

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

GIÁM ĐỐC SỞ TƯ PHÁP THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia; Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 73/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp;

Căn cứ Quyết định số 282/QĐ-STP ngày 03/9/2025 của Sở Tư pháp về việc ban hành Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ các Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố: số 2129/QĐ-UBND ngày 02/8/2021, số 562/QĐ-UBND ngày 03/3/2023, số 2390/QĐ-UBND ngày 08/8/2023, số 3642/QĐ-UBND ngày 03/11/2023, số 503/QĐ-UBND ngày 22/02/2024, số 1624/QĐ-UBND ngày 24/5/2024, số 2061/QĐ-UBND ngày 17/6/2024, số 2350/QĐ-UBND ngày 11/7/2024, số 542/QĐ-UBND ngày 26/2/2025; số 1520/QĐ-UBND ngày 16/5/2025; số 2026/QĐ-UBND ngày 25/6/2025; số 2040/QĐ-UBND ngày 25/6/2025; số 2041/QĐ-UBND ngày 25/6/2025; số 2600/QĐ-UBND ngày 01/7/2025; số 2690/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 và số 2949/QĐ-UBND ngày 23/7/2025 về việc công bố Danh mục các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp.

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế các Quyết định công bố trước đây của Sở Tư pháp về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 3. Ban Chỉ đạo ISO, các phòng thuộc Sở, công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT, Thư ký ISO, PLTT(A1B2).

GIÁM ĐỐC

Ngô Quang Giáp

PHỤ LỤC
Các lĩnh vực hoạt động của Sở Tư pháp Hải Phòng được công bố phù hợp
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 300/QĐ- STP ngày 09/9/2025
của Giám đốc Sở Tư pháp).

TT	Tên tài liệu	Mã số	Điều khoản TCVN ISO
1.	Sổ tay chất lượng	STCL	4.4
2.	Chính sách chất lượng,	CSCL	5.2.1
3.	Mục tiêu chất lượng	MTCL	6.2.1
A. Quy trình chung theo yêu cầu tiêu chuẩn ISO 9001: 2015			
4.	Quy trình thông tin dạng văn bản	QT01-ISO	7.5
5.	Quy trình đánh giá nội bộ	QT02-ISO	9.2
6.	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp, hành động khắc phục và cải tiến	QT03-ISO	10.2
7.	Quy trình quản lý rủi ro	QT04-ISO	6.1
8.	Quy trình xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	QT05-ISO	9.3
B. Quy trình nội bộ			
9.	Quy trình xây dựng Kế hoạch công tác tháng (năm)	QT01-VP	8.1
10.	Quy trình báo cáo công tác	QT02-VP	8.1
11.	Quy trình kiểm soát văn bản đến và văn bản đi	QT03-VP	7.4
C. Quy trình nghiệp vụ			
<i>Phòng Hỗ trợ và Hành chính tư pháp</i>			
12.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến công chứng viên	QT01-BT&HCTP	8.5
13.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến văn phòng công chứng	QT02-BT&HCTP	8.5
14.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến luật sư	QT03-BT&HCTP	8.5
15.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến hoạt động tư vấn pháp luật	QT04-BT&HCTP	8.5
16.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến lĩnh vực trọng tài thương mại	QT05-BT&HCTP	8.5

TT	Tên tài liệu	Mã số	Điều khoản TCVN ISO
17.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến hoạt động giám định tư pháp	QT06-BT&HCTP	8.5
18.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến quản tài viên và hành nghề quản lý, thanh lý tài sản	QT07-BT&HCTP	8.5
19.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến đấu giá tài sản.	QT08-BT&HCTP	8.5
20.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến hòa giải thương mại.	QT09-BT&HCTP	8.5
21.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến thừa phát lại	QT10-BT&HCTP	8.5
22.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến nuôi con nuôi	QT11-BT&HCTP	8.5
23.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến quốc tịch	QT12-BT&HCTP	8.5
24.	Quy trình Xác nhận thông tin hộ tịch	QT13-BT&HCTP	8.5
25.	Quy trình Cấp bản sao trích lục hộ tịch, bản sao Giấy khai sinh	QT14-BT&HCTP	8.5
26.	Quy trình Cấp bản sao từ sổ gốc	QT15-BT&HCTP	8.5
27.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến bồi thường nhà nước	QT16-BT&HCTP	8.5
Văn phòng Sở			
28.	Quy trình Tiếp công dân	QT04-VP	8.5
29.	Quy trình xử lý đơn thư	QT05-VP	8.5
Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật			
30.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến hoạt động trợ giúp pháp lý	QT01-PBGDPL	8.5
31.	Quy trình giải quyết các TTHC liên quan đến hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa	QT02-PBGDPL	8.5