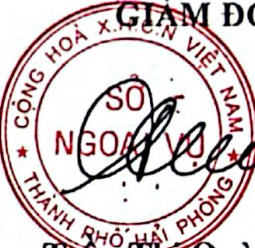


Hải Phòng, ngày 05 tháng 01 năm 2026

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2026

Lãnh đạo và toàn thể công chức của Sở Ngoại vụ quyết tâm áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động để hoàn thành các mục tiêu sau:

1. 100% các phòng thuộc Sở áp dụng, duy trì, cải tiến có hiệu quả HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
2. 100% các chương trình, đề án, nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác năm 2026 của Sở Ngoại vụ được theo dõi và đôn đốc thực hiện; phần đầu hoàn thành 100% các nhiệm vụ trong chương trình công tác năm 2026 của Sở Ngoại vụ và nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao năm 2026.
3. 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng hạn hoặc trước hạn và không có hồ sơ quá hạn.
4. Tỷ lệ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện các thủ tục hành chính tại Sở Ngoại vụ đạt từ 90% trở lên.
5. 100% công chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, không có công chức bị kỷ luật.
6. Có ít nhất 02 hành động cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Sở Ngoại vụ.

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Quỳnh Trang