

Số:3884 /TB-STP

Hải Phòng, ngày 11 tháng 8 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc công khai các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân

Thực hiện Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo; nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nâng cao tinh thần trách nhiệm, xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả, kịp thời tiếp nhận, xử lý và phản hồi các ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân đối với hoạt động của Sở Tư pháp, Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng thông báo công khai các kênh tiếp nhận thông tin như sau:

1. Các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý

- Trụ sở Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng: Phòng tiếp công dân - Tòa E, Trung tâm Chính trị - Hành chính thành phố, đường Trần Kiên, phường Thủy Nguyên, thành phố Hải Phòng.

- Điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý:

+ Số điện thoại: 02253556963

- Cổng thông tin điện tử của Sở Tư pháp:

+ <https://sotp.haiphong.gov.vn/>

- Trang mạng xã hội Facebook/zalo của Sở Tư pháp:

+ <https://www.facebook.com/profile.php?id=61592514184790>

+ <https://zalo.me/4017213217333208215>

- Đơn vị quản lý, vận hành: Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng.

2. Nội dung tiếp nhận

Sở Tư pháp tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở và các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở.

Đối với các nội dung không thuộc thẩm quyền giải quyết, Sở Tư pháp sẽ hướng dẫn tổ chức, cá nhân liên hệ cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Thời gian tiếp nhận

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần. Đối với các kênh tiếp nhận trực tuyến, thông tin có thể được tiếp nhận ngoài giờ hành chính và được tổng hợp, xử lý theo quy định.

4. Trách nhiệm tiếp nhận và xử lý thông tin

Đơn vị, cá nhân được giao quản lý các kênh tiếp nhận có trách nhiệm thường xuyên theo dõi, tiếp nhận, tổng hợp các phản ánh, kiến nghị, góp ý của tổ chức, cá nhân; kịp thời chuyển đến đơn vị có liên quan để xem xét, xử lý theo thẩm quyền và tham mưu lãnh đạo Sở chỉ đạo đối với những nội dung cần thiết.

Các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm phối hợp cung cấp thông tin, tham mưu xử lý và trả lời các nội dung phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được giao phụ trách.

5. Tổ chức thực hiện

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử và các kênh thông tin chính thức của Sở Tư pháp để các cơ quan, tổ chức, cá nhân biết, liên hệ và gửi phản ánh, kiến nghị, góp ý.

Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- UBNDTP (để báo cáo);
- Các đ/c Lãnh đạo Sở (để chỉ đạo);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, PLTT (A1B1).



GIÁM ĐỐC

Ngô Quang Giáp