

Số: 07 /QĐ-NV

Hải Phòng, ngày 15 tháng 01 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

GIÁM ĐỐC SỞ NGOẠI VỤ THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 62/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng;

Trên cơ sở xác nhận của Giám đốc Sở Ngoại vụ về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực và xét đề nghị của Văn phòng Sở.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Ngoại vụ theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế Quyết định số 126/QĐ-NV ngày 20/8/2025 của Giám đốc Sở Ngoại vụ về Công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015.

Điều 3. Lãnh đạo Sở, Chánh văn phòng, Trưởng các phòng thuộc Sở và các đơn vị, cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- GD, các PGD Sở;
- Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Quỳnh Trang

DANH MỤC QUY TRÌNH HỆ THỐNG QLCL TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số 07/QĐ-NV ngày 15/01/2026
của Giám đốc Sở Ngoại vụ)

STT	TÊN QUY TRÌNH	Mã số
SỔ TAY CHẤT LƯỢNG, CHÍNH SÁCH, MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG		
1.	Sổ tay chất lượng	STCL
2.	Chính sách chất lượng	CSCL
3.	Mục tiêu chất lượng năm 2025	MTCL
QUY TRÌNH CHUNG HỆ THỐNG		
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.SNV.01
5.	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.SNV.02
6.	Quy trình kiểm soát hoạt động không phù hợp và hành động khắc phục và cải tiến	QT.SNV.03
7.	Quy trình quản lý rủi ro	QT.SNV.04
8.	Quy trình xem xét của lãnh đạo đối với hệ thống quản lý chất lượng	QT.SNV.05
QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ CỦA CÁC PHÒNG		
VĂN PHÒNG SỞ		
9.	Quy trình kiểm soát văn bản đến và văn bản đi	QT.VP.01
10.	Quy trình tổ chức họp giao ban	QT.VP.02
11.	Quy trình đánh giá công chức cán bộ	QT.VP.03
12.	Quy trình đăng và quản lý tin tức đối ngoại trên cổng thông tin điện tử của Sở.	QT.VP.04
13.	Quy trình xây dựng báo cáo kết quả công tác đối ngoại trong năm và phương hướng hoạt động đối ngoại năm tiếp theo	QT.VP.05
PHÒNG HỢP TÁC QUỐC TẾ		
14.	Quy trình tham mưu hợp tác quốc tế	QT.HTQT.01
15.	Quy trình tham mưu và quản lý hoạt động ký kết thỏa thuận quốc tế của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và ủy ban nhân dân cấp xã ở khu vực biên giới	QT.HTQT.02
16.	Quy trình ký kết thỏa thuận quốc tế cấp thành	QT.HTQT.03

	phố	
17.	Quy trình tổ chức đoàn đi công tác nước ngoài	QT.HTQT.04
18.	Quy trình đón tiếp đoàn khách quốc tế đến thành phố	QT.HTQT.05
19.	Quy trình quản lý hoạt động của các tổ chức phi chính phủ nước ngoài tại Hải Phòng	QT.HTQT.06
20.	Quy trình hướng dẫn vận động và tiếp nhận viện trợ phi chính phủ nước ngoài	QT.HTQT.07
PHÒNG LÃNH SỰ - NGƯỜI VIỆT NAM Ở NƯỚC NGOÀI		
21.	Quy trình giải quyết các vụ việc lãnh sự trên địa bàn thành phố	QT.LSNVNONN.01
22.	Quy trình giải quyết các yêu cầu liên quan đến người Việt Nam ở nước ngoài	QT.LSNVNONN.02
23.	Quy trình thẩm định hồ sơ đoàn ra	QT.LSNVNONN.03
24.	Quy trình quản lý và hướng dẫn đoàn phóng viên nước ngoài	QT.LSNVNONN.04
25.	Quy trình cấp phép tổ chức HNHTQT thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở Ngoại vụ;	QT.LSNVNONN.05
26.	Quy trình cấp phép tổ chức HNHTQT thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thành phố	QT.LSNVNONN.06
27.	Quy trình cho chủ trương đăng cái tổ chức HNHTQT thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	QT.LSNVNONN.07
28.	Quy trình cho chủ trương đăng cái tổ chức HNHTQT không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	QT.LSNVNONN.08
29.	Quy trình cấp phép tổ chức HNHTQT thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ	QT.LSNVNONN.09
30.	Quy trình giải quyết các vụ việc bảo hộ công dân trên địa bàn thành phố	QT.LSNVNONN.10

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BẢN CÔNG BỐ SỞ NGOẠI VỤ HẢI PHÒNG

Công bố áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Ngoại vụ
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
(Theo Phụ lục ban hành kèm Quyết định số 07/QĐ-NV ngày 15/01/2026
của Giám đốc Sở Ngoại vụ)

Bản Công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Hải Phòng, ngày 15 tháng 01 năm 2026

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Quỳnh Trang