UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:1067 /BC-SVHTTDL

Hải Phòng, ngày 14 *tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Đánh giá kết quả chuyển đổi số năm 2026 Phương hướng, nhiệm vụ năm 2027

Căn cứ Công văn số 5727/SKHCN-CNTT ngày 13/11/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ v/v báo cáo đánh giá kết quả chuyển đổi số năm 2026 phục vụ xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2027; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch báo cáo kết quả chuyển đổi số năm 2026, phương hướng, nhiệm vụ năm 2027 tại đơn vị như sau:

Phần A. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2026

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU NĂM 2026

Năm 2026, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu đặt ra trong kế hoạch chuyển đổi số năm với 100% thông tin, giấy tờ tài liệu trong các thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần khi thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của đơn vị; !00% hồ sơ công việc được triển khai xử lý trên hệ thống quản lý điều hành Hpnet (ngoại trừ văn bản mật); 100% nhiệm vụ Uỷ ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Uỷ ban nhân dân thành phố giao được theo dõi trên hệ thống theo dõi tiến độ; 100% cán bộ công chức, viên chức được đào tạo kỹ năng số cơ bản, học tập trên nền tảng Bình dân học vụ số; 100% thủ tục hành chính lĩnh vực văn hoá, thể thao và du lịch được triển khai phi địa giới hành chính; 100% thủ tục hành chính phát sinh hồ sơ đều được tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; 100% hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính được số hoá; hơn 95% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (theo bộ chỉ số 766 trên Cổng dịch vụ công quốc gia).

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57 NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình phát triển Chính phủ số; Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2030, định hướng đến năm 2035; Kế hoạch hành động số 12-KH/TU ngày 28/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW,

ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 359/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2026; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành và triển khai kế hoạch số 43/KH-SVHTTDL ngày 29/01/2026 về chuyển đổi số năm 2026 tại đơn vị.

Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch luôn thể hiện rõ vai trò của mình trong việc triển khai các chủ trương, chính sách của Trung ương và Thành phố về chuyển đổi số; coi chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong phát triển kinh tế - xã hội, cải cách hành chính và xây dựng chính quyền số. Ban hành và chỉ đạo triển khai các chương trình, kế hoạch về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong toàn cơ quan, đơn vị.

Căn cứ Kế hoạch số 358/KH-UBND ngày 31/12/2025 của Uỷ ban nhân dân thành phố thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch số 29/KH-SVHTTDL ngày 15/01/2026 v/v Triển khai thực hiện Kế hoạch số 358/KH-UBND ngày 31/12/2025 về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW, theo đó phân công cụ thể nhiệm vụ, tiến độ thời gian thực hiện cho các phòng, đơn vị, cá nhân lãnh đạo Sở chịu trách nhiệm triển khai các nhiệm vụ theo kế hoạch. Phân công Văn phòng Sở là đơn vị thường trực theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết tại Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Căn cứ kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 12/02/2026 của Uỷ ban nhân dân thành phố thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 14/01/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 12-KH/TU, ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 12/02/2026 của Uỷ ban nhân dân thành phố Hải Phòng thực hiện Nghị quyết 57 NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch số 84/KH SVHTTDL và số 85/KH-SVHTTDL ngày 23/02/2026 triển khai kế hoạch số 48/KH-UBND và số 49/KH-UBND;

Thực hiện Quyết định số 27/BCĐ ngày 15/3/2026 của Ban Chỉ đạo của thành phố về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 về ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2026 của Ban Chỉ đạo của thành phố về phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; Thông báo số 02-TB/BCĐ ngày 19/3/2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc điều chỉnh, bổ sung chỉ tiêu, nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số năm 2026; Chương trình số 01-CTr/BCĐ ngày 09/01/2026 về

công tác năm 2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 134/KH-SVHTTDL ngày 20/3/2026 triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2026 tại đơn vị.

Triển khai Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện Quyết định số 709/QĐ-TTg ngày 23/7/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận số 69-KL/TW ngày 11 tháng 01 năm 2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 20- NQ/TW ngày 01 tháng 11 năm 2012 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về phát triển khoa học và công nghệ phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 198/KH-SVHTTDL về phát triển khoa học và công nghệ phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế tại đơn vị.

Thực hiện Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 09/6/2026 của Uỷ ban nhân dân thành phố thực hiện Chương trình "Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026- 2030, tầm nhìn đến năm 2035" trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 244/KH-SVHTDL ngày 21/6/2026 với mục tiêu góp phần thúc đẩy phát triển, ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử mạnh mẽ, toàn diện, sâu rộng trong mọi lĩnh vực để thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, chuyển đổi số của thành phố; góp phần thực hiện thành công các mục tiêu của Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp, Nghị quyết 57-NQ/TW.

2. Thể chế, chính sách số

Thường xuyên đôn đốc triển khai nhiệm vụ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số như văn bản số 6271/SVHTTDL-VP ngày 23/9/2026 v/v khẩn trương triển khai nhiệm vụ bài toán lớn thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW; văn bản số 6111/SVHTTDL-VP ngày 18/9/2026 rà soát nhu cầu kế hoạch đầu tư công trung hạn vốn NSTW giai đoạn 2026-2030 lĩnh vực KHCN, ĐMST và CĐS; văn bản số 5153/SVHTTDL-VP ngày 12/8/2026 triển khai kế hoạch hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn; văn bản số 5260/SVHTTDL-VP ngày 17/8/2026 v/v đẩy nhanh tiến độ thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026; Văn bản số 5296/SVHTTDL-VP ngày 18/8/2026 thông tin về bài toán lớn về dữ liệu; văn bản số 4903/SVHTTDL-VP ngày 04/8/2026 triển khai thử nghiệm Nền tảng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ công vụ; văn bản số 4849/SVHTTDL-VP ngày 01/8/2026 triển khai học tập trên nền tảng Bình dân học vụ số; văn bản số 4840/SVHTTDL-VP ngày 31/7/2026 triển khai Quyết định của Thủ tướng ban hành Danh mục hệ thống trí tuệ nhân tạo có rủi ro cao; văn bản số 4056/SVHTTDL-VP ngày 01/7/2026 quán triệt khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026; văn bản số 3424/SVHTTDL-VP ngày 09/6/2026 đẩy nhanh tiến độ thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026;

văn bản số 2837/SVHTTDL-VP ngày 16/5/2026 đôn đốc triển khai kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 22/4/2026 về triển khai hoàn thiện cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thành phố Hải Phòng năm 2026; văn bản số 2285/SVHTTDL-VP ngày 21/4/2026 triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2026; văn bản số 2039/SVHTTDL-VP ngày 10/4/2026 rà soát, chuẩn hoá thông tin phục vụ triển khai cơ sở dữ liệu chuyên ngành; văn bản số 1775/SVHTTDL-VP ngày 30/3/2026 đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quý I/2026; văn bản số 1729/SVHTTDL-VP ngày 27/3/2026 đôn đốc triển khai nhiệm vụ khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và đề án 06; văn bản số 1691/SVHTTDL-VP ngày 26/3/2026 triển khai thực hiện Nghị định số 58/2026/NĐ-CP ngày 13/02/2026 của Chính phủ

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành văn bản số 6283/SVHTTDL-VP ngày 23/9/2026 quán triệt các phòng chuyên môn nghiệp vụ, đơn vị trực thuộc Sở triển khai Kế hoạch số 308/KH-UBND ngày 07/8/2026 hành động triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số; theo đó tổ chức thực hiện thay khung hình avatar hưởng ứng ngày Công dân số Việt Nam 15/10; phòng Thông tin - Báo chí – Xuất bản hướng dẫn hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP và chính sách công dân số; rà soát, báo cáo phương án tái cấu trúc quy trình đối với 7 thủ tục hành chính đặc thù; áp dụng Nghị quyết 23/2026/NQ-HĐND giảm phí thành 0 đồng khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với 18 thủ tục hành chính lĩnh vực thể dục thể thao.

Triển khai kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 22/4/2026, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành kế hoạch số 187/KH-SVHTTDL ngày 27/4/2026 triển khai cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi chức năng nhiệm vụ của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch năm 2026. Theo đó, quý 3 năm 2026, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã hoàn thiện việc chuẩn hoá, xây dựng và cập nhật 31 cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi lĩnh vực quản lý. Căn cứ Quyết định số 3284/QĐ-UBND ngày 17/8/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Chiến lược dữ liệu giai đoạn 2026-2030; trên cơ sở kế thừa kết quả của Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 22/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai hoàn thiện CSDL dùng chung, CSDL chuyên ngành thành phố Hải Phòng năm 2026, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng lộ trình triển khai đối với 11 CSDL/Dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của ngành gồm 08 CSDL triển khai theo lộ trình của Bộ VHTTDL, 03 dữ liệu/CSDL địa phương tiếp tục triển khai theo lộ trình giai đoạn 2026-2030 gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp tại văn bản số 6882/SVHTTDL-VP ngày 13/10/2026.

Tuyên truyền triển khai các chính sách về chuyển đổi số. Tuyên truyền triển khai Nghị định số 179/2025/NĐ-CP quy định về mức hỗ trợ đối với người làm công tác chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng và các văn bản chỉ đạo của thành phố.

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành Quyết định số 366/QĐ-SVHTTDL phân công công chức phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số

và an toàn thông tin mạng, là công chức kiêm nhiệm nên chưa đủ điều kiện để thực hiện chế độ hỗ trợ theo quy dịnh tại Nghị định số 179/2025/NĐ-CP.

3. Hạ tầng số

Thực hiện Kế hoạch số 05-KH/BCĐTW ngày 11/7/2026 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc hành động 100 ngày xử lý các điểm nghẽn về chuyển đổi số trong hệ thống chính trị; căn cứ công văn số 3098/SKHCNCNTT ngày 17/7/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ v/v khảo sát hiện trạng và đề xuất hạ tầng phục vụ chuyển đổi số; ngày 22/7/2026 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã có văn bản số 4581/SVHTTDL-VP báo cáo hiện trạng và đề xuất hạ tầng phục vụ chuyển đổi số tại đơn vị.

Trong quá trình triển khai công việc, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thường xuyên rà soát nhu cầu, đảm bảo kịp thời trang bị các trang thiết bị đầu cuối, các điều kiện cần thiết khác phục vụ cán bộ, công chức làm việc. Tiếp tục sử dụng, khai thác tối đa công năng của máy móc, trang thiết bị hiện tại vẫn đáp ứng được yêu cầu của công việc, bảo đảm vận hành thông suốt, không bị gián đoạn. Thực hiện đánh giá cụ thể, chi tiết hiện trạng và nhu cầu thực tế, chủ động cân đối từ dự toán ngân sách đã giao để thực hiện nâng cấp, đầu tư, mua sắm, thay thế trang thiết bị đảm bảo nguyên tắc tiết kiệm, hiệu quả, tránh lãng phí. Tính đến thời điểm báo cáo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã đầu tư mua sắm sửa chữa, thay thế trang thiết bị như máy vi tính, máy in, ổ cứng…. phục vụ công tác cho cán bộ, công chức cơ quan Sở với số tiền gần 200.000.000đ (*Hai trăm triệu đồng*) từ nguồn ngân sách được giao. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chưa phát sinh nhu cầu cấp bách không thể cân đối bố trí trong nguồn ngân sách đã được giao.

Hiện tại, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch có 2 chỉ tiêu là số lượng khách du lịch đến và thành tích thể thao được cung cấp định kỳ hàng tháng trên IOC. Trên kho dữ liệu dùng chung thành phố đang lưu trữ 31 cơ sở dữ liệu ngành được chuẩn hoá, xây dựng, cập nhật sau khi hoàn thành nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch 145/KH-UBND ngày 22/4/2026 của Uỷ ban nhân dân thành phố. Sau khi rà soát, phân loại, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đề xuất tiếp tục triển khai 10 cơ sở dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, chỉ đạo điều hành.

4. Nhân lực số

- Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành Quyết định số 366/QĐ-SVHTTDL ngày 23/3/2026 phân công công chức phụ trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng. Do nguồn nhân lực còn hạn chế, chủ yếu tập trung cho lĩnh vực chuyên môn của ngành nên nhân sự thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm, có trình độ chuyên môn công nghệ thông tin, được tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng an ninh mạng, an toàn thông tin do Công an thành phố tổ chức. Nhân sự chuyển đổi số không phải là chuyên trách nên không thuộc đối tượng thực hiện chế độ chính sách đối với người làm công tác chuyên trách chuyển đổi số.

- Kết quả triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”:

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hoàng Minh Cường tại văn bản số 9519/VP-VX ngày 30/7/2026 v/v hướng dẫn tổ chức học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số"; Thực hiện các Kế hoạch của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Số 244/KH-SVHTDL ngày 12/6/2026 Triển khai Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 09/6/2026 của Uỷ ban nhân dân thành phố thực hiện Chương trình "Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến năm 2035; Số 134/KH-SVHTTDL ngày 20/3/2026 Triển khai thực hiện nhiệm vụ về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 năm 2026; ngày 01/8/2026, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành văn bản số 4849/SVHTTDL-VP triển khai học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số" quán triệt các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai việc học tập trên nền tảng " Bình dân học vụ số" đảm bảo đúng thành phần, chỉ tiêu và thời hạn được giao. Kết quả triển khai học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số" được gắn với việc đánh giá Chỉ số cải cách hành chính và công tác thi đua, khen thưởng năm 2026. Đồng thời giao Phòng Thông tin, Báo chí, Xuất bản phối hợp với các phòng, ban chuyên môn của Báo và Phát thanh, truyền hình Hải Phòng xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin, bài và bố trí thời lượng phù hợp để tăng cường tuyên truyền thường xuyên, liên tục về Nền tảng "Bình dân học vụ số" trên các loại hình báo chí, sóng phát thanh, truyền hình và các nền tảng số của thành phố; hướng dẫn cụ thể cách truy cập, đăng ký, học tập để người dân dễ dàng theo dõi, thực hiện. Hết tháng 9/2026, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tham gia "Chương trình phổ cập kỹ năng số dành cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước" tại địa chỉ: https://binhdanhocvuso.gov.vn/courses/coursev1:MOET+KNS-CCVC+2026- 1/course/ trên nền tảng https://binhdanhocvuso.gov.vn/help với số lượng 84/84 cán bộ, công chức và 650/650 cán bộ, viên chức, lao động hoàn thành khóa học đạt tỷ lệ 100%.

5. Dữ liệu số

31/31 cơ sở dữ liệu lĩnh vực văn hoá, thể thao và du lịch được chuẩn hoá, xây dựng, cập nhật theo kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 22/4/2026 của Uỷ ban nhân dân thành phố được lưu trữ trên Kho dữ liệu dùng chung thành phố. Tuy nhiên mới chỉ là dữ liệu thô, chưa có dữ liệu số hoá. Hiện tại, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã đề xuất dừng cập nhật một số cơ sở dữ liệu do nguồn đầu vào là kết quả thủ tục hành chính được cắt giảm, trường thông tin trùng lặp.

Căn cứ công văn số 11924/VP-VX ngày 16/9/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố và Công văn số 4780/SKHCN-TTTT ngày 07/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ v/v hướng dẫn dữ liệu mở tại địa phương; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã rà soát các cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; tập trung vào các dữ liệu đã sẵn sàng, được thống kê công khai và có văn bản số 6803/SVHTTDL-VP ngày 11/10/2026 gửi Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp. Theo đó, ngành có 2 dữ liệu mở gồm Dữ liệu doanh nghiệp lữ hành; Dữ liệu di sản văn hoá.

6. An ninh mạng

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đang quản lý 3 hệ thống thông tin, trong đó 2/3 hệ thống đã được Công an thành phố phê duyệt cấp độ 2; còn 1 hệ thống cấp độ 3 Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã có tờ trình số 275/TTr-SVHTTDL ngày 13/11/2026 trình Uỷ ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định phê duyệt.

STT	Tên hệ thống thông tin	Tình trạng phê duyệt cấp độ	Quyết định phê duyệt
1.	Cổng thông tin du lịch thông minh	Đã được phê duyệt cấp độ 2	14479/Đ-CAHP-ANM ngày 06/11/2026
2.	Phần mềm số hóa hình ảnh và thuyết minh tại các điểm tham quan du lịch	Đã được phê duyệt cấp độ 2	14480/Đ-CAHP-ANM ngày 06/11/2026
3.	Hệ thống thông tin nguồn thành phố	Công an thành phố thẩm định hồ sơ đề xuất cấp độ 3 tại văn bản số 14765/CAHP-ANM ngày 12/11/2026. Sở VHTTDL có tờ trình 275/Tr-SVHTTDL ngày 13/11/2026 trình UBNDTP	

7. Chính quyền số

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch vận hành hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ ổn định, không phát sinh vướng mắc. Thực hiện việc soạn thảo, trình duyệt ký số, ban hành văn bản trên hệ thống HPNet (trừ văn bản mật); Văn bản đi, đến được đăng ký trên hệ thống phần mềm HPNet (trừ văn bản mật) theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ.

Hệ thống họp trực tuyến do Sở Khoa học và Công nghệ triển khai đang được nhà cung cấp lắp đặt thiết bị chuẩn bị đưa vào vận hành. Triển khai việc cấo, đổi chữ ký số cho 100% cán bộ, công chức và viên chức lãnh đạo; chữ ký số cho 9 cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc Sở.

Cung cấp 02 loại dữ liệu lên Trung tâm giám sát điều hành thông minh IOC của thành phố để phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thành phố. Cung cấp dữ liệu chuyên ngành lên ứng dụng Smart Hải Phòng.

Cổng thông tin điện tử Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch thực hiện cung cấp thông tin về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo một cách kịp

thời, thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và Luật Tiếp cận thông tin.

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã có văn bản số 5228/SVHTTDL-VP ngày 14/8/2026 và 5932/SVHTTDL-VP ngày 14/9/2026 đề nghị Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch cho phép kết nối, chia sẻ khai thác dữ liệu từ 13 cơ sở dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch. Thời điểm hiện tại, Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch chưa có văn bản chính thức trả lời đề xuất của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch. Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đang nghiên cứu Quyết định số 20/QĐ-TTĐTCĐS ngày 29/10/2026, của Cục Thông tin điện tử và Chuyển đổi số - Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch hướng dẫn thủ tục đăng ký kết nối, khai thác dữ liệu và cấp, thu hồi tài khoản trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP), Kho dữ liệu dùng chung và Cổng dữ liệu mở của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để tham mưu triển khai tại thành phố.

Tổng số thủ tục hành chính hiện tại của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch là 169 thủ tục trong đó có 153 thủ tục hành chính do Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch ban hành; 07 thủ tục hành chính đặc thù lĩnh vực du lịch do thành phố ban hành và 09 thủ tục hành chính do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành, đều được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

8. Kinh tế số và Xã hội số

100% công dân sử dụng VneID để đăng nhập hệ thống dịch vụ công quốc gia thực hiện thủ tục hành chính; công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ khai thác dữ liệu dân cư tích hợp trên hệ thống để kiểm tra thông tin dữ liệu khi giải quyết thủ tục hành chính

Thực hiện Kế hoạch 208/KH-UBND ngày 09/6/2026 của Uỷ ban nhân dân thành phố về thực hiện Chương trình " Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026-2030, tầm nhìn đến năm 2035" trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Công văn số 1940/UBND-NC ngày 28/8/2026 của Uỷ ban nhân dân thành phố v/v tăng cường đẩy mạnh triển khai định danh điện tử đối với tổ chức, doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn thành phố; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành văn bản số 6081/SVHTTDL-VP ngày 17/9/2026 yêu cầu các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện rà soát, báo cáo kết quả triển khai đăng ký tài khoản định danh điện tử tổ chức đối với đơn vị. Các đơn vị trực thuộc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã hoàn thành việc đăng ký định danh điện tử đối với tổ chức.

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 24/02/2026 của UBND thành phố về mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử (SSKĐT) trên ứng dụng VNeID năm 2026; Công văn số 559/UBND-VX ngày 26/3/2026 của UBND thành phố về việc đẩy mạnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VneID; Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã có văn bản số 1688/SVHTTDL-VP ngày 26/3/2026 quán triệt các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở đẩy mạnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VneID. Theo đó cơ bản các cán bộ, công chức, viên chức thuộc

phạm vi quản lý của Sở đã thực hiện việc triển khai sổ sức khoẻ điện tử, tích hợp các giấy tờ, thông tin thiết yếu trên ứng dụng VneID của mỗi cá nhân.

9. Nâng cao nhận thức, tuyên truyền, truyền thông và các giải pháp khác đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo an ninh mạng

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã thực hiện việc tuyên truyền chủ đề, thông điệp và các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2026 trên Cổng thông tin điện tử Sở; có văn bản chỉ đạo hướng dẫn các cơ quan báo chí, cổng thông tin điện tử, trang mạng xã hội, hệ thống thông tin cơ sở triển khai công tác tuyên truyền về ngày chuyển đổi số quốc gia và các hoạt động hưởng ứng. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc Sở tuyên truyền, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị hưởng ứng trên không gian mạng bằng cách thay ảnh đại diện có kèm khung hình nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10.10.2026. Các đơn vị trực thuộc Sở phổ cập, truyền thông bộ nhận diện thông qua việc hiển thị bộ nhận diện trên Website, các bảng điện tử của đơn vị trong tháng 10/2026.

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ban hành văn bản số 4849/SVHTTDLVP triển khai học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số" quán triệt các phòng chuyên môn nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai việc học tập trên nền tảng " Bình dân học vụ số" đảm bảo đúng thành phần, chỉ tiêu và thời hạn được giao. Kết quả triển khai học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số" được gắn với việc đánh giá Chỉ số cải cách hành chính và công tác thi đua, khen thưởng năm 2026. Đồng thời giao Phòng Thông tin, Báo chí, Xuất bản phối hợp với các phòng, ban chuyên môn của Báo và Phát thanh, truyền hình Hải Phòng xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin, bài và bố trí thời lượng phù hợp để tăng cường tuyên truyền thường xuyên, liên tục về Nền tảng "Bình dân học vụ số" trên các loại hình báo chí, sóng phát thanh, truyền hình và các nền tảng số của thành phố; hướng dẫn cụ thể cách truy cập, đăng ký, học tập để người dân dễ dàng theo dõi, thực hiện. 100% cán bộ công chức, viên chức thuộc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã hoàn thành khoá học "Chương trình phổ cập kỹ năng số dành cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước" tại địa chỉ: https://binhdanhocvuso.gov.vn/courses/course-v1:MOET+KNS-CCVC+2026- 1/course/ trên nền tảng https://binhdanhocvuso.gov.vn/help. Đồng thời quán triệt và triển khai các phòng chuyên môn nghiệp vụ và các đơn vị trực thuộc Sở tham gia chương trình học "Ứng dụng AI và ChatGPT trong công tác điều hành, báo cáo và xử lý công việc của CBCC"; "Nâng cao nhận thức an toàn trên không gian số" trên nền tảng bình dân học vụ số.

10. Kinh phí thực hiện

Năm 2026, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch được phân bổ 2,713 tỷ đồng triển khai 4 nhiệm vụ chuyển đổi số. Các nhiệm vụ, dự án đang triển khai theo tiến độ, đã phân bổ kinh phí, ký hợp đồng triển khai thực hiện, sẽ hoàn thành nhiệm vụ, giải ngân trong năm 2026 theo kế hoạch đề ra.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Kính đề nghị các bộ ngành tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn và giải quyết thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian và chi phí cho tổ chứcc, công dân

- Đề nghị Công an thành phố, Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu Uỷ ban nhân dân thành phố triển khai thuê dịch vụ đảm bảo an toàn thông tin; phần mềm bản quyền cho các sở, ngành thành phố.

Phần B. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2027

- Căn cứ Kế hoạch chuyển đổi số năm 2027 của thành phố, xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi số tại đơn vị, bám sát chỉ tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số của thành phố.

- Triển khai các nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số năm 2027.

- Triển khai các giải pháp bảo vệ hệ thống thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt.

- Tăng cường công tác tuyên truyền nghị quyết 57/NQ-CP trên các phương tiện thông tin đại chúng: báo chí, Cổng Thông tin điện tử thành phố, hệ thống thông tin cơ sở... về nhiệm vụ phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Sở KHCN;
- GĐ Sở (để b/c);
- Các PGĐ Sở;
- Các PCN, ĐVTT;
- Lưu: VT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Đỗ Thanh Bình