

Số /BC-SVHTTDL

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Chuyên đề về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025, phương hướng 2026 - 2030

I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo

Thực hiện nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân thành phố giao, hàng năm Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (trước đây là Sở Thông tin và Truyền thông) đã phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành các kế hoạch: Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 03/3/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố năm 2021; Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 23/2/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2022; Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 10/03/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 08/3/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2024; Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 10/2/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025.

Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành liên quan, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, tổ chức triển khai thực hiện. Trên cơ sở đó, các sở, ngành, quận huyện đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hoặc lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của đơn vị mình nhằm đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, quán triệt các quy định của Nhà nước, mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính; tuyên truyền việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, tập trung vào các nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của thành phố từ năm 2021 đến nay.

2. Kết quả thực hiện

a) Tổ chức cuộc thi tuyên truyền cải cách hành chính

- Sở Nội vụ đã tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế

hoạch về việc tổ chức các Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính thành phố Hải Phòng. Thông qua Hội thi nhằm khuyến khích các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân tìm hiểu về cải cách hành chính, nghiên cứu, đề xuất sáng kiến giải pháp cải cách hành chính; qua đó nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt là tuyên truyền về thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích. Tại mỗi Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính thành phố Hải Phòng năm đã thu hút hàng chục nghìn lượt dự thi của 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố tham dự cả 04 đợt thi; một số cơ quan, đơn vị thường xuyên đạt 100% số lượng cán bộ, công chức, viên chức là đối tượng dự thi tham gia dự thi các đợt.

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp với các Sở, ngành, địa phương, đơn vị liên quan triển khai công tác tuyên truyền với nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: tuyên truyền trên báo chí, Cổng thông tin điện tử, hệ thống thông tin cơ sở, tuyên truyền cổ động trực quan, tuyên truyền trên mạng xã hội... Sở tổ chức các cuộc thi *“Tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên hệ thống phát thanh quận, huyện, xã, phường, thị trấn”* với mục tiêu: (1) đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp và xã hội về công tác cải cách hành chính gắn với xây dựng chính quyền số của thành phố, địa phương, đơn vị; nhằm nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số; nâng cao chất lượng phục vụ và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước...; (2) nhằm khẳng định vai trò quan trọng, thiết yếu của hệ thống thông tin cơ sở trong công tác tuyên truyền nói chung và công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng (3) để trau dồi, nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ chuyên môn trong triển khai thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính, công tác thông tin cơ sở cho phóng viên, biên tập viên, phát thanh viên, công chức văn hóa - xã hội, tuyên truyền viên cơ sở. 14/15 quận, huyện đã có các tác phẩm dự thi. Nhiều tác phẩm của các đã đi sâu khai thác các lĩnh vực rất thực tế, mang tính phát hiện hoặc nêu bật những tấm gương ở cơ sở trong thực hiện nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính của địa phương; tìm ra những ưu điểm, chỉ ra những hạn chế cụ thể trong công tác CCHC, từ đó đưa ra các biện pháp giải quyết cải cách hành chính phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Bài viết của các tác giả không chỉ là tác phẩm dự thi mà còn là những thông tin muốn chia sẻ với các cấp, các ngành, các cơ quan chức năng về những vướng mắc trong cải cách thủ tục hành chính, hướng một nền hành chính công

khai, minh bạch, đảm bảo sự hài lòng của người dân, tiết kiệm chi phí thời gian và hiệu quả kinh tế.

b) Tổ chức Giải báo chí thường niên “Vì một Hải Phòng phát triển”

- Từ năm 2021 đến năm 2024, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức Giải báo chí thường niên “Vì một Hải Phòng phát triển” thu hút sự tham gia của hơn 20 cơ quan báo chí Trung ương và thành phố (trong đó 2 cơ quan báo chí của thành phố và 22 cơ quan báo chí Trung ương), với hàng trăm tác phẩm (năm 2024 có trên 100 nhà báo, phóng viên; nhiều tác phẩm được đầu tư bài bản, kỹ lưỡng về nội dung và hình thức trình bày, lựa chọn, phân tích, đánh giá sâu sắc kết quả đạt được về kết quả đạt được sau 05 thực hiện Nghị quyết số 45-NQ/TW ngày 24/01/2019 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển thành phố Hải Phòng đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Chủ đề năm 2024 của thành phố “Đẩy mạnh chỉnh trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Tăng cường thực hiện các chính sách xã hội và chuyển đổi số”; lĩnh vực thu hút đầu tư, giao thông, quy hoạch đô thị, nông thôn mới, chuyển đổi số, cải cách hành chính, du lịch, an sinh xã hội...đã nêu bật những đổi mới, vươn lên mạnh mẽ, khẳng định vị thế, tầm vóc của thành phố Hải Phòng. Hội đồng chấm giải đã lựa chọn 19 bài, loạt bài xuất sắc để đưa vào cơ cấu giải thưởng gồm 02 giải A, 03 giải B, 4 giải C, 10 giải khuyến khích).

- Năm 2025, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã tổ chức Hội nghị phát động Giải báo chí “Vì một Hải Phòng phát triển” lần VII với chủ đề: Hải Phòng - Thành phố thân thiện. Theo thể lệ của Ban Tổ chức, các tác phẩm báo chí tham dự xét trao giải là những tác phẩm được đăng, phát tính từ ngày từ ngày 01/01/2025 đến ngày 30/10/2025 có tính phát hiện, sáng tạo về nội dung, hình ảnh, góp phần lan tỏa hình ảnh của thành phố Hải Phòng. Thời hạn cuối cùng nhận tác phẩm là ngày 05/11/2025 (theo dấu bưu điện). Hội đồng chấm giải xem xét, đánh giá để chọn ra tác phẩm báo chí xuất sắc, đáp ứng đầy đủ các tiêu chí quy định trong Thể lệ để xét trao Giải. Vòng sơ khảo tiến hành từ ngày 10/11/2025 đến ngày 20/11/2025, vòng chung khảo tiến hành từ ngày 20/11/2025 đến ngày 30/11/2025. Hội nghị tổng kết, công bố và trao giải dự kiến trong tháng 12/2025./.

c) Tổ chức Hội nghị, hội thảo về cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số trên địa bàn thành phố

- Triển khai nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân thành phố giao về Truyền thông chuyển đổi số, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với các đơn vị tổ chức Diễn đàn Chuyển đổi số năm 2023, 2024 với các sự kiện nổi bật của thành phố trong lĩnh vực chuyển đổi số. Đặc biệt năm 2024, sự kiện này diễn ra với 4 nội

dung chính: Khai trương dự án chính quyền số Hải Phòng, Phiên toàn thể với chủ đề: Chuyển đổi số xanh – Động lực phát triển kinh tế xã hội, Phiên Chuyên đề Kinh tế số với chủ đề Chuyển đổi số - Chuyển đổi xanh; Triển lãm giới thiệu những thành tựu chuyển đổi số thành phố Hải Phòng và giới thiệu và quảng bá các sản phẩm, giải pháp ứng dụng công nghệ số. Sự kiện đã thu hút hơn 1000 lượt đại biểu tham dự, bao gồm lãnh đạo các Bộ, ngành Trung ương, các tỉnh/thành phố, hơn 30 chuyên gia, diễn giả hàng đầu trong lĩnh vực chuyển đổi số và 50 cơ quan báo chí truyền thông.

- Ủy ban nhân dân huyện An Dương tổ chức hội nghị họp giao ban Công tác Cải cách hành chính các quý, năm 2024 sử dụng phần mềm Phòng họp số E-Cabinet: <https://anduong.haiphong.gov.vn/kinh-te/ubnd-huyen-an-duong-hop-giaoban-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-quy-i-nam-2024-678115>

- Ủy ban nhân dân quận Kiến An đăng tải danh sách người phát ngôn cung cấp thông tin báo chí, Kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, kế hoạch chuyển đổi số, kế hoạch truyền thông chuyển đổi số và các văn bản chỉ đạo liên quan đến công tác Chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân quận và Ban Chỉ đạo chuyển đổi số quận trên Cổng thông tin điện tử quận và Cổng thông tin điện tử thành phần 10 phường. Mở và duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính - Kỷ cương công vụ”, phát thanh 02/tháng vào thứ 3 hàng tuần, để tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, chính xác các văn bản chỉ đạo về công tác cải cách hành chính của Trung ương, thành phố và quận, qua đó giúp người dân thuận tiện trong việc nắm bắt thông tin về cải cách hành chính, đặc biệt các thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Ủy ban nhân dân quận Hồng Bàng đã giao Phòng Văn hóa và Thông tin thường xuyên đôn đốc, kiểm tra Hướng dẫn các phường tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử, mạng xã hội (Facebook, Zalo v.v..), hệ thống loa truyền thanh, kết hợp các Hội nghị, bảng tin tổ dân phố, trên các panô, băng zon... Chỉ đạo các phường xây dựng các Chuyên mục về “Chuyển đổi số”, “Cải cách hành chính” trên Cổng thông tin điện tử phường. Tập trung đăng tải tin bài tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử phường. Tuyên truyền thông qua hệ thống tuyên truyền trực quan: hàng năm, có hàng trăm pa-nô, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu, biên tập, phát hành; mỗi năm có khoảng 50 tài liệu tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số được niêm yết công khai các thủ tục hành chính bằng văn bản và qua quét mã QRcode tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả, nơi tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin. Việc niêm yết phải đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định. Tuyên truyền các cách làm hay, các mô hình về CCHC và chuyển đổi số như: phường Hoàng Văn Thụ triển

khai mô hình “Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ hành chính công bằng hình thức quét mã QR code trên ứng dụng Zalo”. Đây là mô hình hay, sáng tạo, mang ý nghĩa thiết thực, với mong muốn phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn. Ứng dụng “Đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp” tích hợp trên Cổng thông tin điện tử, nhân rộng trong toàn quận.

- Ủy ban nhân dân huyện Thủy Nguyên tổ chức phát động tại huyện và gửi các tác phẩm tham gia gửi tác phẩm tham gia Cuộc thi “Tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số thành phố Hải Phòng trên hệ thống phát thanh huyện, xã, thị trấn”. Phát động 100% cán bộ, công chức cấp huyện, xã tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính thành phố Hải Phòng. Tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng (Đài truyền thanh huyện, Đài Phát thanh các xã, thị trấn, hệ thống Cổng thông tin điện tử. Đài Phát thanh huyện, Đài truyền thanh các xã, thị trấn thực hiện hàng nghìn lượt tin, bài phát sóng chương trình phát thanh về triển khai thực hiện Đề án 06/CP, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, triển khai hóa đơn điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Thủy Nguyên Smart... Thường xuyên đăng tải các tin, bài, duy trì chuyên mục cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện. Cập nhật các văn bản, các thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế lên Cổng thông tin điện tử huyện. Tiếp nhận phản ánh ý kiến, nguyện vọng và các kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính. Trong năm 2024, Cổng Thông tin điện tử huyện đã thực hiện đăng tải hơn 600 tin, bài trên hệ thống, trong đó có gần 60 tin bài về cải cách hành chính, chuyển đổi số.

- Ủy ban nhân dân quận Dương Kinh tổ chức tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử quận, fanpage Cổng thông tin điện tử quận thường xuyên, liên tục, trung bình mỗi năm đã đăng tải gần 200 tin bài với nội dung về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Quận ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân quận; các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện, các hoạt động của các địa phương trên địa bàn quận nhằm giúp cá nhân, tổ chức nắm bắt kịp thời, đầy đủ, chính xác. Tuyên truyền cổ động trực quan bằng hình thức panô, bảng, biển, áp phích, khẩu hiệu, băng tin tổ dân phố.

c) Tuyên truyền trên báo chí

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành các kế hoạch về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố và nhiều văn bản hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan báo chí tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố gắn với công tác chuyển đổi số. Tại

các Hội nghị Giao ban báo chí được tổ chức định kỳ, Sở luôn chỉ đạo các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố.

- Các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn thành phố tiếp tục bám sát sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, trong đó tập trung trong đó tập trung đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố; tuyên truyền việc thực hiện một số chỉ tiêu về cải cách hành chính; tuyên truyền về công tác chuyển đổi số... Riêng trong năm 2024, đã có gần 3.200 tin, bài, ảnh, phóng sự tuyên truyền cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số trên địa bàn thành phố, trong đó các cơ quan báo chí thành phố giữ vai trò chủ lực trong công tác tuyên truyền.

Trung tâm Báo chí và Truyền thông thành phố đã xây dựng các chuyên mục: *Cải cách hành chính, Chuyển đổi số, Khoa học công nghệ và Đời sống, Nhịp sống công nghệ, Cải cách tư pháp, Đối thoại*. Thông qua việc sản xuất và phát sóng các tin bài, phóng sự; Đài đã tập trung tuyên truyền về quá trình đổi mới và cải thiện các hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước nhằm mục tiêu tăng cường hiệu quả và hiệu lực của công tác quản lý, phục vụ tốt hơn cho nhu cầu và quyền lợi của người dân cũng như sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và thành phố. Số lượng tin bài, phóng sự phát thanh và truyền hình các phòng chuyên môn của đơn vị sản xuất và phát sóng để tuyên truyền về nội dung này hàng năm gần 400 tin, bài, phóng sự

Báo in Hải Phòng xây dựng các chuyên mục: *Cải cách hành chính, Tăng tốc chuyển đổi số...* với hàng trăm tin bài phản ánh kịp thời, sâu rộng về công tác triển khai và kết quả cải cách hành chính trên địa bàn thành phố và các địa phương, đơn vị.

Ngoài ra, các cơ quan báo chí Trung ương có Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú trên địa bàn thành phố cũng chủ động, tích cực tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trên địa bàn thành phố, tiêu biểu như: Thông tấn xã Việt Nam, báo Pháp luật Việt Nam, báo Dân trí, báo Tiền Phong, báo Lao động, báo Đầu tư, Báo Đại biểu Nhân dân... với nhiều tin, bài phản ánh được dư luận quan tâm.

c) Tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử thành phố và các cổng thông tin điện tử thành phần

Cổng thông tin điện tử thành phố và Cổng Thông tin điện tử các quận, huyện, Sở ngành đã xây dựng chuyên mục “Cải cách hành chính”, “Chuyển đổi số” đã đăng tải trên 2000 tin, bài/năm. Nội dung tuyên truyền các văn bản về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhà nước gắn với chuyển đổi số; tăng cường tuyên truyền các hoạt động thực hiện chủ đề năm của thành phố về công tác cải cách hành chính gắn chuyển đổi số... Thiết lập kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến Cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử.

Cổng thông tin điện tử thành phố thường xuyên đăng tải tin, bài tuyên truyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính của đơn vị, địa phương. Duy trì chuyên trang tiếp nhận thông tin phản ánh về cải cách hành; hướng dẫn cách đăng ký tài khoản công dân điện tử và cách đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến tại bộ phận “Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả”; Công khai đường dây nóng của lãnh đạo Sở và cán bộ phụ trách việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức trên Cổng thông tin điện tử và tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa. Mỗi năm, Cổng Thông tin điện tử thành phố đã phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tổ chức 02 cuộc Đối thoại trực tuyến giữa lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố, các sở ngành, với các cá nhân, tổ chức nhằm trao đổi, cung cấp những thông tin kịp thời về thủ tục hành chính trong hướng dẫn về trình tự, thủ tục chính sách mua và cho thuê nhà ở xã hội, đất đai qua đó góp phần giúp người dân nắm được thông tin, đảm bảo nơi an cư cho mọi người dân, đặc biệt là những người dân sinh sống trong các chung cư cũ, các hộ dân có thu nhập thấp, công nhân và các hộ gia đình thuộc diện chính sách, có thể tiếp cận và sở hữu nhà ở phù hợp và đúng quy định pháp luật.

Cổng thông tin điện tử thành phần của các Sở, ban, ngành quận, huyện thường xuyên đăng tải tin, bài tuyên truyền về kết quả thực hiện cải cách hành chính của đơn vị, địa phương. Trong đó, thông tin đăng tải trên chuyên mục CCHC tập trung vào việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả quận và các phường; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, dịch vụ Bưu chính công ích đến cá nhân, tổ chức; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời sử dụng cổng thông tin điện tử vừa để tuyên truyền vừa để tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị dành cho người dân và doanh nghiệp đối với công tác CCHC. Qua đó, giúp đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nâng cao nhận thức và trách nhiệm; hiểu rõ được tầm quan trọng, mục

đích, ý nghĩa của công tác CCHC, đồng thời công tác CCHC cũng đã đến gần với người dân hơn.

d) Tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở

Hệ thống phát thanh cơ sở tiếp tục phát huy vai trò trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng, xây dựng chuyên mục “Cải cách hành chính - Kỷ cương công vụ”; “Cải cách hành chính - Gắn với chuyển đổi số” tích cực tuyên truyền sâu rộng đến Nhân dân thành phố về các vấn đề cải cách hành chính trên địa bàn quận, huyện, thành phố; các thủ tục hành chính, các điển hình của địa phương trong thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến tuyên truyền giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả, đảm bảo liên thông, đồng bộ. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội và thực hiện chủ đề năm của thành phố và địa phương; nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp (tần suất trung bình 2-3 lượt/tuần).

e) Các hình thức tuyên truyền khác

Các sở ngành, đoàn thể chính trị, xã hội thành phố thường xuyên tổ chức các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn thành phố. Tiêu biểu như:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính thông qua hình thức cổ động trực quan, hoạt động văn hóa, văn nghệ...

- Sở Kế hoạch và Đầu tư tổ chức tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở; Đăng bài về tuyên truyền cải cách hành chính trên Báo điện tử Hải Phòng; công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trên các nền tảng mạng xã hội. Tổ chức tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, tập huấn nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện niêm yết công khai số hotline nhận phản ánh, kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính. Cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính nhà nước của thành phố. 100% công chức, viên chức tham gia cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính của thành phố, 100% công chức đã tham dự 4 vòng thi trực tuyến. Tổ chức các Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã tập trung tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tuyên truyền thực hiện các chỉ tiêu CCHC thành phố; về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa và dịch vụ công trực tuyến; về thực hiện áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Lao động -Thương binh và Xã hội; việc thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; về triển khai xây dựng chính quyền điện tử, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số; về hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị. Năm 2024, tổ chức 50 hội nghị tập huấn cho hơn 4.200 lượt người; 60 hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho trên 20.000 lượt người về các lĩnh vực bảo vệ chăm sóc trẻ em hội nghị phát động tháng hành động an toàn, vệ sinh lao động, 400 đại biểu tham dự; 01 hội nghị phát động tháng hành động về trẻ em, 300 đại biểu tham dự với nhiều các hoạt động truyền thông, phổ biến các quy định, chính pháp luật về lĩnh vực an toàn, vệ sinh lao động và bảo vệ, chăm sóc trẻ em trên toàn thành phố; phối hợp với Đài Phát thanh và truyền hình Hải Phòng xây dựng 01 phóng sự tuyên truyền về an toàn, vệ sinh lao động; 01 phóng sự về công tác bảo vệ, trẻ em; phối hợp với Báo Hải Phòng xây dựng 01 chuyên trang về bảo vệ, chăm sóc trẻ em; viết 55 tin bài, đưa 16 tin tổng hợp, đăng tải 07 văn bản quy phạm pháp luật lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội, cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở và Trang thông tin điện tử của các đơn vị trực thuộc Sở

- Thanh tra thành phố đã tiếp tục triển khai tuyên truyền cải cách hành chính dưới nhiều hình thức như: Cổng thông tin điện tử thành phần của Thanh tra thành phố và cuộc họp giao ban cơ quan, tại các cuộc họp sơ, tổng kết của ngành... Nội dung tuyên truyền tập trung vào các đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và thành phố, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế, xã hội của thành phố trong đó tập trung vào chỉ tiêu chi phí không chính thức nhằm nâng cao ý thức của cán bộ, công chức cơ quan trong việc chấp hành chính sách pháp luật trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao; các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin. Thanh tra thành phố tiếp tục tuyên

truyền Công khai và duy trì trên cổng thông tin điện tử thành phần Thanh tra thành phố và Bộ phận tiếp công dân Thanh tra thành phố số điện thoại đường dây nóng 02253.222.468 tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân. Qua đó kịp thời nắm bắt tình hình, giải quyết kịp thời nguyện vọng, của người dân, hạn chế đơn thư gửi vượt cấp, phát sinh điểm nóng, ảnh hưởng tình hình an ninh chính trị - xã hội. Tiếp tục yêu cầu cán bộ, công chức cơ quan tập trung hoàn thành nhiệm vụ được giao đảm bảo chất lượng và tiến độ về thời gian và phát hiện, tuyên truyền biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; biểu dương những mô hình mới, cách làm hay, điển hình tiên tiến...

- Sở Du lịch đã ban hành về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của Sở Du lịch hàng năm. Công tác phổ biến, thông tin, tuyên truyền về CCHC được xác định là nhiệm vụ thường xuyên của Sở, tăng cường nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kinh doanh du lịch trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC nhà nước. Tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính tại các buổi họp giao ban của Sở, buổi sinh hoạt của các tổ chức đoàn thể, đồng thời gửi tài liệu đến các phòng chuyên môn trong cơ quan. Thường xuyên đưa các tin, bài về cải cách hành chính, các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Ủy ban nhân dân thành phố và của Sở về công tác CCHC lên Cổng thông tin điện tử, hệ thống phần mềm quản lý điều hành Văn phòng điện tử HP-eOffice. Sở đã phát động phong trào thi đua, khen thưởng gắn với thực hiện nhiệm vụ CCHC. Kết quả thực hiện CCHC là một căn cứ quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cán bộ công chức hàng năm, làm cơ sở để bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm. Thường xuyên cập nhật các tin bài tại Chuyên mục Cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở để tuyên truyền, phổ biến sâu rộng đến các tổ chức/cá nhân nhằm giúp người dân, doanh nghiệp được tiếp cận để hiểu rõ hơn về công tác cải cách hành chính.

- Sở Công Thương tổ chức công tác tuyên truyền cải cách hành chính luôn được lãnh đạo Sở đặc biệt quan tâm, chỉ đạo triển khai đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tính chất, đặc điểm của từng nhóm nhiệm vụ, từng phòng, đơn vị trực thuộc. Theo đó, Sở Công Thương đã ban hành các Kế hoạch¹ và tổ chức thực hiện các hội thảo, hội nghị tập huấn các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính. Công tác tuyên truyền về CCHC: đã thực hiện việc truyền truyền các văn bản, chính sách về kiểm soát TTHC trên mạng nội bộ của Sở đối với công chức cơ quan; phát tờ rơi (tìm hiểu cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ

tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; dịch vụ công trực tuyến thành phố Hải Phòng) tại Bộ phận Một cửa đối với tổ chức, công dân đến liên hệ công tác và trên trang thông tin của Sở Công Thương. Ngoài hình thức tuyên truyền, hướng dẫn truyền thống, các cán bộ công chức của các phòng linh hoạt trong ứng dụng mạng xã hội như Zalo để kết nối, tạo lập nhóm doanh nghiệp theo lĩnh vực để thuận tiện trong hoạt động chia sẻ, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật mới được ban hành hoặc kịp thời hướng dẫn những vướng mắc của doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các quy định liên quan.

- Sở Khoa học và Công nghệ: Tuyên truyền qua cổng thông tin điện tử của Sở (<https://sokhcn.haiphong.gov.vn>). Mỗi năm có khoảng gần 400 tin, bài được đăng tải về các chủ đề liên quan đến CCHC, góp phần quan trọng trong việc nâng cao nhận thức cộng đồng và khuyến khích sự tham gia tích cực của các doanh nghiệp, người dân vào quá trình CCHC của thành phố. Các tin bài trên Cổng thông tin điện tử của Sở đa dạng về chủ đề, nội dung, bao gồm thông tin về chính sách, quy định mới, các thủ tục hành chính công khai, hoạt động chuyển đổi số, và các sự kiện CCHC. Nội dung dễ hiểu, và có tính thực tiễn cao, giúp người dân và doanh nghiệp dễ dàng nắm bắt và thực hiện. Mọi thông tin về CCHC và chuyển đổi số đều được cập nhật thường xuyên, đảm bảo tính kịp thời và minh bạch. Điều này giúp Cổng thông tin điện tử trở thành nguồn cung cấp thông tin chính xác, đáng tin cậy cho cộng đồng, đồng thời hỗ trợ giải đáp thắc mắc của người dân và doanh nghiệp về các vấn đề liên quan đến TTHC. - Phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí trên địa bàn thành phố (có phụ lục chi tiết kèm theo). Sở KH&CN Hải Phòng đã tích cực phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn thành phố nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính CCHC, đặc biệt trong lĩnh vực chuyển đổi số. Thông qua các phóng sự, tin, bài định kỳ, Sở KH&CN đã tạo được sức lan tỏa rộng rãi, góp phần nâng cao nhận thức của cộng đồng về lợi ích của CCHC và khuyến khích sự tham gia tích cực của người dân và doanh nghiệp.

- Sở Tài chính đã đề ra các nội dung, hình thức tuyên truyền theo Quyết định số 4791/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng đồng thời phù hợp với tình hình thực tế tại Sở. Sở đã đăng tải công khai các nội dung về CCHC của Sở lên Cổng thông tin điện tử của Sở; nhóm Zalo, facebook công chức của Sở nhằm tuyên truyền, phổ biến rộng rãi các nội dung Sở Tài chính thực hiện CCHC. Việc tổ chức tuyên truyền, quán triệt về công tác cải

cách hành chính triển khai kịp thời, bằng nhiều hình thức, đáp ứng được mục tiêu, yêu cầu đề ra.

- Sở Ngoại vụ thường xuyên quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ tuyên truyền CCHC của thành phố và của Sở cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong Sở thông qua các cuộc họp, giao ban, chào cờ hàng tuần và các cuộc sinh hoạt của các tổ chức Đảng, các tổ chức đoàn thể. 100% cán bộ Bộ phận Một cửa đã được tham gia các lớp bồi dưỡng về CCHC, kiểm soát TTHC do UBND thành phố, Sở Nội vụ tổ chức; 100% CBCCVN ký cam kết thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương công vụ; 100% TTHC được công khai tại Bộ phận Một cửa Sở và trên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Sở Y tế tiếp tục tổ chức quán triệt đến đội ngũ cán bộ công chức, viên chức các quyết định của cấp trên như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của UBND thành phố về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025; Tổ chức thành công các hội nghị, hội thảo, các lớp tập huấn về các văn bản quy phạm pháp luật liên quan lĩnh vực y tế trong công tác cải cách hành chính. Đăng tải các văn bản QPPL, các hoạt động của ngành trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Sở Tư pháp đã ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm. Sở đã đăng tải hàng trăm tin, bài về tuyên truyền cải cách hành chính tại chuyên mục cải cách hành chính trên trang thông tin PBGDPL thuộc Cổng thông tin điện tử thành phố tại địa chỉ: <http://pbgdpl.haiphong.gov.vn> và các tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên phụ trương pháp luật phát hành cùng Báo Hải Phòng vào thứ năm hàng tuần. Thực hiện đăng tải 92 thông tin cải cách hành chính trên các tài khoản mạng xã hội Zalo, Facebook. Trang Fanpage Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật thành phố Hải Phòng, trong đó tập trung tuyên truyền các thông tin liên quan đến kết nối dữ liệu liên thông trong cung cấp thông tin về cải cách hành chính; Nghị quyết số 1232/NQUBTVQH15 của Ủy ban thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã của thành phố Hải Phòng giai đoạn 2023-2025

- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tích cực tuyên truyền cải cách hành chính lĩnh vực lao động, người có công và xã hội bằng nhiều hình thức, như: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật, cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa phát thanh công cộng; phối hợp với cơ quan truyền thông ghi hình, phát sóng trên phương tiện thông tin đại chúng (báo, Đài Phát thanh, truyền hình...); đăng tải thông tin, viết tin bài trên

Công thông tin điện tử, trên các tài khoản mạng xã hội; đăng thông tin, tuyên truyền tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa; cổ động trực quan, khẩu hiệu tuyên truyền; tổ chức các lớp tập huấn, Hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho toàn thể công chức, viên chức ngành Lao động - Thương binh và Xã hội; mở Hội nghị tập huấn cho người lao động, người chủ sử dụng lao động trong các loại hình doanh nghiệp trên địa bàn thành phố về thực hiện pháp luật lao động; cử công chức, viên chức, người lao động tham gia đầy đủ các lớp tập huấn do thành phố tổ chức về công tác tuyên truyền về cải cách hành chính và lồng ghép tuyên truyền trong cuộc họp giao ban, định kỳ của cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc Sở.

- Sở Giáo dục và Đào tạo đã phối hợp với Trung tâm Báo chí và Truyền thông thành phố để triển khai các hoạt động truyền thông, tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục; tin, bài tuyên truyền CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng, trên báo chí và trên Cổng Thông tin điện tử ngành GDĐT tại địa chỉ <https://haiphong.edu.vn> với hơn 5.000 lượt truy cập mỗi ngày; Sở GDĐT đã thiết lập tài khoản mạng xã hội: Facebook với gần 10.000 lượt theo dõi, Zalo với hơn 4.000 lượt theo dõi..., thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện. Thực hiện tuyên truyền trên các hệ thống bản tin, bảng tin của các đơn vị; lồng ghép, qua các cuộc họp, hội thảo, hội nghị, qua niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở và các đơn vị giáo dục; đăng tin bài về tuyên truyền CCHC tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Sở và các đơn vị giáo dục. Qua đó, khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí; đồng thời kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công trong lĩnh vực GDĐT từ đó góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao.

- Các sở ngành đã chủ động tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, công dân thực hiện việc gửi hồ sơ và nhận kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với các công dân đến làm thủ tục tại bộ phận một cửa (Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Sở Giao thông vận tải, Sở Lao động Thương binh và xã hội, Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tư Pháp; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Du lịch, Ủy ban nhân dân huyện Thủy Nguyên, Ủy ban nhân dân quận Hồng Bàng, Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền, Ủy ban nhân dân

huyện An Dương, Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Bảo, Ủy ban nhân dân quận Lê Chân...)

- Công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính trên mạng xã hội như Facebook, Zalo ... đã được một số đơn vị quan tâm triển khai như Sở Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền, Ủy ban nhân dân quận Hồng Bàng, Ủy ban nhân dân quận Kiến An, Ủy ban nhân dân quận Hải An... Đồng thời đây cũng là kênh tiếp nhận thông tin của các cơ quan, tổ chức đối với những ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp đối với việc thực hiện cải cách hành chính, trọng tâm là thủ tục hành chính.

3. Đánh giá chung

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố giai đoạn 2021-2025 được triển khai sâu rộng và hiệu quả. Các Sở, ngành, quận, huyện đã phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc cung cấp thông tin, do đó, cơ bản các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố được định hướng và chuyển tải kịp thời đến người dân và cộng đồng doanh nghiệp.

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú như: trên báo chí, Cổng thông tin điện tử thành phố, hệ thống thông tin cơ sở, tập huấn, hội thảo, xuất bản tài liệu, tờ gấp... Ngoài việc duy trì và nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục hay về cải cách hành chính như: “Đối thoại” của Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng, “Đối thoại trực tuyến” trên Cổng Thông tin điện tử thành phố; ngoài ra, việc tuyên truyền và tiếp nhận thông tin qua mạng xã hội Facebook, zalo... cũng được triển khai rộng rãi.

- Nội dung tuyên truyền cơ bản đã bám sát chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng. Các cơ quan báo chí bên cạnh việc phản ánh những thuận lợi của công tác cải cách hành chính góp phần đẩy mạnh thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của thành phố; đồng thời cũng phản biện những vấn đề còn bất cập tại các Sở, ngành, địa phương. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn thành phố đã góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp chính quyền về việc thực hiện cải cách hành chính, tăng cường sự đồng thuận, hài lòng của nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp với việc thực hiện cải cách hành chính.

II. Phương hướng, nhiệm vụ giai đoạn 2026 - 2030

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng hàng năm và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch nghiêm túc, hiệu quả.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt, giáo dục để cán bộ, công chức, viên chức cùng nhân dân nhận thức đúng đắn, đầy đủ về cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số, phải coi cải cách hành chính là nhiệm vụ cấp bách có tính chất đột phá, tạo sự phát triển bền vững.

- Đẩy mạnh tuyên truyền các ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền về hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại các cấp chính quyền của thành phố. Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng chuyên mục, chuyên trang cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng; bảo đảm tính tương tác phản hồi ý kiến của người dân doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- GD, PGD Đ.T.Bình;
- Phòng TTBCXB;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thanh Bình

Phụ lục
Thống kê tuyên truyền cải cách hành chính của thành phố Hải Phòng

STT	Chỉ tiêu	Thành phố Hải Phòng				
		Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023	Năm 2024	Năm 2025 (Tính đến 31/3)
1.1	Tổ chức cuộc thi tìm hiểu CCHC	1	1	1	1	0
1.2	Số lượng bản tin chuyên đề CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng	2.500	2.900	3.000	3.200	800
1.4	Xây dựng chuyên mục CCHC trên Cổng TTĐT	1	1	1	1	1
1.5	Hình thức tuyên truyền CCHC khác	Tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo,...vv), hệ thống thông tin cơ sở, cô động trực quan	Tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo,...vv) hệ thống thông tin cơ sở, cô động trực quan	Tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo,...vv) hệ thống thông tin cơ sở, cô động trực quan	Tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo,...vv) hệ thống thông tin cơ sở, cô động trực quan	Tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo,...vv) hệ thống thông tin cơ sở, cô động trực quan

