

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG
SỞ NGOẠI VỤ

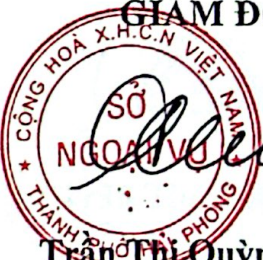
CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

**CÔNG KHAI, MINH BẠCH, ĐÚNG LUẬT
THUẬN LỢI, HIỆU LỰC, HIỆU QUẢ**

Lãnh đạo và tập thể công chức, người lao động Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng cam kết:

- *Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan;*
- *Không ngừng cải tiến hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;*
- *Thực hiện và hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ quản lý nhà nước trong ngành đối ngoại, thỏa mãn nhu cầu của tổ chức, công dân;*
- *Bộ máy tổ chức "Tinh - Gọn - Mạnh - Hiệu năng - Hiệu lực - Hiệu quả", có đủ năng lực để phục vụ tốt và đáp ứng các yêu cầu của tổ chức, công dân.*
- *Tập thể cán bộ, công chức, viên chức được làm việc trong môi trường thuận lợi để phát huy trí tuệ, năng lực, đạt năng suất và chất lượng cao trong thực thi công vụ.*
- *Quy trình xử lý, giải quyết công việc hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai và đúng pháp luật, có hiệu quả cao và đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.*
- *Phát huy mạnh mẽ tư duy sáng tạo, dân chủ trong mọi lĩnh vực hoạt động.*

Hải Phòng, ngày 15 tháng 01 năm 2026

GIÁM ĐỐC

Trần Thị Quỳnh Trang