

Số: /KH-NV

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH Triển khai công tác dân vận năm 2025

Căn cứ Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 15/01/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành danh mục nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận năm 2025 của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hải Phòng, Công văn số 236/SNV-XDCQ&CTTN ngày 05/02/2025 của Sở Nội vụ thực hiện công tác dân vận chính quyền theo Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 15/01/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Ngoại vụ ban hành Kế hoạch triển khai công tác dân vận năm 2025 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục quán triệt sâu sắc các quan điểm của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Trung ương, của thành phố về xây dựng và thực hiện công tác dân vận tại cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao hiệu quả thực hiện công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị.

2. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận tại cơ quan, đơn vị.

3. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo thực hiện công tác dân vận đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức, phù hợp với nhiệm vụ chính trị tại đơn vị.

4. Gắn việc triển khai công tác dân vận với thực hiện chủ đề năm 2025 của thành phố “*Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số*” và thực hiện Chủ đề thi đua năm 2025 của Sở Ngoại vụ: “*Phát triển nền ngoại giao trong kỷ nguyên mới tương xứng với tầm vóc lịch sử, văn hóa, vị thế chính trị và kinh tế của thành phố và đất nước*”.

II. CHỈ TIÊU

- Phần đầu hoàn thành 100% kế hoạch công tác dân vận năm 2025.
- Phần đầu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị năm 2025.
- Đạt xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên trong công tác dân vận.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các Quy chế: Quyết định số 17/QĐ-NV ngày 20/2/2024 ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở trong hoạt động của Sở Ngoại vụ; Quyết định số 36/QĐ-NV ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng; Quyết định số 93/QĐ-NV ngày 15/12/2022 về việc ban hành Quy chế làm việc của Sở Ngoại vụ và Quyết định số 102/QĐ-NV ngày 30/12/2022 về việc phân công nhiệm vụ trong tập thể lãnh đạo Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng; Quyết định số 100/QĐ-NV ngày 30/12/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng của Sở Ngoại vụ; Quyết định số 18/QĐ-NV ngày 31/1/2020 ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Ngoại vụ; Quyết định số 10/QĐ-NV ngày 05/3/2014 ban hành Quy chế Văn hóa công sở và chuẩn mực ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; ...

- Thực hiện đăng ký và xây dựng kế hoạch triển khai mô hình dân vận khéo, mô hình thực hiện dân chủ cơ sở gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị theo chủ đề năm của thành phố và đơn vị.

- Rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện công tác dân vận, thực hiện hiệu quả công tác tham mưu giúp lãnh đạo chỉ đạo, kiểm tra đôn đốc các đơn vị, tổ chức, đoàn thể thực hiện tốt công tác dân vận.

- Phối hợp tuyên truyền đến các tầng lớp Nhân dân, cộng đồng Người Việt Nam ở nước ngoài thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2. Công tác tuyên truyền, quán triệt

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận chính quyền, các cơ quan nhà nước đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị, cụ thể: Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Quyết định số 446-QĐ/TU ngày 26/11/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tại thành phố Hải Phòng; Chỉ thị số 26-CT/UBND ngày 31/12/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ ở cơ sở, cụ thể: Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở ngày 10/11/2022; Nghị định 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy và Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 04/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ

Thành ủy về đẩy mạnh thực hiện dân chủ theo phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 09/5/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Quyết định số 1155-QĐ/TU ngày 20/10/2023 của Ban Thường vụ Thành ủy về Quy chế đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân, Kế hoạch số 14/KH-NV ngày 30/1/2023 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 21/11/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh thực hiện dân chủ theo phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” trên địa bàn thành phố Hải Phòng, các kế hoạch đã được ban hành của Sở Ngoại vụ...

- Hình thức thực hiện: Sinh hoạt dưới cờ, sinh hoạt chi bộ, chương trình/kế hoạch/các văn bản chỉ đạo...

3. Các nhiệm vụ về thực hiện chủ đề năm 2024 của thành phố

- Tham gia thực hiện quy hoạch thành phố Hải Phòng đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt theo Quyết định số 323/QĐ-TTg ngày 03/03/2023 phê duyệt Điều chỉnh Quy hoạch chung thành phố Hải Phòng đến năm 2040, tầm nhìn đến năm 2050 và Quyết định số 1516/QĐ-TTg ngày 02/12/2023 phê duyệt Quy hoạch thành phố Hải Phòng thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050. Thực hiện các nhiệm vụ phối hợp khác từ các Sở, ngành, địa phương (*khi có yêu cầu*).

4. Các nhiệm vụ triển khai các quy định của Ủy ban nhân dân thành phố liên quan đến công tác dân vận và dân chủ

- Phát động và thực hiện có hiệu quả các phong trào thi đua, phong trào “Dân vận khéo” phù hợp với chức năng nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị và từng vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị để vận động cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; yêu cầu 100% các cơ quan, đơn vị có mô hình dân vận khéo được triển khai thực hiện. Thực hiện công tác biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các điển hình “Dân vận khéo”, các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt trên mọi lĩnh vực công tác.

- Phối hợp với các sở, ngành, địa phương thu hút các nguồn ngoại lực triển khai hiệu quả chủ đề năm của thành phố.

- Triển khai thi hành Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; thực hiện dân chủ trong cơ quan theo Quyết định số 17/QĐ-NV ngày 20/2/2024 ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở trong hoạt động của Sở Ngoại vụ, Quy chế phối hợp giữa Giám đốc Sở và Ban Chấp hành Công đoàn cơ quan tại Quyết định số 96/QĐ-NV ngày 23/07/2024. Tổ chức thực hiện các quy định về dân chủ ở cơ sở

theo quy định của pháp luật. Tiếp nhận và giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị chính đáng của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động; mở rộng các hình thức dân chủ để nhân dân tham gia, góp ý xây dựng. Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với công chức, viên chức, người lao động, tổ chức và công dân. Tăng cường tiếp xúc, lắng nghe tâm tư nguyện vọng của kiều bào Hải Phòng ở nước ngoài.

- Thực hiện chấm điểm, xếp loại công tác dân vận của đơn vị năm 2025 theo Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố và gửi về Sở Nội vụ hàng năm và chấm điểm kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2024 theo Hướng dẫn số 16-HD/BDVTU ngày 14/5/2024 của Ban Dân vận Thành ủy trước ngày 10/12/2025.

5. Các nhiệm vụ gắn thực hiện công tác dân vận với đẩy mạnh cải cách hành chính và giải quyết bức xúc, kiến nghị của người dân

- Tiếp tục triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Đảm bảo thực hiện việc công bố, công khai thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Việc công bố, công khai thủ tục hành chính, gồm: danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn thành phố; quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính... kịp thời, đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, gồm: Tỷ lệ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa; Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị, số điện thoại đường dây nóng về thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa; Công khai, niêm yết danh sách công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa; Thực hiện xin lỗi công khai khi giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn; Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

- Tiếp nhận, giải quyết và tạo điều kiện thuận lợi để công dân, doanh nghiệp góp ý, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo các hành vi tham nhũng, gây phiền hà, sách nhiễu, thu phí ngoài quy định trong giải quyết thủ tục hành chính qua đường dây nóng, điện thoại, tin nhắn, thư điện tử và các hình thức khác theo quy định của pháp luật theo Quyết định số 18/QĐ-NV ngày 31/1/2020 ban hành Quy chế tiếp công dân của Sở Ngoại vụ.

- Tiếp nhận, giải quyết và tạo điều kiện thuận lợi để công dân, doanh nghiệp góp ý, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo các hành vi tham nhũng, gây phiền

hà, sách nhiễu, thu phí ngoài quy định trong giải quyết thủ tục hành chính qua đường dây nóng, điện thoại, tin nhắn, thư điện tử và các hình thức khác theo quy định của pháp luật.

- Rà soát, kiên quyết giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo liên quan đến công chức, viên chức, người lao động của đơn vị.

- Thực hiện nghiêm trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện quy định pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

6. Các nhiệm vụ về sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương

- Xây dựng và thực hiện đề án sắp xếp bộ máy của Sở và các đơn vị trực thuộc.

- Tiếp tục thực hiện Quyết định số 10/QĐ-NV ngày 05/3/2014 ban hành Quy chế Văn hóa công sở và chuẩn mực ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức. Công chức, viên chức thực hiện nghiêm túc kỷ cương, kỷ luật hành chính; chuyên nghiệp về chuyên môn, nghiệp vụ; tinh thần, thái độ làm việc tận tụy, nghiêm túc, trách nhiệm; thực hiện chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử ...

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao nhận thức trong đội ngũ công chức, viên chức; tạo sự chuyển biến tích cực về xây dựng và thực hiện phong cách *“trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”*, *“nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm, làm dân tin”* và phương châm *“chân thành, tích cực, thận trọng, kiên trì, tế nhị, hiệu quả”*.

- Tổ chức cho 100% cán bộ, công chức, viên chức ký cam kết không gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

- Có phát động thi đua, tổ chức tổng kết, đánh giá và biểu dương, khen thưởng điển hình tiên tiến trong các phong trào thi đua

- Lãnh đạo Sở định kỳ 06 tháng, 01 năm làm việc với các tổ chức đoàn thể, tạo điều kiện cho các tổ chức đoàn thể tham gia vào các nhiệm vụ chính trị của đơn vị, đảm bảo các điều kiện cần thiết để các tổ chức đoàn thể hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị, đoàn thể cơ quan tổ chức thực hiện Kế hoạch triển khai công tác dân vận năm 2025.

- Xây dựng kế hoạch tuyên truyền tới công chức, viên chức hàng quý, trong đó có công tác về dân vận, dân chủ cơ sở, cải cách hành chính.

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các đơn vị thực hiện; tổng hợp 02 báo cáo tình hình, kết quả triển khai công tác dân vận năm 2025 và Báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 129/QĐ-UBND ngày 15/01/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành danh mục nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận năm 2025 của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hải Phòng về Sở Nội vụ định kỳ **lần 1 trước ngày 05/6/2025, lần 2 trước ngày 05/9/2025 và lần 3 trước ngày 05/12/2025.**

- Bám sát các tiêu chí, triển khai thực hiện từ đầu năm. Thực hiện chấm điểm, xếp loại công tác dân vận của đơn vị năm 2025 theo Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố và gửi về Sở Nội vụ hàng năm và chấm điểm kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025 theo Hướng dẫn số 16-HD/BDVTU ngày 14/5/2024 của Ban Dân vận Thành ủy **trước ngày 10/12/2025.**

2. Các phòng, đơn vị, đoàn thể thuộc Sở

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp với Văn phòng Sở triển khai các nội dung trong Kế hoạch.

- Phối hợp với Văn phòng Sở báo cáo kết quả triển khai và chấm điểm triển khai công tác dân vận năm 2025 theo quy định.

- 100% các phòng, đơn vị đăng ký mô hình dân vận khéo, mô hình thực hiện dân chủ cơ sở gửi về Văn phòng Sở tổng hợp **trước ngày 21/02/2025.**

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác dân vận năm 2025. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng, đơn vị, cá nhân chủ động báo cáo Lãnh đạo Sở (qua Văn phòng Sở tổng hợp) để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận TU (để t/d);
- Sở Nội vụ (để t/d);
- LĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- BCH: Công đoàn, Đoàn Thanh niên cơ quan;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Bích Dung