

Số: /BC-NV

Hải Phòng, ngày tháng 8 năm 2025

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách
thủ tục hành chính tháng 8/2025 và 8 tháng đầu năm 2025

Căn cứ Quyết định số 1178/QĐ-UBND ngày 15/04/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc cải cách thủ tục hành chính trọng tâm và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025, Sở Ngoại vụ báo cáo tình hình kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính tháng 8/2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định Thủ tục hành chính (TTHC) trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Sở Ngoại vụ không có dự thảo thảo văn bản QPPL có quy định TTHC. Tham gia ý kiến vào 03 dự thảo: Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2025 của thành phố; dự thảo Kế hoạch CCTTHC trọng tâm và cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025; dự thảo Nghị quyết quy định mức thu phí, lệ phí đối với việc thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên địa bàn thành phố.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ:

Trong tháng 8, thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND TP về việc cắt giảm 50% thời gian tiếp nhận và xử lý TTHC, Sở Ngoại vụ đã tiến hành rà soát và ban hành Quyết định số 107/QĐ-NV ngày 24/7/2025 về quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ, trong đó 04/04 TTHC (100%) được cắt giảm 50% thời gian giải quyết TTHC.

Trong 8 tháng đầu năm 2025, đề xuất 01 phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025¹. Đồng thời, xây dựng 01 kế hoạch triển khai phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan, đồng thời đề xuất 01 phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025.

¹ Công văn số 1300/NV-LSNVNONN ngày 3/6/2025 gửi Sở Tài chính.

Đến thời điểm báo cáo, Sở Ngoại vụ tiếp tục triển khai 04 TTHC² trực tuyến một phần (theo hệ thống dữ liệu TTHC liên thông từ Bộ Ngoại giao).

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

Trong tháng 8, không có phát sinh mới.

Trong 8 tháng đầu năm 2025, đề xuất **01** phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ³ thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Ngoại vụ năm 2025.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Đến thời điểm báo cáo, Sở Ngoại vụ có **02** TTHC nội bộ đã được cắt giảm, đơn giản hóa năm 2023⁴.

- Số lượng TTHC nội bộ đã đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa, chưa phê duyệt: tiến hành rà soát **12** TTHC nội bộ còn lại năm 2024⁵, tuy nhiên đến nay chưa có quyết định phê duyệt của UBND TP.

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: Đến thời điểm báo cáo, Sở Ngoại vụ tiếp tục triển khai 12/14 TTHC nội bộ đã được UBND TP phê duyệt⁶.

² Tại Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 17/04/2024 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực ngoại vụ trên địa bàn thành phố Hải Phòng: 1/ Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ (Mã TTHC: 2.002311). 2/ Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ (Mã TTHC: 2.002312), bao gồm: - Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thẩm quyền cấp phép của Chủ tịch UBND thành phố. - Thủ tục cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thẩm quyền cấp phép của Giám đốc Sở Ngoại vụ. 3/ Cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ (Mã TTHC: 2.002313). 4/ Cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ (Mã TTHC: 2.002314).

³ Báo cáo 50/BC-NV ngày 28/4/2025

⁴ tại Quyết định số 4230/QĐ-UBND ngày 08/12/2023 của UBND thành phố ban hành về phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND thành phố Hải Phòng năm 2023

⁵ Báo cáo số 201/BC-NV ngày 20/11/2024 về kết quả rà soát và đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Ngoại vụ năm 2024

⁶ Quyết định số 4323/QĐ-UBND ngày 18/11/2024 của UBND thành phố về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực ngoại giao trên địa bàn thành phố Hải Phòng: 1) Thủ tục ký kết thỏa thuận quốc tế nhân danh cơ quan cấp tỉnh của tổ chức (các cơ quan thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 29/06/2023 của UBND thành phố ban hành danh sách các cơ quan quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực hoạt động chính của hội, quỹ xã hội, quỹ từ thiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng). 2) Thủ tục ký kết thỏa thuận quốc tế nhân danh cơ quan cấp Sở. 3) Thủ tục ký kết thỏa thuận quốc tế nhân danh UBND cấp huyện. 4) Thủ tục ký kết thỏa thuận quốc tế nhân danh UBND cấp xã biên giới. 5) Thủ tục sửa đổi, bổ sung, gia hạn thỏa thuận quốc tế nhân danh cơ quan cấp tỉnh của tổ chức (các cơ quan thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 29/06/2023 của UBND thành phố ban hành danh sách các cơ quan quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực hoạt động chính của hội, quỹ xã hội, quỹ từ thiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng). 6) Thủ tục sửa đổi, bổ sung, gia hạn thỏa thuận quốc tế nhân danh cơ quan cấp Sở. 7) Thủ tục sửa đổi, bổ sung, gia hạn thỏa thuận quốc tế nhân danh cơ quan cấp huyện. 8) Thủ tục sửa đổi, bổ sung, gia hạn thỏa thuận quốc tế nhân danh cơ quan cấp xã biên giới. 9) Thủ tục chấm dứt hiệu lực, rút khỏi, tạm đình chỉ thực hiện thỏa thuận quốc tế nhân danh cơ quan cấp tỉnh của tổ chức (các cơ quan thuộc phạm vi quản lý nhà nước của UBND thành phố ban hành kèm theo Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 29/06/2023 của UBND thành phố ban hành danh sách các cơ quan quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực hoạt động chính của hội, quỹ xã hội, quỹ từ thiện trên địa bàn thành phố Hải Phòng). 10) Thủ tục chấm dứt hiệu lực, rút khỏi, tạm đình chỉ thực hiện thỏa thuận quốc tế nhân danh cơ quan cấp Sở. 11) Thủ tục chấm dứt hiệu lực, rút khỏi, tạm đình chỉ thực hiện thỏa thuận quốc tế nhân danh cơ quan cấp huyện. 12) Thủ tục sửa đổi, bổ sung, gia hạn thỏa thuận quốc tế nhân danh cơ quan cấp xã biên giới.

c) *Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: Không có.*

d) *Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Không thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của Sở.*

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Trong tháng 8, không có phát sinh mới.

Trong 8 tháng đầu năm, Sở Ngoại vụ tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 2852/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hoá thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ. Tham mưu UBND TP công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ tại Quyết định số 3199/QĐ-UBND ngày 8/8/2025.

Đến thời điểm báo cáo, Sở ngoại vụ đã thực hiện ban hành mới 04 TTHC về cấp phép hội nghị, hội thảo quốc tế⁷.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

- Trong tháng 8, Sở Ngoại vụ phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện công khai các TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đồng thời hoàn thành xây dựng và triển khai quy trình điện tử cắt giảm 50% thời gian từ ngày 1/8/2025.

Trong 8 tháng đầu năm. Sở Ngoại vụ thực hiện công khai các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý tại Quyết định số 2852/QĐ-UBND ngày 14/7/2025; công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong quá trình triển khai mô hình chính quyền 2 cấp; Tổ công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong quá trình triển khai mô hình chính quyền 2 cấp của Sở Ngoại vụ trên Trang thông tin của đơn vị và tại trụ sở làm việc của Sở Ngoại vụ.

- Sở Ngoại vụ đã thực hiện công khai TTHC nội bộ trên hệ thống trên cơ sở dữ liệu TTHC: 14/14 TTHC nội bộ đã được công khai thành công trên hệ thống cơ sở dữ liệu TTHC⁸.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Trong tháng 8, Sở Ngoại vụ tiếp nhận và xử lý 01 TTHC cấp phép hội nghị, hội thảo quốc tế trước hạn.

Trong 8 tháng đầu năm, Sở Ngoại vụ đã nhanh chóng phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố và Sở Khoa học và Công nghệ chuẩn bị những điều

⁷ Năm 2024 bãi bỏ 01 TTHC chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự tại Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 17/04/2024 của UBND thành phố về việc công bố Danh mục TTHC lĩnh vực ngoại vụ trên địa bàn thành phố Hải Phòng).

⁸ Báo cáo UBND TP tại Văn bản số 1478/NV-VP ngày 20/6/2025.

kiện cần thiết để vận hành hệ thống phục vụ dịch vụ công sau khi triển khai chính quyền 2 cấp từ ngày 01/7/2025.

Cung cấp thông tin 03 cán bộ thực hiện chế độ báo cáo, xử lý PAKN, đối chiếu giao dịch thanh toán trực tuyến⁹; cử 27 lượt cán bộ tham dự lớp tập huấn kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ phục vụ vận hành hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp theo từng chuyên ngành; đồng thời, Sở còn tham gia tuyên truyền 01 chuyên đề trong chương trình tập huấn triển khai chính quyền địa phương 2 cấp; đăng ký tài khoản kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư¹⁰; Thông báo đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong quá trình triển khai mô hình chính quyền 2 cấp¹¹; Thông báo thay đổi địa chỉ tiếp nhận dịch vụ công từ ngày 01/7/2025; Thành lập Tổ công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong quá trình triển khai mô hình chính quyền 2 cấp của Sở Ngoại vụ¹²; cử 03 đầu mối phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan, đơn vị¹³.

Rà soát, đăng ký cấp chứng thư chữ ký số chuyên dùng công vụ cho cán bộ, công chức gửi về Ban Cơ yếu Chính phủ theo yêu cầu.

Đảm bảo nguồn nhân lực và trang thiết bị, phương tiện (gồm 01 máy tính, 01 máy in, 01 máy scan) thực hiện tiếp nhận và xử lý TTHC. Các TTHC đã được công khai đầy đủ sẵn sàng phục vụ tổ chức, người dân.

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

Trong tháng 8, Sở Ngoại vụ tiếp nhận và xử lý 01 TTHC cấp phép hội nghị, hội thảo quốc tế được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến

Trong 8 tháng đầu năm 2025, 06/06 (100%) TTHC trực tuyến của Sở Ngoại vụ được xử lý trước hạn hoặc đúng hạn.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

100% TTHC của Sở là thủ tục trực tuyến một phần (liên thông với cơ sở dữ liệu từ Bộ Ngoại giao). 100% hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

Nhiệm vụ này không trong chức năng, nhiệm vụ của Sở Ngoại vụ.

2.6. Kết quả triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo khác của thành phố về cải cách TTHC

Trong tháng 8 và 8 tháng đầu năm 2025, Sở Ngoại vụ đã phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND thành phố và Sở Khoa học và Công nghệ, nghiêm túc và kịp thời thực hiện các chỉ đạo khẩn về triển khai thủ tục hành chính (TTHC); đảm bảo cấu trúc quy trình TTHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong giải quyết

⁹ Công văn số 1714/NV-VP ngày 13/7/2025.

¹⁰ Công văn số 1699/NV-VP ngày 11/7/2025 và 1617/NV-VP ngày 04/7/2025.

¹¹ Thông báo số 7/TB-NV ngày 9/7/2025.

¹² Quyết định số 96/QĐ-NV ngày 7/7/2025.

¹³ Công văn số 1706/NV-VP ngày 11/7/2025.

TTHC, đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tiến hành rà soát các TTHC và tham gia tập huấn triển khai hệ thống dịch vụ công 2 cấp sau khi thực hiện tổ chức bộ máy cấp quận, huyện.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

4. Kết quả triển khai công tác cải cách TTHC trọng tâm

Trong tháng 8, Sở Ngoại vụ tiếp tục triển khai nghiêm túc theo các kế hoạch đã 08 ban hành về công tác CCHC năm 2025.

Trong 8 tháng đầu năm, về cải cách thể chế, tham mưu UBND ban hành Quyết định số 62/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ Hải Phòng; Sở Ngoại vụ ban hành Quyết định số 95/QĐ-NV ngày 4/7/2025 Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng và tương đương thuộc Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng; ban hành Quyết định số 85/QĐ-NV ngày 3/7/2025 ban hành Quy chế làm việc của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng; thực hiện phân công nhiệm vụ trong tập thể lãnh đạo Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng tại Thông báo số 8/TB-NV ngày 9/7/2025. Về TTHC, thực hiện cắt 50% thời gian xử lý 04/04 TTHC (100%) trong cấp phép hội nghị, hội thảo quốc tế. 100% TTHC hành chính tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến, được xử lý đúng và trước hạn. Không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân. Trong cải cách tổ chức bộ máy, Sở đã hoàn tất giải thể 01 phòng chuyên môn (Thanh tra Sở), hoàn thành thủ tục giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại, và giải quyết chế độ cho 03 viên chức nghỉ việc theo nguyện vọng. Công tác kiểm tra nội bộ cho thấy 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chấp hành nghiêm quy định pháp luật, không phát hiện vi phạm.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 9/2025

1. Đảm bảo 100% TTHC (trừ các trường hợp đặc biệt) được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công, được tiếp nhận và xử lý trước và đúng hạn.

2. Thường xuyên khảo sát mức độ hài lòng thông qua đa phương thức, tổng hợp và xử lý phản hồi để cải tiến chất lượng phục vụ.

3. Tiếp tục cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến thông suốt với doanh nghiệp

4. Thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính

5. Tổ chức kiểm tra định kỳ việc cập nhật hồ sơ trên hệ thống; phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ xử lý lỗi đồng bộ (nếu phát sinh).

6. Đẩy mạnh triển khai công tác số hóa kết quả giải quyết TTHC theo kế hoạch của thành phố. Tiếp tục ứng dụng chữ ký số, văn bản điện tử trong tất cả các khâu xử lý hồ sơ. Thiết lập hệ thống lưu trữ hồ sơ điện tử theo quy định.

7. Xây dựng kho dữ liệu TTHC dùng chung, liên kết với cơ sở dữ liệu quốc gia. Rà soát các TTHC có thông tin trùng lặp, đề xuất lược bỏ bước khai lại thông tin đã có sẵn.

8. Phối hợp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công thành phố tiếp nhận phản ánh của công dân, tổ chức. Phân công cán bộ chuyên trách xử lý phản ánh, đảm bảo phản hồi trong thời hạn quy định. Công khai kết quả xử lý trên cổng thông tin để người dân tra cứu.

9. Chế độ báo cáo

- Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu nêu trên định kỳ hằng tuần, tháng, quý, năm:

+ Báo cáo tuần vào 16 giờ 30 ngày thứ Năm hằng tuần về Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố trên hệ thống báo cáo của thành phố tại địa chỉ: <https://baocao.haiphong.gov.vn/>

+ Báo cáo kết quả thực hiện hàng tháng, hàng quý và năm trong Báo cáo công tác kiểm soát TTHC (hàng quý, năm), Báo cáo cải cách TTHC (hàng tháng, quý, năm); và báo cáo trên hệ thống báo cáo của chính phủ (hàng quý, năm) trước ngày 15 hàng tháng và tháng cuối quý.

- Báo cáo kết quả thực hiện kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC hàng ngày (theo yêu cầu của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố).

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không có.

Trên đây là báo cáo tình hình kết quả thực hiện cải cách TTHC tháng 8/2025 và 8 tháng đầu năm của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- VP UBND TP (đề t/h);
- LĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Ngọc Hải