

Số: 58/KH-NV

Hải Phòng, ngày 31 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025, Sở Ngoại vụ ban hành kế hoạch triển khai cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến về CCHC, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên, làm cơ sở chỉ đạo, điều hành nhằm góp phần thực hiện thắng lợi Chủ đề năm và các nhiệm vụ công tác của Sở.
- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, đồng thời tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức và xã hội.
- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan báo chí trong công tác thông tin, tuyên truyền về kết quả CCHC của Sở.
- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống thông tin của Sở; nâng cao năng lực, trách nhiệm và tính chuyên nghiệp của cán bộ phụ trách công tác CCHC.
- Nâng cao hiệu quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, đánh giá của tổ chức, công dân về TTHC và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức.
- Chủ động tham gia các cuộc thi, hội thi về CCHC do thành phố tổ chức, đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh tuyên truyền gắn với Chủ đề năm 2025 của thành phố, Chương trình tổng thể CCHC 2021-2030 và Nghị quyết 03-NQ/TU của Thành ủy về chuyển đổi số Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.
- Ứng dụng CNTT, tiếp tục tuyên truyền về chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách TTHC, sắp xếp bộ máy tinh gọn, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ.

- Lòng ghép tuyên truyền CCHC với phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật Nhà nước.

- Thực hiện thường xuyên, liên tục, bám sát Kế hoạch CCHC thành phố và Kế hoạch CCHC của Sở Ngoại vụ năm 2025.

- Trưởng các phòng chủ động tổ chức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả, kịp thời đáp ứng nhu cầu nắm bắt thông tin cho các đối tượng thuộc lĩnh vực quản lý.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực CCHC, nhấn mạnh vai trò, ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác CCHC đối với phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và phục vụ nhân dân.

- Phổ biến các chương trình, kế hoạch, đề án CCHC của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương; đặc biệt là Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ quy định về tổ chức thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Tuyên truyền về CCHC, nhấn mạnh tinh thần *“lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”*; công khai, minh bạch các TTHC; giới thiệu những thủ tục đã được đơn giản hóa, cắt giảm thời gian, chi phí.

- Thông tin, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin, chữ ký số, thực hiện 100% TTHC trực tuyến.

- Tuyên truyền về xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong đó nhấn mạnh trách nhiệm nêu gương, tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ.

- Khuyến khích các công chức đề xuất các mô hình, sáng kiến trong CCHC, như mô hình “một cửa, một cửa liên thông hiện đại”, khuyến khích ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), RPA trong xử lý công việc.

- Phổ biến kết quả, chỉ số đánh giá CCHC, chỉ số SIPAS, chỉ số PCI, chỉ số chuyển đổi số (DTI) của địa phương; nêu rõ những tiến bộ, cải thiện và cả những tồn tại cần khắc phục.

- Tuyên truyền, vận động người dân và doanh nghiệp tham gia giám sát, góp ý đối với hoạt động CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đô thị thông minh.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố.

2. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng chuyên mục, tin bài, ảnh về CCHC trên báo chí, Cổng Thông tin điện tử Sở, Cổng thông tin đối ngoại đa ngôn ngữ.

- Tham gia tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ phụ trách công tác tuyên truyền.

- Phối hợp triển khai các hoạt động cổ động trực quan; tham gia hội thi, hội thảo, tọa đàm, lồng ghép nội dung CCHC trong giao ban, họp định kỳ; tiếp nhận và sử dụng tài liệu, tờ gấp tuyên truyền.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền gắn với phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức.

- Tích cực giải quyết TTHC trên Hệ thống “Một cửa điện tử” và tuyên truyền về Tổng đài 1022 hỗ trợ người dân.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên Internet, mạng xã hội (Facebook, Zalo...) để cập nhật kịp thời chính sách, pháp luật, quy định hành chính mới cho người dân và doanh nghiệp.

- Thường xuyên cập nhật thông tin về CCHC trên zalo chính thức của Bộ Nội vụ, các kênh thông tin của Trung ương và địa phương.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Có Danh mục nhiệm vụ và thời gian thực hiện cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan thực hiện các nội dung theo Kế hoạch;

- Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền lồng ghép trong báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm (trước ngày 20 tháng cuối của quý) gửi Văn phòng UBND TP, Sở Nội vụ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2. Các phòng thuộc Sở

- Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, Trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở chủ động triển khai các nhiệm vụ được phân công chủ trì, phối hợp

thực hiện đúng thời hạn, tiến độ, chất lượng yêu cầu; báo cáo kết quả thực hiện qua Văn phòng Sở.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 của Sở Ngoại vụ. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, Trưởng các phòng, đơn vị báo cáo lãnh đạo Sở (*qua Văn phòng Sở tổng hợp*) để được chỉ đạo, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở VH TTDL (đề t/d);
- LĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT

GIÁM ĐỐC

Trần Việt Tuấn

DANH MỤC
Nhiệm vụ cụ thể triển khai công tác tuyên truyền
cải cách hành chính nhà nước tại Sở Ngoại vụ 6 tháng cuối năm năm 2025
(Kèm theo Kế hoạch số 58/KH-NV ngày 31/7/2025 của Sở Ngoại vụ)

TT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian thực hiện/ Hoàn thành	Sản phẩm
1	Tuyên truyền về công tác cải hành chính trên Báo Hải Phòng	Văn phòng Sở	Báo Hải Phòng; các phòng, đơn vị thuộc Sở	Năm 2025	Tin, bài, ảnh tuyên truyền
2	Đăng tải thường xuyên các thông tin về CCHC trên các kênh thông tin của đơn vị như Trang thông tin, Zalo, Hệ thống điều hành văn bản điện tử...	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	Năm 2025	Tin, bài, ảnh
3	Tuyên truyền cải hành chính tại các cuộc họp: giao ban hàng hàng tháng, hàng quý, 6 tháng và tổng kết năm 2025	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	Năm 2025	Văn bản, báo cáo
4	Viết tin, bài về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và thực hiện chuyển đổi số năm 2025 trên các kênh thông tin của đơn vị.	Các phòng thuộc Sở	Các Ban Biên tập: Trang thông tin điện tử Sở, Cổng Thông tin đối ngoại đa ngôn ngữ	Năm 2025	Tin, bài, ảnh, video
5	Tham gia cuộc thi về CCHC năm 2025	Văn phòng Sở	Các phòng thuộc Sở	Năm 2025	Sản phẩm dự thi