

Số: /KH-STP

Hải Phòng, ngày tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030

Thực hiện Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 17/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030, Sở Tư pháp xây dựng kế hoạch phối hợp tiếp công dân của Sở phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025-2030 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động tiếp công dân của Sở trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.
- Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội Đảng và Bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp.
- Hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan thành phố và Trung ương để khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý khi công dân của thành phố tập trung đông người ở Trung ương để khiếu nại, tố cáo, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Trung ương và thành phố.
- Thường xuyên liên hệ, trao đổi thông tin với Thanh tra thành phố, Ban tiếp công dân thành phố; thông báo kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, tập trung đông người để có phương án tiếp công dân phù hợp.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 1233/KH-TTCTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan chức năng từ Trung ương đến cơ sở trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tuyệt đối không để các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, lôi kéo gây mất trật tự an toàn xã hội.
- Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Thủ

tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Đại hội Đảng bộ các cấp.

- Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất

- Tổ công tác tiếp công dân của Sở Tư pháp phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố (sau đây gọi là Tổ công tác tiếp công dân) phân công, thông báo trên trang Cổng thông tin điện tử của Sở Tư pháp về lịch trực tiếp công dân trong suốt thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2025-2030; đăng tải đầy đủ Kết quả tiếp công dân trên trang Cổng thông tin điện tử của Sở Tư pháp (trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước được pháp luật quy định);

- Trong các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Giám đốc Sở, yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc có liên quan tham gia đầy đủ.

2. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người

Tiếp tục kiểm tra, rà soát giải quyết các việc khiếu nại, kiến nghị.. có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài (nếu có); bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, phấn đấu giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của thành phố phục vụ Đại hội Đảng bộ thành phố.

3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp

- Tổ công tác tiếp công dân tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân để xử lý theo quy định của pháp luật; kịp thời báo cáo kết quả với Giám đốc Sở về tình hình tiếp nhận và kiến nghị, đề xuất xử lý đơn.

- Khi phát sinh vụ việc công dân tập trung đông người phức tạp tại trụ sở cơ quan Sở Tư pháp gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu Lãnh đạo Sở giải quyết thì Tổ công tác tiếp công dân kịp thời thông tin đến Ủy ban nhân dân phường Thủy Nguyên để thông tin về Ban Tiếp công dân thành phố hoặc Tổ công tác Tiếp công dân của thành phố để phối hợp thực hiện.

Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng, Tổ công tác tiếp công dân kịp thời thông tin, phối hợp với các cơ quan, người có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở có trách nhiệm

- Thường trực Tổ công tác tiếp công dân của Sở Tư pháp trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025-2030.

- Phân công lịch trực tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Tổ công tác tiếp công dân của Sở Tư pháp. Thường xuyên giữ liên hệ với Thanh tra thành phố, Ban Tiếp công dân thành phố.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn có liên quan trong việc tiếp công dân thuộc lĩnh vực tư pháp tại địa điểm tiếp công dân của Sở tư pháp hoặc Trụ sở Tiếp công dân thành phố khi có yêu cầu.

- Chuẩn bị cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng.

- Bố trí phương tiện phục vụ Tổ công tác tiếp công dân của Sở khi có thông báo của Tổ công tác của thành phố tại Trụ sở tiếp công dân thành phố.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm

Bố trí công chức đúng chuyên môn, lĩnh vực được phân công phụ trách phối hợp cùng Văn phòng Sở thực hiện tiếp công dân khi có yêu cầu.

3. Tổ công tác tiếp công dân của Sở có trách nhiệm

- Thực hiện công tác tiếp công dân của Sở Tư pháp trong thời gian diễn ra Đại hội Đảng bộ thành phố, nhiệm kỳ 2025-2030.

- Chủ động phối hợp với Tổ công tác tiếp công dân của thành phố tại Trụ sở Tiếp công dân thành phố có phương án giải quyết khi có thông báo việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực quản lý của Sở có tính chất phức tạp, tập trung đông người.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch nếu phát sinh vướng mắc, Tổ trưởng Tổ công tác Tiếp công dân của Sở kịp thời báo cáo Giám đốc Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để báo cáo);
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thanh tra thành phố;
- Giám đốc Sở; các PGĐ Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở;
- Tổ công tác tiếp công dân;
- Lưu: VT, VP PLTT (A1B2).

GIÁM ĐỐC

Ngô Quang Giáp