

Số: /BC-SVHTTDL

Hải Phòng, ngày 06 tháng 9 năm 2026

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính nhà nước Quý 3 năm 2026

Thực hiện Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính nhà nước Quý 3 năm 2026 tại đơn vị như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã quán triệt và triển khai Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 19/QĐ-SVHTTDL ngày 09/01/2026 ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng năm 2026.

Quán triệt các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc Sở nội dung Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 24/7/2026 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2026-2027 của thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 285/KH-UBND ngày 24/7/2026 nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026-2030 của thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 27/02/2026 thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026 tại thành phố Hải Phòng. Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động toàn cơ quan về đạo đức công vụ, cải cách hành chính, chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; luôn đề cao tinh thần phục vụ và hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Tiếp tục triển khai thực hiện các Kế hoạch: Số 101/KH-SVHTTDL ngày 27/02/2026 triển khai xây dựng thành phố Hải Phòng trở thành thành viên mạng lưới “thành phố học tập toàn cầu” của UNESCO ngành Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Số 105/KH-SVHTTDL ngày 27/02/2026 phát động phong trào thi đua thực hiện thắng lợi chủ đề năm 2026 của thành phố “Chủ động thực thi, phát huy động lực, tăng trưởng bút phá”; Số 94/KH-SVHTTDL ngày 26/02/2026 phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng – an ninh, đối ngoại của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch giai đoạn 2026-2030; số 56/KH-SVHTTDL ngày 02/02/2026 thực hiện chương trình hành động số 14-CTr/TU ngày 28/01/2026 của Thành uỷ Hải Phòng về thực hiện kết luận số 199-KL/TW, ngày 10/10/2025 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khoá XIII và Nghị quyết số 244/2025/QH15 của Quốc hội về Kế hoạch phát

triển kinh tế - xã hội thành phố năm 2026; Số 210/KH-SVHTTDL ngày 11/5/2026 Triển khai thực hiện Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 27/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08/01/2026 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2026 tại thành phố Hải Phòng; Số 273/KH-SVHTTDL ngày 27/7/2026 Triển khai nhiệm vụ nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026 – 2027 của thành phố Hải Phòng; số 277/KH-SVHTTDL ngày 29/7/2026 Triển khai Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026-2030 của thành phố Hải Phòng.

2. Tiến độ thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2026

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã chỉ đạo và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng chuyên môn nghiệp vụ, triển khai đúng tiến độ các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch đề ra, đảm bảo chất lượng. Đã hoàn thành 1/3 nhiệm vụ cụ thể được giao tại kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2026, còn 02/6 nhiệm vụ đang triển khai hoàn thành trong quý 4/2026; tiếp tục triển khai các nhiệm vụ chung theo kế hoạch của thành phố giao.

3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính

Triển khai xây dựng kế hoạch tự kiểm tra định kỳ và đột xuất công tác cải cách hành chính tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, đảm bảo 100% phòng, đơn vị trực thuộc được kiểm tra.

4. Công tác thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 67/KH-SVHTTDL ngày 05/02/2026 tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2026. Tuyên truyền, quán triệt các nội dung liên quan đến cải cách hành chính tại các hội nghị, giao ban của cơ quan, đơn vị. Tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, việc triển khai hệ thống Chính quyền điện tử và dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến, giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới. Cập nhật thông tin về các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ tại chuyên mục cải cách hành chính... trên Cổng Thông tin điện tử Sở.

5. Thực hiện nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao

Đến thời điểm báo cáo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận và xử lý kịp thời gần 32.000 văn bản đến các loại, đồng thời ban hành gần 9.700 văn bản các loại để chỉ đạo, điều hành các hoạt động thuộc phạm vi, lĩnh vực ngành quản lý. Tham gia đầy đủ các cuộc họp và làm việc do Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố triệu tập. Tính đến thời điểm hiện tại, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã hoàn thành 333 nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố giao, đang triển khai 89 nhiệm vụ đảm bảo tiến độ và chất lượng.

6. Triển khai sáng kiến cải cách hành chính

Tiếp tục triển khai áp dụng 11 sáng kiến cải cách hành chính đã được công nhận trong năm 2025 vào thực hiện nhiệm vụ tại các phòng chuyên môn nghiệp vụ, đơn vị trực thuộc nhằm góp phần thực hiện thành công kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2026.

Tiếp tục nghiên cứu, triển khai các sáng kiến và giải pháp mới trong năm 2026 phục vụ công tác quản lý điều hành, hoạt động chuyên môn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế.

Tiếp tục triển khai thực hiện các kế hoạch: số 01/KH-SVHTTDL ngày 05/01/2026 thực hiện công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2026; số 36/KH-SVHTTDL ngày 23/01/2026 theo dõi thi hành pháp luật năm 2026; số 91/KH-SVHTTDL ngày 23/02/2026 thực hiện công tác bồi thường nhà nước năm 2026; số 98/KH-SVHTTDL ngày 26/02/2026 triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của 10 Luật liên quan đến an ninh, trật tự trên địa bàn thành phố; số 100/KH-SVHTTDL ngày 27/02/2026 về triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật lý lịch tư pháp trên địa bàn thành phố; Số 102/KH-SVHTTDL ngày 27/02/2026 triển khai thi hành Luật thi hành án hình sự; số 206/KH-SVHTTDL ngày 11/5/2026 Triển khai thực hiện Đề án xây dựng mô hình “Thành phố thượng tôn và tuân thủ pháp luật” tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo; số 211/KH-SVHTTDL ngày 11/5/2026 Triển khai Quyết định số 84/QĐ-TTg ngày 14/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 868/QĐ-BTP ngày 29/3/2026 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp triển khai thực hiện Chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành cho doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 – 2030; số 212/KH-SVHTTDL ngày 12/5/2026 Triển khai thực hiện Công điện số 38/CD-TTg ngày 05/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên địa bàn thành phố Hải Phòng; số 223/KH-SVHTTDL ngày 21/5/2026 Triển khai thực hiện tổng rà soát văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch

2. Cải cách thủ tục hành chính.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 95/KH-SVHTTDL ngày 26/02/2026 về kiểm soát thủ tục hành chính, tập trung rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính lĩnh vực ngành quản lý trên địa bàn thành phố.

Để tiếp tục triển khai hiệu quả công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh năm 2025 và 2026; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã thực hiện rà soát các thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp xã do Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch công bố; có văn bản số 5533/SVHTTDL-VP ngày 26/8/2026 đề nghị Trung tâm chuyển đổi số văn hoá, thể thao và du lịch tổng hợp báo cáo Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan thuộc Bộ cập nhật phương

án đơn giản hoá thủ tục hành chính, kịp thời sửa đổi các quy định có liên quan để chính thức cắt giảm thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu đối với 38 thủ tục hành chính gồm 26 thủ tục hành chính thuộc Nghị quyết 66.7 và 12 thủ tục hành chính không thuộc Nghị quyết 66.7 có thể thực hiện cắt giảm thành phần hồ sơ thông qua việc khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành kết nối, chia sẻ.

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã thực hiện rà soát, đánh giá đối với 07 thủ tục hành chính đặc thù lĩnh vực Du lịch do thành phố ban hành; đã xác định cụ thể các nội dung, thành phần hồ sơ có thể cắt giảm, thay thế bằng việc khai thác, tái sử dụng dữ liệu; tiếp tục hoàn thiện phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính và đề xuất lộ trình thực hiện theo hướng dẫn đề nghị Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố tổng hợp tại văn bản số 5698/SVHTTDL-VP ngày 05/9/2026.

Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, vận động tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; chủ động sử dụng các ứng dụng trên điện thoại thông minh để hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp về trình tự, thủ tục, hoàn thiện hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính với mục tiêu giảm thiểu tối đa thời gian và chi phí đi, lại cho tổ chức, doanh nghiệp.

Trong Quý 3 năm 2026, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận và giải quyết 290 hồ sơ thủ tục hành chính. Đã giải quyết và trả kết quả 242 hồ sơ, 42 hồ sơ rút khi đang xử lý còn 06 hồ sơ đang thụ lý trong thời hạn quy định. 100% kết quả được trả trước và đúng thời hạn quy định. Các hồ sơ đều được thực hiện đúng quy trình, thủ tục. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo cơ chế Một cửa; được niêm yết công khai tại các trung tâm phục vụ hành chính công thành phố và các xã, phường, đặc khu để phục vụ việc tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính, đồng thời đăng tải trên Cổng thông tin điện tử Sở, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân tiếp cận, tra cứu và thực hiện thủ tục đúng quy định. Triển khai việc thu phí giải quyết thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công quốc gia số tiền 31.720.000 đ đạt 100% tổng số phí thu được.

Công tác số hóa hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện đảm bảo theo quy định, kết quả được ký số đính kèm trên hệ thống khi trả cho tổ chức, công dân. Việc số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính thực hiện nghiêm túc, 100% hồ sơ khi tiếp nhận đều được số hoá; 100% hồ sơ được cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử.

Tính đến thời điểm báo cáo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chưa phát sinh phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định thủ tục hành chính.

Thực hiện việc rà soát, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố công bố thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung và các thủ tục hành chính được bãi bỏ thuộc phạm vi lĩnh vực ngành phụ trách.

Tiếp tục thực hiện hiệu quả Quyết định số 3863/QĐ-UBND ngày 24/9/2025 và số 2710/QĐ-UBND ngày 15/7/2026 của Ủy ban nhân dân thành

phổ về việc ủy quyền cho Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện nhiệm vụ thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân thành phố trong việc giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực Báo chí; Xuất bản, In và Phát hành; Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử; Thông tin đối ngoại trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Kịp thời nắm bắt và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp xử lý những khó khăn, vướng mắc trong giải quyết thủ tục hành chính, chủ động giảm thời gian thực hiện thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tiết kiệm thời gian và chi phí giải quyết thủ tục hành chính. Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 169/KH-SVHTTDL ngày 14/4/2026 Tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp năm 2026 tại Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch trong Quý 3/2026.

Thực hiện nghiêm túc việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý. 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận và giải quyết trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố.

Không để xảy ra tình trạng quá hạn, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính; không phát sinh hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm thủ tục hành chính, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định.

3. Cải cách tổ chức bộ máy.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 72/KH-SVHTTDL ngày 09/02/2026 rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ, quản lý nhiệm kỳ 2026-2031, xây dựng quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý nhiệm kỳ 2031-2036; Kế hoạch số 349/KH-SVHTTDL ngày 31/12/2025 Thực hiện chính sách tinh giản biên chế năm 2026 theo quy định tại Nghị định số 154/2024/NĐ-CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ. Thực hiện phân bổ chỉ tiêu biên chế công chức năm 2026 ban hành kèm theo Quyết định số 67/QĐ-SVHTTDL ngày 19/01/2026.

Tiếp tục triển khai phương án sắp xếp các đơn vị trực thuộc Sở theo đề xuất tại văn bản số 2784/SVHTTDL-VP ngày 14/5/2026; theo đó sắp xếp 9 đơn vị thành 8 đơn vị trong đó có 2 đơn vị tự đảm bảo chi thường xuyên.

- Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức:

Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện Quyết định số 177/2025/QĐ-CT-UBND ngày 01/10/2025 ban hành quy định một số nội dung về quản lý tổ chức bộ máy, quản lý công chức và phân cấp thực hiện các nội dung về quản lý tổ chức bộ máy, quản lý công chức tại các cơ quan hành chính nhà nước của thành phố Hải Phòng.

Thực hiện và hướng dẫn các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện đúng quy định về quản lý tổ chức bộ máy, viên chức và lao động hợp đồng tại các đơn vị sự nghiệp công lập của thành phố Hải Phòng ban hành kèm theo Quyết định số 62/2022/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng, Quyết định số 36/2024/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về sửa đổi bổ sung một số điều của Quyết định 62/2022/QĐ-UBND ngày 2/11/2022 của Ủy ban nhân

dân thành phố và Quyết định số 5396/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 bãi bỏ một phần quy định một số nội dung về quản lý tổ chức bộ máy, quản lý viên chức và lao động hợp đồng trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hải Phòng ban hành kèm theo Quyết định số 62/2022/QĐ UBND ngày 02 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước:

Tiếp tục triển khai hiệu quả việc được Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền thực hiện nhiệm vụ thuộc thẩm quyền của UBND thành phố trong việc giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực Báo chí; Xuất bản, In và Phát hành; Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử; Thông tin đối ngoại trên địa bàn thành phố theo Quyết định số 3863/QĐ-UBND ngày 24/9/2025 và Quyết định số 2710/QĐ-UBND ngày 15/7/2026. Tiếp tục rà soát, nghiên cứu đề xuất Ủy ban nhân dân, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố ủy quyền cho Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thực hiện một số thủ tục hành chính lĩnh vực văn hoá, thể thao và du lịch trên địa bàn thành phố.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức:

Thực hiện và hướng dẫn các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện đúng quy định về sử dụng biên chế và lao động hợp đồng. Nghiêm túc triển khai bố trí công chức, viên chức theo đúng đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt. Thực hiện đánh giá, xếp loại hàng quý đối với cá nhân lãnh đạo, quản lý diện Sở VH-TT-DL quản lý theo Hướng dẫn số 03-HD/TU ngày 12/02/2026 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc đánh giá, xếp loại hàng quý đối với cán bộ lãnh đạo, quản lý trong hệ thống chính trị thành phố

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức:

Trong niên độ báo cáo, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thực hiện bổ nhiệm lại 01 lãnh đạo đơn vị sự nghiệp trực thuộc; điều động bổ nhiệm 01 lãnh đạo phòng; điều động 01 công chức sang phòng chuyên môn nghiệp vụ; bổ nhiệm ngạch và xếp lương chức danh nghề nghiệp đối với 25 viên chức

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị:

Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Thực hiện nghiêm túc việc điểm danh hàng ngày thông qua hệ thống quét nhận diện gương mặt. Quán triệt và thực hiện nghiêm Quyết định số 01/2026/QĐ-CTUBND ngày 06/01/2026 của Chủ tịch UBND thành phố ban hành quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thành phố Hải Phòng. Ban hành và triển khai thực hiện Quy chế công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động cơ quan Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch kèm theo Quyết định

số 85/QĐ-SVHTTDL ngày 23/01/2026. Ban hành văn bản số 5624/SVHTTDL-VP ngày 01/9/2026 quán triệt cán bộ, công chức tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm đầy đủ. Đăng ký cho các công chức, viên chức đủ tiêu chuẩn được tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, ngoại ngữ, khoa học công nghệ.. do thành phố tổ chức.

Ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch tập huấn, bồi dưỡng trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác thông tin cơ sở trên địa bàn thành phố

Thực hiện công tác bồi dưỡng cán bộ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, kỹ năng làm việc, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch luôn quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành được học tập, nghiên cứu, nâng cao trình độ lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ đáp ứng yêu cầu công việc. Đề cao trách nhiệm, đạo đức công vụ; chấp hành nghiêm chỉnh quy định về thời giờ làm việc, thực hiện kỷ luật, kỷ cương công vụ theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 202/KH-SVHTTDL ngày 06/5/2026 Triển khai thực hiện Quyết định số 534/QĐ-TTg ngày 31/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận số 226-KL/TW ngày 11 tháng 12 năm 2025 của Ban Bí thư về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; kế hoạch số 348/KH-SVHTTDL ngày 31/12/2025 Triển khai thực hiện công tác Dân chủ ở cơ sở năm 2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Kế hoạch số 55/KH-SVHTTDL ngày 02/02/2026 về công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực năm 2026.

5. Cải cách tài chính công.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị trực thuộc tiếp tục thực hiện quy chế quản lý sử dụng tài sản công theo đúng quy định.

Về cơ bản Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị trực thuộc được giao quản lý, sử dụng tài sản đều sử dụng đúng mục đích, đúng công năng và nghiêm túc thực hiện theo các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng tài sản công tại Luật quản lý, sử dụng tài sản công ngày 21/6/2017; Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công;

Việc quản lý, sử dụng tài sản công được thực hiện theo đúng phân cấp thẩm quyền, chủ động, tiết kiệm, chống lãng phí, đúng mục đích và có hiệu quả.

Việc đầu tư xây dựng và mua sắm tài sản thực hiện theo kế hoạch, tiêu chuẩn định mức và trong dự toán được giao. Tài sản công tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch và các đơn vị trực thuộc Sở được theo dõi, hạch toán trên sổ sách kế toán tương đối đầy đủ về giá trị và tính hao mòn, khấu hao tài sản cố định theo quy định.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành quyết định giao quyền tự chủ cho 02 đơn vị trực thuộc gồm: Ban Quản lý di tích Côn Sơn – Kiếp Bạc và Trung tâm Huấn luyện và thi đấu thể thao thành phố Hải Phòng. Đối với các đơn vị còn lại: Trung tâm Văn hóa, Điện ảnh và Triển lãm thành phố; Bảo tàng Hải Phòng; Thư viện thành phố Hải Phòng; Nhà hát Nghệ thuật Đương đại Hải Phòng; Nhà hát Sân khấu truyền thống Hải Phòng và Trường Trung cấp Văn hóa, Nghệ thuật và Du lịch Hải Phòng năm 2026 tiếp tục thực hiện mức độ tự chủ hiện hành, đồng thời thực hiện xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật, đơn giá trình cấp có thẩm quyền quyết định chậm nhất vào quý III năm 2026.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các Kế hoạch: số 104/KH-SVHTTDL ngày 27/02/2026 rà soát, giải quyết các dự án, công trình tồn đọng, dừng thi công, chậm tiến độ trên địa bàn thành phố; số 83/KH-SVHTTDL ngày 13/02/2026 thực hiện chương trình quốc gia về sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả giai đoạn 2026-2030 tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; số 35/KH-SVHTTDL ngày 20/01/2026 thực hiện chương trình tiết kiệm, chống lãng phí năm 2026.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

Tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch số 43/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2026 về chuyển đổi số năm 2026 với 9 nhiệm vụ chung và 3 nhiệm vụ trọng tâm cụ thể; Kế hoạch số 39/KH-SVHTTDL ngày 28/01/2026 triển khai thực hiện chương trình công tác năm 2026 của Ban chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố; Kế hoạch số 85/KH-SVHTTDL ngày 23/02/2026 Triển khai Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 12/02/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 14/01/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 12-KH/TU, ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; kế hoạch số 84/KH-SVHTTDL ngày 23/02/2026 Triển khai Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 12/02/2026 thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026; Kế hoạch số 198/KH-SVHTTDL ngày 29/4/2026 Phát triển khoa học và công nghệ phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế;

Kế hoạch số 187/KH-SVHTTDL ngày 27/4/2026 Triển khai cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi chức năng nhiệm vụ của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch năm 2026; Kế hoạch số 134/KH-SVHTTDL ngày 20/3/2026 Triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2026; Kế hoạch số 68/KH-SVHTTDL ngày 06/02/2026 triển khai lộ trình đổi mới công nghệ đối với các ngành kinh tế mũi nhọn của thành phố Hải Phòng đến năm 2035.

Vận hành hiệu quả, thông suốt hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch, kịp thời cập nhật tài khoản và phân quyền đối với các cá nhân tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống.

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật.

Tiếp tục nâng cấp hạ tầng hệ thống thông tin Sở, đảm bảo kết nối an toàn các máy tính với mạng internet, nâng cấp đường truyền Internet. Đầu tư mua sắm, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin (máy tính, máy in, máy scan...). 100% cán bộ công chức tại các phòng, ban, đơn vị được trang bị máy vi tính phục vụ công việc. 100% máy vi tính được kết nối mạng Internet băng thông rộng (trừ các máy phục vụ việc soạn thảo văn bản mật theo quy định).

Triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành. Phổ biến, quán triệt các nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động Sở. Phối hợp triển khai vận hành Trung tâm giám sát an toàn thông tin mạng, Hệ thống phòng chống mã độc tập trung thành phố. Triển khai cài đặt, sử dụng phần mềm phòng chống mã độc kết nối với Hệ thống quản lý mã độc tập trung thành phố. Tổ chức triển khai các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng. Hoàn thành tiếp nhận Bộ tài khoản tích hợp các ứng dụng văn phòng và thực hiện cài đặt bộ tài khoản lên máy tính của cán bộ, công chức thuộc cơ quan.

- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng.

Năm 2026, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch triển khai 3 nhiệm vụ chuyển đổi số; đăng ký bổ sung 01 nhiệm vụ chuyển đổi nâng tổng số nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số năm 2026 là 4 nhiệm vụ, dự án.

- Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu.

Tiếp tục vận hành hiệu quả sản phẩm Số hóa tài liệu di sản văn hóa và tài liệu quý tại Thư viện Khoa học tổng hợp thành phố Hải Phòng.

Khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thành phố Hải Phòng, kết nối chia sẻ dùng chung trong các cơ quan nhà nước. Trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã khai thác, sử dụng dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để kiểm chứng thông tin của công dân đảm bảo an toàn, thuận tiện cho việc nộp hồ sơ của công dân cũng như việc thụ lý giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi tiếp nhận của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Hoàn thành việc tạo dựng và cập nhật 29/31 Cơ sở dữ liệu chuyên ngành lên Kho dữ liệu dùng chung của thành phố; còn 02 CSDL sẽ hoàn thành trong tháng 9/2026.

- Kết quả xây dựng, phát triển đô thị thông minh.

Tiếp tục triển khai Hệ thống Cổng thông tin du lịch thông minh và Phần mềm và ứng dụng (App) du lịch Hải Phòng nhằm Cung cấp thông tin đầy đủ, sinh động về các điểm đến, sản phẩm và dịch vụ du lịch; tích hợp các ứng dụng hỗ trợ xây dựng chương trình du lịch; tư vấn thông tin chỉ dẫn cho du khách, tiếp nhận phản hồi và xử lý phản hồi của khách du lịch. Giới thiệu, quảng bá tiềm năng, thế mạnh du lịch thành phố; thông tin về di tích lịch sử, văn hóa, danh lam thắng cảnh; cung cấp, cập nhật thông tin chính xác, đầy đủ và kịp thời về các hoạt động du lịch, các chương trình, sự kiện nổi bật của thành phố, nhằm quảng bá thương hiệu du lịch của thành phố, thu hút du khách trong và ngoài nước.

Tiếp tục thực hiện Nghị định 43/2011/NĐ-CP về cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước; Chỉ thị số 15/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Các văn bản đều được triển khai trên môi trường mạng (ngoại trừ văn bản mật). Thường xuyên cung cấp, cập nhật thông tin hàng ngày trên Cổng thông tin điện tử theo chuyên mục lĩnh vực, sự kiện thuộc lĩnh vực ngành quản lý, cung cấp thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ. Trong quý 3/2026, Cổng thông tin điện tử Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã cập nhật 54 tin bài về các văn bản, quy định, sự kiện, hoạt động liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

Tiếp tục thực hiện hiệu quả phần mềm quản lý và điều hành tác nghiệp, kết nối liên thông trong và ngoài thành phố; ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch số 15/KH-SVHTTDL ngày 13/01/2026 về Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026;

100% thủ tục hành chính lĩnh vực ngành văn hoá, thể thao và du lịch cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực:

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã cơ bản thực hiện thành công công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, góp phần thực hiện hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố năm 2026. Cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc đã bám sát, cụ thể hóa các yêu cầu, nhiệm vụ thực hiện cải cách hành chính được xác định tại kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố và tại cơ quan, tổ chức thực hiện phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ của đơn vị quản lý. Về cơ bản, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã hoàn thành các nhiệm vụ cải cách hành chính đảm bảo tiến độ, chất lượng.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Nhiều thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình không phát sinh hồ sơ, nhiều thủ tục yêu cầu nghĩa vụ tài chính nhưng hồ sơ phát sinh không thuộc đối tượng phải thu phí khiến tỷ lệ hồ sơ toàn trình, tỷ lệ thanh toán phí giải quyết thủ tục hành chính bị ảnh hưởng lớn.

Việc triển khai tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả, thanh toán hoàn toàn trực tuyến trên môi trường mạng làm phát sinh tình huống không thu được tiền phí giải quyết thủ tục hành chính do tổ chức, công dân đã nhận được kết quả trực tuyến nên không thanh toán.

Việc triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các bộ ngành dẫn đến tình trạng công chức phải theo dõi, thực hiện thủ tục hành chính trên nhiều hệ thống khiến áp lực công việc ngày càng cao.

IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO TRONG KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA THÀNH PHỐ

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026.

Thường xuyên hướng dẫn các cơ quan thông tin báo chí, hệ thống thông tin cơ sở, xã phường đặc khu thực hiện công tác tuyên truyền, đảm bảo thực hiện hiệu quả kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước thành phố trong năm 2026.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THỜI GIAN TỚI.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng vào việc triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính được Ủy ban nhân dân thành phố giao và của Sở đề ra được phân công trong Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố và của Sở. Nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên trang cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng; bảo đảm tính tương tác phản hồi ý kiến của người dân doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính. Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách hành chính thành phố góp phần đảm bảo hoạt động thông suốt, thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong thời điểm có nhiều thay đổi về địa giới và tổ chức.

Triển khai tốt nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của ngành; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố năm 2026; Kế hoạch thực hiện Chương trình công tác năm 2026 của thành phố. Duy trì, cải tiến, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản; Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Hoàn thành việc xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cập nhật dữ liệu lên kho dữ liệu dùng chung của thành phố.

Tổ chức triển khai thực hiện chương trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân thành phố, xây dựng, triển khai các đề án theo kế hoạch đã được phê duyệt. Thực hiện tốt các nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Đề nghị các bộ, ngành TW tăng cường chia sẻ cơ sở dữ liệu dùng chung để khai thác hiệu quả cơ sở dữ liệu phục vụ công tác quản lý, đơn giản hoá thủ tục hành chính phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố sớm phê duyệt Đề án tổng thể phát triển du lịch đến năm 2030, định hướng đến năm 2045 làm cơ sở để triển khai bài toán lớn trong lĩnh vực du lịch năm 2026.

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính nhà nước tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch quý 3 năm 2026, trân trọng đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD Sở;
- Các PCN, ĐVTT;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thanh Bình