

Số: /BC-NV

Hải Phòng, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện cải cách hành chính và
tuyên truyền cải cách hành chính Quý I/2025

Thực hiện Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025, Kế hoạch số 362/QĐ-UBND ngày 10/02/2025 của UBND thành phố về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025, Sở Ngoại vụ báo cáo kết quả thực hiện CCHC và tuyên truyền CCHC Quý I/2025 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong Quý I/2025, Sở Ngoại vụ triển khai ban hành các kế hoạch năm và đẩy mạnh CCHC và công tác phổ biến, tuyên truyền Kế hoạch CCHC. Trọng tâm tuyên truyền, chỉ đạo triển khai Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025, Kế hoạch số 362/QĐ-UBND ngày 10/02/2025 của UBND thành phố về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025.

Sở Ngoại vụ đã ban hành Kế hoạch số: Kế hoạch số 02/KH-NV ngày 09/01/2025 về cải cách hành chính nhà nước của Sở Ngoại vụ năm 2025, Kế hoạch số 17/KH-NV ngày 28/02/2025 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025. Các nhiệm vụ CCHC, tuyên truyền CCHC được phân định cụ thể, có kết quả đầu ra, gắn với thực hiện các nhiệm vụ của các phòng chuyên môn. Những nhiệm vụ trọng tâm cần thực hiện bao gồm: nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý điều hành; thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số gắn với việc xây dựng thành phố thông minh, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức Sở Ngoại vụ.

Về kiểm tra nội bộ, Sở Ngoại vụ ban hành và triển khai Kế hoạch số 15/KH-NV ngày 07/02/2025 về việc tự kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác nội vụ tại Sở Ngoại vụ giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 22/KH-NV ngày 24/02/2025 về kiểm tra nội bộ việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TTg ngày 17/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ.

Lãnh đạo Sở Ngoại vụ luôn quan tâm, thường xuyên chỉ đạo tuyên truyền phổ biến đẩy mạnh CCHC của Sở trên các phương tiện thông tin đại chúng, các phương tiện thông tin nội bộ của Sở.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

Sở tiếp tục đẩy mạnh triển khai công tác cải cách thể chế, tư pháp và nâng cao chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý của Sở. Ban hành và tập trung triển khai hiệu quả các Kế hoạch: số 01/KH-NV ngày 07/01/2025 về việc thực hiện công tác rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực Ngoại vụ năm 2025, số 06/KH-NV ngày 05/02/2025 về việc theo dõi, thi hành pháp luật năm 2025.

Bên cạnh đó, Sở Ngoại vụ tham gia ý kiến bằng văn bản góp ý một số Dự thảo văn bản quy phạm pháp luật do các cơ quan của Trung ương và thành phố xây dựng có liên quan.

Tiến hành rà soát các quy chế nội bộ: Quy chế làm việc, Quy chế nâng lương thường xuyên và nâng lương trước thời hạn, Quy chế văn hóa công sở, Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế dân chủ cơ sở, Quy chế quản lý tài sản công, Quy chế cung cấp thông tin,...

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa

Ban hành và triển khai Kế hoạch số 16/KH-NV ngày 25/02/2025 về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 của Sở Ngoại vụ.

Tiếp tục triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tiếp nhận và giải quyết đúng thời gian, thủ tục đối với các hồ sơ hành chính của tổ chức, công dân. Tiếp tục triển khai Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 17/04/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực ngoại vụ trên địa bàn thành phố, Quyết định số 66/QĐ-NV ngày 04/05/2024 việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục cấp phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cấp phép của Giám đốc Sở Ngoại vụ (theo ủy quyền của Chủ tịch UBND thành phố), Quyết định số 86/QĐ-NV ngày 25/06/2024 về việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục hành chính về tổ chức và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền thực hiện của Ủy ban nhân dân thành phố. 100% các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 17/04/2024.

Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Nghị định 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ được chú trọng. Công khai số điện thoại đường dây nóng (Giám đốc và Chánh Văn phòng) tại Bộ phận một cửa, công khai bảng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị đối với quy định hành chính theo hướng dẫn

của Sở Tư pháp. Tính đến hết ngày 05/3/2025, Sở Ngoại vụ không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân.

Trong Quý I/2025 (từ 01/01/2025 đến 05/3/2025), Sở Ngoại vụ đã giải quyết cấp phép 03/03 hồ sơ xin phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế, đảm bảo 100% trước thời hạn. Hiện tại, 100% thủ tục cấp phép được thực hiện theo dịch vụ công mức độ 4.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Năm 2025, Sở Ngoại vụ tích cực triển khai Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ ngày 06/12/2024 của Ban Chỉ đạo Chính phủ tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW định hướng sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ và Kế hoạch số 418-KH/TU ngày 12/12/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy phân công nhiệm vụ tổng thể thực hiện sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị thành phố; Báo cáo số 68-BC/BCSD ngày 24/01/2025 của Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân thành phố đề xuất phương án chi tiết sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân quận, huyện và các hội do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ trên địa bàn thành phố; Báo cáo số 81-BC/BCSD ngày 04/02/2025 của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố về phương án chi tiết sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân quận, huyện và các hội do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ trên địa bàn thành phố; Thông báo số 2555-TB/TU ngày 06/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về Phương án sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên và các hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ trên địa bàn thành phố; Kết luận số 509-KL/TU ngày 11/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị thành phố. Sở Ngoại vụ đã hoàn thành dự thảo hồ sơ trình UBND thành phố ban hành Quyết định của UBND thành phố về việc kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ, Quyết định của UBND thành phố về việc giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại trực thuộc Sở Ngoại vụ (Tờ trình số 06/TTr-NV ngày 27/02/2025 về việc kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng, Tờ trình 06/TTr-NV ngày 27/02/2025 về việc giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại trực thuộc Sở Ngoại vụ, Đề án số 02/ĐA-NV ngày 27/02/2025 kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng, Đề án số 01/ĐA-NV ngày 27/02/2025 về việc giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển đối ngoại trực thuộc Sở Ngoại vụ).

Tiếp tục triển khai Quyết định số 4737/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức của Sở Ngoại vụ. Ban hành và triển khai Thông báo số 11/TB-NV ngày

24/01/2025 của Sở Ngoại vụ về việc giao số lượng biên chế tại các phòng, đơn vị thuộc Sở Ngoại vụ và bố trí cán bộ, công chức năm 2025.

Thực hiện Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 14/3/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tinh giản biên chế của thành phố Hải Phòng giai đoạn 2024 - 2026, Sở Ngoại vụ đã thực hiện cắt giảm 01 biên chế (số biên chế được giao năm 2023: 26; số biên chế được giao năm 2024, 2025: 25).

Đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở theo Luật dân chủ cơ sở và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/08/2023 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; phòng, chống tiêu cực, tham nhũng, quan liêu, hách dịch, phiền hà, sách nhiễu.

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Năm 2025, Sở Ngoại vụ ban hành và triển khai Công văn số 01/NV-VP ngày 03/01/2025 về việc triển khai tổ chức ký cam kết không không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực năm 2025 tới các đồng chí lãnh đạo Sở, các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện trong năm 2025. Kết quả năm 2025, 24/24 công chức thuộc Sở (100%) và 05/05 viên chức Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại (100%) đã thực hiện ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực.

Tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, đôn đốc, hướng dẫn, giám sát công tác giải quyết công việc của đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý để kịp thời phát hiện, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh, đảm bảo không để tồn đọng công việc, quá hạn xử lý công việc.

5. Cải cách tài chính công

Sở Ngoại vụ thực hiện siết chặt kỷ luật, kỷ cương tài chính, ngân sách. Trong Quý I/2025, Sở Ngoại vụ không được giao nhiệm vụ thu ngân sách nhà nước của thành phố, không có dự án đầu tư công. Ban hành Công văn số 279/NV-VP ngày 12/02/2025 về việc báo cáo kết quả thực hiện các Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 43/2006/NĐ-CP, Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ năm 2024.

Tiếp tục triển khai hiệu quả quy chế chi tiêu nội bộ; thực hiện đúng các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công. Sở Ngoại vụ và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở không có tài sản công được sử dụng vào mục đích kinh doanh, cho thuê, liên doanh, liên kết. Trong Quý I/2025, Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại (đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở) tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ tài chính mức độ 3, chuẩn bị triển khai giải thể theo quy định.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

Ban hành và triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 18/KH-NV ngày 06/03/2025 về việc Chuyển đổi số Sở Ngoại vụ năm 2025. Tích cực triển khai công tác chuyển

đổi số trong lĩnh vực ngoại vụ, Ban chỉ đạo chuyển đổi số Sở Ngoại vụ và Tổ công tác liên quan đã tích cực triển khai các nhiệm vụ liên quan theo Kế hoạch đề ra.

Duy trì hạ tầng mạng LAN, WAN, mạng Internet của cơ quan, kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng vận hành ổn định, hiệu quả; Bảo dưỡng, nâng cấp thiết bị công nghệ thông tin, cơ sở vật chất tại cơ quan đảm bảo các trang thiết bị đầu cuối (máy tính, máy in,...) đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp; hiện đại hóa trang thiết bị phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính. Triển khai hiệu quả danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình của cơ quan. Phối hợp, vận hành hiệu quả hoạt động Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố.

Sử dụng hiệu quả hệ thống thông tin quản lý văn bản điều hành HPnet, đẩy mạnh ký số gửi nhận văn bản trên môi trường mạng. 100% thông tin báo cáo được thực hiện trên môi trường mạng.

Tăng cường sử dụng hòm thư điện tử công vụ; tiếp tục vận hành. Đẩy mạnh áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ. Ban hành và triển khai Kế hoạch số 02/KH-NV-n của Sở Ngoại vụ về việc ban hành Kế hoạch triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2025.

Tăng cường đăng tải thông tin trên website của Sở Ngoại vụ và Cổng thông tin đối ngoại đa ngôn ngữ thành phố Hải Phòng. Từ ngày 01/01/2025 đến ngày 05/3/2025, Cổng Thông tin điện tử thành phần của Sở đăng tải khoảng 34 tin bài. Cổng Thông tin đối ngoại đa ngôn ngữ đăng tải khoảng 180 tin bài bằng 5 ngôn ngữ Việt, Anh, Nhật, Trung, Hàn cập nhật tình hình quốc tế, quảng bá các sự kiện kinh tế - văn hóa - xã hội nổi bật của thành phố.

Thường xuyên cập nhật hồ sơ công chức, viên chức và người lao động trên phần mềm quản lý công chức (MISA QLCB).

7. Kết quả triển khai thực hiện các Công văn: số 2599/UBND-KSTTHC ngày 24/10/2013, số 1758/UBND-KSTTHC ngày 21/07/2023, số 2839/UBND-KSTTHC ngày 14/11/2023 của UBND thành phố

Trong Quý I/2025, Sở Ngoại vụ tích cực triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 2599/UBND-KSTTHC ngày 24/10/2013 về việc chuẩn bị báo cáo phục vụ buổi làm việc của Tổ trưởng Tổ công tác với các bộ, cơ quan, địa phương; Công văn số 1758/UBND-KSTTHC ngày 21/07/2023 về việc triển khai công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 2839/UBND-KSTTHC ngày 14/11/2023 về

việc thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp. Thực hiện công tác báo cáo theo yêu cầu (lồng ghép nội dung báo cáo trong các báo cáo CCHC, kiểm soát TTHC). Triển khai tốt các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, công bố, công khai, minh bạch thủ tục hành chính. 100% hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố. Đảm bảo tốt việc số hóa hồ sơ, cấu trúc quy trình TTHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong giải quyết TTHC, đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trong Quý I/2025, Sở tiếp tục triển khai Quyết định số 66/QĐ-NV ngày 04/05/2024 việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục cấp phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cấp phép của Giám đốc Sở Ngoại vụ (theo ủy quyền của Chủ tịch UBND thành phố), Quyết định số 86/QĐ-NV ngày 25/06/2024 về việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục hành chính về tổ chức và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền thực hiện của Ủy ban nhân dân thành phố, đảm bảo hoàn thành quy trình hóa 100% các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 17/04/2024.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC

1. Về ban hành văn bản chỉ đạo

Sở Ngoại vụ ban hành và triển khai Kế hoạch số 17/KH-NV ngày 28/02/2025 về tuyên truyền CCHC nhà nước năm 2025, tập trung đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền CCHC nhà nước và tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 4 cho người dân, doanh nghiệp.

2. Nội dung tuyên truyền

Trên cơ sở Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025, Sở Ngoại vụ đã triển khai tuyên truyền phổ biến các văn bản của Chính phủ và thành phố về chương trình công tác năm gắn với thực hiện Chủ đề năm 2025 của thành phố “*Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; phát huy cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số*”; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của thành phố về CCHC và chuyển đổi số của thành phố như: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-

2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025.

Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; bám sát nội dung tại các kế hoạch của UBND thành phố về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ và các Nghị quyết của thành ủy, HĐND thành phố về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

Tuyên truyền nội dung các văn bản: Nghị quyết số 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và triển khai thực hiện Kế hoạch số 339-KH/TU ngày 23/02/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị.

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố; tập trung tuyên truyền kết quả hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025; công tác đánh giá, sơ kết Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố.

Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; chú trọng

tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

Tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước

thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại một số địa phương cấp huyện, cấp xã trên địa bàn thành phố.

3. Hình thức tuyên truyền

Tổ chức công khai các quy trình giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa để người dân, doanh nghiệp tra cứu khi cần thiết. Công khai số điện thoại đường dây nóng, hòm thư điện tử (Giám đốc và Trưởng Bộ phận Một cửa) tại Bộ phận Một cửa, công khai bảng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị đối với quy định hành chính theo hướng dẫn của Sở Tư pháp.

Cập nhật các văn bản chỉ đạo về CCHC và TTHC trên Trang thông tin điện tử của Sở, mục “Thông báo nội bộ” của Hệ thống quản lý và điều hành HP-Eoffice và mạng xã hội (Facebook, Zalo official account). Chủ động rà soát, kiểm tra, cập nhật Danh mục văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý của Sở Ngoại vụ.

Thường xuyên quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ CCHC của thành phố và của Sở cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong Sở thông qua các cuộc họp giao ban, chào cờ hàng tuần và các cuộc sinh hoạt của các tổ chức Đảng, đoàn thể.

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025 trên báo chí (Báo Hải Phòng); Cổng Thông tin điện tử Sở, Cổng thông tin đối ngoại đa ngôn ngữ.

Tích cực giải quyết thủ tục hành chính trên “Một cửa điện tử” tại địa chỉ <http://motcua.thanhphohaiphong.gov.vn>; tuyên truyền về Tổng đài 1022 để hỗ trợ người dân khi giải quyết thủ tục hành chính.

4. Kết quả công tác tuyên truyền CCHC

Ban hành và triển khai Kế hoạch số 21/KH-NV ngày 20/02/2025 của Sở Ngoại vụ về việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt tại các buổi sinh hoạt chính trị dưới cờ Thứ Hai hàng tuần tại Sở Ngoại vụ Quý I/2025.

Các kế hoạch, chương trình, nội dung hoạt động CCHC ở cơ quan được công khai, minh bạch giúp thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở. Các kênh thông tin tiếp nhận thông tin, ý kiến phản ánh của người dân, doanh nghiệp được thực hiện đa dạng. Công tác thông tin, báo cáo CCHC được thực hiện định kỳ, đột xuất, đảm bảo chất lượng, đúng thời hạn, nội dung yêu cầu.

Các nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ CCHC của thành phố và của Sở được quán triệt thường xuyên cho toàn thể công chức, viên chức, người lao động

trong Sở thông qua các cuộc họp, giao ban, chào cờ hàng tuần và các cuộc sinh hoạt của các tổ chức Đảng, các tổ chức đoàn thể.

100% cán bộ Bộ phận Một cửa được tham gia các lớp bồi dưỡng về CCHC, TTHC do UBND thành phố, Sở Nội vụ tổ chức; 100% CBCCVC ký cam kết thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương công vụ; 100% TTHC được công khai tại Bộ phận Một cửa Sở và trên Trang thông tin điện tử của Sở.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong Quý I/2025, các nhiệm vụ CCHC đã được thực hiện đúng tiến độ; việc xây dựng và ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC trong năm được triển khai theo đúng chỉ đạo và thời gian quy định; phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành.

Việc triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước của Sở Ngoại vụ tiếp tục đi vào nề nếp, chủ động, kịp thời và luôn nhận được sự quan tâm, hỗ trợ tích cực từ các cơ quan, nhân dân thành phố.

Công tác tuyên truyền CCHC đã triển khai đồng bộ, toàn diện. Việc ứng dụng công nghệ thông tin đã tăng cường việc giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh chóng trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

Bên cạnh những kết quả đạt được, còn có một số hạn chế cần khắc phục trong thời tới như: nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC còn hạn chế; trang thiết bị mặc dù đã được quan tâm đầu tư nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu; số lượng biên chế còn mỏng nên đội ngũ cán bộ, công chức phải kiêm nhiệm, phụ trách nhiều lĩnh vực.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II/2025

1. Tiếp tục triển khai Kế hoạch CCHC năm 2025 của Sở bám sát theo Kế hoạch của thành phố, các văn bản chỉ đạo về CCHC của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố. Tập trung cập nhật, phổ biến, quán triệt có hiệu quả các văn bản chỉ đạo về CCHC của Trung ương, thành phố.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC một cách đồng bộ, hiệu quả, bằng nhiều hình thức thiết thực; tăng cường kiểm tra về CCHC. Duy trì việc đăng tải 100% TTHC trên Cổng thông tin điện tử đơn vị, triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho tổ chức và công dân. Thực hiện tốt Quy chế hoạt động của Bộ phận Một cửa.

3. Triển khai xây dựng văn bản quy phạm pháp luật liên quan năm 2025.

4. Thực hiện tốt các quy định về công tác cán bộ, quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo cấp phòng. Triển khai kiện toàn tổ chức bộ máy của Sở, giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại thuộc Sở Ngoại vụ; triển khai sửa đổi quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, Đề án vị trí việc làm đã phê duyệt. Chú trọng đào tạo, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức của Sở, đặc biệt là đội ngũ cán bộ trẻ trong nguồn quy hoạch, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

5. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành hoạt động của cơ quan Sở; khai thác hiệu quả cổng thông tin điện tử đơn vị; tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015. Chấp hành đúng các quy định về quản lý và sử dụng ngân sách, quản lý tài sản công; thực hiện tiết kiệm, phòng chống lãng phí.

6. Đẩy mạnh CCHC gắn với việc thực hiện Chủ đề năm 2025 của thành phố *“Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; phát huy cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số”* và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, Chương trình công tác năm 2025 của UBND thành phố và các nhiệm vụ chính trị, chuyên môn được thành phố giao.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện CCHC và tuyên truyền CCHC Quý I/2025, Sở Ngoại vụ trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Nội vụ, Sở TTTT (để t/h);
- LĐ Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Bích Dung