

Số: /KH-STP

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI)**  
**năm 2025 - 2026 của Sở Tư pháp**

Thực hiện Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 28/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2025 - 2026 của thành phố Hải Phòng, Sở Tư pháp ban hành Kế hoạch nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh năm 2025 – 2026 của Sở Tư pháp như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung và các nhiệm vụ được thành phố giao Sở Tư pháp thực hiện theo Kế hoạch số 220/KH-UBND nhằm góp phần giữ vững vị trí xếp hạng PCI của thành phố Hải Phòng trong Top 5 của cả nước.

2. Quán triệt tư tưởng, nhận thức để tạo sự chuyển biến trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về trách nhiệm với khát vọng đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm theo tinh thần “*Hành động quyết liệt - Tận tâm phục vụ doanh nghiệp*”; cán bộ, công chức, viên chức phải thay đổi mạnh mẽ về thái độ, tăng tính chủ động, tác phong thực hiện công vụ; phân công “*rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền*”; giao tiếp thân thiện với người dân và doanh nghiệp; nâng cao nhận thức, trách nhiệm về tầm quan trọng của chỉ số PCI là *vì sự phát triển và vị thế của thành phố Hải Phòng*. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3. Tạo điều kiện tốt nhất để doanh nghiệp nhanh chóng gia nhập thị trường; chấn chỉnh, quyết liệt đổi mới mạnh mẽ, thông thoáng trong việc cấp phép kinh doanh có điều kiện; Thực hiện hiệu quả các mô hình: “**Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện**”; “**CÙNG THÀNH CÔNG**” (Tên tiếng Anh: **Succeed Together**), không ngừng sáng tạo, nâng cấp các mô hình hỗ trợ doanh nghiệp để hỗ trợ, chăm sóc nhà đầu tư, doanh nghiệp trong suốt quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi nhất để nhà đầu tư, doanh nghiệp phát triển bền vững.

4. Tăng tốc và nỗ lực cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, đơn giản hóa thủ tục giấy tờ. Xây dựng niềm tin giữa các cấp chính quyền và cộng đồng doanh nghiệp.

## II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

*Nội dung nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục ban hành kèm Kế hoạch này.*

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Sở hướng dẫn, đôn đốc các phòng, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu tại Kế hoạch số 220/KH-UBND.

2. Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao phối hợp với Văn phòng Sở tổ chức thực hiện Kế hoạch./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Tài chính;
- Các đ/c Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP, PLTT(A1B2).

**GIÁM ĐỐC**

**Ngô Quang Giáp**

**PHỤ LỤC**

**Nhiệm vụ, công việc cụ thể thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2025-2026 tại Sở Tư pháp**  
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-STP ngày /9/2025 của Sở Tư pháp)

| STT                                                                 | Nhiệm vụ cụ thể                                                                                                                                                                   | Đơn vị chủ trì                                                                                                             | Đơn vị phối hợp                  | Thời gian thực hiện | Thời gian hoàn thành/Bắt đầu vận hành |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| <b>I. Đối với các chỉ số Sở Tư pháp được giao chủ trì thực hiện</b> |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                            |                                  |                     |                                       |
| <b>1. Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình</b>                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                            |                                  |                     |                                       |
| 1.1                                                                 | Biên soạn, phát hành tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; tuyên truyền phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp. | Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật                                                                                         | Các phòng, đơn vị có liên quan   | Thường xuyên        | Thường xuyên                          |
| 1.2                                                                 | Tăng cường khả năng dự liệu được việc thực thi của thành phố với quy định pháp luật của Trung ương.                                                                               | Phòng Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; Phòng Quản lý xử lý vi phạm hành chính và Kiểm tra, Theo dõi thi hành pháp luật | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                          |
| 1.3                                                                 | Tăng cường khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của thành phố.                                                                                                       | Phòng Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật                                                                                  | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên        | Thường xuyên                          |

## 2. Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và nâng cao chất lượng lao động

|     |                                                                                                                                                                                             |                                    |                                |              |              |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| 2.1 | Khuyến khích, tạo điều kiện để các doanh nghiệp, tổ chức thuộc thẩm quyền quản lý thực hiện hỗ trợ theo quy định của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa và các văn bản hướng dẫn thi hành. | Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật | Các phòng, đơn vị có liên quan | Thường xuyên | Thường xuyên |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|

## 3. Thiết chế pháp lý

|     |                                                                                                                        |                                                                           |                                  |              |              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------|
| 3.1 | Nâng cao chất lượng hỗ trợ pháp lý, đẩy mạnh thực hiện xã hội hóa các hoạt động hỗ trợ tư pháp trên địa bàn thành phố. | Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật;<br>Phòng Hỗ trợ và Hành chính tư pháp | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên | Thường xuyên |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------|

## II. Đối với các chỉ số thành phần khác

### 1. Gia nhập thị trường

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |                                  |              |              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------|
| 1.1 | Phối hợp thực hiện hiệu quả mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” để hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện. Thực hiện các giải pháp khác để hỗ trợ doanh nghiệp chuẩn bị hồ sơ hợp lệ, giảm thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện. | Phòng Hỗ trợ và Hành chính tư pháp | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên | Thường xuyên |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------|--------------|

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |                                                                 |              |              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1.2 | Thực hiện các giải pháp tuyên truyền, đối thoại mang tính đột phá để tháo gỡ các điểm nghẽn trong cấp phép ngành nghề kinh doanh có điều kiện, hỗ trợ thực hiện thủ tục tối đa cho cộng đồng doanh nghiệp.                                                                                                                                | Phòng Hỗ trợ và Hành chính tư pháp            | Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật và các đơn vị liên quan      | Thường xuyên | Thường xuyên |
| 1.3 | Công khai tên và số điện thoại của lãnh đạo và chuyên viên Sở phụ trách lĩnh vực cấp phép kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử của Sở; đồng thời gửi thông tin cho Trung tâm Thông tin - Tin học, Văn phòng UBND thành phố để công khai trên Cổng Thông tin điện tử thành phố. | Văn phòng                                     | Phòng Hỗ trợ và Hành chính tư pháp và các đơn vị liên quan      | Thường xuyên | Thường xuyên |
| 1.4 | Biên tập, đưa các tin bài, bài viết cảnh báo về các lỗi sai, thiếu sót mà doanh nghiệp thường mắc phải trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đăng ký ngành nghề kinh doanh có điều kiện trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, Cổng thông tin điện tử của Sở và các phương tiện truyền thông khác.                      | Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật; Văn phòng | Phòng Hỗ trợ và Hành chính tư pháp, các đơn vị liên quan        | Thường xuyên | Thường xuyên |
| 1.5 | Công khai quy trình, mẫu biểu chi tiết các thủ tục hành chính của lĩnh vực cấp phép Giấy chứng nhận kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.                                                                                                                               | Văn phòng                                     | Phòng Hỗ trợ và Hành chính tư pháp, các phòng, đơn vị liên quan | Thường xuyên | Thường xuyên |

## 2. Tiếp cận nguồn lực phát triển

|     |                                                                                                                         |                            |                             |              |              |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|
| 2.1 | Tăng cường tham vấn, lấy đầy đủ ý kiến tham gia của các Hiệp hội doanh nghiệp trước khi thành phố ban hành quy định mới | Các phòng, đơn vị thuộc Sở | Phòng Xây dựng văn bản QPPL | Thường xuyên | Thường xuyên |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|

## 3. Tính minh bạch và trách nhiệm giải trình

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |           |                                       |              |              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------|--------------|--------------|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Công khai 100% thông tin, tài liệu (trừ tài liệu mật): Các kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính, các chính sách ưu đãi đầu tư của thành phố...  </li> <li>- Cung cấp đầy đủ, nhanh chóng các thông tin về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch, văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính, các thông tin khác có trách nhiệm phải cung cấp theo quy định pháp luật tới các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh, người dân khi họ có yêu cầu.</li> </ul> | Văn phòng | Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở | Thường xuyên | Thường xuyên |
| 3.2 | Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Văn phòng | Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở | Thường xuyên | Thường xuyên |

## 4. Chi phí tuân thủ

|     |                                                                              |           |                                           |               |              |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|---------------|--------------|
| 4.1 | Thực hiện mô hình <b>“CÙNG THÀNH CÔNG”</b> (Tên tiếng Anh: <b>Successd</b> ) | Văn phòng | Phòng Hỗ trợ và Hành chính tư pháp; Phòng | Tháng 10/2025 | Thường xuyên |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|---------------|--------------|

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                 |              |              |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|                                           | <b>Together)</b> để hỗ trợ, chăm sóc nhà đầu tư, doanh nghiệp trong suốt quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh. (thực hiện theo hướng dẫn chi tiết tại phụ lục II Kế hoạch số 220/KH-UBND).                                                                                                                                                                                            |                                   | Phổ biến giáo dục pháp luật                                     |              |              |
| 4.2                                       | Thực hiện đa dạng, sáng kiến nhiều hình thức hỗ trợ doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên khi thực hiện thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính toàn trình và thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện để tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất. | Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật | Phòng Hỗ trợ và Hành chính tư pháp, các phòng, đơn vị liên quan | Thường xuyên | Thường xuyên |
| 4.3                                       | Quản triệt đội ngũ cán bộ công chức thực thi công vụ, nhất là cán bộ thực hiện kiểm tra, nghiêm túc thực hiện phòng, chống tham nhũng trên tinh thần “loại bỏ lợi ích cá nhân vì sự phát triển chung của thành phố”. Đặc biệt lưu ý trong các lĩnh vực: đăng ký doanh nghiệp, cấp phép kinh doanh có điều kiện.                                                                           | Các phòng, đơn vị thuộc Sở        |                                                                 | Thường xuyên | Thường xuyên |
| <b>5. Môi trường cạnh tranh bình đẳng</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                                                                 |              |              |
| 5.1                                       | Đối xử và tạo điều kiện cho các doanh nghiệp công bằng, không phân biệt giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ và vừa trong tiếp cận thông tin; giải quyết khó                                                                                                                                                                                                                         | Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật | Phòng Hỗ trợ và Hành chính tư pháp, các phòng, đơn vị liên quan | Thường xuyên | Thường xuyên |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                  |                                                     |                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                                          | khẩn, vướng mắc; thực hiện các thủ tục hành chính                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |                                  |                                                     |                                                     |
| <b>6. Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp và nâng cao chất lượng lao động</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                  |                                                     |                                                     |
| 6.1                                                                      | Thực hiện tăng cường hỗ trợ năng lực doanh nghiệp theo lĩnh vực Sở phụ trách.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật                                                | Các cơ quan, đơn vị có liên quan | Thường xuyên                                        | Thường xuyên                                        |
| <b>7. Quy mô, hiệu quả và đóng góp của kinh tế tư nhân</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                  |                                                     |                                                     |
| 7.1                                                                      | Thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng thực hiện Nghị quyết số 138/NQ-CP ngày 16/5/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 07-KH/TU ngày 25/7/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW, ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân tại thành phố Hải Phòng, đảm bảo tiến độ thời gian được giao. | Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật                                                | Các phòng, đơn vị có liên quan   | Thực hiện thường xuyên theo mốc thời gian được giao | Thực hiện thường xuyên theo mốc thời gian được giao |
| <b>8. Sự năng động và vai trò kiến tạo của chính quyền tỉnh</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                  |                                  |                                                     |                                                     |
| 8.1                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nâng cao chất lượng, hiệu quả của các Hội nghị đối thoại doanh nghiệp; đa dạng hình thức đối thoại để kịp thời nắm bắt và giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp.</li> <li>Chủ động giải quyết kiến nghị của Sở Tư pháp, không đùn đẩy trách nhiệm sang ngành, địa phương khác, nếu vượt cấp thì</li> </ul>                                                | Phòng Phổ biến giáo dục pháp luật; Văn phòng; Phòng Bổ trợ và Hành chính tư pháp | Các phòng, đơn vị có liên quan   | Thường xuyên                                        | Thường xuyên                                        |

|     |                                                                                                                                                                                        |           |                                                                         |              |              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
|     | xin ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố để tiếp tục giải quyết, phải đồng hành và giải quyết đến cùng kiến nghị của doanh nghiệp.                                             |           |                                                                         |              |              |
| 8.2 | Thực hiện công khai các cam kết cụ thể với doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử của Sở để thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong cấp phép kinh doanh có điều kiện. | Văn phòng | Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật; Phòng Bồi trợ và Hành chính tư pháp | Quý III/2025 | Thường xuyên |