

Số: /BC-SVHTTDL

Hải Phòng, ngày tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Tháng 7 năm 2025

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC, quy định tại dự thảo văn bản QPPL: Không phát sinh
- Đã thẩm định đối với TTHC, quy định tại dự thảo văn bản QPPL: Không phát sinh

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:

- Số lượng quy định kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.
- Số lượng quy định kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: 0 TTHC
- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TT.
- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: 0 TT.

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Số lượng TTHC đã được thực thi phương án phân cấp: không

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư:

Công dân không phải xuất trình giấy tờ liên quan đến quản lý dân cư khi thực hiện thủ tục hành chính tại Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

- Số lượng TTHC được ban hành mới: 23

- Số lượng TTHC được thay thế: 01
- Số lượng TTHC bãi bỏ: 17
- Số lượng TTHC được sửa đổi, bổ sung: 17

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Tiếp tục niêm yết công khai các Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến thủ tục hành chính. Nội dung quy trình thực hiện thủ tục hành chính, các quy định về việc thu phí giải quyết thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Trong niên độ từ 21/6/2025 – 20/7/2025, bộ phận Một cửa Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tiếp nhận và giải quyết 124 hồ sơ thủ tục hành chính trong đó 27 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua và 97 hồ sơ tiếp nhận mới. 100% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến;

Đã giải quyết và trả kết quả 94 hồ sơ, 08 hồ sơ đã rút khi đang được thụ lý, còn 22 hồ sơ đang thụ lý trong thời hạn quy định. 100% kết quả được trả trước thời hạn quy định; 100% kết quả được ký số đính trên hệ thống 1 cửa khi trả cho tổ chức, công dân. Trong niên độ báo cáo, thủ tục hành chính tại Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã thanh toán 27.275.000đ phí giải quyết thủ tục hành chính qua hệ thống dịch vụ công quốc gia đạt tỷ lệ 100%.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Trong niên độ từ 21/6/2025 – 20/7/2025, bộ phận Một cửa Sở Văn hoá và Thể thao đã tiếp nhận 97/97 hồ sơ trực tuyến. Tỷ lệ trực tuyến là 100%.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

97/97 hồ sơ mới tiếp nhận được ký số đầu vào, tuy nhiên tỷ lệ ký số thành phần hồ sơ chưa cao do nhiều thành phần hồ sơ được tổ chức, công dân nộp bản sao hoặc bản sao có chứng thực, không đảm bảo điều kiện số hóa. 94/94 kết quả hồ sơ được ký số đính kèm trên hệ thống Một cửa khi trả kết quả cho tổ chức, công dân, 08 hồ sơ công dân rút hồ sơ khi đang được thụ lý giải quyết.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

Không thuộc phạm vi báo cáo

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Trong niên độ báo cáo, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch không phát sinh phản ánh, kiến nghị.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong niên độ báo cáo, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đảm bảo theo quy định; 100% hồ sơ

được trả kết quả đúng hoặc trước thời hạn quy định; thực hiện nghiêm túc việc ký sổ kết quả thủ tục hành chính và đính trên hệ thống khi trả cho tổ chức, công dân.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Tính năng Thống kê lệ phí nộp hồ sơ trên hệ thống mới chỉ tổng hợp được số tiền phí yêu cầu thanh toán; chưa tổng hợp được số tiền phí thực tế công dân đã thanh toán dẫn đến khó khăn trong việc theo dõi để việc thanh quyết toán tiền phí, lệ phí thu được hàng tháng của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với các đơn vị liên quan bổ sung, hoàn thiện tính năng Thống kê lệ phí nộp hồ sơ trên hệ thống, tạo điều kiện thuận lợi cho việc thanh, quyết toán.

V. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục triển khai tốt kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính.

Nâng cao chất lượng phục hành chính, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính tại Sở Văn hoá và Thể thao.

Kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị liên quan đến lĩnh vực ngành quản lý.

Nơi nhận:

- VPUBNDTP;
- GD, các PGD Sở;
- Các PCN;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Hoàng Mai