

Số: 196/KH-SVHTTDL

Hải Phòng, ngày 04 tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025

Căn cứ các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch về chuyển đổi số của Tỉnh ủy Hải Dương (cũ) và Thành ủy Hải Phòng (cũ) giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, gồm: Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/3/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Hải Dương và Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng;

Căn cứ các Kế hoạch, Kiến trúc Chính quyền điện tử, Chiến lược dữ liệu đã được Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương (cũ) và Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng (cũ) ban hành.

Căn cứ Kế hoạch số 215/KH-UBND ngày 25/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số 6 tháng cuối năm 2025 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT và phát huy chuyển đổi số để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước. Tập trung nguồn lực để hoàn thành các chỉ tiêu quan trọng trong các nghị quyết về chuyển đổi số, tạo nền tảng vững chắc để tăng tốc trong giai đoạn mới. Nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đáp ứng tốt nhất nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp, phục vụ sự nghiệp phát triển kinh tế-xã hội và đảm bảo quốc phòng, an ninh của thành phố.

2. Mục tiêu cụ thể đến hết năm 2025

- 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- Tối thiểu 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến toàn trình.
- Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng đạt: 90% ở cấp thành phố, 75% ở cấp xã (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% báo cáo định kỳ về chỉ tiêu kinh tế - xã hội được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của thành phố, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa theo quy định.

- Tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 90%.

- Tối thiểu 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số.

- 100% hệ thống thông tin của thành phố từ cấp độ 3 trở lên được triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Hạ tầng số

Nâng cấp mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng nội bộ và trang thiết bị CNTT cho cơ quan, đơn vị, đảm bảo đồng bộ, hiện đại, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số và triển khai Đề án 06/CP.

2. Phát triển Chính quyền số

Ứng dụng trong nội bộ:

- Duy trì và phát triển Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, đảm bảo trên 90% văn bản được ký số và xử lý trên môi trường mạng (trừ văn bản mật).

- Duy trì, phát triển Cổng thông tin điện tử Sở.

- Duy trì, sử dụng hệ thống thư điện tử thành phố, triển khai chữ ký số trên nền tảng di động.

- Xây dựng ứng dụng thông minh trong các lĩnh vực chuyên ngành. Tăng cường áp dụng trợ lý ảo (AI) hỗ trợ công chức, viên chức nâng cao hiệu quả công việc và năng suất lao động; ứng dụng AI để tự động hóa việc kiểm tra, rà soát văn bản.

- Phát triển các nền tảng, ứng dụng số chuyên ngành để đưa hoạt động chỉ đạo, điều hành lên môi trường số, hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu.

Phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- Phối hợp nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố.

- Triển khai tái cấu trúc quy trình để đơn giản hóa thủ tục, nâng cao trải nghiệm người dùng.

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tích hợp thanh toán trực tuyến và số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính để hình thành Kho dữ liệu của công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền, phổ biến, triển khai ứng dụng công dân số (Smart Hai Phong) với nhiều tiện ích thiết thực, đồng thời tích hợp kênh tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân.

3. Phát triển dữ liệu số

- Phối hợp triển khai hiệu quả Kho dữ liệu dùng chung và Nền tảng tổng hợp, phân tích dữ liệu của thành phố, cho phép kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước.
- Từng bước mở dữ liệu của cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phát triển kinh tế - xã hội.
- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, tài liệu chuyên ngành
- Phối hợp xây dựng chiến lược dữ liệu của thành phố Hải Phòng (sau hợp nhất).

4. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng

- Triển khai mô hình bảo đảm an toàn thông tin "4 lớp" một cách thực chất, hiệu quả; 100% hệ thống thông tin được giám sát và bảo vệ chuyên nghiệp.
- Thường xuyên tham gia đào tạo, diễn tập thực chiến về an toàn thông tin.
- Xây dựng và triển khai phương án sao lưu dữ liệu theo nguyên tắc 3-2-1, đảm bảo có bản sao lưu ngoại tuyến (offline) để sẵn sàng phục hồi hệ thống nhanh chóng sau sự cố.
- Xây dựng cấp độ an toàn hệ thống thông tin theo quy định tại Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, Chỉ thị 09/CT-TTg ngày 23/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tuân thủ quy định pháp luật và tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai các phương án bảo vệ hệ thống theo đúng cấp độ đã được phê duyệt.

5. Đào tạo, tuyên truyền và phát triển nguồn nhân lực

- Cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ chuyên trách, phụ trách công nghệ thông tin, cán bộ, công chức, viên chức do trung ương và thành phố tổ chức; nhằm thực hiện tốt việc vận hành, khai thác các ứng dụng, tiện ích về chuyển đổi số.
- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong các cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh truyền thông về lợi ích của chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng để nâng cao nhận thức và thay đổi thói quen của người dân, doanh nghiệp.

III. GIẢI PHÁP

1. Giải pháp về môi trường, chính sách

- Phối hợp rà soát các cơ chế, chính sách đặc thù nhằm thúc đẩy chuyển đổi số.
- Xây dựng và ban hành các quy chế quy định về quản lý, vận hành các hệ thống công nghệ thông tin.
- Thực hiện đảm bảo chính sách đãi ngộ cho người làm công tác CNTT và

chuyển đổi số.

2. Giải pháp về tài chính

Ưu tiên bố trí nguồn lực từ ngân sách nhà nước cho các nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số trọng điểm, mang tính nền tảng. Bảo đảm nguồn lực tài chính để thực hiện thành công mục tiêu kế hoạch.

3. Giải pháp về triển khai và tổ chức

- Tăng cường hoạt động của Ban Chỉ đạo của thành phố về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, coi kết quả chuyển đổi số là tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại thi đua hàng năm. Gắn kết chặt chẽ nhiệm vụ chuyển đổi số với cải cách hành chính. Xây dựng tiêu chí thi đua về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong bộ tiêu chí bình xét danh hiệu thi đua hàng năm của tập thể, cá nhân.

- Kiện toàn bộ máy chuyên trách về CNTT và CDS, đảm bảo đủ năng lực để triển khai và vận hành các hệ thống. Tăng cường số lượng cán bộ công nghệ thông tin nhằm vận hành thông suốt các ứng dụng và đảm bảo an toàn thông tin.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Cân đối, bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách hàng năm và huy động các nguồn lực khác để triển khai các nhiệm vụ của đơn vị mình.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bà Trần Thị Hoàng Mai – Giám đốc Sở

- Chỉ đạo chung việc thực hiện Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch 6 tháng cuối năm 2025. Định hướng triển khai các nhiệm vụ của Sở, thực hiện phát triển Ứng dụng công nghệ thông tin, Chuyển đổi số, Đô thị thông minh và Bảo đảm an toàn thông tin mạng.

2. Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc

- Chỉ đạo các phòng chức năng, các đơn vị trực thuộc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, đô thị thông minh và bảo đảm an toàn thông tin mạng;

- Theo dõi, điều phối việc thực hiện các chương trình, kế hoạch, dự án liên quan đến chuyển đổi số;

- Kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện các chương trình, kế hoạch, dự án liên quan đến chuyển đổi số;

- Hàng năm tổ chức đánh giá, dự báo quá trình chuyển đổi số của Sở, kịp thời điều chỉnh theo sự phát triển của thành phố và tình hình thực tế của ngành.

3. Văn phòng

- Là đơn vị đầu mối, chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan tham mưu lãnh đạo Sở chỉ đạo, tổ chức thực hiện Kế hoạch. Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp kết quả và định kỳ báo cáo theo quy định.

- Gắn kết việc triển khai Kế hoạch này với chương trình cải cách hành chính và công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

4. Phòng Kế hoạch – Tài chính

- Tham mưu bố trí kinh phí đưa vào kế hoạch chi phục vụ nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin của Sở.

- Hướng dẫn và phối hợp với các phòng, đơn vị thực hiện thủ tục thanh quyết toán để triển khai bảo đảm Kế hoạch.

5. Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản

Chủ trì, tham mưu triển khai nhiệm vụ “Triển khai hệ thống thông tin nguồn”.

6. Phòng Quảng bá xúc tiến và phát triển tài nguyên du lịch

Chủ trì, tham mưu triển khai nhiệm vụ “Xây dựng Đề án di sản số Quần đảo Cát Bà”. ***Bảo đảm hoàn thành trong năm 2025.***

7. Ban Quản lý di tích Côn Sơn - Kiếp Bạc

Chủ trì, tham mưu triển khai nhiệm vụ “Ứng dụng giải pháp công nghệ để thanh toán giá dịch vụ trông giữ xe không sử dụng tiền mặt, thu phí tự động không dừng tại bãi đỗ xe khu di tích Côn Sơn”. ***Bảo đảm hoàn thành trong năm 2025.***

8. Các phòng chức năng, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

- Các phòng chức năng, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở chủ động xây dựng phương án, kế hoạch triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số của phòng, đơn vị phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị, góp phần thực hiện hiệu quả Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số 6 tháng cuối năm 2025 của thành phố Hải Phòng và Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch;

- Tạo điều kiện cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị tham gia các lớp tập huấn, đào tạo nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc.

Kế hoạch này thay thế cho Kế hoạch số 16/KH-SVHTTDL ngày 17/3/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hải Phòng (trước hợp nhất).

Trên đây là Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch 6 tháng cuối năm 2025. Đề nghị các phòng chức năng và các đơn vị trực thuộc căn cứ Kế hoạch, chủ động phối hợp triển khai, thực hiện để hoàn thành tốt nội dung Kế hoạch đề ra. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có vướng mắc, đề nghị báo cáo về Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch (qua Văn phòng) để kịp thời điều chỉnh phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở KHCN;
- BGĐ Sở;
- Các PCN, ĐVTT Sở;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Hoàng Mai

