

Số: /TB-SVHTTDL

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai đường dây nóng, số điện thoại, cổng thông tin điện tử, địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp tiếp nhận, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phục vụ thực hiện mô hình “Công sở thân thiện”

Triển khai Quyết định số 1413/QĐ-UBND ngày 10/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Công sở thân thiện” tại các sở, ban, ngành trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 10/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Bộ tiêu chí “Công sở thân thiện” tại các sở, ban, ngành trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Kế hoạch số 168/KH-SVHTTDL ngày 14/4/2026 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc triển khai thực hiện Bộ tiêu chí “Công sở thân thiện” tại Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng.

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực văn hoá, thể thao và du lịch; đồng thời tiếp nhận, xử lý kịp thời thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực văn hoá, thể thao và du lịch trên địa bàn thành phố; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng thông báo thiết lập đường dây nóng, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

Tổng đài 1022: Ông Phạm Quốc Hoà, Phó Chánh Văn phòng Sở, số điện thoại: 0974120768

2. Cổng thông tin điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

- Tên cổng: Cổng thông tin điện tử Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng.

- Địa chỉ truy cập: <https://sovhthtdl.haiphong.gov.vn>

- Cơ quan, đơn vị quản lý: Văn phòng Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng.

3. Thời gian tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

- Trong giờ hành chính: Tất cả các ngày làm việc trong tuần.

- Ngoài giờ hành chính (bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết): Đối với những thông tin cấp bách, quan trọng, cần phải xử lý ngay.

4. Địa chỉ tiếp nhận thông tin trực tiếp:

Phòng Tiếp công dân - Tầng 1, Toà C, Trung tâm Chính trị - Hành chính thành phố Hải Phòng; Khu đô thị Bắc Sông Cấm, phường Thuỷ Nguyên, thành phố Hải Phòng.

5. Danh sách cán bộ, công chức liên quan có trách nhiệm tham mưu giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo theo lĩnh vực

STT	Họ và Tên	Chức vụ	Lĩnh vực phụ trách	Số điện thoại
1	Vũ Trường Sơn	Trưởng phòng	Quản lý Di sản Văn hoá	0979397888
2	Nguyễn Đình Tự	Trưởng phòng	Quản lý Thể dục Thể thao	0912667891
3	Nguyễn Thị Kim Chung	Trưởng phòng	Quản lý Văn hoá – Gia đình	0905211081
4	Nguyễn Hoài Thoa	Trưởng phòng	Quản lý Du lịch	0972212888
5	Lê Thị Hoài Phượng	Trưởng phòng	Thông tin – Báo chí – Xuất bản	0931580079

6. Trách nhiệm thực hiện.

- Công chức được phân công tiếp nhận có trách nhiệm:
 - + Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận thông tin khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị và kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở xem xét, chỉ đạo, phân công xử lý theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin.
 - + Thực hiện phản hồi thông tin cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Sở.
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm: Tham mưu Giám đốc Sở giải quyết các thông tin khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về các lĩnh vực được phân công quản lý nhanh chóng, chính xác, đảm bảo theo quy định pháp luật nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, sự hài lòng của tổ chức, cá nhân và góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực công thương trên địa bàn thành phố.
- Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị thực hiện và tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng (<https://sovhtt.haiphong.gov.vn/>).

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBND TP (để b/c);
- Các Sở, ban, ngành TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các PCN, ĐVTT Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Tô Trang