

SỞ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
BCĐ HTQLCL THEO TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**BIÊN BẢN HỌP XEM XÉT CỦA LÃNH ĐẠO VỀ HTQLCL
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

Hôm nay, vào hồi 16 giờ ngày 22 tháng 8 năm 2025, tại phòng họp tầng 2, (Tòa C12, Khu Trung tâm Chính trị- Hành chính thành phố, Khu đô thị Bắc Sông Gấm) lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiến hành họp xem xét tình hình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Thành phần tham dự

- Bà Trần Thị Hoàng Mai - Giám đốc Sở, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Chủ trì cuộc họp);
- Ban lãnh đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Lãnh đạo các phòng chuyên môn, nghiệp vụ - thành viên Ban Chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Bà Vũ Thị Thu Hương - Phó Chánh Văn phòng Sở (Thư ký ISO);
- Công chức được giao thực hiện công tác ISO tại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở.

NỘI DUNG CUỘC HỌP

1. Tình hình thực hiện xây dựng, duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Thư ký ISO báo cáo về công tác tham mưu, xây dựng Kế hoạch duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL:

- Ban hành Kế hoạch số 42/KH-SVHTTDL ngày 04/4/2025 về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025; Kế hoạch về việc thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2025.
- Hướng dẫn các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở rà soát, sửa đổi, bổ sung, chỉnh sửa, bãi bỏ các quy trình giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Sở quản lý (Công văn số 3415/SVHTTDL-VP ngày 9/8/2025 của Sở về việc xây dựng quy trình tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; Công văn số 3517/SVHTTDL-VP ngày 13/8/2025 về việc xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015)...
- Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý vào Hệ thống quản lý chất lượng để áp dụng.

- Ban hành Quyết định số 989/QĐSVHTTDL ngày 6/8/2025 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thành phố Hải Phòng; Kế hoạch về việc giải quyết rủi ro và cơ hội tại Sở VHTTDL năm 2025 kèm chương trình giải quyết rủi ro và cơ hội; Quyết định số 1006/QĐ-SVHTTDL ngày 08/8/2025 về việc ban hành tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động quản lý hành chính Nhà nước tại Sở VHTTDL; Kế hoạch về việc đánh giá nội bộ ngày 14/7/2025; Quyết định số 1066/QĐ-SVHTTDL ngày 19/8/2025 về việc thành lập đoàn đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Phiếu đánh giá của các phòng quản lý Nhà nước thuộc Sở.

2. Nghe ông Nguyễn Văn Long, Chánh Văn phòng Sở, Trưởng đoàn đánh giá nội bộ báo cáo kết quả của đợt đánh giá nội bộ Sở

- Ban Chỉ đạo ISO của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã đảm bảo chính sách chất lượng và các mục tiêu chất lượng được thiết lập và phù hợp với định hướng chiến lược và bối cảnh của cơ quan. Chỉ đạo, thực hiện đúng các quy trình của Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- 100% các phòng chuyên môn, nghiệp vụ đã áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; các quy trình ISO của các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở phù hợp với đặc điểm hoạt động của đơn vị, đã đơn giản thủ tục và đúng theo các văn bản pháp luật của Nhà nước;

- Việc giải quyết công việc chuyên môn của các phòng bám sát mục tiêu chất lượng đã xây dựng.

- Qua đánh giá nội bộ, việc xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn nghiệp vụ thuộc Sở gặp khó khăn trong công tác triển khai nhiệm vụ. Do trong giai đoạn đầu thực hiện chủ trương hợp nhất tỉnh Hải Dương và thành phố Hải Phòng, việc sắp xếp lại tổ chức bộ máy, cùng với việc một số công chức có đơn xin nghỉ việc theo chế độ, chính sách tại Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ hoặc chuyển công tác về cấp xã đã gây ra những biến động về nhân sự, ảnh hưởng phần nào đến tiến độ công việc chung.

Công chức được giao phụ trách công tác ISO tại các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở mới nên còn gặp nhiều khó khăn trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.

3. Đại diện các phòng chuyên môn, nghiệp vụ phát biểu ý kiến

- 100% thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp được cắt giảm 50% thời gian giải quyết thủ tục hành chính; 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn và trước hạn;

- Việc rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan được thực hiện thường xuyên;

- Việc rà soát, cập nhật bổ sung, hủy bỏ các TTHC, chỉnh sửa các quy trình công việc để đảm bảo toàn bộ hoạt động giải quyết TTHC;
- Kịp thời công bố công khai danh mục thủ tục hành chính tới các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, đặc khu, tổ chức, cá nhân biết và thực hiện;
- Qua thực tế giải quyết TTHC chưa có trường hợp cá nhân, tổ chức nào phản ánh ý kiến không tốt về quy trình và thủ tục hành chính được công khai niêm yết tại bộ phận “Một cửa” tỉnh, về thái độ phục vụ khách hàng...;

KẾT LUẬN CỦA NGƯỜI CHỦ TRÌ

Bà Trần Thị Hoàng Mai, Giám đốc Sở, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Hệ thống quản lý chất lượng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã được xây dựng, áp dụng, duy trì đáp ứng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015;
 - Yêu cầu các phòng chuyên môn, nghiệp vụ tiếp tục thực hiện đúng quy trình, áp dụng có hiệu quả việc quản lý áp dụng Hệ thống tài liệu và hệ thống quản lý chất lượng;
 - Thường xuyên cải tiến HTQLCL nhằm từng bước nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung ứng dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy nhanh tiến độ cải cách hành chính tại Sở VHTTDL;
 - Các phòng tiếp tục thực hiện và cập nhật, chỉnh sửa các quy trình của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có sự thay đổi;
 - Ban Giám đốc Sở sẽ sắp xếp lại tổ chức, nhân sự, tăng cường sự phối hợp giữa các phòng đảm bảo công việc được triển khai thông suốt, liền mạch.
 - Giao thư ký ISO báo cáo cấp có thẩm quyền theo đúng quy định.
- Cuộc họp kết thúc vào hồi 17h00 ngày 22/8/2025.

THƯ KÝ CUỘC HỌP

Vũ Thị Thu Hương

**CHỦ TRÌ CUỘC HỌP
TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO**



**GIÁM ĐỐC SỞ VHTTDL
Trần Thị Hoàng Mai**

