

thực hiện hoạt động xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch, tham gia các chương trình đào tạo, hội thảo/hội nghị quốc tế... tại: Thụy Điển, Thái Lan, Nhật Bản, Úc, Pháp và Đài Loan (Trung Quốc), Indonesia, U-dơ-bê-ki-xtan và Ác-mê-ni-a.... Tổ chức **03** cuộc tọa đàm, hội nghị kết nối với cộng đồng người nước ngoài tại thành phố, và các doanh nghiệp của thành phố với doanh nghiệp nước ngoài⁸, tạo cầu nối giao lưu, hợp tác và hỗ trợ giữa doanh nghiệp địa phương và cộng đồng quốc tế.

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao: Đến thời điểm báo cáo, 100% các nhiệm vụ UBND giao hoặc văn bản phối hợp với các sở, ngành, địa phương đều được xử lý đúng hạn hoặc trước hạn, không có nhiệm vụ không xử lý.

- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị: Sở Ngoại vụ ban hành Quyết định số 34/QĐ-NV ngày 26/3/2025 ban hành Quy định xét, công nhận sáng kiến cấp cơ sở và đề nghị xét, công nhận sáng kiến cấp thành phố; và phát động phong trào thi đua “Mỗi công chức, viên chức, người lao động một sáng kiến”⁹. Trong 6 tháng đầu năm, tiếp nhận **03** sáng kiến trong công tác.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật;

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Ban hành và triển khai **02** kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh triển khai công tác cải cách thể chế, tư pháp và nâng cao chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý của Sở¹⁰. Tiếp tục thực hiện rà soát và thực hiện đầy đủ các quy chế nội bộ: Thực hiện Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng¹¹, thường xuyên công khai, đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành, thủ tục hành chính tại đơn vị và trang thông tin giúp người dân dễ dàng tiếp cận các thông tin trong lĩnh vực đối ngoại. Ban hành và thực hiện nghiêm túc các quy chế làm việc đảm bảo quyền và lợi ích của CCVCNLĐ của Sở gồm: Quy chế làm việc của Chi ủy cơ quan¹², của Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở¹³,

⁸ Tọa đàm “Đối ngoại địa phương: Phát huy vai trò trong phát triển kinh tế - xã hội thành phố”; Chương trình “Kết nối doanh nghiệp và cộng đồng người nước ngoài thành phố Hải Phòng 2025”; Tọa đàm “Cơ hội và thách thức đối với doanh nghiệp Việt Nam và Hàn Quốc tại Hải Phòng”, chương trình “Nhịp cầu kết nối Việt - Trung”

⁹ Tại Kế hoạch số 19/KH-NV ngày 17/02/2025.

¹⁰ Kế hoạch: số 01/KH-NV ngày 07/01/2025 về việc thực hiện công tác rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực Ngoại vụ năm 2025, số 06/KH-NV ngày 05/02/2025 về việc theo dõi, thi hành pháp luật năm 2025.

¹¹ Quyết định số 36/QĐ-NV ngày 28/3/2024 của Sở Ngoại vụ

¹² Quyết định số 01-QĐ/CB ngày 12/3/2025 của Chi bộ Sở Ngoại vụ.

¹³ Quyết định số 93/QĐ-NV ngày 15/12/2022 của Sở Ngoại vụ

Quy chế phối hợp giữa Giám đốc Sở và Ban Chấp hành Công đoàn cơ quan¹⁴, Quy chế chi tiêu nội bộ¹⁵, Quy chế văn hóa công sở¹⁶, Quy chế tiếp công dân¹⁷, Quy chế thực hiện chế độ nâng bậc lương thường xuyên và nâng bậc lương trước thời hạn đối với công chức, viên chức và người lao động của Sở Ngoại vụ¹⁸, Quy chế hoạt động của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Sở Ngoại vụ¹⁹, Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức của Sở Ngoại vụ²⁰, Quy chế văn thư lưu trữ²¹, Quy chế Bảo đảm an toàn, an ninh mạng Hệ thống thông tin nội bộ Sở Ngoại vụ²², Nội quy bảo vệ bí mật nhà nước của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng²³, Quy chế thực hiện chế độ tiền thưởng²⁴, Quy chế quản lý, vận hành, khai thác phần mềm hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu đối ngoại²⁵...

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: ban hành kế hoạch và tổ chức **20** cuộc sinh hoạt dưới cờ, trong đó có tuyên truyền các văn bản quy phạm trong lĩnh vực đối ngoại, cũng như các lĩnh vực trong các hoạt động của đơn vị²⁶.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Trong 6 tháng đầu năm 2025, tham gia góp ý khoảng **32** văn bản quy phạm pháp luật.²⁷ Ban

¹⁴ Quyết định số 96/QĐ-NV ngày 23/7/2024 của Sở Ngoại vụ

¹⁵ Quyết định số 01/QĐ-NV ngày 04/1/2022 của Sở Ngoại vụ

¹⁶ Quyết định số 10/QĐ-NV ngày 05/3/2014 của Sở Ngoại vụ

¹⁷ Quyết định số 18/QĐ-NV ngày 31/1/2020 của Sở Ngoại vụ

¹⁸ Quyết định số 35/QĐ-NV ngày 28/3/2024 của Sở Ngoại vụ

¹⁹ Quyết định số 100/QĐ-NV ngày 30/12/2024 của Sở Ngoại vụ

²⁰ Quyết định số 117/QĐ-NV ngày 09/12/2020 của Sở Ngoại vụ

²¹ Quyết định số 100/QĐ-NV ngày 06/10/2020 của Sở Ngoại vụ

²² Quyết định số 153/QĐ-NV ngày 29/12/2023 của Sở Ngoại vụ

²³ Quyết định số 103/QĐ-NV ngày 30/12/2022 của Sở Ngoại vụ

²⁴ Quyết định số 27/QĐ-NV ngày 12/3/2025 của Sở Ngoại vụ

²⁵ Quyết định số 192/QĐ-NV ngày 30/12/2024 của Sở Ngoại vụ

²⁶ Nghị định số 126/2024/NĐ-CP của Chính phủ: Quy định về tổ chức, hoạt động và quản lý hội Nghị định số 18/2022/NĐ-CP ngày 18/2/2022 của Chính phủ về nghi lễ đối ngoại; Nghị định số 88/2012/NĐ-CP ngày 23/10/2012 của Chính phủ về hoạt động thông tin, báo chí của báo chí nước ngoài, cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước ngoài;...

²⁷ Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật quản lý, sử dụng tài sản công; Nghị định thực hiện Luật Cán bộ, công chức năm 2025; Nghị định quy định chi tiết Luật Xử lý vi phạm hành chính về thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính; Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2021/NĐ-CP và Nghị định số 120/2021/NĐ-CP; Luật Dữ liệu; Luật Dân số; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật các Tổ chức tín dụng; Dự thảo Luật Ngân sách nhà nước (sửa đổi); Dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đấu thầu; Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư; Luật Hải quan; Luật Thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu; Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công; Luật Quản lý, sử dụng tài sản công; Nghị định phân cấp, phân định thẩm quyền trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực xây dựng, giao thông khi sắp xếp tổ chức bộ máy và thực hiện tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; Luật Tổ chức Chính quyền địa phương (sửa đổi); Luật Thuế tiêu thụ đặc biệt (sửa đổi) và Luật Thuế doanh nghiệp (sửa đổi); Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính; Luật Khoa học, công nghệ và Đổi mới sáng tạo và dự thảo Luật Năng lượng nguyên tử (sửa đổi); Dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Bộ luật Tố tụng hành sự; Dự thảo Luật tổ chức cơ quan điều tra hình sự (sửa đổi); Dự thảo Bộ luật Hình sự (sửa đổi); Dự thảo Luật Chuyển giao người đang chấp hành án phạt tù; Dự thảo Luật Dẫn độ; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả; Luật Nhà giáo; Luật Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; Luật Ngân sách nhà nước (sửa đổi); Thông tư quy định chi tiết một số điều của Luật Lưu trữ thuộc phạm vi quản lý của Bộ Ngoại giao.

hành và triển khai **02** kế hoạch về tự kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác nội vụ tại Sở Ngoại vụ giai đoạn 2021-2025²⁸. Kết quả, qua kiểm tra, CCVCNLD đều chấp hành nghiêm túc quy định của pháp luật. Không ghi nhận trường hợp vi phạm về sử dụng rượu bia trước và trong giờ làm việc, điều khiển phương tiện giao thông khi có nồng độ cồn trong máu hoặc hơi thở.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Xây dựng kế hoạch và thực hiện **01** đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Ngoại vụ năm 2025²⁹. Hiện đang triển khai đề xuất phương án đơn giản đối với TTHC trong sản xuất kinh doanh.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cơ quan, đơn vị: Tổng số TTHC thuộc lĩnh vực ngoại vụ: 04 TTHC³⁰ toàn trình; 14 TTHC nội bộ³¹.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Ban hành và triển khai **01** Kế hoạch: số 16/KH-NV ngày 25/02/2025 về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 của Sở Ngoại vụ trên cơ sở các thủ tục hành chính lĩnh vực ngoại vụ³². Ban hành Quyết định kiên toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Ngoại vụ³³, trong đó có 03 cán bộ thuộc Bộ phận 1 cửa, được các hưởng chế độ hỗ trợ theo quy định.

²⁸ Kế hoạch số 15/KHNv ngày 07/02/2025 về việc tự kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác nội vụ tại Sở Ngoại vụ giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 22/KH-NV ngày 24/02/2025 về kiểm tra nội bộ việc thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TTg ngày 17/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ

²⁹ Tại báo cáo số 50/BC-NV ngày 28/4/2025

³⁰ Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 17/04/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực ngoại vụ trên địa bàn thành phố, Quyết định số 66/QĐ-NV ngày 04/05/2024 việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục cấp phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cấp phép của Giám đốc Sở Ngoại vụ (theo ủy quyền của Chủ tịch UBND thành phố), Quyết định số 86/QĐ-NV ngày 25/06/2024 về việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục hành chính về tổ chức và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền thực hiện của Ủy ban nhân dân thành phố

³¹ Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 31/03/2023 việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của thành phố Hải Phòng và Quyết định số 4323/QĐ-UBND ngày 18/11/2024 của UBND thành phố về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực ngoại giao trên địa bàn thành phố Hải Phòng

³² Tại Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 17/04/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực ngoại vụ trên địa bàn thành phố, Quyết định số 66/QĐ-NV ngày 04/05/2024 việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục cấp phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cấp phép của Giám đốc Sở Ngoại vụ (theo ủy quyền của Chủ tịch UBND thành phố), Quyết định số 86/QĐ-NV ngày 25/06/2024 về việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục hành chính về tổ chức và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền thực hiện của Ủy ban nhân dân thành phố. 100% các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 17/04/2024

³³ Quyết định số 21/QĐ-NV ngày 7/3/2025

- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các cấp chính quyền ở địa phương: Đến thời điểm báo cáo, Sở Ngoại vụ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn 05 thủ tục cấp phép hội nghị, hội thảo quốc tế.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTH: 100% TTCH trong lĩnh vực ngoại vụ được thực hiện toàn trình. Theo đó, 100% tài liệu đã được số hóa trên hệ thống dịch vụ công theo quy định.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Về công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị thực hiện theo quy định³⁴, trong đó công khai số điện thoại đường dây nóng (Giám đốc và Chánh Văn phòng) tại Bộ phận một cửa, công khai bảng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị đối với quy định hành chính theo hướng dẫn của Sở Tư pháp; công khai đầu mối tiếp nhận thông tin tổng đài 1022 và lịch tiếp công dân trên website của đơn vị. Tính đến thời điểm báo cáo, Sở Ngoại vụ không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân. Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Nghị định 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ được chú trọng.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: 100% TTHC được giải quyết trước hạn hoặc đúng hạn, không có hồ sơ không được xử lý.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện: Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành **01** quyết định về kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng³⁵ và **01** quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng chuyên môn thuộc Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng³⁶.

- Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện: Thực hiện sự chỉ đạo của Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố về sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy³⁷, Sở Ngoại vụ tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống

³⁴ Nghị định 20/2008/NĐ-CP về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

³⁵ Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 28/02/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng

³⁶ Quyết định số 24/QĐ-NV ngày 11/3/2025 Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng chuyên môn thuộc Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng.

³⁷ Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ ngày 06/12/2024 của Ban Chỉ đạo Chính phủ tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW định hướng sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ và Kế hoạch số 418-KH/TU ngày 12/12/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy phân công nhiệm vụ tổng thể thực hiện sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị thành phố; Báo cáo số 68-BC/BCSD ngày 24/01/2025 của Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân thành phố đề xuất phương án chỉ tiết sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân

chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, trong đó đã hoàn thành giải thể 01 phòng (Thanh tra Sở). Hiện nay, Sở Ngoại vụ còn 03 phòng (Văn phòng, phòng Hợp tác quốc tế, phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài). Hoàn thành và trình UBND TP đề án giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại trực thuộc Sở Ngoại vụ³⁸.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 38/KH-NV ngày 12/4/2023 về việc tinh giản biên chế giai đoạn 2022- 2026, trong đó thực hiện tinh giản 01 biên chế, hiện nay còn 24 biên chế³⁹. Cơ cấu tổ chức đảm bảo các quy định của Nhà nước và thành phố (theo Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 28/2/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố quyết định về kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng). Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở (theo Quyết định số 17/QĐ-NV ngày 20/2/2024) và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/08/2023 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; phòng, chống tiêu cực, tham nhũng, quan liêu, hách dịch, phiền hà, sách nhiễu. Đến thời điểm báo cáo, Sở Ngoại vụ không có cán bộ bị xử lý vi phạm hoặc kỷ luật.

- Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước: Thực hiện hiệu quả việc phân cấp cấp phép hội nghị hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền của Giám đốc Sở. Các hoạt động đối ngoại được triển khai một cách đồng bộ, nhiều đổi mới, sáng tạo, không để xảy ra các điểm nóng hay các vụ việc phức tạp.

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: Bố trí CC theo vị trí việc làm theo Quyết định số 4737/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức của Sở Ngoại vụ. Đồng thời, thực hiện đầy đủ báo cáo giao số lượng

dân quận, huyện và các hội do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ trên địa bàn thành phố; Báo cáo số 81-BC/BCSD ngày 04/02/2025 của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố về phương án chi tiết sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân quận, huyện và các hội do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ trên địa bàn thành phố; Thông báo số 2555-TB/TU ngày 06/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về Phương án sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên và các hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ trên địa bàn thành phố; Kết luận số 509-KL/TU ngày 11/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị thành phố.

³⁸ Tờ trình số 06/TTr-NV ngày 27/02/2025 về việc kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng, Tờ trình 06/TTr-NV ngày 27/02/2025 về việc giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại trực thuộc Sở Ngoại vụ, Đề án số 02/ĐA-NV ngày 27/02/2025 kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng, Đề án số 01/ĐA-NV ngày 27/02/2025 về việc giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển đối ngoại trực thuộc Sở Ngoại vụ; Đề án Giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển đối ngoại trực thuộc Sở Ngoại vụ số 03/ĐA-NV ngày 6/6/2025; Tờ trình số 12/TTr-NV ngày 6/6/2025 về việc giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển đối ngoại.

³⁹ Số biên chế được giao năm 2023: 26; số biên chế được giao năm 2024, 2025: 25.

biên chế tại các phòng, đơn vị thuộc Sở Ngoại vụ và bố trí cán bộ, công chức năm 2025 về Sở Nội vụ.⁴⁰

- Kết quả thực hiện tuyển dụng viên chức (thi tuyển, xét tuyển): Không có.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức: Trong 6 tháng đầu năm, thực hiện điều động, bổ nhiệm 01 CC⁴¹ sang Văn phòng Sở; bổ nhiệm lại 01 Chánh Văn phòng Sở; 01 Phó Trưởng phòng Hợp tác Quốc tế.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị: Năm 2025, 100% (24/24 công chức và viên chức (05/05) ký cam kết không không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực⁴². Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quy chế văn hóa công sở⁴³; tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, đôn đốc, hướng dẫn, giám sát công tác giải quyết công việc của đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý để kịp thời phát hiện, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh, đảm bảo không để tồn đọng công việc, quá hạn xử lý công việc.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Đăng ký 13 lượt cán bộ tham gia đầy đủ các khóa tập huấn của thành phố⁴⁴.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách: Sở Ngoại vụ không được giao nhiệm vụ thu ngân sách nhà nước của thành phố, cũng như không có dự án đầu tư công.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Thực hiện nghiêm quy chế chi tiêu nội bộ, các tài sản công được quản lý và sử dụng theo đúng quy định. Sở Ngoại vụ và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở không có tài sản công được sử dụng vào mục đích kinh doanh, cho thuê, liên doanh, liên kết.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập: Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại (đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở) thực

⁴⁰ Thông báo số 11/TB-NV ngày 24/01/2025 của Sở Ngoại vụ về việc giao số lượng biên chế tại các phòng, đơn vị thuộc Sở Ngoại vụ và bố trí cán bộ, công chức năm 2025

⁴¹ 01 Phó Chánh Thanh tra Sở được điều động, bổ nhiệm sang Phó Chánh Văn phòng Sở sau khi giải thể Thanh tra Sở.

⁴² Văn bản triển khai số 01/NV-VP ngày 03/01/2025

⁴³ Quyết định số 10/QĐ-NV ngày 05/3/2014 của Sở Ngoại vụ

⁴⁴ Lớp quản lý, nghiệp vụ và kỹ năng an toàn thông tin cho đối tượng là đội ngũ lãnh đạo, quản lý các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và tương đương; Lớp quản lý, nghiệp vụ và kỹ năng an toàn thông tin cho đội ngũ lãnh đạo, quản lý các đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân cấp xã và tương đương; Lớp tập huấn kiến thức về An toàn thông tin cơ bản cho cán bộ được phân công phụ trách về An toàn thông tin mạng, công nghệ thông tin của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và tương đương; các đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân cấp xã và tương đương; đăng ký danh sách tham dự lớp bồi dưỡng LLCT cho đảng viên mới; Lớp bồi dưỡng nhận thức về đảng cho quần chúng ưu tú; Lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước ngạch chuyên viên; Lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính

hiện cơ chế tự chủ tài chính mức độ 3, hiện đang triển khai thủ tục giải thể theo quy định.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện: Ban hành và triển khai **02** kế hoạch về chuyển đổi số⁴⁵. Đề xuất 01 bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số⁴⁶; cử 01 Lãnh đạo Sở tham gia Tiểu ban Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số⁴⁷. Thực hiện tuyên truyền về Nghị quyết số 57-NQ/TW, Chương trình hành động số 89-CTr/TU và Kế hoạch số 44/KH-UBND về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tới toàn thể CCVC của đơn vị. Tiếp tục phối hợp rà soát triển khai thực hiện nâng cao các hệ thống cơ sở dữ liệu, hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Trung ương và thành phố.

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: 100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức thuộc các đơn vị trực thuộc Sở Ngoại vụ đã được cài đặt đầy đủ phần mềm bảo mật và ứng dụng văn phòng bản quyền, gồm: Kaspersky Internet Security, Kaspersky Endpoint Security, Microsoft Office 365 và tài khoản Mobicloud. Vận hành hệ thống mạng nội bộ đã được phê duyệt đạt cấp độ an toàn hệ thống thông tin mức 1. 100% cán bộ Sở được trang bị máy tính và đăng ký hòm thư điện tử cá nhân (haiphong.gov.vn) và 01 hòm thư của đơn vị, đồng thời quản lý 4 chữ ký số với thiết bị USB token; 100% văn bản được ký số, hồ sơ được lưu trữ điện tử (trừ văn bản Mật). Các phòng, đơn vị được trang bị đầy đủ thiết bị cơ bản phục vụ công tác hành chính chuyên môn. 100% TTHC toàn trình tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng: Cập nhật thông tin hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên phần mềm quản lý công chức MISA QLCB, đảm bảo đầy đủ, chính xác, kịp thời, phục vụ công tác tổ chức cán bộ, khai thác dữ liệu và yêu cầu quản lý hiện đại.

- Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu: Tăng cường công tác truyền thông, thông tin đối ngoại trên môi trường số. Đến thời điểm báo cáo, đăng tải 600 tin, bài bằng 05 ngôn ngữ (Việt, Anh, Nhật, Trung, Hàn) trên Cổng thông tin điện tử đa ngôn

⁴⁵ Kế hoạch số 23/KH-NV ngày 24/02/2025 về triển khai Kế hoạch hành động thực hiện Chủ đề năm 2025 của thành phố về “Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; phát huy cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số”; Kế hoạch số 18/KH-NV ngày 06/03/2025 về việc Chuyển đổi số Sở Ngoại vụ năm 2025.

⁴⁶ Công văn số 802/NV-VP ngày 4/4/2025 và Công văn số 1059/NV-VP ngày 9/5/2025 gửi Sở Khoa học và Công nghệ;

⁴⁷ Công văn số 877/NV-VP ngày 15/4/2025.

ngữ và Trang thông tin của Sở Ngoại vụ, đảm bảo cho người dân và tổ chức tiếp cận thông tin đối ngoại một cách toàn diện.

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: Ban hành và triển khai **01** kế hoạch⁴⁸ áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan năm 2025. Tiếp tục triển khai hiệu quả **23** quy trình TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan. 100% văn bản được trình ký trên môi trường điện tử qua hệ thống điều hành văn bản HP-Net. Tiếp tục ứng dụng Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu lĩnh vực đối ngoại phục vụ quá trình điều hành, quản lý.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp: Hoàn thành việc đăng ký tài khoản định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức trên địa bàn thành phố (mã định danh số H24.8), bảo đảm đúng tiến độ, quy trình theo hướng dẫn của Bộ Công an và cơ quan chức năng có thẩm quyền. Việc đăng ký tài khoản định danh điện tử góp phần tăng cường tính xác thực, bảo mật trong thực hiện các giao dịch điện tử, phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước và triển khai các dịch vụ công trên môi trường số. Đồng thời, triển khai việc cấp mã TTHC nội bộ trên hệ thống csdl.dichvucong.

- Kết quả xây dựng, phát triển đô thị thông minh: Trong 6 tháng đầu năm 2025, Sở Ngoại vụ tiếp tục triển khai và cụ thể hóa các thỏa thuận hợp tác đã ký kết, trong đó có các đối tác địa phương của Trung Quốc, Đan Mạch, Hàn Quốc, Nhật Bản...thông qua các hoạt động trao đổi kinh nghiệm, đào tạo, tập huấn,...trong các lĩnh vực công nghệ cao, trí tuệ nhân tạo, chuyển đổi số, năng lượng sạch và các lĩnh vực hợp tác tiềm năng khác. Sở Ngoại vụ đã chủ động phối hợp với các đối tác quốc tế tại các địa phương có quan hệ hợp tác với Hải Phòng để triển khai các dự án về ứng phó biến đổi khí hậu, bảo vệ môi trường, tăng trưởng xanh và chuyển giao công nghệ trong lĩnh vực khoa học - công nghệ; trong đó, phối hợp với Cục Môi trường Kitakyushu (Nhật Bản) khảo sát xây dựng dự án quản lý rác thải tại huyện Vĩnh Bảo; hợp tác với Hiệp hội Hệ thống Quản lý năng lượng và Viện Công nghệ - Công nghiệp Môi trường Hàn Quốc để đề xuất các dự án phát triển thành phố thông minh, xử lý nước thải, tiết kiệm năng lượng và giảm phát thải các-bon. Bên cạnh đó, Sở tích cực thúc đẩy giao lưu, kết nối doanh nghiệp trong các lĩnh vực đổi mới sáng tạo, khoa học - công nghệ và chuyển đổi số; đồng thời tham mưu cho thành phố đón tiếp, làm việc với nhiều tập đoàn công nghệ cao như Oriental Consultants, IZUMI INNOVATION (Nhật Bản), PSA International (Singapore), GE Vernova (Hoa Kỳ) và đoàn doanh nghiệp Trung Quốc nhằm thu hút đầu tư, đẩy mạnh hợp tác quốc tế

⁴⁸ Kế hoạch số 02/KH-NV-n của Sở Ngoại vụ về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan năm 2025

gắn với các thỏa thuận đã ký kết, đặc biệt trong lĩnh vực môi trường và đô thị thông minh.

Về đào tạo, bồi dưỡng nhân lực số, Sở Ngoại vụ đã tham mưu cho thành phố tổ chức đoàn công tác tham dự lớp bồi dưỡng chuyên đề trí tuệ nhân tạo (AI) tại Quảng Tây do Ban Tổ chức Khu ủy Quảng Tây, tập trung vào các nội dung như xu thế phát triển AI và thực tiễn của Trung Quốc, kỹ thuật lõi của AI, thực tiễn ứng dụng AI,... trong khuôn khổ thỏa thuận giữa lãnh đạo 2 thành phố tại Hội nghị gặp gỡ đầu xuân giữa Bí thư 06 tỉnh, thành phố/khu năm 2025.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4: 100% TTHC trong lĩnh vực đối ngoại được thực hiện toàn trình.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CCHC

1. Về ban hành văn bản chỉ đạo

Trong 6 tháng đầu năm 2025, ban hành và triển khai đúng tiến độ **01** công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025⁴⁹.

2. Nội dung tuyên truyền

Trong năm 2025, công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) của Sở Ngoại vụ Hải Phòng tập trung vào ba trục nội dung chính. Thứ nhất, phổ biến kịp thời các chủ trương, chính sách mới của Trung ương và thành phố, nổi bật là Chương trình tổng thể CCHC 2021-2030; Nghị quyết 76/NQ-CP, Nghị quyết 03-NQ/TU về chuyển đổi số và Chủ đề năm 2025 “Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; phát huy cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số”. Thứ hai, truyền thông chiều sâu về vai trò, trách nhiệm của cấp uỷ, chính quyền và người đứng đầu trong cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao các chỉ số Par Index, PCI, SIPAS, PAPI, DTI; đồng thời nêu gương mô hình, điển hình tiên tiến, biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích CCHC, kịp thời phản ánh, xử lý hiện tượng những nhiễu, tiêu cực. Thứ ba, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, đường dây nóng tiếp nhận kiến nghị; đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý hồ sơ, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đồng bộ Cổng Dịch vụ công quốc gia; áp dụng TCVN ISO 9001:2015 và triển khai ISO 18091:2020 ở cấp cơ sở, tiến tới xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, hình thành đô thị thông minh Hải Phòng.

3. Hình thức tuyên truyền

⁴⁹ Kế hoạch số 17/KH-NV ngày 28/02/2025.

Tổ chức **02** cuộc tuyên truyền dưới cờ, và sinh hoạt chi bộ phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương và thành phố⁵⁰ về công tác CCHC, kế hoạch triển khai CCHC nhà nước tại Sở Ngoại vụ và tiêu chí chấm điểm CCHC và người đứng đầu hàng năm. Bên cạnh đó, thực hiện việc thông tin đầy đủ về công tác CCHC tới toàn thể CCVC của đơn vị qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản, các nhóm zalo làm việc, trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

4. Kết quả công tác tuyên truyền CCHC

Các kế hoạch, nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) của Sở Ngoại vụ được công khai, minh bạch, góp phần phát huy dân chủ ở cơ sở. Thông tin, phản ánh của người dân, doanh nghiệp được tiếp nhận qua nhiều kênh đa dạng. Công tác báo cáo CCHC được thực hiện đầy đủ, đúng hạn. Các nội dung CCHC của thành phố và của Sở được phổ biến thường xuyên đến cán bộ, công chức, viên chức qua các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt định kỳ. 100% cán bộ Bộ phận Một cửa được bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; toàn bộ thủ tục hành chính được công khai minh bạch; 100% CBCCVC ký cam kết thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. 100% TTHC được giải quyết trước hạn hoặc đúng hạn.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Trong 6 tháng đầu năm 2025, Sở Ngoại vụ Hải Phòng đã ban hành 05 kế hoạch trọng tâm về cải cách hành chính (CCHC), bao gồm: Kế hoạch CCHC năm 2025, kế hoạch tuyên truyền CCHC, 2 kế hoạch kiểm tra nội bộ và 1 kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC). Đồng thời, tổ chức 02 buổi tuyên truyền dưới cờ và sinh hoạt chi bộ, phổ biến đầy đủ các văn bản chỉ đạo của Trung ương và thành phố. Sở đã triển khai hiệu quả công tác cải cách thể chế, góp ý 32 văn bản quy phạm pháp luật, ban hành 02 quyết định kiện toàn tổ chức và chức năng nhiệm vụ các phòng chuyên môn. Về TTHC, thực hiện đơn giản hóa 01 thủ tục nội bộ, tiếp nhận và giải quyết đúng hạn 05 hồ sơ xin phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế, đạt 100% đúng và trước hạn, với 100% thủ tục cấp phép thực hiện ở mức độ 4. Không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân. Trong cải cách tổ chức bộ máy, Sở đã hoàn tất giải thể 01 phòng chuyên môn (Thanh tra Sở), trình UBND thành phố đề án giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại, bảo đảm tinh gọn, hiệu quả. Công tác kiểm tra nội bộ cho thấy 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chấp hành nghiêm quy định pháp luật, không phát hiện vi phạm.

⁵⁰ Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025, Kế hoạch số 362/QĐ-UBND ngày 10/02/2025 của UBND thành phố về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, còn có một số hạn chế cần khắc phục trong thời tới như: nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC còn hạn chế; trang thiết bị mặc dù đã được quan tâm đầu tư nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu; số lượng biên chế còn mỏng nên đội ngũ cán bộ, công chức phải kiêm nhiệm, phụ trách nhiều lĩnh vực.

IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO TRONG KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA THÀNH PHỐ.

Sở Ngoại vụ không được giao nhiệm vụ.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG TÂM TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

- Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Sở Ngoại vụ, bám sát các yêu cầu, định hướng tại Kế hoạch CCHC của thành phố, cũng như các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, HĐND, UBND thành phố. Tập trung quán triệt, cập nhật và phổ biến kịp thời các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương và thành phố về CCHC đến toàn thể cán bộ, công chức trong đơn vị.

- Đẩy mạnh cải cách thể chế trong lĩnh vực đối ngoại, tổ chức rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp liên quan đến công tác quản lý hoạt động đoàn ra, đoàn vào, quản lý tổ chức phi chính phủ nước ngoài, cấp phép hội nghị, hội thảo quốc tế... theo hướng thuận lợi, minh bạch, đúng quy định pháp luật.

- Tăng cường tuyên truyền về cải cách hành chính thông qua đa dạng hình thức: tin, bài trên cổng thông tin điện tử của Sở, bảng tin nội bộ, hội nghị chuyên đề, sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt Chi bộ... Tổ chức kiểm tra nội bộ định kỳ và đột xuất về công tác CCHC, kịp thời chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế.

- Duy trì hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả (Bộ phận Một cửa); bảo đảm công khai, minh bạch, niêm yết 100% thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở. Tiếp tục rà soát đơn giản hóa TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình đối với các lĩnh vực có điều kiện, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến công tác tổ chức bộ máy, cán bộ: Thực hiện nghiêm túc các quy định về công tác cán bộ, tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo cấp phòng. Tổ chức triển khai việc giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại theo quyết định của UBND thành phố; đồng thời rà soát, cập nhật, điều chỉnh Đề án vị trí việc làm bảo đảm phù hợp thực tiễn.

- Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, đặc biệt là đội ngũ cán bộ trẻ trong diện quy hoạch các chức danh lãnh đạo, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ

trong tình hình mới, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đối ngoại chuyên sâu, có trình độ ngoại ngữ, kỹ năng hội nhập quốc tế.

- Đẩy mạnh công tác thi đua - khen thưởng gắn với kết quả thực hiện CCHC; khuyến khích cán bộ, công chức phát huy sáng kiến, giải pháp thiết thực trong cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công vụ và chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành và quản lý công việc; nâng cao hiệu quả sử dụng cổng thông tin điện tử của Sở, hệ thống phần mềm quản lý văn bản, phần mềm dịch vụ công; tiếp tục duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách và tài sản công, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát nội bộ; thực hành tiết kiệm, phòng chống lãng phí trong hoạt động của cơ quan.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2025; phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025 của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- VP UBND TP (để t/h);
- Sở VHTTDL (để t/h);
- LĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Bích Dung