

Số: /BC-SKHCN

Hải Phòng, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025

Phúc đáp Công văn số 6121/SVHTTDL-TTBCXB ngày 27/11/2025 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng về việc báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành

Sở Khoa học và Công nghệ đã ban hành Kế hoạch số 68/KH-SKHCN ngày 06/5/2025 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tại Sở Khoa học và Công nghệ thành phố năm 2025; Kế hoạch số 155/KH-SKHCN ngày 28/8/2025 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tại Sở Khoa học và Công nghệ 6 tháng cuối năm 2025.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính;
- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố;
- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.
- Chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).
- Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được

khen thưởng trong công tác cải cách hành chính; thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính tại Sở có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh;

- Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính;

- Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính;

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại một số địa phương cấp huyện, cấp xã trên địa bàn thành phố.

3. Hình thức tuyên truyền

- Phối hợp với các cơ quan truyền thông thành phố xây dựng các Chuyên trang, chuyên đề, phóng sự về Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025;

- Tham gia đầy đủ các cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025; tổ chức và tham gia các hội thi, hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị;

- Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị;

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên các Cổng thông tin do Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông quản trị để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

4. Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Trong năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ tiếp tục bám sát sự chỉ đạo của UBND thành phố về công tác tuyên truyền cải cách hành chính đã đăng tải trên 730 tin, bài... về cải cách hành chính, cụ thể như sau:

- 241 tin, bài, văn bản, thông báo... về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử Sở Khoa học và Công nghệ;
- 06 tin bài trên Bản tin Khoa học và Công nghệ Hải Phòng;
- 04 tin bài trên Bản tin Khoa học và Công nghệ (*cũ - đã dừng xuất bản*);
- 08 tin, bài trên Bản tin nhanh Khoa học và Công nghệ (*đã dừng xuất bản*);
- Trên 200 tin bài trên Fanpage Sở Khoa học và Công nghệ;
- Trên 100 tin bài trên Chuyên trang Đổi mới sáng tạo;
- Trên 120 tin bài trên App Smart Hải Phòng;
- Trên 150 tin bài trên Chuyên trang Chuyển đổi số.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đạt được

Qua công tác tuyên truyền đã góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong công tác cải cách hành chính, tạo sự thống nhất về nhận thức và nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

Công tác cải cách hành chính nói chung và tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát, kịp thời của lãnh đạo Sở. Việc tuyên truyền được thực hiện thường xuyên với nhiều hình thức phù hợp; từ đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp để nâng cao chất lượng trong công tác cải cách hành chính nhà nước của Sở.

2. Tồn tại, hạn chế

- Nghiệp vụ tuyên truyền của công chức, viên chức còn chưa đáp ứng theo tình hình mới.
- Cơ sở vật chất của Sở đã xuống cấp, trang thiết bị còn thiếu và lạc hậu về kỹ thuật đã ảnh hưởng đến chất lượng công việc.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Tiếp tục nhận được sự phối hợp chặt chẽ của các sở, ban, ngành; xã phường, đặc khu trong việc triển khai các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Đề xuất mở các lớp bồi dưỡng kỹ năng tuyên truyền, viết tin bài cho công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền của Sở.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính nhà nước trong năm 2026.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp uỷ Đảng, chính quyền, người đứng đầu cơ quan hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện cải cách hành chính.

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của Sở. Duy trì nâng cao chất lượng các hoạt động cải cách hành chính.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí xây dựng các Chuyên trang, chuyên đề, phóng sự về Cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hải Phòng năm 2026 và các năm tiếp theo.

Trên đây là Báo cáo của Sở Khoa học và Công nghệ về công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025, đề nghị Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Sở VH,TT&DL;
- GD Sở, PGD Sở V.Đ. Thắng;
- TTTT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Đại Thắng