

Số: 25 /QĐ-BTĐKT

Hải Phòng, ngày 20 tháng 5 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống Quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015

TRƯỞNG BAN, BAN THI ĐUA - KHEN THƯỞNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 58/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Thi đua - Khen thưởng thành phố trực thuộc Sở Nội vụ;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Tổng hợp - Hành chính.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Ban Thi đua - Khen thưởng thành phố trực thuộc Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng các Phòng: Phòng Tổng hợp - Hành chính, Phòng Nghiệp vụ và công chức, người lao động thuộc Ban căn cứ quyết định thi hành./

Nơi nhận:

- Ban chỉ đạo ISO;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, THHC. *st*



Vũ Thị Hương

PHỤ LỤC
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TCVN ISO 9001:2015
TRONG CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA BAN THI ĐUA - KHEN THƯỞNG
THÀNH PHỐ



(kèm theo Quyết định số: 25 /QĐ-BTĐKT ngày 20/ 5 /2026
của Ban Thi đua - Khen thưởng thành phố)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình Hệ thống quản lý chất lượng			
1	Mô hình Hệ thống quản lý chất lượng	MHHTQLCL	
2	Sơ đồ tương tác các quá trình	PL.01	
3	Chính sách chất lượng	PL.02	
4	Danh mục tài liệu	PL.03	
5	Mục tiêu chất lượng	PL.04	
6	Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	PL.05	
7	Báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng	PL.06	
8	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.NV.01	
9	Hướng dẫn quản lý rủi ro và cơ hội (phương pháp định tính)	HD.NV.02	
10	Hướng dẫn đánh giá nội bộ	HD.NV.03	
11	Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	HD.NV.04	