



EBOOK

BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ

SỐ 4/2025

CHUYÊN ĐỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ



MỤC LỤC

I. KIẾN THỨC, KỸ NĂNG SỐ CƠ BẢN

1. Những hiểm họa phổ biến trong thời đại số hiện nay.....	3
2. Hướng dẫn bảo trì và vệ sinh máy tính đúng cách.....	4
3. Kỹ năng xử lý khi bị lộ thông tin cá nhân.....	6
4. Đẩy mạnh triển khai dịch vụ công liên thông, nâng cao tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.....	7
5. Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” và phát động Cuộc thi “Công dân số - Sử dụng thông minh, sống an toàn”.....	8
6. Những điều cần lưu ý khi sử dụng tài khoản định danh điện tử	11
7. Hướng dẫn cách đổi số điện thoại trên VneID.....	12
8. Hướng dẫn thủ tục tích hợp giấy phép lái xe A1 và B2 vào một loại.....	13
9. Thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 với công dân đã có căn cước công dân gắn chip.....	15

II. TRAO ĐỔI THẢO LUẬN

1. Hải Phòng ứng dụng trí tuệ nhân tạo, nâng cao hiệu quả công việc tại các cơ quan, đơn vị.....	16
2. Chuyển đổi số - Xu thế tất yếu trong quá trình phát triển báo chí hiện đại.....	17
3. Chuyển đổi số: Lựa chọn lĩnh vực trọng tâm tạo đột phá.....	20
4. Chuyển đổi số trong quản lý chung cư tại Hải Phòng.....	22
5. Lan tỏa tinh thần chuyển đổi số đến từng người dân phường Phù Liễn.....	26
6. Bổ sung nhân lực công nghệ thông tin, nâng cao năng lực cho cấp xã.....	28

III. HỎI ĐÁP

1. Làm thế nào để biết tin nhắn giả mạo ngân hàng?.....	31
2. Có nên dùng Wifi công cộng để giao dịch ngân hàng không?.....	32
3. Cách nào để phát hiện app lừa đảo trên CH Play/App Store?.....	33

NHỮNG HIỂM HỌA PHỔ BIẾN TRONG THỜI ĐẠI SỐ HIỆN NAY

Trong thời công nghệ số phát triển mạnh mẽ, môi trường mạng Internet mang lại nhiều cơ hội, tiện ích để tiếp cận thông tin, kết nối và giao tiếp. Tuy nhiên đi cùng với những tiện ích là vô vàn những rủi ro tiềm ẩn. Việc thiếu kiến thức, kỹ năng tự bảo vệ dễ khiến người dùng, đặc biệt là người dân, người cao tuổi, học sinh, sinh viên... trở thành nạn nhân của các hành vi lừa đảo, đánh cắp thông tin, dữ liệu cá nhân. Để không trở thành nạn nhân của những trò lừa đảo này, mỗi người cần nhận diện và cảnh giác với những thủ đoạn phổ biến sau:

1. Lừa đảo qua mạng xã hội

Hình thức: Đối tượng sẽ giả mạo tài khoản người thân, cơ quan nhà nước, ngân hàng, công ty tuyển dụng... nhắn tin xin tiền, lừa nhận thưởng, hoặc thông báo vi phạm pháp luật.

Thủ đoạn: Gửi link giả, yêu cầu chuyển khoản hoặc cung cấp mã OTP, thông tin cá nhân.

Hậu quả: Nếu mọi người làm theo sẽ bị mất tiền, mất quyền truy cập tài khoản, bị lợi dụng danh tính.

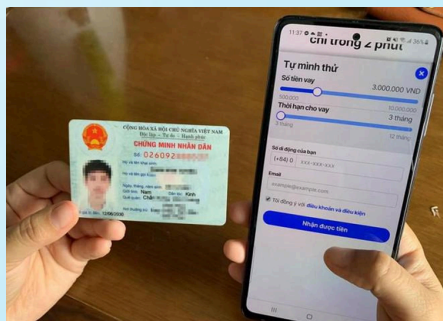
Cảnh báo: Mọi người không vội tin vào những tin nhắn, cuộc gọi bất thường, hãy xác minh qua các kênh chính thống hoặc gọi điện trực tiếp cho người thân để xác minh.

2. Tuyên truyền tin giả, thông tin sai lệch

Hình thức: Thông qua mạng xã hội, nhóm chat, ứng dụng nhắn tin... những thông tin, tin đồn thất thiệt về sức khỏe, chính trị, đời tư người nổi tiếng, chính sách xã hội... sẽ được phát tán, lan truyền. Nếu không tỉnh táo kiểm chứng, chúng ta chia sẻ, lan truyền thông tin đó.

Tác hại: Gây hoang mang dư luận, ảnh hưởng đến tâm lý cộng đồng và có thể vi phạm pháp luật nếu chia sẻ, phát tán tin giả.

Cảnh báo: Mọi người chỉ tin và chia



Cần coi dữ liệu cá nhân là một loại tài sản phi truyền thống và tăng tính tự bảo mật.

sẽ thông tin từ các nguồn chính thống, tập cho mình thói quen luôn kiểm chứng, đối chiếu thông tin từ nhiều nguồn khác nhau trước khi chia sẻ thông tin.

3. Ứng dụng chứa mã độc

Hình thức: Đối tượng lừa đảo sẽ sử dụng các app giả mạo ngân hàng, ví điện tử, app chỉnh sửa ảnh, đoán tuổi, làm đẹp... yêu cầu người dùng cấp quyền truy cập toàn bộ điện thoại.

Tác hại: Ăn cắp thông tin, chiếm quyền kiểm soát thiết bị, theo dõi người dùng, trộm tiền từ tài khoản.

Cảnh báo: Mọi người tuyệt đối không cài ứng dụng không rõ nguồn gốc. Chỉ tải và cài các app từ kho ứng dụng chính thức như CH Play, App Store.

4. Đánh cắp tài khoản cá nhân

Hình thức: Các đối tượng lừa đảo dùng các đường link giả mạo, phần mềm gián điệp, keylogger để lấy cắp tài khoản Facebook, Gmail, Zalo...

Tác hại: Mất quyền kiểm soát tài khoản, bị kẻ gian mạo nhận danh tính, dùng tài khoản để tiếp tục lừa đảo người quen, làm mất uy tín cá nhân cũng như những dữ liệu quan trọng.

Cảnh báo: Mọi người luôn bật xác thực hai bước, tuyệt đối không nhắn vào link lạ, không chia sẻ thông tin đăng nhập cho người khác.

5. Mạo danh cơ quan công quyền để lừa tiền

Hình thức: Các đối tượng lừa đảo sẽ gọi điện giả danh công an, tòa án, viện kiểm sát... thông báo bạn đang bị điều tra, yêu cầu cung cấp thông tin hoặc chuyển tiền để “chứng minh vô tội”.

Dấu hiệu nhận biết: Giọng nói lạnh lùng, dọa dẫm, yêu cầu giữ bí mật, tuyệt đối không chia sẻ với người thân nhằm thao túng tâm lý nạn nhân.

Cảnh báo: Không làm theo những yêu cầu của đối tượng vì không cơ quan chức năng nào làm việc qua điện thoại và yêu cầu chuyển tiền. Mọi người cần bình tĩnh, ngắt cuộc gọi và báo cho các cơ quan chức năng.

6. Lộ dữ liệu cá nhân

Nguyên nhân: Điền thông tin vào website lạ, chụp ảnh, giấy tờ tùy thân lên mạng, chia sẻ mã OTP, mật khẩu cho người lạ...

Tác hại: Bị mạo danh vay tiền, mở tài khoản ngân hàng, nạp tiền điện thoại, bị theo dõi, đánh cắp các thông tin cá nhân.

Cảnh báo: Mọi người cần bảo vệ thông tin cá nhân như bảo vệ tài sản, tuyệt đối không công khai thông tin cá nhân đó lên mạng./.

Thu Huyền

HƯỚNG DẪN BẢO TRÌ VÀ VỆ SINH MÁY TÍNH ĐÚNG CÁCH



Vệ sinh chuột máy tính.

Việc bảo trì và vệ sinh máy tính định kỳ không chỉ kéo dài tuổi thọ thiết bị mà còn duy trì hiệu suất ổn định, đồng thời giảm thiểu nguy cơ hư hỏng do bụi bẩn và nhiệt độ.

Máy tính cá nhân ngày nay đóng vai trò thiết yếu trong đời sống hiện đại, phục vụ đa dạng nhu cầu từ công việc, học tập đến giải

trí. Tuy nhiên, không ít người dùng vẫn xem nhẹ việc bảo trì và vệ sinh thiết bị, dẫn đến tình trạng xuống cấp nhanh chóng và hiệu suất suy giảm.

Duy trì máy tính trong trạng thái sạch sẽ và được chăm sóc định kỳ không chỉ giúp kéo dài tuổi thọ mà còn đảm bảo hiệu năng hoạt động ổn định và bền bỉ theo thời gian.

Theo ông John Mitchell, chuyên gia công nghệ tại công ty bảo trì thiết bị TechCare (Mỹ), việc vệ sinh và bảo trì máy tính định kỳ giúp loại bỏ bụi bẩn và hạn chế tình trạng quá nhiệt, hai nguyên nhân hàng đầu gây hư hỏng linh kiện bên trong thiết bị.

Ông Mitchell khuyến cáo người dùng nên vệ sinh máy tính định kỳ từ 3 - 6 tháng một lần, tùy theo điều kiện và môi trường sử dụng.

Trước tiên, việc vệ sinh bên ngoài máy tính tuy đơn giản nhưng đòi hỏi sự cẩn trọng. Người dùng nên sử dụng khăn mềm, khô hoặc hơi ẩm để lau màn hình, bàn phím và vỏ máy. Tuyệt đối tránh các loại hóa chất tẩy rửa mạnh, có thể làm trầy xước bề mặt hoặc gây hư hại lớp phủ bảo vệ màn hình.

Đặc biệt, khu vực bàn phím và các khe tản nhiệt cần được làm sạch kỹ bằng bình khí nén hoặc chổi mềm để loại bỏ bụi tích tụ - yếu tố làm cản trở luồng khí, khiến thiết bị dễ nóng lên khi hoạt động.

Đối với phần bên trong máy, ông Mitchell lưu ý: “Nếu không có kinh nghiệm, người dùng nên tìm đến kỹ thuật viên chuyên nghiệp hoặc trung tâm bảo hành để tránh làm hư hại các linh kiện nhạy cảm”.

Bụi bẩn tích tụ bên trong có thể gây nghẽn quạt tản nhiệt, khiến máy quá nóng và hiệu năng bị suy giảm rõ rệt. Quá trình vệ sinh nội bộ thường bao gồm việc tháo nắp máy, sử dụng khí nén để làm sạch bụi và kiểm tra tình trạng các bộ phận như quạt làm mát, RAM, ổ cứng.

Bên cạnh vệ sinh phần cứng, bảo trì phần mềm cũng đóng vai trò quan trọng trong việc duy trì hiệu suất máy tính. Người dùng nên thường xuyên cập nhật hệ điều hành, phần mềm diệt virus và dọn dẹp các tập tin rác nhằm tránh tình trạng máy chạy chậm hoặc bị mã độc tấn công.

Ông John Mitchell nhấn mạnh: “Phần mềm được tối ưu hóa sẽ giúp máy tính vận hành trơn tru, đồng thời giảm tải đáng kể cho phần cứng”.

Ngoài ra, một số thói quen sử dụng cũng ảnh hưởng trực tiếp đến độ bền của thiết bị. Người dùng nên tránh đặt máy gần nguồn nhiệt, hạn chế va đập, sử dụng nguồn điện ổn định và thực hiện sao lưu dữ liệu định kỳ. Đây đều là những biện pháp đơn giản nhưng hiệu quả, giúp máy tính vận hành bền bỉ và an toàn trong thời gian dài.

Việc bảo trì và vệ sinh máy tính không đơn thuần là thao tác kỹ thuật, mà còn là cách người dùng thể hiện sự chủ động trong việc gìn giữ và kéo dài tuổi thọ thiết bị. Đầu tư thời gian và công sức vào công việc này sẽ giúp người dùng hạn chế rủi ro, tiết kiệm chi phí sửa chữa và nâng cao trải nghiệm công nghệ mỗi ngày./

Theo <https://vtv.vn/>

KỸ NĂNG XỬ LÝ KHI BỊ LỘ THÔNG TIN CÁ NHÂN

Trong môi trường số, việc để lộ thông tin cá nhân như số căn cước công dân (CCCD), mật khẩu tài khoản mạng xã hội, email, tài khoản ngân hàng, số điện thoại... có thể dẫn đến nhiều rủi ro nghiêm trọng như: Bị mạo danh vay tiền, đánh cắp tài khoản, chiếm đoạt tài sản hoặc phát tán thông tin riêng tư. Vì vậy, khi phát hiện hoặc nghi ngờ bị lộ thông tin, bạn cần cần bình tĩnh và xử lý theo 5 bước sau:

Bước 1: Đổi ngay mật khẩu tất cả các tài khoản liên quan.

- Ưu tiên đổi mật khẩu tài khoản email, ngân hàng, mạng xã hội, dịch vụ công, tài khoản lưu trữ đám mây (Google Drive, iCloud...).
- Sử dụng mật khẩu mạnh (kết hợp chữ, số, ký tự đặc biệt) và không lặp lại mật khẩu cũ.

Bước 2: Kiểm tra thiết bị và gỡ bỏ ứng dụng lạ

- Quét virus toàn bộ điện thoại/máy tính bằng phần mềm uy tín như Kaspersky, Avast, Bitdefender...
- Gỡ bỏ các ứng dụng lạ - App yêu cầu quyền truy cập sâu (truy cập camera, danh bạ, tin nhắn...).
- Tắt quyền truy cập không cần thiết đối với các ứng dụng đang dùng.

Bước 3: Kích hoạt bảo mật hai lớp (2FA).

- Bật xác minh 2 bước cho các tài khoản chính (email, Facebook, Zalo, ngân hàng điện tử...)
- Dùng ứng dụng xác thực (Google Authenticator, Microsoft Authenticator) thay vì chỉ dùng SMS OTP để tăng độ an toàn.

Bước 4: Báo cáo và khóa tạm thời tài khoản bị chiếm đoạt.

- Nếu mất quyền kiểm soát tài khoản (Facebook, Zalo...), cần báo cáo lên nền tảng đó để khóa tài khoản khẩn cấp.
- Với ngân hàng, gọi tổng đài để yêu cầu khóa tài khoản, thẻ hoặc phong tỏa giao dịch đáng ngờ.
- Với email, nếu không thể đăng nhập, dùng chế độ “Quên mật khẩu” để khôi phục bằng số điện thoại hoặc email phụ.

Bước 5: Thông báo tới cơ quan chức năng và gửi thông báo tới những người thân, quen.

- Gửi phản ánh tới:
 - + Tổng đài 156 (Bộ Khoa học và Công nghệ), báo cáo tin nhắn lừa đảo, giả mạo.
 - + Số điện thoại đường dây nóng 0692.345.860 của Cục Cảnh sát hình sự (Bộ Công an) là đầu mối tiếp nhận tin báo, tố giác của người dân về các vụ lừa đảo chiếm đoạt tài sản hoặc công an địa phương nơi mình sinh sống.
 - + Đăng bài cảnh báo người thân, bạn bè nếu tài khoản bị chiếm để tránh kẻ gian tiếp tục lừa đảo.

*** Lưu ý:** Nếu nghi bị lộ mật khẩu qua ứng dụng độc hại, cần đổi trên một thiết bị sạch (đã quét virus).

- Tuyệt đối không cung cấp mã OTP, ảnh CCCD, mật khẩu cho bất kỳ ai qua mạng, kể cả người xưng là công an, ngân hàng.

- Luôn kiểm tra kỹ nguồn tin, đường link, ứng dụng trước khi truy cập.

- Cập nhật phần mềm thường xuyên để tránh lỗ hổng bảo mật./.

Ngọc Anh

ĐẨY MẠNH TRIỂN KHAI DỊCH VỤ CÔNG LIÊN THÔNG, NÂNG CAO TỶ LỆ NGƯỜI DÂN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Thực hiện chỉ đạo của Tổ Công tác triển khai Đề án 06, Cải cách hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06 về đẩy mạnh các giải pháp tuyên truyền, triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất. Phó Chủ tịch UBND thành phố Hoàng Minh Cường vừa có ý kiến chỉ đạo tại Văn bản số 10780/VP-VX.



Phó Chủ tịch UBND thành phố Hoàng Minh Cường cùng lãnh đạo các Sở, ngành kiểm tra thực tế hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Đông.

Theo đó, giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố bảo đảm hạ tầng, nâng cấp Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính để đồng bộ hóa trạng thái hồ sơ, tiếp nhận

bản điện tử giấy khai sinh, khai tử từ Hệ thống hộ tịch điện tử, đồng bộ với Hệ thống dịch vụ công liên thông. Đồng thời, tổ chức các chương trình đào tạo, tập huấn định kỳ cho cán bộ cơ sở về quy trình thực hiện liên thông dữ liệu, bảo đảm thực hiện hiệu quả trên môi trường điện tử.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin về lợi ích và cách thức sử dụng dịch vụ công liên thông qua nhiều hình thức như video hướng dẫn, loa phát thanh tại xã, phường, mạng xã hội và các nền tảng trực tuyến. Nội dung tuyên truyền cần nhấn mạnh quy định xác nhận đồng ý từ chủ hộ/chủ sở hữu khi thực hiện thủ tục, giúp người dân dễ dàng tiếp cận và chủ động sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phù hợp với mục tiêu Chuyển đổi số của Đề án 06.

UBND các xã, phường, đặc khu chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính rà soát, đề xuất đầu tư, nâng cấp hạ tầng số trên địa bàn; đồng thời tổ chức hướng dẫn thực hành tại chỗ, nâng cao kỹ năng cho cán bộ và người dân trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Việc đẩy mạnh triển khai dịch vụ công liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính nêu trên là giải pháp quan trọng nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, hiện đại hóa nền hành chính, góp phần thực hiện hiệu quả mục tiêu Chuyển đổi số theo tinh thần Đề án 06 của Chính phủ./.

Trâm Bâu

TRIỂN KHAI “NGÀY HỘI TOÀN DÂN HỌC TẬP SỐ” VÀ PHÁT ĐỘNG CUỘC THI “CÔNG DÂN SỐ - SỬ DỤNG THÔNG MINH, SỐNG AN TOÀN”



Quang cảnh Hội nghị triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” tại Trung tâm Hội nghị - Biểu diễn thành phố.

Vừa qua, Sở Khoa học và Công nghệ (KH&CN) thành phố tổ chức Hội nghị triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” và phát động Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn”.

Hội nghị được triển khai theo hình thức trực tiếp và trực tuyến tới 114 xã, phường, đặc khu, nhằm nâng cao nhận thức, thúc đẩy ứng dụng công nghệ số trong đời sống và xây dựng công dân số thông minh, an toàn trên địa bàn thành phố.

Phát biểu khai mạc “Ngày hội toàn dân học tập số” và phát động Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn”, đồng chí Phạm Văn Thép, Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy, Giám đốc Sở KH&CN thành phố nhấn mạnh: Phong trào “Bình dân học vụ số” do Tổng Bí thư Tô Lâm khởi xướng ra đời trong bối cảnh kỷ nguyên số, nhằm triển khai sâu rộng đến tận thôn, tổ dân phố, khu dân cư, tạo thành một cuộc vận động toàn dân học tập, rèn luyện kỹ năng số và khả năng sử dụng các thiết bị, ứng dụng số. Phong trào chú trọng nâng cao nhận thức, khuyến khích mỗi cá nhân tự học, chủ động tham gia không gian số, góp phần thúc đẩy phát triển chung của đất nước.

Phong trào sẽ tuyên truyền, phổ cập các kiến thức và kỹ năng cơ bản về công nghệ thông tin đến người dân; tổ chức các khóa học trực tuyến về kỹ năng số thiết yếu; hướng dẫn sử dụng máy tính, thiết bị thông minh, mạng xã hội, dịch vụ công trực tuyến và tương tác với chính quyền qua nền tảng số. Đồng thời, người dân sẽ được hướng dẫn truy cập internet, các nền tảng số



Giám đốc Sở KH&CN Phạm Văn Thép phát biểu khai mạc “Ngày hội toàn dân học tập số” và phát động Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn”.



Các đại biểu tham dự Hội nghị triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” tại Trung tâm Hội nghị - Biểu diễn thành phố.

một cách văn minh, đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, phòng tránh lừa đảo và ngăn chặn thông tin xấu, độc trên không gian mạng.

Theo kế hoạch, đến hết năm 2025, thành phố Hải Phòng phấn đấu đạt các chỉ tiêu quan trọng: trên 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong khu vực công nắm vững kiến thức, kỹ năng số, sử dụng được các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo và dịch vụ số phục vụ công việc; 100% học sinh trung học và sinh viên được trang bị kiến thức, kỹ năng số phục vụ học tập, nghiên cứu và sáng tạo, đồng thời đảm bảo an toàn khi học tập và tương tác xã hội trong môi trường số; 80% người dân trong độ tuổi trưởng thành có tri thức cơ bản về Chuyển đổi số, thành thạo kỹ năng số, sử dụng thiết bị thông minh để khai thác thông tin, vận dụng các nền tảng, dịch vụ số thiết yếu và biết bảo vệ bản thân trên không gian mạng.

Để sớm đưa Hải Phòng trở thành thành phố số kiểu mẫu, với khẩu hiệu “Mỗi người dân - Một kỹ năng số - Một hành động số thiết thực”, Giám đốc Sở KH&CN thành phố đã khai mạc “Ngày hội toàn dân học tập số” và chính thức

phát động Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn năm 2025”, thực hiện nhiệm vụ của Thành ủy và UBND thành phố, hướng tới xây dựng xã hội số, nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho mọi tầng lớp nhân dân.

Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn” được triển khai trên nền tảng đào tạo trực tuyến đến toàn thể nhân dân trên địa bàn thành phố từ ngày 11/10 đến 11/11/2025. Cuộc thi nhằm phát huy tinh thần học tập, nâng cao năng lực số cho mọi tầng lớp nhân dân, góp phần xây dựng Công dân số Hải Phòng, hướng tới mục tiêu không ai bị bỏ lại phía sau trong tiến trình Chuyển đổi số.

Để đạt được mục tiêu này, Giám đốc Sở KH&CN thành phố đề nghị các sở, ngành, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch triển khai phong trào và cuộc thi phù hợp với thực tế. Các tổ chức đoàn thể, Tổ công nghệ số cộng đồng và cơ quan báo chí cần thường xuyên truyền thông, lan tỏa tinh thần “Bình dân học vụ số” đến từng khu phố, thôn



Các đại biểu nhấn nút phát động Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn”, chính thức khởi động chương trình hướng tới nâng cao kỹ năng số cho toàn dân trên địa bàn thành phố.

xóm, hộ gia đình. Mỗi người dân Hải Phòng được khuyến khích tích cực học tập, rèn luyện kỹ năng số, chung tay xây dựng “Công dân số - Gia đình số - Cộng đồng số - Thành phố số”.

Với tinh thần “Học suốt đời - Sống thông minh - Làm chủ công nghệ”, Giám đốc Sở KH&CN tin tưởng rằng Ngày hội toàn dân học tập số và Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn” sẽ trở thành dấu ấn đẹp của Hải Phòng trong hành trình xây dựng thành phố sáng tạo, phát triển bền vững, hiện đại, giàu bản sắc và thân thiện.

Tại Hội nghị, các đại biểu đã nhấn nút phát động Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn”, chính thức khởi động chương trình. Đồng thời, đại biểu và người dân được hướng dẫn thể lệ, cách thức truy cập và tham gia dự thi trên nền tảng đào tạo trực tuyến, đảm bảo mọi đối tượng có thể dễ dàng tiếp cận, rèn luyện kỹ năng số và tham gia tích cực vào phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn thành phố./.



Đại biểu phát biểu hưởng ứng Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - Sử dụng thông minh, sống an toàn”, cam kết tích cực tham gia, lan tỏa tinh thần học tập và rèn luyện kỹ năng số đến cộng đồng.

NHỮNG ĐIỀU CẦN LƯU Ý KHI SỬ DỤNG TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ

Tài khoản định danh điện tử ngày càng trở thành công cụ quan trọng trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và giao dịch trên môi trường số. Để sử dụng an toàn, hiệu quả và bảo vệ thông tin cá nhân, người dùng cần nắm rõ những điều cần lưu ý trong quá trình khai thác và quản lý tài khoản định danh điện tử.

Để bảo mật tài khoản định danh điện tử, người dân cần đặc biệt lưu ý:

- Bảo vệ thông tin tài khoản: Không chia sẻ thông tin tài khoản định danh điện tử cho người khác; Không chia sẻ mật khẩu, mã OTP, hoặc thông tin sinh trắc học với bất kỳ ai. Các cơ quan chức năng như Bộ Công an không bao giờ yêu cầu cung cấp thông tin này qua điện thoại hoặc tin nhắn.

- **Sử dụng thiết bị an toàn:** Chỉ đăng nhập tài khoản định danh điện tử trên các thiết bị cá nhân đáng tin cậy. Tránh sử dụng máy tính công cộng hoặc mạng WiFi không bảo mật để tránh nguy cơ bị đánh cắp dữ liệu.

- **Cập nhật ứng dụng thường xuyên:** Luôn sử dụng phiên bản mới nhất của ứng dụng VNID để đảm bảo tính bảo mật và tương thích với các dịch vụ trực tuyến.

- **Kiểm tra giao dịch:** Thường xuyên kiểm tra lịch sử giao dịch trên ứng dụng để phát hiện kịp thời các hoạt động bất thường. Nếu nghi ngờ tài khoản bị xâm phạm, cần liên hệ ngay với cơ quan chức năng qua đường dây nóng của Bộ Công an.

- **Cảnh giác với lừa đảo:** Hiện nay, nhiều đối tượng lợi dụng danh nghĩa định danh điện tử để lừa đảo, yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân hoặc nộp phí kích hoạt tài khoản. Người dùng cần xác minh thông tin từ các nguồn chính thống như cổng thông tin của Bộ Công an.

- Khi cho người khác mượn thiết bị, phải đăng xuất tài khoản định danh điện tử

- Trong trường hợp mất thiết bị đang sử dụng tài khoản định danh điện tử phải yêu cầu khóa tài khoản trên trang thông tin Định danh điện tử Quốc gia hoặc liên hệ cơ quan Công an để được hỗ trợ.

Việc tuân thủ đầy đủ các lưu ý khi sử dụng tài khoản định danh điện tử giúp mỗi cá nhân chủ động bảo vệ dữ liệu, hạn chế rủi ro và đảm bảo an toàn trong mọi giao dịch số. Sử dụng tài khoản đúng cách không chỉ mang lại tiện ích cho người dùng mà còn góp phần thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia một cách bền vững và an toàn./.

HƯỚNG DẪN CÁCH ĐỔI SỐ ĐIỆN THOẠI TRÊN VNeID

Theo khoản 12 Điều 3 Nghị định số 59/2022/NĐ-CP, ngày 05 tháng 9 năm 2022 VNeID là ứng dụng trên thiết bị di động được phát triển bởi Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư của Bộ Công an Việt Nam.

VNeID được xây dựng với mục đích thay thế cho giấy tờ truyền thống. Ứng dụng này được xây dựng trên nền tảng cơ sở dữ liệu về định danh, dân cư và xác thực điện tử, cung cấp các tiện ích phát triển công dân số, chính phủ số, xã hội số.

Trong quá trình sử dụng phần mềm định danh điện tử VNeID, có nhiều người muốn thay đổi số điện thoại đã đăng ký gắn với tài khoản định danh cá nhân do dùng số điện thoại của người thân, cung cấp số điện thoại không chính chủ, hoặc số điện thoại bị người khác sử dụng đăng ký định danh...

Có 02 cách để đổi số điện thoại trên VNeID như sau:

- Cách thứ nhất: Đến Công an xã/phường để đăng ký đổi số điện thoại. Sau đó, Công an xã sẽ lập danh sách gửi ra Bộ Công an để thay đổi.

- Cách thứ hai: Gọi điện thoại đến đường dây nóng của Bộ Công an chuyên giải đáp, hỗ trợ thông tin về dữ liệu dân cư, căn cước công dân, định danh điện tử 19000368. Sau đó, ấn phím 4 để liên lạc với nhân viên tổng đài.

Nhân viên tổng đài sẽ kiểm tra thông tài khoản định danh của công dân, xác minh các thông tin về lý lịch, nơi cư trú... có đúng như trên dữ liệu hay không. Cuối cùng, bạn cung cấp số điện thoại mới để thay đổi cho số điện thoại cũ là xong.

Nhân viên tổng đài sẽ kiểm tra thông tài khoản định danh của công dân, xác minh các thông tin về lý lịch, nơi cư trú... có đúng như trên dữ liệu hay không. Cuối cùng, bạn cung cấp số điện thoại mới để thay đổi cho số điện thoại cũ là xong.

Lưu ý khi thay đổi số điện thoại trên VNeID

Việc cập nhật thông tin cá nhân của ứng dụng VNeID là rất quan trọng, nhằm đảm bảo tính chính xác của thông tin cá nhân, giúp cơ quan chức năng nắm bắt kịp thời các thông tin về cư trú của công dân. Đặc biệt, khi thay đổi số điện thoại trên VNeID, bạn cần lưu ý một số điều sau:

Khi nhập số điện thoại mới, phải đảm bảo rằng đó là số điện thoại đang hoạt động và thuộc quyền sở hữu chính chủ.

Bạn chỉ có thể thay đổi thông tin số điện thoại một lần trong một khoảng thời gian nhất định theo quy định của ứng dụng./.

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC TÍCH HỢP GIẤY PHÉP LÁI XE A1 VÀ B2 VÀO MỘT LOẠI

Hiện nay, người dân có thể tích hợp các loại giấy phép lái xe với nhau để thuận tiện khi sử dụng. Bài viết này hướng dẫn cụ thể về thủ tục tích hợp giấy phép lái xe A1 và B2 theo quy định của pháp luật.

Cụ thể, Điều 33 Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT ngày 15 tháng 04 năm 2017 quy định, giấy phép lái xe được làm bằng vật liệu PET, cấp cho mỗi người bảo đảm duy nhất có 01 số quản lý, dùng chung cho cả giấy phép lái xe không thời hạn và giấy phép lái xe có thời hạn.

Cá nhân nếu có nhu cầu tích hợp giấy phép lái xe có thể đăng ký vào đơn đề nghị học, sát hạch để cấp giấy phép lái xe mới hoặc làm thủ tục đổi giấy phép lái xe.

Người đã có giấy phép lái xe tích hợp của giấy phép lái xe có thời hạn và không thời hạn, nếu có nhu cầu tách giấy phép lái xe thì làm thủ tục tách giấy phép lái xe.

Thủ tục tích hợp giấy phép lái xe A1 và B2 thực hiện trong 02 trường hợp như sau:

Thủ tục tích hợp khi cấp giấy phép lái xe mới

Nếu bạn đã có giấy phép lái xe A1 và chuẩn bị thi lấy giấy phép lái xe B2, khi đăng ký vào đơn đề nghị học, sát hạch để cấp giấy phép lái xe B2, chỉ cần điền vào ô đăng ký tích hợp giấy phép lái xe là được.



Sau đó, nếu đủ điều kiện cấp mới giấy phép lái xe B2, giấy phép lái xe A1 của bạn sẽ được tích hợp vào giấy phép lái xe B2 mới cấp.

Thủ tục tích hợp khi cấp đổi giấy phép lái xe

Trường hợp đã có riêng 02 loại giấy phép lái xe B1 và B2, bạn có thể tích hợp 02 giấy phép này khi làm thủ tục đổi giấy phép lái xe.

Thủ tục đổi giấy phép lái xe quy định tại Điều 38 Thông tư Thông tư số 12/2017/TT-BGTVT ngày 15 tháng 04 năm 2017, sửa đổi bởi Thông tư số 05/2024/TT-BGTVT, ngày 01/06/2024 như sau:

- Thành phần hồ sơ:

Đơn đề nghị đổi giấy phép lái xe theo mẫu;

Giấy khám sức khỏe do cơ sở y tế có thẩm quyền cấp;

Bản sao giấy phép lái xe và hộ chiếu còn thời hạn sử dụng (đối với người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài).

Trình tự thực hiện:

Bước 1: Nộp hồ sơ

Cá nhân lập 01 bộ hồ sơ theo quy định, gửi trực tiếp hoặc qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến đến Sở Giao thông vận tải.

Trường hợp nộp hồ sơ trực tiếp người lái xe phải chụp ảnh trực tiếp tại cơ quan cấp giấy phép lái xe khi đến thực hiện thủ tục đổi giấy phép lái xe và phải xuất trình bản chính các hồ sơ nêu trên để đối chiếu.

Trường hợp nộp hồ sơ qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến, cá nhân kê khai theo hướng dẫn và phải chịu trách nhiệm về tính chính xác, tính hợp pháp của nội dung đã kê khai; khi nhận giấy phép lái xe, phải nộp lại giấy phép lái xe cũ để lưu hồ sơ.

Bước 2: Nộp lệ phí

Lệ phí đổi giấy phép lái xe là 135.000 đồng/lần theo Thông tư 37/2023/TT-BTC.

Bước 3: Nhận giấy phép lái xe mới

Việc trả giấy phép lái xe được thực hiện tại cơ quan tiếp nhận hồ sơ hoặc thông qua dịch vụ bưu chính theo yêu cầu.

Trường hợp nộp hồ sơ qua hệ thống dịch vụ công trực tuyến, giấy phép lái xe được trả cho đúng cá nhân đổi giấy phép lái xe.

Trên đây là hướng dẫn thủ tục tích hợp giấy phép lái xe A1 và B2./

Theo <https://luatvietnam.vn/>

THỦ TỤC ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC ĐỘ 2 VỚI CÔNG DÂN ĐÃ CÓ CĂN CƯỚC CÔNG DÂN GẮN CHÍP

Trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia được đẩy mạnh, tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trở thành công cụ quan trọng giúp công dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến một cách an toàn, thuận tiện và bảo mật cao. Đối với những người đã có căn cước công dân gắn chip, việc đăng ký tài khoản định danh điện tử càng đơn giản và nhanh chóng hơn, tạo điều kiện để mỗi cá nhân sớm tiếp cận các tiện ích số của Chính phủ.

Trong bối cảnh chuyển đổi số quốc gia được đẩy mạnh, tài khoản định danh điện tử mức độ 2 trở thành công cụ quan trọng giúp công dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến một cách an toàn, thuận tiện và bảo mật cao. Đối với những người đã có căn cước công dân gắn chip, việc đăng ký tài khoản định danh điện tử càng đơn giản và nhanh chóng hơn, tạo điều kiện để mỗi cá nhân sớm tiếp cận các tiện ích số của Chính phủ.

* Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2:

- Công dân đến Công an xã, phường hoặc nơi làm thủ tục cấp thẻ Căn cước công dân để làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử.

Công dân xuất trình thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, cung cấp thông tin về số điện thoại hoặc địa chỉ thư điện tử và đề nghị bổ sung thông tin được tích hợp vào tài khoản định danh điện tử.

- Cán bộ tiếp nhận nhập thông tin công dân cung cấp vào hệ thống định danh và xác thực điện tử; chụp ảnh chân dung, thu nhận vân tay của công dân đến làm thủ tục để xác thực với Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và khẳng định sự đồng ý đăng ký tạo lập tài khoản định danh điện tử.

- Cơ quan quản lý định danh điện tử thông báo kết quả đăng ký tài khoản qua ứng dụng VNID hoặc tin nhắn SMS hoặc địa chỉ thư điện tử.

Việc hoàn tất thủ tục đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 không chỉ mang lại sự thuận tiện trong giao dịch hành chính mà còn góp phần xây dựng môi trường số minh bạch, hiện đại. Công dân đã có căn cước công dân gắn chip nên chủ động thực hiện để sớm khai thác đầy đủ lợi ích của hệ thống định danh điện tử và đồng hành cùng quá trình chuyển đổi số quốc gia./.

Theo <https://thuvienphapluat.vn/>

HẢI PHÒNG ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO, NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC TẠI CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, thời gian qua, thành phố Hải Phòng đã tích cực đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số với nhiều giải pháp thiết thực, đồng bộ.

Theo đó, việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào công tác quản lý, điều hành và phục vụ người dân được thành phố xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền.

Từ tháng 4/2025, Công ty Cổ phần Công nghệ HeyU đã phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng triển khai thí điểm ứng dụng công nghệ “AI Hải Phòng” tại một số cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

Sau một tháng tập huấn và đưa vào sử dụng thử nghiệm tại 8 đơn vị, gồm Ủy ban nhân dân quận Hải An, huyện Kiến Thụy, quận Lê Chân, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tư pháp, Hội Chữ thập đỏ thành phố, Liên hiệp Hội Khoa học và Kỹ thuật thành phố và Trung tâm Báo chí và Truyền thông thành phố với sự tham gia của gần 800 cán bộ, công chức, viên chức, hệ thống đã bước đầu mang lại những kết quả tích cực.

Theo báo cáo của Sở Khoa học và Công nghệ Hải Phòng, ứng dụng “AI Hải Phòng” đã tự động hóa khoảng 80% các công việc hành chính như soạn thảo văn bản, lập báo cáo, tra cứu dữ liệu, viết bài phát biểu, gửi email... góp phần giảm tải áp lực công việc, tinh gọn quy trình, đồng bộ thông tin và nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành.



Quang cảnh lớp tập huấn “Ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) và tự động hóa trong cơ quan nhà nước”.

Đặc biệt, đối với lãnh đạo các cấp, AI đóng vai trò như một “trợ lý thông minh”, giúp tổng hợp tin tức, phát hiện thông tin sai lệch, phân tích dữ liệu

và đề xuất phương án xử lý truyền thông, hỗ trợ đưa ra các quyết định chính xác, kịp thời.

Hệ thống ứng dụng được triển khai theo mô hình riêng biệt (Private AI), dữ liệu được xử lý bằng các mô hình ngôn ngữ huấn luyện nội bộ, chạy trên máy chủ riêng đặt tại Việt Nam, tuân thủ đầy đủ các quy định của Luật An ninh mạng và Nghị định số 117/2021/NĐ-CP về quản lý dữ liệu. Điều này giúp bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin, đồng thời tận dụng hiệu quả nguồn dữ liệu mở và dữ liệu dùng chung của thành phố.

Bên cạnh vai trò trợ lý cho lãnh đạo, ứng dụng “AI Hải Phòng” còn phát triển nhiều tính năng hữu ích cho cán bộ, công chức, viên chức. Hệ thống có thể tự động lập báo cáo, kế hoạch công tác, tóm tắt văn bản, tra cứu nhanh hồ sơ, tương tác trực tiếp với tài liệu, thậm chí soạn thảo bài phát biểu phù hợp với từng sự kiện, hoàn cảnh cụ thể. Trợ lý AI giúp cán bộ nhanh chóng tạo ra các văn bản hành chính đúng chuẩn, tiết kiệm thời gian và giảm thiểu sai sót do yếu tố con người.

Ngoài ra, ứng dụng còn tích hợp khả năng cá nhân hóa công việc, hỗ trợ cán bộ theo dõi tiến độ nhiệm vụ, quản lý hồ sơ công việc cá nhân, nhắc lịch họp, lịch trình một cách linh hoạt, chính xác, thông qua các thông báo trực tiếp gửi đến thiết bị di động.

Với những tính năng vượt trội, hệ thống trợ lý AI giúp rút ngắn đáng kể thời gian thực hiện nhiệm vụ, từ việc lập báo cáo, soạn thảo văn bản đến tra cứu dữ liệu, đồng thời nâng cao chất lượng, tính chính xác trong công việc hành chính.

Sau quá trình tập huấn thử nghiệm, Sở Khoa học và Công nghệ Hải Phòng sẽ tiếp tục phối hợp với Công ty Cổ phần Công nghệ HeyU hoàn thiện, bổ sung các tính năng, mở rộng triển khai ứng dụng phục vụ đồng thời cán bộ, công chức và người dân.

Thành phố Hải Phòng phấn đấu trở thành địa phương đi đầu cả nước trong việc ứng dụng AI vào công tác quản lý, điều hành và phục vụ người dân, góp phần xây dựng chính quyền số, đô thị thông minh, vì sự phát triển bền vững./.

Phạm Quân

CHUYỂN ĐỔI SỐ - XU THẾ TẤT YẾU TRONG QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN BÁO CHÍ HIỆN ĐẠI

Trong bối cảnh thế giới đang bước vào cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, thời đại mà tốc độ trở thành tiêu chuẩn mới của hiệu quả. Chuyển đổi số không còn là một lựa chọn, mà là con đường tất yếu mọi lĩnh vực tồn tại và phát triển. Đối với báo chí, đặc biệt là báo chí địa phương như Hải Phòng, chuyển đổi số là một hành trình đầy thách thức nhưng cũng mở ra cơ hội bứt phá mạnh mẽ, nếu chúng ta biết tận dụng đúng mọi nguồn lực.

1. Chuyển đổi số báo chí: Không chỉ là công nghệ, mà là cuộc cách mạng tư duy

Chuyển đổi số báo chí không đơn thuần là số hóa nội dung hay đăng báo lên các nền tảng kỹ thuật số. Bản chất của nó là quá trình tái cơ cấu toàn diện từ tư duy làm báo, quy trình sản xuất, tác nghiệp, phân phối thông tin đến mô hình quản trị và cách tiếp cận bạn đọc. Báo chí số đòi hỏi một hệ sinh thái mới, nơi công nghệ là nền tảng, dữ liệu là nhiên liệu, còn con người là trung tâm sáng tạo và thích ứng.

Chuyển đổi số trong lĩnh vực báo chí thực chất là một cuộc cách mạng văn hóa trong mỗi tòa soạn. Nó đòi hỏi sự thay đổi từ bên trong: Từ thói quen làm báo truyền thống sang tư duy mở, linh hoạt, cá nhân hóa nội dung theo hành vi người dùng; từ mô hình quản lý tập trung sang môi trường làm việc kết nối, phi tuyến tính; từ thái độ phòng thủ sang chủ động thích ứng và sáng tạo. Như T. Siebel từng chỉ ra, quá trình này mang tính “đứt gãy”, nó không cho phép chúng ta “lột xác” nửa vời. Ai không thay đổi, sẽ bị thay thế. Báo chí Hải Phòng cũng cần nhanh chóng vượt qua “bi kịch đổi mới” để bước ra khỏi vùng an toàn, từ bỏ những thói quen cũ, hướng tới một mô hình báo chí linh hoạt, tương tác và đa nền tảng.

2. Những thách thức, rào cản cần phải vượt qua

Chúng ta phải thẳng thắn thừa nhận rằng không ít cơ quan báo chí còn đang loay hoay trong quá trình chuyển đổi. Rào cản không nằm ở công nghệ bởi công nghệ có thể mua. Rào cản lớn nhất là con người, là văn hóa cũ, là tư duy đóng kín. Khi tổ chức vẫn tồn tại tâm lý e ngại thay đổi, tự mãn với thành quả cũ, hoặc vận hành theo mô hình “lãnh đạo là trung tâm”, thì công nghệ dù hiện đại cũng khó phát huy hiệu quả. Nhiều tòa soạn còn thiếu chiến lược tổng thể, thiếu đội ngũ “nhà báo số” có kỹ năng đa phương tiện, và chưa xác lập được văn hóa tổ chức lấy đổi mới làm gốc rễ.



Quang cảnh Tọa đàm Chuyển đổi số Báo chí Hải Phòng để phát triển bền vững.

Tư duy lãnh đạo theo kiểu “lãnh đạo là trung tâm” khiến cho bộ máy ì ạch, kém linh hoạt. Văn hóa cục bộ, lợi ích nhóm khiến tòa soạn khó đổi mới, dễ xảy ra tình trạng “dư người thiếu việc - thừa quy trình thiếu sáng tạo”. Tâm lý sợ hãi trước cái mới, ngại học, ngại thay đổi càng khiến tiến trình chuyển đổi số trở nên lạc nhịp.

Nhiều nhà báo vẫn chưa được đào tạo bài bản về kỹ năng số, chưa quen với các công cụ hiện đại như AI, Big Data, quản trị CMS - Hệ thống quản lý nội dung tích hợp hay tối ưu hóa SEO - quá trình tối ưu hóa website, dù đây là những kỹ năng căn bản trong môi trường báo chí số hiện nay.

3. Giải pháp để thích ứng với xu thế tất yếu trong quá trình phát triển báo chí hiện đại

Để thích ứng với xu thế tất yếu trong quá trình phát triển báo chí hiện đại, điều kiện tiên quyết là chuyển đổi tư duy lãnh đạo. Lãnh đạo các cơ quan báo chí cần là người “mở khóa” cho tổ chức, là dám đặt lại câu hỏi: “Chúng ta đang ở đâu - muốn đi đâu - bằng cách nào?”, và quan trọng nhất: “Giá phải trả là gì?”

Chuyển đổi số không thể thành công nếu thiếu chiến lược rõ ràng và hành động bài bản. Cần giải quyết những bài toán với những yếu tố nền tảng sau:

Về chiến lược: Cần xây dựng chiến lược số hóa phù hợp với đặc thù từng tòa soạn.

Về công nghệ: Xây dựng kiến trúc công nghệ mở, ứng dụng tòa soạn điện tử tích hợp, triển khai CMS, tích hợp trí tuệ nhân tạo để gợi ý nội dung, phân tích hành vi bạn đọc, cải thiện trải nghiệm người dùng.

Về con người: Xây dựng các chương trình đào tạo chuyên sâu cho đội ngũ phóng viên, biên tập viên, kỹ thuật viên về năng lực số, kỹ năng tác nghiệp đa phương tiện, làm báo dữ liệu, phân tích tương tác. Khuyến khích tinh thần dám nghĩ, dám làm, dám thất bại để tiến bộ.

Về mô hình tổ chức: Xây dựng văn hóa tổ chức mở, linh hoạt, thúc đẩy hợp tác - chia sẻ - sáng tạo. Chuyển từ mô hình “quản trị theo mệnh lệnh” sang “quản trị theo năng lực và dữ liệu” tăng quyền tự chủ cho nhóm sản xuất nội dung, khuyến khích phản biện và đổi mới sáng tạo.

Về xây dựng văn hóa đổi mới, học tập liên tục: Mỗi tòa soạn cần trở thành “trường học số”, nơi mà mọi thành viên không ngừng cập nhật tri thức và kỹ năng.

Tuy nhiên, chuyển đổi số bền vững không thể dựa vào công nghệ một cách



Các đại biểu tham quan các gian hàng trưng bày thiết bị công nghệ hỗ trợ tác nghiệp báo chí tại Tòa đàm Chuyển đổi số báo chí Hải Phòng để phát triển bền vững.

mù quáng. Cốt lõi vẫn là con người, là năng lực đổi mới, khả năng học hỏi và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ.

Sự phát triển bền vững phải là sự phát triển thật, chất lượng thật, nội dung thật, giá trị thật. Báo chí phải hướng đến việc phục vụ cộng đồng, nâng cao dân trí, bảo vệ cái đúng, cái đẹp trong xã hội. Muốn vậy, chúng ta cần một nền báo chí tinh táo trước các xu hướng “ngáo công nghệ”, không chạy theo các lượt like ảo, mà gắn với sứ mệnh cốt lõi của mình: trung thực, nhân văn, khách quan và kịp thời.

Bài học từ các đơn vị tiên phong như: Tuổi trẻ, VietnamPlus hay VnExpress cho thấy, thành công không đến từ những “bước nhảy vọt về công nghệ”, mà từ sự thay đổi đồng bộ và bền bỉ, nơi mọi người trong tổ chức đều cùng chuyển đổi.

Quá trình chuyển đổi số sẽ không có điểm kết thúc. Đó là một hành trình liên tục thích ứng, liên tục học hỏi, liên tục đổi mới, nơi cần sự chung tay của tất cả: Từ lãnh đạo đến mỗi phóng viên, từ cơ quan quản lý đến doanh nghiệp công nghệ. Hãy nhớ: tốc độ không quyết định tất cả, nhưng trong kỷ nguyên số, thiếu tốc độ thì mọi nỗ lực sẽ trở nên vô nghĩa. Và trong hành trình ấy, nếu không thay đổi, chúng ta sẽ bị thay thế.

Hải Phòng, với tinh thần thành phố Cảng kiên cường, có đầy đủ điều kiện để trở thành địa phương tiên phong trong Chuyển đổi số báo chí. Nhưng điều đó chỉ thành hiện thực khi chúng ta đồng lòng hành động, sẵn sàng vượt qua những giới hạn cũ, dám nghĩ lớn, làm thật và làm đến cùng./.

Nguyễn Huy Hoàng

CHUYỂN ĐỔI SỐ: LỰA CHỌN LĨNH VỰC TRỌNG TÂM TẠO ĐỘT PHÁ

Xác định Chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu, Hải Phòng quyết liệt trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai và ưu tiên nguồn lực thực hiện. Nhờ đó, thành phố đã đạt được những kết quả rất cụ thể, tạo động lực và mở ra cơ hội mới cho sự phát triển kinh tế - xã hội. Trên cơ sở này, Hải Phòng tiếp tục lựa chọn những lĩnh vực thế mạnh, ưu tiên đầu tư triển khai có trọng tâm nhằm tạo giá trị rõ nét, thúc đẩy tăng trưởng.

Chuyển biến đồng bộ, rõ nét

Xuyên suốt từ năm 2022 đến nay, Hải Phòng luôn xác định đẩy mạnh Chuyển đổi số là một trong những mục tiêu trọng tâm trong chủ đề và định hướng hoạt động hằng năm, để các cấp, ngành, địa phương tập trung thực hiện. Trong năm 2025, cùng với các mục tiêu như mở rộng không gian kinh tế, đô thị, hoàn thiện cơ chế chính sách đặc thù, Chuyển đổi số tiếp tục là một trong những nội dung quan trọng được Thành ủy, Hội đồng nhân dân (HĐND) và Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố xác định, với nhiều giải pháp cụ thể nhằm tạo chuyển biến thực chất và mạnh mẽ hơn.

Theo Phó chủ tịch UBND thành phố Hoàng Minh Cường, xác định chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm hàng đầu, thành phố tập trung chỉ đạo quyết liệt, đồng thời ưu tiên nguồn lực để thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ quan trọng theo Nghị quyết số 03 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Cụ thể, năm 2022, thành phố phân bổ 169 tỷ đồng thực hiện 62 nhiệm vụ; năm 2023 bố trí 350 tỷ đồng cho 75 nhiệm vụ; năm 2024 bố trí 300 tỷ đồng thực hiện 81 nhiệm vụ; năm 2025 dự kiến phân bổ 246 tỷ đồng cho 79 nhiệm vụ.

Nhờ vậy, mặc dù “khởi động” chậm hơn một số địa phương, nhưng chuyển đổi số tại Hải Phòng được triển khai đồng bộ, đạt những kết quả bước đầu rõ nét, mở ra các cơ hội phát triển mới. Điểm nhấn nổi bật là Dự án Chính quyền số của thành phố được đưa vào vận hành và khai thác, đánh dấu bước chuyển quan trọng trong quá trình chuyển đổi số, hỗ trợ tích cực công tác chỉ đạo, điều hành của các cơ quan chính quyền cũng như cung cấp dữ liệu, dịch vụ số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Việc phát triển dữ liệu số, nền tảng số được chú trọng, được xem là nguồn tài nguyên tạo ra dư địa phát triển mới. Kho dữ liệu dùng chung đang được tích cực cập nhật, làm đầy, với 264 bộ dữ liệu, 2.767 trường thông tin, hơn 504.717 bản ghi dữ liệu. Các ứng dụng số từ đó được đưa vào sử dụng như những công cụ tiện ích, giúp người dân trải nghiệm, khai thác và sử dụng hiệu quả dữ liệu.

Tính đến nay, 100% số xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố có mạng Internet băng rộng cáp quang, không còn vùng lõm sóng. Mạng 5G phủ sóng tại khu vực trung tâm thành phố, cảng biển, khu công nghiệp và trung tâm thương mại. Hạ tầng trung tâm dữ liệu điện toán đám mây được hoàn thiện. 100% số thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình, nâng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình từ 28% lên 69,5%.

Ưu tiên khu vực cảng biển, khu công nghiệp và logistics

Bên cạnh những kết quả đạt được, công cuộc Chuyển đổi số của thành phố còn một số hạn chế như: chưa có trung tâm dữ liệu lớn, cáp quang biển, trạm mặt đất vệ tinh; thiếu dữ liệu số và nhân lực số; chưa có mô hình đô thị thông minh hiệu quả. Tỷ lệ kinh tế số trong một số ngành, lĩnh vực và hoạt động thương mại điện tử còn thấp. Thành phố lựa chọn 5 lĩnh vực mũi nhọn (y tế, giáo dục, xây dựng, giao thông và tài nguyên môi trường) để ưu tiên Chuyển đổi số nhưng chưa thực sự tạo được dấu ấn rõ rệt.

Tại cuộc họp đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết số 03 của Ban Thường vụ Thành ủy, đồng chí Bí thư Thành ủy Lê Tiến Châu yêu cầu khẩn trương rà soát các chỉ tiêu, nhiệm vụ Chuyển đổi số, bảo đảm đạt bằng hoặc cao hơn mức Trung ương đề ra. Đồng chí nhấn mạnh, thay vì đầu tư dàn trải, thành phố cần lựa chọn 3 lĩnh vực trọng tâm, có thể mạnh là cảng biển, khu công nghiệp và logistics để tập trung nguồn lực đầu tư, tạo chuyển biến nổi bật,

phát huy giá trị và thúc đẩy tăng trưởng. Trong đó, thành phố định hướng xây dựng các khu công nghiệp trở thành khu vực đổi mới sáng tạo; ưu tiên đầu tư hạ tầng số cho cả khu công nghiệp và cảng biển; đồng thời tập trung thu hút nhân lực chất lượng cao phục vụ Chuyển đổi số, thông qua các chính sách đãi ngộ về đào tạo, nhà ở...

Ngoài 3 lĩnh vực trọng tâm nêu trên, với chủ trương hợp nhất tỉnh Hải Dương và thành phố Hải Phòng, công tác Chuyển đổi số càng đặt ra những yêu cầu mới, đặc biệt trong xây dựng chính quyền số, nhằm hỗ trợ hiệu quả công tác lãnh đạo, điều hành. Với tinh thần đổi mới mạnh mẽ, dám nghĩ, dám làm, luôn đi đầu và sáng tạo trong thực hiện nhiệm vụ, Hải Phòng quyết tâm thực hiện thành công công cuộc Chuyển đổi số, tạo động lực quan trọng để hiện thực hóa khát vọng vươn mình trong kỷ nguyên mới./.

Lan Anh

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG QUẢN LÝ CHUNG CƯ TẠI HẢI PHÒNG

Hải Phòng đang phát triển mạnh các khu chung cư mới. Việc ứng dụng chuyển đổi số được xem là giải pháp khả thi, giúp thành phố hướng tới mô hình quản lý đô thị hiện đại và bền vững.



Chuyển đổi số giúp quản lý, vận hành tòa nhà “thông minh” hơn và đạt hiệu quả cao hơn tại cung cư Hoàng Huy Đồng Quốc Bình Hải Phòng.

Cần triển khai hệ thống quản lý trực tuyến

Hiện Hải Phòng có hàng trăm tòa chung cư đang hoạt động, bao gồm cả những khu nhà ở xã hội, chung cư cũ và dự án cao cấp như Hoàng Huy

Commerce, VinHomes Marina hay Waterfront City. Tuy nhiên, công tác quản lý, vận hành tại nhiều nơi vẫn chủ yếu thực hiện thủ công, phụ thuộc vào giấy tờ và trao đổi trực tiếp.

Bà Nguyễn Thị Mai, cư dân chung cư HH1 Hoàng Huy, phường Gia Viên cho biết, mỗi khi cần phản ánh sự cố hay đóng phí dịch vụ, chúng tôi phải xuống tận phòng ban quản lý. Nhiều khi bận rộn, không kịp thời nộp phí hay thông tin phản ánh bị chậm. Nếu có ứng dụng trực tuyến, cư dân sẽ chủ động hơn rất nhiều.

Không chỉ cư dân gặp khó khăn, ban quản trị và đơn vị vận hành cũng phải xử lý khối lượng lớn công việc trên giấy tờ, gây lãng phí thời gian và nhân lực. Một số nơi còn xảy ra tranh chấp quỹ bảo trì, chưa minh bạch về thu chi, vấn đề được nhắc đến thường xuyên trong các cuộc họp cư dân.

Theo thông tin từ Sở Xây dựng, thành phố hiện nay có hơn 4.000 căn hộ tại 12 chung cư được xây dựng theo chương trình cải tạo chung cư cũ giai đoạn từ sau năm 1994 - 2025. Ngoài ra, có hàng loạt chung cư thuộc tư nhân đầu tư quản lý gồm: Hoàng Huy New Prukisa Town, PG An Đồng (phường An Dương), MoonBay Residence (phường Ngô Quyền), Vinhomes Imperia Hải Phòng, Hilton Hải Phòng, Hoàng Huy Sở Dầu (phường Hồng Bàng), The Minato Residence (phường Lê Chân)...

Theo Luật Nhà ở 2023 có hiệu lực từ ngày 1/1/2025, hoạt động quản lý, vận hành nhà chung cư phải được thực hiện công khai, minh bạch và khuyến khích ứng dụng công nghệ thông tin. Điều 165 của luật nêu rõ: “Đơn vị quản lý vận hành nhà chung cư có trách nhiệm cung cấp thông tin, thu, chi tài chính, quản lý dữ liệu cư dân và hệ thống kỹ thuật bằng phương thức điện tử”.

Luật sư Trần Văn Tám, Đoàn Luật sư Hải Phòng cho biết, Luật Nhà ở 2023 và Nghị định số 99/2015/NĐ-CP tạo hành lang pháp lý rõ ràng cho chuyển đổi số trong quản lý nhà ở. Khi áp dụng, ban quản trị có thể sử dụng phần mềm quản lý, lưu trữ dữ liệu điện tử, đồng thời kết nối trực tiếp với cơ quan quản lý nhà nước. Điều này giúp giảm sai sót, tăng tính minh bạch và trách nhiệm.

Ngoài ra, Thông tư số 02/2016/TT-BXD quy định rõ: Mọi thông tin về kinh phí bảo trì, phí dịch vụ, hoạt động bảo trì tòa nhà phải được công khai đến cư dân, đây là điều kiện thuận lợi để triển khai hệ thống quản lý trực tuyến.



Chung cư Hoàng Huy Commerce Hải Phòng ứng dụng chuyển đổi số trong quản lý hoạt động tòa nhà.

Quản lý chung cư bằng hệ thống số

Thực tế tại một số chung cư mới ở Hải Phòng, việc ứng dụng phần mềm quản lý cư dân đã được triển khai bước đầu. Bà Lê Thị Kim Dung, Giám đốc Ban Quản lý tòa nhà Hoàng Huy Sở Dầu thông tin, từ năm 2024, đơn vị bắt đầu dùng phần mềm quản lý cư dân. Cư dân có thể phản ánh, đăng ký sử dụng tiện ích, thanh toán phí qua App. Hệ thống lưu lại toàn bộ dữ liệu, giúp ban quản lý dễ theo dõi và báo cáo với cơ quan chức năng.

Đơn vị cũng đang nghiên cứu tích hợp hệ thống giám sát thang máy, điện nước và phòng cháy chữa cháy vào nền tảng chung để quản lý đồng bộ.

Với những ứng dụng tiện ích này, cư dân chủ động hơn trong việc tiếp nhận thông báo, phản ánh sự cố và thanh toán phí. Ban quản lý giảm khối lượng công việc, quản lý hồ sơ dễ dàng, hạn chế sai sót. Cơ quan quản lý nhà nước dễ dàng tra cứu dữ liệu, giám sát việc tuân thủ quy định về an toàn, bảo trì, phòng cháy chữa cháy. Tài chính được thực hiện minh bạch, giảm nguy cơ tranh chấp quỹ bảo trì và sai lệch chi phí.

Ông Đào Hải Nghĩa, Giám đốc Công ty TNHH Mhomes, đơn vị đang vận hành nhiều chung cư trên địa bàn thành phố cho biết, hiện ở Hải Phòng, các ứng dụng trong quản lý chung cư được thực hiện như: Hệ thống quản lý cư dân và dịch vụ online, giải pháp S-Plus được đề cập cho quản lý cư dân cho phép online thanh toán, đặt lịch sử dụng tiện ích chung. Hệ thống giám sát vận hành, bảo trì thông minh, kết nối hệ thống IoT, cảm biến, camera, thang máy, hệ thống điện, nước trong tòa nhà để theo dõi tình trạng vận hành, cảnh báo lỗi hoặc hỏng hóc sớm.

Nhiều đơn vị, công ty quản lý tòa nhà cao cấp dùng nền tảng như FM, Customer 360, Smart Security để giám sát và quản lý tài sản tòa nhà. Việc thanh toán phí quản lý và dịch vụ cộng đồng không dùng tiền mặt cũng được triển khai rộng rãi như tích hợp thanh toán qua ví điện tử, ngân hàng, mã QR, giảm việc sử dụng tiền mặt, tăng tính minh bạch.

Trong hệ sinh thái của Houze Group, phần quản lý tòa nhà số, thanh toán điện, nước, phí dịch vụ được số hóa. Công tác truyền thông kết nối cư dân và ban quản lý cũng được ứng dụng chuyển đổi số qua việc gửi thông báo qua app, tin nhắn/email; cư dân có thể phản hồi, đóng góp ý kiến; ban quản trị dễ dàng khảo sát, thông báo họp, bầu ban quản trị.

Với quản lý chung cư tại Hải Phòng, việc xây dựng dữ liệu từ sớm sẽ giúp tòa nhà “thông minh” hơn và vận hành hiệu quả cao hơn.



Chung cư Diamond Crown Palaza.

Tuy nhiều lợi ích vậy song việc chuyển đổi số trong quản lý chung cư còn một số khó khăn. Theo ông Đặng Văn Hùng, Giám đốc Four Home Hải Phòng, chi phí đầu tư ban đầu cho phần mềm và thiết bị khá lớn, nhất là với chung cư quy mô nhỏ. Ngoài ra, thói quen sử dụng của cư dân, đặc biệt là người lớn tuổi, cũng cần thời gian để thích nghi.

Bên cạnh đó, khi áp dụng công nghệ, các đơn vị phải tuân thủ quy định của Luật An ninh mạng 2018 và Nghị định số 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Dữ liệu cư dân, tài chính và vận hành nhà ở là thông tin nhạy cảm, cần được mã hóa, lưu trữ an toàn và không chia sẻ trái phép.

Hải Phòng đang tích cực triển khai Đề án “Đô thị thông minh đến năm 2030” theo tinh thần Nghị quyết số 45-NQ/TW của Bộ Chính trị, nhằm hướng tới mục tiêu cơ bản đạt tiêu chí đô thị đặc biệt và thông minh vào năm 2030, với trọng tâm là phát triển công nghệ cao, cảng biển logistics hiện đại và đô thị thông minh. Thành phố đã và đang đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật và triển khai các dự án liên quan để hoàn thiện mục tiêu này.

Theo đó, việc kết nối dữ liệu giữa các tòa nhà, ban quản lý và Sở Xây dựng nếu được thực hiện sẽ giúp hình thành cơ sở dữ liệu chung cư toàn thành phố, phục vụ công tác quy hoạch, quản lý và giám sát an toàn nhà ở. Khi các tòa nhà được quản lý bằng hệ thống số, mọi hoạt động minh bạch, cư dân hài lòng, ban quản lý giảm áp lực, và cơ quan nhà nước giám sát thuận lợi, đó chính là nền tảng để xây dựng “chung cư thông minh, cư dân hạnh phúc, đô thị bền vững”./.

Thu Hằng

LAN TỎA TINH THẦN CHUYỂN ĐỔI SỐ ĐẾN TỪNG NGƯỜI DÂN PHƯỜNG PHÙ LIỄN

Phong trào chuyển đổi số ở phường Phù Liễn đang trở thành nếp nghĩ, cách làm mới trong lãnh đạo và phục vụ nhân dân. Ở đó, mỗi đảng viên là một “hạt nhân số”, luôn “học trước, làm trước” để lan tỏa tinh thần chuyển đổi số đến từng người dân.

Bắt nhịp Chuyển đổi số

Phường Phù Liễn được hình thành trên cơ sở hợp nhất các

phường Bắc Hà, Ngọc Sơn, phần lớn diện tích các phường Văn Đẩu, Nam Sơn và một phần địa bàn các phường Đồng Hòa, Bắc Sơn, Trần Thành Ngọ cùng tổ dân phố Nam Hải (thị trấn Trường Sơn, huyện An Lão cũ).

Ở các địa phương trước hợp nhất, việc ứng dụng công nghệ thông tin được chú trọng với nhiều mô hình hiệu quả, như: “Phụ nữ ứng dụng công nghệ số trong ủ thóc vốn vay”, “Chợ online phụ nữ Văn Đẩu”, “Khu phố 4.0” hay “Chuyển đổi số trong quảng bá di tích, điểm du lịch”.

Kế thừa nền tảng đó, Đảng bộ phường Phù Liễn xác định ba nhiệm vụ đột phá trong nhiệm kỳ mới đều gắn chặt với chuyển đổi số, gồm: Xây dựng mô hình quản trị hiện đại, đổi mới phương thức lãnh đạo; phát triển hạ tầng giao thông đồng bộ, thông minh; phát triển giáo dục toàn diện, hình thành môi trường học tập số linh hoạt, hiện đại.

Theo Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND phường Phù Liễn Bùi Thị Tuyết Mai, chuyển đổi số không chỉ là xu hướng mà là yêu cầu tất yếu để nâng cao hiệu quả lãnh đạo, điều hành. Ngay từ Đại hội Đảng bộ phường lần thứ nhất nhiệm kỳ 2025 - 2030, phường chọn chủ đề: “Xây dựng Đảng bộ trong sạch, chính quyền phục vụ, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; phát triển phường Phù Liễn “số” văn minh, hiện đại”.

Tinh thần đó được cụ thể hóa bằng hàng loạt hoạt động thiết thực. Cụ thể, phường tổ chức Hội thi “Cán bộ tổ dân phố thời đại số” với hơn 100 thí sinh tham gia, thể hiện kiến thức, kỹ năng sử dụng công nghệ, tương tác trên nền tảng số và giải quyết tình huống thực tế trong quản lý, điều hành tại cơ sở. Đồng thời, phát động “Ngày hội toàn dân học tập số”, tổ chức tuyên truyền lưu động, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Cổng Dịch vụ công, thanh toán không dùng tiền mặt, đăng ký tiêm chủng điện tử, bảo hiểm xã hội số...

Mỗi tổ dân phố đều có “điểm hướng dẫn công nghệ”, nơi đảng viên trẻ thực hiện trước và sau đó trực tiếp hỗ trợ người dân. Đảng ủy phường chỉ đạo khảo



Quang cảnh Hội thi “Cán bộ Tổ dân phố thời đại số” ở phường Phù Liễn.

sát số lượng người dân sử dụng điện thoại thông minh, xây dựng khung kỹ năng số cho từng khu dân cư để có phương án hỗ trợ phù hợp. Phong trào “Gia đình số, Gia đình văn hóa” được triển khai rộng khắp, đưa tiêu chí ứng dụng công nghệ vào học tập, sản xuất, sinh hoạt, làm cơ sở bình xét danh hiệu cuối năm.

Ở các trường học, mô hình điểm “Lớp học số sáng tạo” được triển khai; tại khu dân cư, “Ngày toàn dân học tập số” trở thành hoạt động thường niên. Mỗi tổ chức chính trị - xã hội đều có chương trình riêng ứng dụng công nghệ số trong công tác hội.

Đảng viên gương mẫu



Mỗi cán bộ, đảng viên, người dân ở Phù Liễn đều tích cực học tập nâng cao kỹ năng sử dụng điện thoại thông minh, ứng dụng Chuyển đổi số vào công việc và đời sống.

Mặc dù năm nay đã ngoài 60 tuổi nhưng đảng viên Nguyễn Văn Thành ở Tổ dân phố số 5 sử dụng khá thành thạo điện thoại thông minh. Nhiều đảng viên cao tuổi trong chi bộ của ông Thành cũng không ngại học hỏi để trở thành “đảng viên số”. Ông Thành cho biết: “Đảng viên phải thực sự gương mẫu trong mọi phong trào. Mặc dù tuổi cao nhưng tôi không ngại học hỏi. Tôi đã biết chuyển tiền, dùng số theo dõi sức khỏe và sử dụng số tay đảng viên điện tử”.

Theo Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND phường Bùi Thị Tuyết Mai, Chuyển đổi số không chỉ là xu hướng mà là yêu cầu tất yếu để nâng cao hiệu quả lãnh đạo, điều hành. Mỗi đảng viên đều phải thấy rõ vai trò, trách nhiệm của mình và họ phải luôn là người “đi trước, làm trước” trong giai đoạn Chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ. Muốn có phường Phù Liễn số, trước hết phải có Đảng bộ số, nơi mỗi đảng viên là nòng cốt, là người khởi tạo và lan tỏa tinh thần đổi mới.

Tại các chi bộ trên địa bàn, các buổi sinh hoạt chi bộ định kỳ hằng tháng đều dành từ 10 - 30 phút cập nhật thông tin về chuyển đổi số, từ hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đến việc phổ biến các chính sách mới của thành phố và Trung ương về chính quyền điện tử. Các chi bộ còn tổ chức chuyên đề “Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng chuyển đổi số”, tạo phong trào thi đua sôi nổi, biến việc học và ứng dụng công nghệ trở thành thói quen mới trong sinh hoạt Đảng.

Từ đây, mô hình “Đảng viên là đại sứ công nghệ số” ra đời. Mỗi đảng viên được phân công phụ trách một địa bàn, trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng phục vụ dịch vụ công trực tuyến. Đến nay, phường thành lập 10 tổ “Binh dân học vụ số” là những “lớp học cộng đồng” đặc biệt, nơi đảng viên là người đứng lớp, còn học viên là người dân trong tổ dân phố.

Ông Đoàn Văn Sinh, cán bộ Tổ dân phố số 1 cho biết: “Nếu đảng viên không gương mẫu, đón đầu công nghệ thì sao hướng dẫn được dân? Trước kia tôi chỉ biết nghe con cháu nói về dịch vụ công trực tuyến, giờ tôi có thể tự làm, rồi hướng dẫn bà con quanh xóm. Thấy họ làm được, tôi cũng thấy vui”.

Chuyển đổi số ở phường Phù Liễn không dừng ở hạ tầng hay phần mềm mà là sự chuyển biến trong tư duy phục vụ. Cán bộ, đảng viên không chờ người dân lên phường, mà chủ động đến từng tổ dân phố hướng dẫn, hỗ trợ. Nhờ đó, các thủ tục hành chính được xử lý nhanh hơn, nhiều hồ sơ nộp và trả kết quả trực tuyến, giảm đáng kể thời gian chờ đợi và giấy tờ.

Hải Minh

BỔ SUNG NHÂN LỰC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, NÂNG CAO NĂNG LỰC CHO CẤP XÃ

Song song với việc bổ sung cán bộ chuyên môn công nghệ thông tin cho cấp xã ở Hải Phòng, công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại chỗ cũng được chú trọng.

Bổ sung kịp thời

Đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã của thành phố Hải Phòng có chuyên môn cao với hơn 99,5% tổng số người có trình độ đại học trở lên, đáp ứng quy định về trình độ chuyên môn.

Tuy nhiên, tỷ lệ cán bộ có chuyên môn sâu về công nghệ thông tin còn thấp, chỉ chiếm khoảng 3,5%. Theo đồng chí Đào Văn Thắng, Phó giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông (Sở Khoa học và Công nghệ), việc thiếu nhân lực có trình độ về công nghệ thông tin ở cấp xã hoặc bố trí cán bộ phụ trách công nghệ thông tin không đúng chuyên môn có

thể dẫn đến hạn chế trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ điện tử, tiến độ xử lý các tình huống như trực trực về đường truyền, lỗi liên quan đến nhập, chuyển dữ liệu trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính nội bộ...



Công chức xã Lai Khê thu thập thông tin, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương và Ban Thường vụ Thành ủy về việc vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, Sở Nội vụ tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 196 về việc luân chuyển, điều động, biệt phái cán bộ, công chức, viên chức khi tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. Với nguyên tắc ưu tiên là bảo đảm đủ số lượng công chức và bố trí, sắp xếp để mỗi xã, phường, đặc khu tối thiểu có 1 công chức chuyên môn có năng lực, kinh nghiệm ở các lĩnh vực cần thiết như công nghệ thông tin, quy hoạch, quản lý đất đai...

Qua rà soát trên toàn thành phố, có 522 vị trí tại các xã, phường, đặc khu cần được sắp xếp, bổ sung cán bộ, công chức, viên chức có chuyên môn sâu. UBND thành phố chỉ đạo, hướng dẫn các địa phương tự cân đối, bố trí nguồn lực kiêm nhiệm đối với 346 vị trí để thực hiện nhiệm vụ. Điều động, biệt phái, tăng cường từ các sở, ngành, đơn vị sự nghiệp, UBND các xã, phường lân cận 176 vị trí.

Đối với 24 vị trí thiếu thuộc lĩnh vực công nghệ thông tin và chuyển đổi số tại cấp xã, UBND thành phố chỉ đạo các sở, ngành, phối hợp với Viettel Hải Phòng và VNPT Hải Phòng tăng cường nhân lực bảo đảm mỗi xã, phường có ít nhất 1 nhân sự phụ trách hỗ trợ công tác chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công vụ. 114 người từ Viettel Hải Phòng và 5 người từ VNPT Hải Phòng được tăng cường hỗ trợ cấp xã.

Anh Đinh Anh Tuấn, kỹ thuật viên VNPT chi nhánh Nam Thanh được giao tăng cường, hỗ trợ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Lai Khê (Hải Phòng). Số điện thoại liên hệ của anh Tuấn được niêm yết tại trung tâm để cán bộ, công chức, người dân tiện liên hệ khi có nhu cầu hỗ trợ. "Trong 5

tháng vận hành chính quyền địa phương 2 cấp, tôi tham gia, hỗ trợ cán bộ, công chức tại đây về nâng cấp đường truyền, bổ sung kết nối cho máy tính với đường truyền viễn thông... bảo đảm hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến thông suốt kịp thời”, anh Tuấn chia sẻ.

Tăng cường tập huấn

Với nhiều địa phương số biên chế đã cơ bản bảo đảm, giải pháp phù hợp là đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ hiện có.

Theo Phó Chủ tịch UBND xã An Quang Vũ Trọng Quân, số biên chế công chức có mặt của xã 41 người, bằng biên chế tạm giao. Trong đó, 23 chuyên viên các phòng, đơn vị. Bên cạnh việc đề xuất thành phố chỉ đạo các đơn vị

cung cấp dịch vụ viễn thông nâng cấp hệ thống đường truyền, trạm phát sóng, UBND xã An Quang mong muốn được cử đội ngũ công chức tham gia các lớp tập huấn để nâng cao chuyên môn về công nghệ thông tin, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính ở địa phương.

Đầu tháng 11/2025, UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch số 287 về bồi dưỡng, tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức năm 2025 sau sắp xếp, sáp nhập, nhằm giúp đội ngũ cán bộ, công chức thích ứng nhanh với cơ cấu tổ chức mới, đổi mới, liêm chính và phục vụ nhân dân tốt hơn.

Sở Nội vụ tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ chuyên đề trợ lý ảo GPT hỗ trợ thủ tục hành chính; hướng dẫn sử dụng Hệ thống phần mềm Văn phòng điện tử HP-net; lập hồ sơ công việc trên môi trường điện tử...

Sở Khoa học và Công nghệ triển khai tập huấn vận hành các hệ thống thông tin thuộc dự án chính quyền số; tập huấn ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước; bồi dưỡng về kỹ năng số. Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ quy chuẩn hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp xã... Đây là cơ sở để hoàn thiện quy chế làm việc, thúc đẩy chuyển đổi số cấp cơ sở và nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước.

Theo Phó giám đốc Sở Nội vụ Hoàng Văn Đức, các phòng chuyên môn của sở thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin, nắm bắt nhu cầu, đề xuất từ các địa phương để phối hợp các sở, ngành liên quan, kịp thời tham mưu UBND thành phố tổ chức tập huấn, lựa chọn nội dung sát thực tiễn, phù hợp mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số.../.

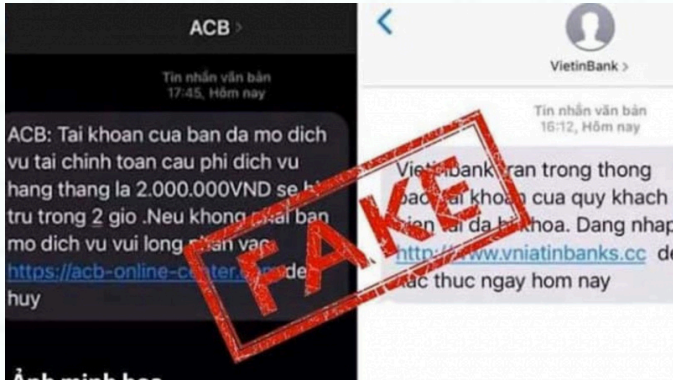


Tháng 11/2025, Sở Nội vụ tổ chức lớp tập huấn về ứng dụng AI trong công việc đối với đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

Mai Lê

LÀM THẾ NÀO ĐỂ BIẾT TIN NHẮN GIẢ MẠO NGÂN HÀNG?

Để nhận biết một tin nhắn giả mạo ngân hàng, bạn có thể dựa vào những dấu hiệu sau đây:



1. **Tin nhắn dùng ngôn ngữ bất thường:** Nếu tin nhắn bạn nhận được có nhiều lỗi chính tả, cách diễn đạt lủng củng, xưng hô không đúng với phong cách chuyên nghiệp thường thấy của ngân hàng, rất có thể đó là tin giả mạo.

2. **Yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân:** Ngân hàng không bao giờ yêu cầu người sử dụng dịch vụ cấp mật khẩu, mã OTP, số thẻ, mã PIN hay bất kỳ thông tin bảo mật nào qua tin nhắn hoặc cuộc gọi. Nếu nhận được yêu cầu như vậy, mọi người cần cảnh giác cao độ.

3. **Gửi kèm đường link lạ:** Tin nhắn lừa đảo thường đính kèm đường link giả mạo có tên gần giống với website ngân hàng, nhưng khác một vài ký tự. Khi bấm vào, bạn có thể bị dẫn đến trang web giả để đánh cắp thông tin.

4. **Nội dung tin nhắn gây hoang mang hoặc quá hấp dẫn:** Tin nhắn có thể dọa người dùng với những nội dung như “tài khoản sắp bị khóa”, “có giao dịch bất thường”, hoặc là “bạn

đã trúng thưởng lớn”. Mục đích là khiến người dùng hoang mang hoặc mừng rỡ mà vội vàng làm theo hướng dẫn.

5. **Tin nhắn gửi từ số điện thoại lạ:** Tin nhắn chính thức của ngân hàng thường hiển thị tên thương hiệu (ví dụ: Vietcombank, BIDV...), còn tin nhắn giả thường đến từ các số điện thoại di động không rõ ràng. Cách xử lý những tin nhắn này như sau: Tuyệt đối không bấm vào đường link lạ, không cung cấp bất kỳ thông tin nào.

- Không gọi lại hoặc trả lời những số điện thoại khả nghi.

- Nếu nghi ngờ, hãy gọi trực tiếp đến tổng đài chính thức của ngân hàng (số in trên mặt sau thẻ ATM hoặc trên website chính thức) để kiểm tra.

Việc cẩn trọng với từng tin nhắn sẽ giúp bạn bảo vệ tài khoản và tài sản của mình an toàn trước các thủ đoạn lừa đảo ngày càng tinh vi hiện nay./.

TÔI CÓ NÊN DÙNG WIFI CÔNG CỘNG ĐỂ GIAO DỊCH NGÂN HÀNG KHÔNG?

Bạn không nên dùng wifi công cộng (quán cà phê, sân bay, trung tâm thương mại...) để truy cập ứng dụng hoặc website ngân hàng vì tiềm ẩn rủi ro rất cao vì những lý do sau đây:



1, *Wifi công cộng dễ bị tin tặc theo dõi*: Tin tặc có thể cài thiết bị hoặc phần mềm theo dõi trên mạng wifi công cộng để đánh cắp thông tin mà bạn nhập vào - như tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP...

2, *Bạn không kiểm soát được độ an toàn của mạng*: Wifi công cộng thường không có lớp bảo mật cao, ai cũng có thể truy cập, thậm chí hacker có thể lập ra mạng wifi giả mạo có tên gần giống để đánh lừa người dùng.

3, *Thông tin tài khoản ngân hàng là dữ liệu nhạy cảm*: Chỉ cần một sơ suất nhỏ, bạn có thể bị mất tiền trong tài khoản hoặc bị lợi dụng để thực hiện các giao dịch trái phép.

Chính vì những lý do trên, cách tốt nhất là bạn chỉ nên thực hiện giao dịch ngân hàng khi:

Dùng mạng di động 4G/5G cá nhân hoặc wifi tại nhà hoặc cơ quan (có độ an toàn cao hơn).

Luôn kiểm tra kỹ địa chỉ website ngân hàng trước khi đăng nhập, và cài ứng dụng chính thức từ kho ứng dụng uy tín (App Store, CH Play)/.

CÁCH NÀO ĐỂ PHÁT HIỆN APP LỪA ĐẢO TRÊN CH PLAY/APP STORE?

Mặc dù CH Play (Android) và App Store (iOS) đều có cơ chế kiểm duyệt ứng dụng, nhưng vẫn có một số app lừa đảo lọt qua được. Để tránh tải nhầm ứng dụng giả mạo, bạn nên chú ý các dấu hiệu sau:



1, *Tên ứng dụng giống nhưng không hoàn toàn trùng khớp*: App giả mạo thường có tên gần giống ứng dụng thật, như thêm dấu, thêm ký tự lạ hoặc viết sai chính tả (ví dụ: “Vietcombank”). Vì vậy bạn cần kiểm tra kỹ tên trước khi cài đặt.

2, *Nhà phát hành không phải chính thức*: Ứng dụng ngân hàng hoặc công ty lớn luôn có nhà phát hành rõ ràng (ví dụ: Ngân hàng TMCP Vietcombank). Nếu thấy nhà phát hành lạ, không rõ nguồn gốc, bạn nên kiểm tra cẩn thận.

3, *Lượt tải về và đánh giá thấp*:

App uy tín thường có lượt tải rất cao (từ hàng trăm nghìn đến hàng triệu lượt), nhiều đánh giá tích cực.

App lừa đảo thường có ít lượt tải, nhiều đánh giá 1 sao, hoặc bình luận phản ánh bị lừa. Chính vì vậy bạn hãy đọc bình luận người dùng trước khi cài đặt.

4, *Biểu tượng (icon) khác thường*: Ứng dụng giả có thể dùng logo mờ, lệch, màu sắc khác bản chính. Chính vì vậy, nếu bạn nhận thấy biểu tượng không quen thuộc, đừng tải vội về.

5, *Yêu cầu quyền truy cập bất thường*: Nếu một App ngân hàng nhưng lại đòi quyền truy cập camera, danh bạ, vị trí, micro... một cách bất hợp lý, có thể là app giả đang cố đánh cắp thông tin. Nếu rơi vào trường hợp này bạn nên từ chối và gỡ bỏ ngay ứng dụng.

***Lưu ý**

- Bạn chỉ tải ứng dụng từ các nguồn chính thức như:
- + Trang web chính thức của ngân hàng, tổ chức.
- + Đường link giới thiệu từ Website có uy tín.
- Không tìm app bằng cách tự gõ tên trên kho ứng dụng, vì dễ nhầm lẫn với app giả mạo.
- Khi nghi ngờ, bạn hãy hỏi tổng đài hoặc tra cứu từ trang chủ chính thức trước khi tải, cài đặt.

Việc giữ thói quen kiểm tra kỹ trước khi cài app sẽ giúp bạn tránh mất tiền, mất dữ liệu, và bị lừa đảo qua điện thoại./.