hoạt động vi phạm hoặc quảng cáo. Hành vi vi phạm có thể gây thiệt hại nghiêm trọng về kinh tế (chiếm đoạt tài sản, lừa đảo), xâm hại quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức.

Ông Nguyễn Hữu Lăng, Phó chủ tịch UBND xã Tứ Kỳ cho biết: “Chúng tôi thường xuyên yêu cầu Đài Phát thanh phát bản tin cảnh báo, hướng dẫn người dân không cung cấp thông tin cá nhân qua điện thoại hoặc đường link lạ. Nhiều vụ lừa đảo đã được ngăn chặn nhờ người dân cảnh giác và báo tin kịp thời”.

Chủ động bảo vệ dữ liệu cá nhân

Công dân cần chủ động bảo vệ thông tin cá nhân trên các nền tảng số, tránh lộ lọt thông tin.

Theo Trung tá Trần Trung Hiếu, Trưởng Công an xã Hà Nam, trước sự phát triển của công nghệ số, người dân phải tự bảo vệ an toàn cho mình và người thân; thường xuyên cập nhật thông tin, cảnh báo từ cơ quan công an, ngân hàng và báo chí chính thống. “Tuyệt đối không cung cấp mật khẩu, mã OTP hay bất kỳ thông tin bảo mật nào liên quan đến tài khoản ngân hàng cho bất kỳ ai qua điện thoại, tin nhắn, email, kể cả khi đối tượng tự xưng là cán bộ ngân hàng hay lực lượng công an” - Trung tá Hiếu cho biết.

Trong phiên họp ngày 26/6, Quốc hội chính thức thông qua Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân. Đây là đạo luật đầu tiên của nước ta quy định toàn diện về quyền bảo vệ dữ liệu cá nhân - một bước tiến nhằm luật hóa quyền riêng tư. Mỗi loại dữ liệu có chế độ bảo vệ riêng, yêu cầu sự đồng thuận minh bạch của người dùng. Đặc biệt, luật quy định mọi tổ chức, cá nhân xử lý dữ liệu phải có căn cứ pháp lý rõ ràng, đồng thời thiết lập hệ thống quản lý nội bộ, đánh giá tác động dữ liệu, bổ nhiệm người phụ trách bảo vệ dữ liệu. Người dân có quyền biết, quyền truy cập, chỉnh sửa và yêu cầu xóa dữ liệu của mình.

Nhằm hỗ trợ người dân an toàn hơn với dữ liệu cá nhân trong thời đại số, Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng tổ chức hội nghị triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” và phát động Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn”.

Theo lãnh đạo sở, hoạt động này góp phần tuyên truyền, phổ cập các kiến thức và kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin; hướng dẫn người dân về kỹ năng số thiết yếu, cách sử dụng máy tính, thiết bị thông minh, mạng xã hội, dịch vụ công trực tuyến và tương tác với chính quyền qua nền tảng số. Đồng thời, người dân sẽ được hướng dẫn truy cập internet, các nền tảng số một cách văn minh, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin, phòng tránh lừa đảo và ngăn chặn thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

Các cơ quan chức năng cảnh báo người dân không chuyển tiền đến bất kỳ tài khoản lạ khi chưa xác minh thông tin cụ thể, thậm chí tên tài khoản có vẻ giống cơ quan, tổ chức nhà nước. Nếu cần thay đổi thông tin tài khoản ngân hàng, cần đến trực tiếp quầy giao dịch hoặc sử dụng ứng dụng, website chính thức của ngân hàng./.

Minh Nguyên

TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG GÓP PHẦN CẢI CÁCH NỀN HÀNH CHÍNH VÌ NHÂN DÂN PHỤC VỤ

Từ khi chính quyền địa phương hai cấp đi vào hoạt động, Đảng ủy và chính quyền xã Nam Sách (TP. Hải Phòng) đã xác định chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính là khâu đột phá, nhằm rút ngắn thời gian xử lý các thủ tục, minh bạch quy trình, giảm chi phí cho người dân và doanh nghiệp. Điều này giúp địa phương tiến tới xây dựng nền hành chính hiện đại vì nhân dân phục vụ.

Theo ông Trần Phúc Thuận, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Nam Sách, Trung tâm đã được lãnh đạo xã quan tâm củng cố, từng bước hiện đại hóa cơ sở vật chất, trang thiết bị; nâng cấp hệ thống máy tính, đường truyền; cải thiện điều kiện làm việc và tăng cường đào tạo, bồi dưỡng cán bộ nhằm hỗ trợ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.



Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Nam Sách cơ bản đáp ứng nhu cầu của nhân dân.

Tính từ ngày 1/7 đến 20/10/2025, Trung tâm đã tiếp nhận và giải quyết 5.190 hồ sơ, trong đó 98,86% hồ sơ được xử lý đúng hạn và trước hạn. Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến đạt 65,24%, trong khi nộp trực tiếp là 34,76%. Đáng chú ý, 86,29% hồ sơ được thanh toán trực tuyến và phát hành biên lai điện tử, 3,3% kết quả được trả qua dịch vụ bưu chính công ích. Trung tâm công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử xã; đồng thời lấy ý kiến đánh giá mức độ hài lòng của người dân, với 2.115 lượt phản hồi, trong đó 99,57% đánh giá hài lòng.

Cùng với hiện đại hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, xã chú trọng xây dựng “xã hội số”, lấy người dân làm trung tâm của chuyển đổi số. Xã triển khai tuyên truyền, đào tạo, hướng dẫn sử dụng dịch vụ số tới từng khu dân cư; thành lập và vận hành các “Tổ công nghệ số cộng đồng” trực tiếp xuống từng nhà hỗ trợ người cao tuổi, người chưa quen công nghệ tiếp cận dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và các nền tảng định danh số.

Các trường học, cơ quan địa phương được khuyến khích ứng dụng công nghệ trong truyền thông, quản lý, tổ chức hoạt động. Việc ứng dụng chuyển đổi số trong công tác truyền thông tại một số cơ sở giáo dục giúp nâng cao hiệu quả truyền tải thông tin và tương tác với cha mẹ học sinh.

Những nỗ lực này đang dần xóa bỏ rào cản tâm lý và kỹ thuật, giúp người dân tiếp cận thuận lợi hơn với lợi ích của xã hội số.

Bà Nguyễn Thị Hương, cư dân thôn Thượng Đáp chia sẻ: Trước đây tôi phải nghỉ làm, đi lại nhiều lần mới xong thủ tục. Nay có tổ công nghệ hướng dẫn, người lớn tuổi như chúng tôi được giúp đăng ký, nộp hồ sơ trực tuyến, cán bộ trả kết quả qua tin nhắn, rất tiện lợi và minh bạch. Công nghệ số đã trở thành công cụ giúp người dân tiết kiệm thời gian, chi phí và công sức.

Bí thư Đảng ủy xã Hồ Ngọc Lâm, cho biết: Nam Sách xác định chuyển đổi số là một nội dung quan trọng trong công tác Đảng. Cuối tháng 10/2025, xã chính thức đưa vào sử dụng ứng dụng “Sổ tay đảng viên điện tử”. Đây là bước tiến quan trọng trong hiện đại hóa công tác quản lý đảng viên và nâng cao chất lượng sinh hoạt chi bộ. Ứng dụng này cho phép đảng viên tra cứu thông tin, học tập nghị quyết, phản ánh ý kiến, theo dõi tiến độ xử lý công việc, tạo kênh tương tác hai chiều giữa cấp ủy và đảng viên.

Hưởng ứng phong trào xây dựng công dân số, xã đã tuyên truyền, vận động toàn thể công dân trên địa bàn tích cực tham gia Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn” nhằm trang bị kỹ năng số cơ bản, sử dụng dịch vụ số thiết yếu và bảo vệ an toàn trên môi trường mạng. Tuổi trẻ Nam Sách đã phát huy vai trò xung kích trong chuyển đổi số với mục tiêu nâng cao năng lực số, ứng dụng khoa học công nghệ và trí tuệ nhân tạo; thúc đẩy phong trào khởi nghiệp, lập nghiệp sáng tạo trong thanh niên.

Nam Sách đang triển khai xây dựng cơ sở dữ liệu địa phương theo tiêu chuẩn mở, liên thông với hệ thống của thành phố và Trung ương, tạo nền tảng cho phát triển các ứng dụng thông minh phục vụ quy hoạch, quản lý đô thị, dịch vụ công và kinh tế

Bên cạnh đó, lãnh đạo xã thường xuyên tổ chức các các hội nghị tiếp xúc đối thoại với nhân dân, coi đây là hoạt động nhằm tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa chính quyền và nhân dân. Đây là kênh quan trọng để chính quyền lắng nghe ý kiến của nhân dân. Mỗi phản ánh, kiến nghị giúp địa phương điều chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý, hướng đến nền hành chính phục vụ nhân dân ngày một tốt hơn.

Những kết quả bước đầu ở Nam Sách cho thấy chuyển đổi số đã thấm dần vào từng lĩnh vực đời sống, từ công tác Đảng, hành chính công đến các hoạt động kinh tế - xã hội. Doanh nghiệp, hộ kinh doanh được khuyến khích áp dụng thương mại điện tử, quảng bá sản phẩm, thanh toán không dùng tiền mặt; thông tin quy hoạch, đầu tư và hỗ trợ khởi nghiệp được công khai minh bạch hơn. Các trường học đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong truyền thông, quản lý, nâng cao hiệu quả tương tác giữa nhà trường, các bậc cha mẹ và học sinh./.

HẢI PHÒNG HƯỚNG TỚI XÃ HỘI SỐ TOÀN DIỆN VỚI “HIỆN DIỆN TRỰC TUYẾN TIN CẬY, AN TOÀN VỚI TÊN MIỀN .VN”

Hải Phòng khẳng định vai trò tiên phong trong chuyển đổi số toàn diện với chương trình “Hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với tên miền .vn”, hướng tới mục tiêu phổ cập kỹ năng số, xây dựng công dân số và xã hội số bao trùm, bền vững.

Mới đây, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) TP Hải Phòng phối hợp với Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) - Bộ KH&CN tổ chức Hội nghị triển khai Chương trình “Thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với tên miền quốc gia .vn” giai đoạn 2025-2026; đồng thời phát động chương trình “Hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với tên miền quốc gia .vn” trên toàn địa bàn thành phố - đánh dấu Hải Phòng là địa phương điển hình trong việc triển khai đồng bộ ở quy mô lớn.

Đây là hoạt động cụ thể hóa Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (CĐS) quốc gia, đồng thời hiện thực hóa Nghị quyết của Thành ủy Hải Phòng về CĐS toàn diện.

Đặc biệt, chương trình còn là hoạt động có ý nghĩa, góp phần thúc đẩy phong trào “Bình dân học vụ số” nhằm phổ cập nhận thức, kỹ năng số cơ bản đến từng người dân, hộ kinh doanh, sinh viên, giúp mọi người biết sử dụng, hiểu giá trị và làm chủ công cụ số - từ website, email đến thương hiệu cá nhân trực tuyến.

Phong trào được kỳ vọng trở thành nền tảng xây dựng công dân số Hải Phòng, góp phần hình thành xã hội số bao trùm và toàn diện.



Ảnh minh họa.

Hải Phòng đẩy mạnh “Bình dân học vụ số” với tên miền quốc gia .vn

Phát biểu tại buổi lễ, ông Phạm Huy Thắng, Phó Giám đốc Sở KH&CN Hải Phòng nhấn mạnh: “Tên miền “.vn” là tài nguyên Internet quốc gia, khẳng định chủ quyền Việt Nam trên không gian mạng. Đây phương tiện

giúp người dân, DN Hải Phòng khẳng định bản sắc và niềm tự hào Việt Nam trong kỷ nguyên số. Thông qua chương trình này, thành phố hướng tới mục tiêu đưa CDS trở thành kỹ năng phổ thông của mọi người dân, lan tỏa tinh thần “Bình dân học vụ số”, để mỗi người dân, hộ kinh doanh và sinh viên đều có thể tự tin hiện diện chính danh, an toàn trên không gian mạng”.

“Tên miền “.vn” là tài nguyên Internet quốc gia, khẳng định chủ quyền Việt Nam trên không gian mạng. Đây phương tiện giúp người dân, doanh nghiệp (DN - Hải Phòng khẳng định bản sắc và niềm tự hào Việt Nam trong kỷ nguyên số.

Tại buổi lễ, ông Nguyễn Trường Giang, Quyền Giám đốc VNNIC cũng đã điểm lại những hoạt động phối hợp hiệu quả giữa VNNIC và TP. Hải Phòng trong thời gian qua. Ông Giang nhấn mạnh, việc triển khai chương trình tại Hải Phòng không chỉ là hỗ trợ kỹ thuật, mà còn là giải pháp quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế số và nâng cao chỉ số CDS (DTI) của địa phương.

“Hải Phòng hiện nằm trong Top 10 địa phương dẫn đầu cả nước về chỉ số CDS (DTI), đặc biệt đạt kết quả nổi bật ở trụ cột kinh tế số và chính quyền số. Thông qua chương trình này, VNNIC mong muốn cùng thành phố tạo dựng hệ sinh thái dữ liệu DN số, giúp đánh giá thực chất quá trình CDS cấp tỉnh, đồng thời gia tăng tỷ trọng kinh tế số trong GRDP địa phương. Phong trào “Bình dân học vụ số” được xem là nền tảng của quá trình này - giúp mỗi người dân có một danh tính số, mỗi hộ kinh doanh có một gian hàng số, từng bước hình thành công dân số và hộ kinh doanh số, tạo động lực mới cho xã hội số bao trùm”, ông Giang chia sẻ.

Theo ông Giang, Hải Phòng có nhiều điều kiện thuận lợi để trở thành điểm sáng của vùng Duyên hải Bắc Bộ về phát triển kinh tế số: Là trung tâm công nghiệp, logistics và thương mại lớn, với hơn 135.000 hộ kinh doanh đang hoạt động; Là địa phương tiên phong ứng dụng công nghệ trong quản lý, giáo dục, du lịch và thương mại điện tử; Có khoảng 100.000 sinh viên đại học, cao đẳng - lực lượng trẻ, năng động, giữ vai trò nòng cốt trong phong trào “Mỗi sinh viên - Một danh tính số với tên miền .vn”.

Thông qua chương trình này, VNNIC mong muốn đưa DN và hộ kinh doanh Hải Phòng lên môi trường số, hình thành thương hiệu số địa phương, bảo vệ thương hiệu Việt trên Internet, lan tỏa sản phẩm OCOP, đặc sản vùng miền và du lịch số Hải Phòng ra toàn quốc và thế giới.

Chương trình cũng chú trọng hỗ trợ CDS cho hộ kinh doanh, chợ truyền thống và các làng nghề, giúp mỗi hộ có một gian hàng trực tuyến với tên miền “biz.vn”, quảng bá sản phẩm đặc trưng, thúc đẩy tiêu thụ hàng Việt, nâng cao năng lực cạnh tranh và góp phần phát triển kinh tế số toàn dân.

Sinh viên và DN Hải Phòng được hỗ trợ miễn phí tên miền “.vn” xây dựng thương hiệu số

Chương trình trao tặng gói giải pháp gồm 150.000 tên miền “biz.vn” và các dịch vụ số (website, email) cho đại diện UBND các xã, phường nhằm hỗ trợ DN, hộ kinh doanh xây dựng thương hiệu trực tuyến miễn phí 2 năm đầu, mở rộng thị trường và nâng cao uy tín thương hiệu Việt trên Internet.

Đối với lực lượng trẻ, chương trình trao tặng gói giải pháp gồm 93.000 tên miền “id.vn” và các dịch vụ số (website, email) miễn phí cho các trường đại học, cao đẳng, trong đó Trường Đại học Hải Phòng và Đại học Hàng hải Việt Nam là hai đơn vị điểm tiên phong. Mỗi sinh viên được miễn phí 1 tên miền “id.vn” kèm website cá nhân, email, Live CV, hỗ trợ xây dựng thương hiệu cá nhân và hồ sơ nghề nghiệp số.

Mục tiêu đến năm 2026, Hải Phòng phấn đấu từ 50 - 60% thanh niên, sinh viên sử dụng tên miền “id.vn”; từ 40 - 50% DN, hộ kinh doanh sử dụng tên miền “biz.vn”. Trường Đại học Hải Phòng được chọn làm đơn vị điểm đầu tiên, phấn đấu 70% sinh viên đăng ký “id.vn” trong năm 2025, tích hợp danh tính số và kỹ năng số vào chương trình học./.

Tạp chí Khoa học và Công nghệ Việt Nam

CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA: CON ĐƯỜNG TẮT YẾU HƯỚNG TỚI MỘT VIỆT NAM HÙNG CƯỜNG, THỊNH VƯỢNG

Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư đang diễn ra mạnh mẽ trên toàn cầu, chuyển đổi số đã trở thành một xu thế tất yếu, là động lực cốt lõi định hình tương lai của mọi quốc gia.

Việt Nam đã xác định chuyển đổi số là đột phá chiến lược để bứt phá, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh của nền kinh tế. Lần đầu tiên, các khái niệm như “Chuyển đổi số”, “kinh tế số”, “xã hội số” đã được chính thức đưa vào Văn kiện Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, khẳng định quyết tâm chính trị mạnh mẽ của Đảng và Nhà nước trong việc đưa đất nước bước vào kỷ nguyên số.

Nhận thức rõ tầm quan trọng đó, Chính phủ đã ban hành Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 3/6/2020, phê duyệt “Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Chương trình đặt ra một tầm nhìn lớn: đến năm 2030, Việt Nam sẽ trở thành một quốc gia số ổn định và thịnh vượng, tiên phong thử nghiệm các công nghệ và mô hình mới; đổi mới toàn diện hoạt động của Chính phủ, doanh nghiệp và người dân. Đây là một lộ trình toàn diện, được xây dựng dựa trên ba trụ cột chính: Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

Phát triển Chính phủ số: Hiệu quả hơn, minh bạch hơn

Mục tiêu của việc phát triển Chính phủ số là nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động của bộ máy nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn. Chương trình đặt ra những chỉ tiêu cụ thể và đầy tham vọng:

Đến năm 2025: 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được



Ba trụ cột chính của Chuyển đổi số Quốc gia.

cung cấp trên nhiều phương tiện, bao gồm cả thiết bị di động; 90% hồ sơ công việc tại cấp bộ, tỉnh và 80% tại cấp huyện được xử lý trên môi trường mạng; 100% cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đất đai, đăng ký doanh nghiệp, tài chính, bảo hiểm được hoàn thành và kết nối, chia sẻ.

Đến năm 2030: 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp và Việt Nam thuộc nhóm 50 nước dẫn đầu thế giới về Chính phủ điện tử (EGDI).

Những kết quả ban đầu đã cho thấy hiệu quả rõ rệt. Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Trục liên thông văn bản quốc gia sau hơn một năm vận hành đã giúp tiết kiệm hàng nghìn tỉ đồng và hàng chục triệu giờ công lao động. Việc tích hợp gần 3.000 dịch vụ công đã tạo ra một sự thay đổi chưa từng có, giúp người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính một cách nhanh chóng, thuận tiện.

Phát triển Kinh tế số: Động lực tăng trưởng mới

Kinh tế số được xác định là động lực quan trọng để tạo ra sự bứt phá, đưa Việt Nam trở thành nước công nghiệp theo hướng hiện đại vào năm 2030. Mục tiêu là kinh tế số sẽ chiếm 20% GDP vào năm 2025 và 30% GDP vào năm 2030.

Để đạt được mục tiêu này, nhiều giải pháp đã và đang được triển khai mạnh mẽ:

Hỗ trợ doanh nghiệp: Cổng hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số (<http://www.smedk.vn>) của Bộ Thông tin và Truyền thông đã giúp hàng trăm doanh nghiệp tiếp cận các nền tảng số. Khoảng 40 nền tảng “Make in Vietnam” đã được ra mắt, cho thấy các doanh nghiệp công nghệ Việt Nam đang từng bước làm chủ các công nghệ cốt lõi.

Thúc đẩy thương mại điện tử: Trong năm 2020, hơn 500 hội nghị xúc tiến thương mại quốc tế trực tuyến đã được tổ chức, tạo ra trên 1 triệu phiên giao thương, giúp doanh nghiệp Việt Nam duy trì và phát triển quan hệ với đối tác toàn cầu ngay cả trong bối cảnh dịch bệnh. Điều này không chỉ giúp tiết kiệm chi phí mà còn hỗ trợ đắc lực cho việc tiêu thụ nông sản.

Xây dựng Xã hội số: Lấy người dân làm trung tâm

Chuyển đổi số chỉ thực sự thành công khi mỗi người dân đều được tham gia và hưởng lợi. Xã hội số hướng tới mục tiêu thu hẹp khoảng cách số, để mọi công dân, dù ở thành thị hay nông thôn, đều được tiếp cận bình đẳng với các dịch vụ xã hội. Những thành tựu trong các lĩnh vực ưu tiên đã chứng minh điều này:

Y tế: Mạng lưới Telehealth với 1.000 cơ sở y tế kết nối khám chữa bệnh từ xa đã xóa nhòa khoảng cách địa lý, giúp giảm tỷ lệ chuyển tuyến từ 30% xuống dưới 10%, tiết kiệm hàng nghìn tỷ đồng mỗi năm.

Giáo dục: Ngành giáo dục đã đi tiên phong trong chuyển đổi số, đặc biệt trong đại dịch COVID-19 với phương châm “tạm dừng đến trường, không dừng học”. Tỷ lệ học sinh phổ thông Việt Nam học trực tuyến đạt 79,7%, cao hơn mức trung bình của các nước OECD (67,5%), là một kết quả rất đáng ghi nhận.

Nền tảng cho sự thành công: Nhận thức là yếu tố quyết định

Chương trình Chuyển đổi số quốc gia khẳng định: Nhận thức đóng vai trò quyết định. Chuyển đổi số trước hết phải bắt đầu từ chuyển đổi nhận thức của từng cán bộ, công chức, từng người dân và doanh nghiệp. Đây là một cuộc cách mạng của toàn dân, đòi hỏi sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị và hành động đồng bộ ở các cấp.

Để hiện thực hóa khát vọng, bên cạnh việc thay đổi nhận thức, Việt Nam đang tập trung vào các giải pháp nền tảng:

Kiến tạo thể chế: Hoàn thiện hành lang pháp lý, sẵn sàng chấp nhận và thử nghiệm cái mới một cách có kiểm soát, đưa thể chế trở thành lợi thế cạnh tranh.

Phát triển hạ tầng số: Mở rộng hạ tầng băng rộng chất lượng cao, sớm thương mại hóa mạng 5G và phát triển hạ tầng kết nối Internet vạn vật (IoT).

Phát triển nền tảng số: Xây dựng các nền tảng dùng chung trong các lĩnh vực thiết yếu như y tế, giáo dục, thương mại điện tử để thúc đẩy chuyển đổi số nhanh hơn, giảm chi phí.

Bảo đảm an toàn, an ninh mạng: Đây là yếu tố then chốt để tạo dựng “niềm tin số”, bảo vệ người dân và doanh nghiệp trên không gian mạng.

Cuộc cách mạng số đã tạo ra cơ hội bình đẳng cho tất cả các quốc gia để bứt phá vươn lên với những chủ trương, chính sách đúng đắn và sự vào cuộc của toàn xã hội. Việt Nam đang đứng trước cơ hội to lớn để thay đổi thứ hạng, phát triển và hội nhập toàn diện với thế giới. Việc chung tay hành động để đưa chủ trương của Đảng và Nhà nước vào cuộc sống chính là con đường để hiện thực hóa khát vọng xây dựng một đất nước Việt Nam hùng cường, thịnh vượng trong kỷ nguyên số./.

Trúc An

THÀNH VIÊN TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG GỒM NHỮNG AI?

Tổ công nghệ số cộng đồng có thành phần gồm các cá nhân hoạt động tại thôn, tổ dân phố, do chính quyền địa phương quyết định thành lập. Thành phần cụ thể thường bao gồm: Tổ trưởng là Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố hoặc Bí thư Chi bộ; Tổ phó: Thường là đại diện Chi đoàn thanh niên.



Người dân xã Kim Thành được hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Các thành viên khác: Đại diện các tổ chức, đoàn thể tại địa phương: Hội Nông dân, Hội Liên hiệp Phụ nữ, Công an viên, Trưởng ban công tác Mặt trận, ..

Các cá nhân khác có kiến thức, kỹ năng về công nghệ thông tin hoặc những người trẻ, nhiệt huyết tham gia công tác xã hội tại cộng đồng.

Số lượng thành viên của mỗi Tổ công nghệ số cộng đồng thông thường là có tối thiểu là 5 người và thường có từ 8-10 thành viên tùy theo quy mô và nhu cầu thực tế của địa phương.

Mục đích của Tổ công nghệ số cộng đồng là “cánh tay nối dài” của chính quyền trong việc thúc đẩy chuyển đổi số, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số./.

NHIỆM VỤ CHÍNH TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG LÀ GÌ?

Tổ công nghệ số cộng đồng đóng vai trò quan trọng trong việc đưa công nghệ số vào đời sống người dân, đảm bảo không ai bị bỏ lại phía sau trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia. Do đó nhiệm vụ chính Tổ công nghệ số cộng đồng cụ thể là:

Tuyên truyền và phổ biến kiến thức: Thông tin rộng rãi các chủ trương, đường lối, chính sách và pháp luật của Đảng và Nhà nước về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số đến từng hộ gia đình và người dân.

Hướng dẫn sử dụng công nghệ: Trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số, nền tảng số, ứng dụng số và dịch vụ công trực tuyến một cách đơn giản, dễ hiểu.

Hỗ trợ tương tác với chính quyền: Giúp người dân sử dụng các kênh giao tiếp và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số, ví dụ như thanh toán số, nộp hồ sơ trực tuyến.

Tập huấn luyện, bồi dưỡng kỹ năng số: Cập nhật các tài liệu, khóa bồi dưỡng kỹ năng số để nâng cao năng lực cho các thành viên trong tổ và người dân.



Tổ Công nghệ số cộng đồng phường Lê Chân hướng dẫn người cao tuổi sử dụng ứng dụng tra cứu trực tuyến.

Phát hiện và báo cáo khó khăn: Nắm bắt các vướng mắc, khó khăn của người dân trong quá trình tiếp cận công nghệ số và phản ánh kịp thời lên các cấp có thẩm quyền để có giải pháp hỗ trợ./.

TỔ CNSCĐ TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÂN BẰNG NHỮNG PHƯƠNG THỨC NÀO?

Các phương thức triển khai chính bao gồm:

Làm mẫu và tập huấn trực tiếp: Tổ nhận chỉ tiêu về triển khai các nền tảng số và trực tiếp làm mẫu, bồi dưỡng, tập huấn, hướng dẫn lại cho cá nhân, hộ gia đình trong thôn, bản, tổ dân phố.

Sử dụng mạng xã hội Việt Nam: Tạo nhóm mạng xã hội Việt Nam (ví dụ: Zalo hoặc các mạng xã hội Việt Nam phổ biến khác) gồm tất cả các hộ gia đình/người dân trong khu vực để hỗ trợ, tương tác, hướng dẫn thường xuyên./.

CÁCH CÀI ĐẶT VÀ QUẢN LÝ MẬT KHẨU MẠNH TRÊN THIẾT BỊ SỐ NHƯ THẾ NÀO?

Trong môi trường số hiện nay, việc bảo vệ tài khoản cá nhân và dữ liệu người dân là nhiệm vụ quan trọng của Tổ Công nghệ số cộng đồng (Tổ CNSCĐ). Mật khẩu chính là “chìa khóa bảo vệ” đầu tiên giúp ngăn chặn truy cập trái phép và giảm nguy cơ lộ lọt thông tin. Vì vậy, mỗi thành viên Tổ cần nắm rõ nguyên tắc cài đặt và quản lý mật khẩu mạnh trên các thiết bị số như điện thoại thông minh, máy tính bảng và máy tính cá nhân.

Trước hết, mật khẩu mạnh là mật khẩu có độ dài tối thiểu từ 8 - 12 ký tự, bao gồm chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt (ví dụ: !, @, #, \$...). Không nên sử dụng các thông tin dễ đoán như ngày sinh, số điện thoại, họ tên, hoặc các chuỗi đơn giản như “123456”, “password”. Mỗi tài khoản nên có một mật khẩu riêng biệt, tránh dùng chung cho nhiều ứng dụng để hạn chế rủi ro khi một tài khoản bị lộ.

Khi cài đặt mật khẩu, cần bật chức năng xác thực hai lớp (Two-Factor Authentication - 2FA) cho các tài khoản quan trọng như email, mạng xã hội, dịch vụ công trực tuyến, tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử. Hình thức xác thực này yêu cầu người dùng nhập thêm mã xác minh gửi qua tin nhắn SMS, ứng dụng xác thực (Google Authenticator, Microsoft Authenticator) hoặc email, giúp tăng cường mức độ bảo mật gấp đôi.

Bên cạnh đó, Tổ CNSCĐ cần hướng dẫn người dân thường xuyên thay đổi mật khẩu (từ 3-6 tháng/lần), đặc biệt sau khi đăng nhập tài khoản ở thiết bị công cộng hoặc nghi ngờ bị tấn công mạng. Khi nhập mật khẩu, nên đảm bảo môi trường an toàn, không chia sẻ hoặc ghi chép mật khẩu trên giấy tờ, tin nhắn hoặc gửi qua mạng xã hội.

Đối với người có nhiều tài khoản, có thể sử dụng trình quản lý mật khẩu (Password Manager) như Bitwarden, Password, hoặc chức năng lưu trữ mật khẩu an toàn trên trình duyệt (Google Password Manager, iCloud Keychain). Các công cụ này giúp lưu trữ, mã hóa và tự động điền mật khẩu, giảm nguy cơ quên hoặc ghi nhớ sai.

Ngoài ra, cần cập nhật hệ điều hành và phần mềm bảo mật thường xuyên để vá các lỗ hổng bảo mật có thể bị kẻ gian lợi dụng. Khi thiết bị có dấu hiệu bị xâm nhập (chạy chậm bất thường, tự động đăng xuất, nhận email lạ), cần ngay lập tức đổi mật khẩu và quét virus toàn hệ thống.

Tóm lại, việc cài đặt và quản lý mật khẩu mạnh không chỉ là kỹ năng cơ bản mà còn là trách nhiệm bắt buộc của Tổ CNSCĐ trong công tác bảo vệ dữ liệu cá nhân, hướng dẫn người dân an toàn trên môi trường số. Thực hiện nghiêm túc các biện pháp này giúp đảm bảo an toàn thông tin, nâng cao uy tín và hiệu quả hoạt động của Tổ trong tiến trình chuyển đổi số tại cơ sở./.

TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CẤP CHÍNH QUYỀN VÀ DOANH NGHIỆP TRONG VIỆC TRIỂN KHAI TỔ CNSCĐ?

Ủy ban nhân dân các cấp: Khuyến nghị người đứng đầu chính quyền cấp tỉnh, xã trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai và chịu trách nhiệm trước cấp trên về kết quả hoạt động của Tổ CNSCĐ nói riêng, và công tác chuyển đổi số nói chung tại địa phương.

Sở Khoa học và Công nghệ: Là đầu mối quản lý, hướng dẫn, giao chỉ tiêu cho Tổ CNSCĐ trong việc phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ số: Huy động nguồn lực trực tiếp bồi dưỡng, tập huấn, chuyển giao sử dụng cho TCNSCĐ các bước cài đặt, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số cho người dân./.