

Số: 1006 /QĐ-SVHTTDL

Hải Phòng, ngày 08 tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành tài liệu hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015

GIÁM ĐỐC SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ Khoa học và công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 54/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Quyết định số 2850/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Quyết định số 945/QĐ-SVHTTDL ngày 14/7/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc ban hành Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên địa bàn thành phố;

Theo đề nghị của Ban ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng, bao gồm: Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, 01 sổ tay chất lượng, 04 quy trình chung và các quy trình quản lý nội bộ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính (có danh mục cụ thể kèm theo).

Điều 2. Ban ISO, Trưởng các phòng chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành quyết định này, quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Sở KHCN;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Hoàng Mai

DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SVHTTDL ngày tháng 8 năm 2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng			
1.	Chính sách chất lượng		
2.	Mục tiêu chất lượng		
3.	Sổ tay chất lượng	STCL	
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT-01	
5.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT-02	
6.	Quy trình đánh giá nội bộ	QT-03	
7.	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục và cải tiến	QT-04	
8.	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT-05	
Quy trình quản lý nội bộ			
	Văn phòng		
9.	Quy trình tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân	QT-VP-01	

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
10.	Quy trình tặng giấy khen của Giám đốc Sở	QT-VP-02	
Quy trình giải quyết thủ tục hành chính			
I	PHÒNG QUẢN LÝ DI SẢN VĂN HÓA (13 Quy trình – 20 TTHC)		
A	Thẩm quyền UBND thành phố (05 Quy trình – 06 TTHC)		
1	Quy trình Cấp giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập	QT-QLDS-01.TP	Thủ tục Cấp giấy phép hoạt động bảo tàng ngoài công lập
2	Quy trình Cấp giấy phép khai quật khẩn cấp	QT-QLDS-02.TP	Thủ tục Cấp giấy phép khai quật khẩn cấp
3	Quy trình xác nhận đủ điều kiện cấp giấy phép hoạt động đối với bảo tàng ngoài công lập	QT-QLDS -03.TP	Thủ tục Xác nhận đủ điều kiện cấp giấy phép hoạt động đối với bảo tàng ngoài công lập
4	Quy trình tiếp nhận đăng ký, thông báo tổ chức lễ hội cấp thành phố	QT-QLDS-04.TP	-Thủ tục Đăng ký tổ chức lễ hội cấp thành phố -Thủ tục Thông báo tổ chức lễ hội cấp thành phố
5	Quy trình cấp phép nhập khẩu di vật, cổ vật không nhằm mục đích kinh doanh cấp thành phố	QT-QLDS -05.TP	Thủ tục Cấp phép nhập khẩu di vật, cổ vật không nhằm mục đích kinh doanh cấp thành phố
B	Thẩm quyền Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (08 Quy trình – 14 TTHC)		
6	Quy trình đăng ký di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia	QT-QLDS-01	Thủ tục Đăng ký di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia
7	Quy trình cấp phép cho người định cư ở nước ngoài, tổ chức, cá nhân nước ngoài tiến hành nghiên cứu, sưu tầm, tư liệu hóa di sản văn hóa phi vật thể, di sản tư liệu tại địa phương	QT-QLDS-02	- Thủ tục Cho phép người Việt Nam định cư ở nước ngoài, tổ chức, cá nhân nước ngoài tiến hành nghiên cứu, sưu tầm, tư liệu hóa di sản văn hóa phi vật thể tại địa phương . - Thủ tục Cho phép người Việt Nam định cư ở nước ngoài, tổ chức, cá nhân nước ngoài tiến hành nghiên cứu, sưu tầm di sản tư liệu (địa phương)
8	Quy trình cấp chứng chỉ hành nghề mua bán di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia	QT-QLDS -03	Thủ tục Cấp chứng chỉ hành nghề mua bán di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia
9	Quy trình công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng cấp tỉnh, Ban hoặc trung tâm quản lý di tích, bảo tàng ngoài	QT-QLDS-04	-Thủ tục công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng cấp TP, ban hoặc trung tâm quản lý di tích.

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
	công lập, tổ chức, cá nhân là chủ sở hữu hoặc đang quản lý hợp pháp hiện vật		- Thủ tục công nhận bảo vật quốc gia đối với bảo tàng ngoài công lập, tổ chức, cá nhân là chủ sở hữu hoặc đang quản lý hợp pháp hiện vật.
10	Quy trình cấp, cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật	QT-QLDS-05	- Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật - Thủ tục Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh giám định cổ vật
11	Quy trình cấp, cấp lại chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích	QT-QLDS- 06	- Thủ tục cấp Chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích - Thủ tục cấp lại chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích
12	Quy trình cấp, cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích	QT-QLDS -07	- Thủ tục Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích - Thủ tục Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hành nghề tu bổ di tích
14	Quy trình xét tặng danh hiệu “Nghệ nhân nhân dân”, “Nghệ nhân ưu tú” trong lĩnh vực di sản văn hóa phi vật thể	QT-QLDS -08	- Thủ tục xét tặng danh hiệu “Nghệ nhân nhân dân” trong lĩnh vực di sản văn hóa phi vật thể - Thủ tục xét tặng danh hiệu “Nghệ nhân ưu tú” trong lĩnh vực di sản văn hóa phi vật thể
II	PHÒNG QUẢN LÝ THẺ DỤC THỂ THAO (03 Quy trình – 35 TTHC)		
A	Thẩm quyền UBND thành phố (01 Quy trình – 03 TTHC)		
14	Quy trình tiếp nhận đăng cai giải thi đấu, trận thi đấu thể thao	QT-QLTDTT-01.TP	- Thủ tục đăng cai tổ chức giải thi đấu vô địch từng môn thể thao của thành phố, thành phố trực thuộc Trung ương - Thủ tục đăng cai giải thi đấu, trận thi đấu do liên đoàn thể thao quốc gia hoặc liên đoàn thể thao quốc tế tổ chức hoặc đăng cai tổ chức - Thủ tục đăng cai giải thi đấu, trận thi đấu thể thao thành tích cao khác do liên đoàn thể thao thành phố, thành phố trực thuộc trung ương tổ chức

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
B	Thẩm quyền Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (02 Quy trình – 32 TTHC)		
15	Quy trình Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao	QT-QLTDDT-01	- Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao của câu lạc bộ thể thao chuyên nghiệp - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Yoga - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Golf - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Cầu lông - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Taekwondo - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Karate - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bơi, lặn - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Billiards & Snooker - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng bàn - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Dù lượn và Điều bay - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn khiêu vũ thể thao - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
			doanh hoạt động thể thao đối với môn thể dục thẩm mỹ - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Judo - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Thể dục thể hình và Fitness - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Lân Sư Rồng - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Võ đạo giải trí - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quyền anh - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn võ cổ truyền và Vovinam - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Mô tô nước trên biển - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng đá - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quần vợt - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Patin - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Lặn biển thể thao giải trí

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
			- Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bắn súng thể thao - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng ném - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Wushu - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Leo núi thể thao - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bóng rổ - Thủ tục Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Đấu kiếm thể thao
16	Quy trình Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao	QT-QLTDTT-02	- Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp thay đổi nội dung ghi trong giấy chứng nhận - Thủ tục cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao trong trường hợp bị mất hoặc hư hỏng
III	PHÒNG QUẢN LÝ VĂN HÓA VÀ GIA ĐÌNH (22 Quy trình - 40 TTHC)		
A	Thẩm quyền UBND thành phố (10 Quy trình – 15 TTHC)		
17	Quy trình Cấp giấy phép phân loại phim	QT-QLVH-01.TP	- Thủ tục Cấp giấy phép phân loại phim
18	Quy trình cấp giấy phép xây dựng tượng đài, tranh hoành tráng	QT-QLVH-02.TP	- Thủ tục cấp giấy phép xây dựng tượng đài, tranh hoành tráng
19	Quy trình cấp giấy phép tổ chức trại sáng tác điêu khắc	QT-QLVH-03.TP	- Thủ tục cấp giấy phép tổ chức trại sáng tác điêu khắc

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
20	Quy trình liên quan đến cuộc thi, liên hoan lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn	QT-QLVH-04.TP	- Thủ tục Tổ chức cuộc thi, liên hoan trên địa bàn quản lý (<i>không thuộc trường hợp toàn quốc và quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương</i>) - Thủ tục Tổ chức cuộc thi người đẹp, người mẫu
21	Quy trình liên quan đến Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam	QT-QLVH-05.TP	- Cấp giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam - Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam - Cấp lại giấy phép thành lập Văn phòng đại diện của doanh nghiệp quảng cáo nước ngoài tại Việt Nam
22	Quy trình cấp Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke, vũ trường	QT-QLVH-06.TP	- Thủ tục cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke - Thủ tục cấp giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ vũ trường
23	Quy trình cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke, vũ trường	QT-QLVH-07.TP	- Thủ tục hành chính cấp giấy phép điều chỉnh giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ karaoke - Thủ tục hành chính cấp giấy phép điều chỉnh giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ vũ trường
24	Quy trình Cấp giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam	QT-QLVH-08.TP	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam
25	Quy trình cấp lại Giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam	QT-QLVH-09.TP	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
26	Quy trình gia hạn Giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam	QT-QLVH-10.TP	Thủ tục gia hạn Giấy chứng nhận thành lập và hoạt động của chi nhánh cơ sở văn hóa nước ngoài tại Việt Nam
B	Thẩm quyền Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (12 Quy trình – 23 TTHC)		
27	Quy trình lĩnh vực Mỹ thuật, Nhiếp ảnh và triển lãm	QT-QLVHGD-01	- Thủ tục tiếp nhận thông báo tổ chức thi sáng tác tác phẩm mỹ thuật - Thủ tục cấp giấy phép sao chép tác phẩm mỹ thuật về danh nhân văn hóa, anh hùng dân tộc, lãnh tụ - Thủ tục cấp giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại - Thủ tục cấp giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại - Thủ tục Cấp lại giấy phép tổ chức triển lãm do các tổ chức, cá nhân tại địa phương đưa ra nước ngoài không vì mục đích thương mại - Thủ tục Cấp lại giấy phép tổ chức triển lãm do cá nhân nước ngoài tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại - Thủ tục thông báo tổ chức triển lãm do tổ chức ở địa phương hoặc cá nhân tổ chức tại địa phương không vì mục đích thương mại - Thủ tục Cấp giấy phép đưa tác phẩm nhiếp ảnh từ Việt Nam ra nước ngoài triển lãm - Thủ tục Cấp giấy phép triển lãm tác phẩm nhiếp ảnh tại Việt Nam - Thủ tục Cấp giấy phép triển lãm mỹ thuật - Thủ tục phê duyệt nội dung tác phẩm mỹ thuật, tác phẩm nhiếp ảnh nhập khẩu.

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
28	Quy trình liên quan đến hoạt động biểu diễn nghệ thuật	QT-QLVH-02	- Thủ tục Tổ chức biểu diễn nghệ thuật trên địa bàn quản lý (<i>không thuộc trường hợp trong khuôn khổ hợp tác quốc tế của các hội chuyên ngành về nghệ thuật biểu diễn thuộc Trung ương, đơn vị sự nghiệp công lập có chức năng biểu diễn nghệ thuật thuộc Trung ương</i>) - Thủ tục Ra nước ngoài dự thi người đẹp, người mẫu
29	Quy trình tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng zon	QT-QLVH-03	Thủ tục tiếp nhận hồ sơ thông báo sản phẩm quảng cáo trên bảng quảng cáo, băng zon
30	Quy trình thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo	QT-QLVH-04	Thủ tục thông báo tổ chức đoàn người thực hiện quảng cáo
31	Quy trình thông báo nhập khẩu văn hóa phẩm (trừ di vật, cổ vật) không nhằm mục đích kinh doanh cấp thành phố	QT-QLVH-05	Thủ tục thông báo nhập khẩu văn hóa phẩm (trừ di vật, cổ vật) không nhằm mục đích kinh doanh cấp thành phố
32	Quy trình kiểm tra chuyên ngành văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh trước khi xuất khẩu cấp thành phố	QT-QLVH-06	Thủ tục kiểm tra chuyên ngành văn hóa phẩm không nhằm mục đích kinh doanh trước khi xuất khẩu cấp thành phố
33	Quy trình xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu	QT-QLVH-07	Thủ tục xác nhận danh mục sản phẩm nghe nhìn có nội dung vui chơi giải trí nhập khẩu
34	Quy trình xét tặng danh hiệu “Nghệ nhân nhân dân”, “Nghệ nhân ưu tú” trong lĩnh vực di sản văn hóa phi vật thể	QT-QLVH-08	Thủ tục xét tặng danh hiệu “Nghệ nhân nhân dân”, “Nghệ nhân ưu tú” trong lĩnh vực di sản văn hóa phi vật thể
35	Quy trình xét tặng danh hiệu “Nghệ sĩ nhân dân”, “Nghệ sĩ ưu tú”	QT-QLVH-09	Thủ tục xét tặng danh hiệu “Nghệ sĩ nhân dân”, “Nghệ sĩ ưu tú”
36	Quy trình xét tặng “Giải thưởng Hồ Chí Minh”, “Giải thưởng Nhà nước, về văn học, nghệ thuật	QT-QLVH-10	Thủ tục xét tặng “Giải thưởng Hồ Chí Minh”, “Giải thưởng Nhà nước, về văn học, nghệ thuật
37	Quy trình cấp lần đầu, cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký thành lập của cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp phòng, chống bạo lực gia đình	QT-QLVH-11	Thủ tục cấp lần đầu, cấp đổi Giấy chứng nhận đăng ký thành lập của cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp phòng, chống bạo lực gia đình

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
38	Quy trình cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký thành lập của cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp phòng, chống bạo lực gia đình	QT-QLVH-12	Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký thành lập của cơ sở cung cấp dịch vụ trợ giúp phòng, chống bạo lực gia đình
IV	PHÒNG QUẢN LÝ DU LỊCH (13 Quy trình -25 TTHC)		
A	Thẩm quyền UBND thành phố (02 Quy trình - 02 TTHC)		
39	Quy trình Công nhận điểm du lịch	QT-QLDL-01.TP	- Thủ tục Công nhận điểm du lịch
40	Quy trình Công nhận Khu du lịch cấp thành phố	QT-QLDL-02.TP	- Thủ tục Công nhận Khu du lịch cấp thành phố
B	Thẩm quyền Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (11 Quy trình - 23 TTHC)		
41	Quy trình Cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-QLDL-01	-Thủ tục Cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa
42	Quy trình cấp lại, cấp đổi, thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa	QT-QLDL-02	- Thủ tục cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa - Thủ tục Cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa - Thủ tục thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành - Thủ tục Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể - Thủ tục Thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản
43	Quy trình Chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-QLDL-03	Thủ tục Chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài
44	Quy trình Cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế	QT-QLDL-04	Thủ tục Cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
45	Quy trình Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-QLDL-05	Thủ tục Cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài
46	Quy trình cấp lại, gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài	QT-QLDL-06	- Thủ tục cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện - Thủ tục Cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy - Thủ tục Gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài
47	Quy trình Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm	QT-QLDL-07	Thủ tục Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm
48	Quy trình Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, nội địa	QT-QLDL-08	- Thủ tục Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế - Thủ tục Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa
49	Quy trình Cấp đổi, Cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch	QT-QLDL-09	-Thủ tục Cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa -Thủ tục Cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch
50	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch	QT-QLDL-10	- Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch - Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch - Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch - Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
			sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch - Thủ tục công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
51	Quy trình công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch	QT-QLDL-11	Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch
V	QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT TTHC PHÒNG THÔNG TIN- BÁO CHÍ - XUẤT BẢN (33 Quy trình – 48 TTHC)		
A	Thẩm quyền UBND thành phố (15 Quy trình - 23 TTHC)		
52	Quy trình cấp, sửa đổi, bổ sung giấy xác nhận thông báo cung cấp dịch vụ mạng xã hội	QT- BCXB-01.TP	- Thủ tục Cấp giấy xác nhận thông báo cung cấp dịch vụ mạng xã hội - Thủ tục Sửa đổi, bổ sung giấy xác nhận thông báo cung cấp dịch vụ mạng xã hội.
53	Quy trình cấp lại Giấy xác nhận thông báo cung cấp dịch vụ mạng xã hội	QT-BCXB-02.TP	- Thủ tục Cấp lại Giấy xác nhận thông báo cung cấp dịch vụ mạng xã hội.
54	Quy trình Cho phép hợp báo nước ngoài	QT-BCXB-03.TP	- Thủ tục Cho phép hợp báo nước ngoài
55	Quy trình Chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép hoạt động báo chí đối với cơ quan báo chí của địa phương	QT-BCXB-04.TP	- Thủ tục Chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép hoạt động báo chí đối với cơ quan báo chí của địa phương.
56	Quy trình Cấp giấy phép xuất bản thêm ấn phẩm; cấp giấy phép sửa đổi, bổ sung những nội dung ghi trong giấy phép xuất bản thêm ấn phẩm; chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản thêm ấn phẩm báo chí đối với cơ quan báo chí của địa phương	QT-BCXB-05.TP	- Thủ tục Cấp giấy phép xuất bản thêm ấn phẩm đối với cơ quan báo chí của địa phương. - Thủ tục Cấp giấy phép sửa đổi, bổ sung những nội dung ghi trong giấy phép xuất bản thêm ấn phẩm đối với cơ quan báo chí của địa phương. - Thủ tục Chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản thêm ấn phẩm báo chí đối với cơ quan báo chí của địa phương.
57	Quy trình cấp giấy phép xuất bản phụ trương; cấp giấy phép sửa đổi, bổ sung những nội dung giấy phép xuất bản phụ trương; chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản phụ trương đối với cơ quan báo chí của địa phương: 05 ngày làm	QT-BCXB-06.TP	- Thủ tục Cấp giấy phép xuất bản phụ trương đối với cơ quan báo chí của địa phương. - Thủ tục Cấp giấy phép sửa đổi, bổ sung những nội dung giấy phép xuất bản phụ trương đối với cơ quan

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
	việc		báo chí của địa phương. - Thủ tục Chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản phụ trương đối với cơ quan báo chí của địa phương.
57	Quy trình cấp giấy phép xuất bản đặc san đối với các cơ quan, tổ chức ở địa phương	QT-BCXB-07.TP	- Thủ tục Cấp giấy phép xuất bản đặc san đối với các cơ quan, tổ chức ở địa phương
58	Quy trình chấp thuận thay đổi nội dung trong giấy phép xuất bản đặc san đối với các cơ quan, tổ chức ở địa phương	QT-BCXB-08.TP	- Thủ tục Chấp thuận thay đổi nội dung trong giấy phép xuất bản đặc san đối với các cơ quan, tổ chức ở địa phương
59	Quy trình tiếp nhận đăng ký danh mục báo chí nhập khẩu	QT-BCXB-09.TP	- Thủ tục Tiếp nhận đăng ký danh mục báo chí nhập khẩu
60	Quy trình cấp giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của Nhà xuất bản nước ngoài, tổ chức phát hành xuất bản phẩm nước ngoài	QT-BCXB-10.TP	- Thủ tục Cấp giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của Nhà xuất bản nước ngoài, tổ chức phát hành xuất bản phẩm nước ngoài
61	Quy trình cấp lại; gia hạn; điều chỉnh, bổ sung thông tin giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của Nhà xuất bản nước ngoài, tổ chức phát hành xuất bản phẩm nước ngoài:	QT-BCXB-11.TP	- Thủ tục Cấp lại giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của Nhà xuất bản nước ngoài, tổ chức phát hành xuất bản phẩm nước ngoài. - Thủ tục Gia hạn giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của Nhà xuất bản nước ngoài, tổ chức phát hành xuất bản phẩm nước ngoài. - Thủ tục Điều chỉnh, bổ sung thông tin trong giấy phép thành lập văn phòng đại diện tại Việt Nam của Nhà xuất bản nước ngoài, tổ chức phát hành xuất bản phẩm nước ngoài.
62	Quy trình Cấp Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh	QT-BCXB-12.TP	- Thủ tục Cấp Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh
63	Quy trình cấp, cấp lại Giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm	QT-BCXB-13.TP	- Thủ tục Cấp Giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm - Thủ tục Cấp lại Giấy xác nhận đăng ký hoạt động phát hành xuất bản phẩm
64	Quy trình cấp Giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ xuất bản phẩm	QT- BCXB-14.TP	- Thủ tục Cấp Giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ xuất bản phẩm
65	Quy trình Trưng bày tranh, ảnh và các hình thức thông tin khác bên ngoài trụ sở cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước	QT-BCXB-15.TP	-Thủ tục Trưng bày tranh, ảnh và các hình thức thông tin khác bên ngoài trụ sở cơ quan đại diện nước ngoài,

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
	ngoài (địa phương)		tổ chức nước ngoài (địa phương)
B	Thẩm quyền Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (18 Quy trình – 25 TTHC)		
66	Quy trình Cấp đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	QT-BCXB-01	- Thủ tục Cấp đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh.
67	Quy trình Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh	QT-BCXB-02	- Thủ tục Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh
68	Quy trình Cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT-BCXB-03	- Thủ tục Cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp.
69	Quy trình Sửa đổi, bổ sung; Gia hạn; Cấp lại giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp	QT-BCXB-04	- Thủ tục Sửa đổi, bổ sung giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp - Thủ tục Gia hạn giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp - Thủ tục Cấp lại giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp
70	Quy trình Cấp giấy chứng nhận cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	QT-BCXB-05	- Thủ tục Cấp giấy chứng nhận cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng
71	Quy trình Sửa đổi, bổ sung; Gia hạn; Cấp lại Giấy chứng nhận cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	QT-BCXB-06	- Thủ tục Sửa đổi, bổ sung Giấy chứng nhận cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng. - Thủ tục Gia hạn giấy chứng nhận cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng. - Thủ tục Cấp lại Giấy chứng nhận cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng.
72	Quy trình Cấp giấy xác nhận thông báo phát hành trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	QT-BCXB-07	- Thủ tục Cấp giấy xác nhận thông báo phát hành trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng.
72	Quy trình Sửa đổi, bổ sung; Cấp lại giấy xác nhận thông báo phát hành trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng	QT-BCXB-08	- Thủ tục Sửa đổi, bổ sung giấy xác nhận thông báo phát hành trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng. - Thủ tục Cấp lại giấy xác nhận thông báo phát hành trò chơi điện tử G2, G3, G4 trên mạng.
74	Quy trình Cấp giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	QT-BCXB-09	- Thủ tục Cấp giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Thủ tục hành chính
75	Quy trình Văn bản chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)	QT-BCXB-10	- Thủ tục Văn bản chấp thuận thay đổi nội dung ghi trong giấy phép xuất bản bản tin (địa phương)
76	Quy trình Cho phép họp báo (trong nước)	QT-BCXB-11	- Thủ tục Cho phép họp báo (trong nước)
77	Quy trình Cấp Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	QT-BCXB-12	- Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm
78	Quy trình Cấp lại, Cấp đổi Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	QT-BCXB-13	- Thủ tục Cấp lại Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm - Thủ tục Cấp đổi Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm
79	Quy trình cấp Giấy phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài	QT-BCXB-14	- Thủ tục Cấp Giấy phép in gia công xuất bản phẩm cho nước ngoài
80	Quy trình cấp Giấy phép hoạt động in	QT-BCXB-15	- Thủ tục Cấp Giấy phép hoạt động in
81	Quy trình Cấp lại Giấy phép hoạt động in	QT-BCXB-16	- Thủ tục Cấp lại Giấy phép hoạt động in
82	Quy trình Xác nhận đăng ký; Thay đổi thông tin đăng ký hoạt động cơ sở in:	QT-BCXB-17	- Thủ tục Xác nhận đăng ký hoạt động cơ sở in - Thủ tục Xác nhận thay đổi thông tin đăng ký hoạt động cơ sở in
83	Quy trình Cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh	QT-BCXB-18	- Thủ tục Cấp giấy phép nhập khẩu xuất bản phẩm không kinh doanh