

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG SỞ NGOẠI VỤ



TUYÊN TRUYỀN, TẬP HUẤN VỀ CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ





NỘI DUNG

**THÔNG TIN CHUNG
VỀ CÔNG TÁC CHUYỂN ĐỔI SỐ**

NHỮNG VẤN ĐỀ ĐẶT RA

CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ AI

KHÁI NIỆM CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chuyển đổi hoạt động từ môi trường thực sang môi trường số

- Con người sống cùng lúc trong cả hai môi trường thực - số
- Con người có xu hướng dành nhiều thời gian trên môi trường số hơn
- Con người có xu hướng thay đổi hành vi khi thay đổi môi trường

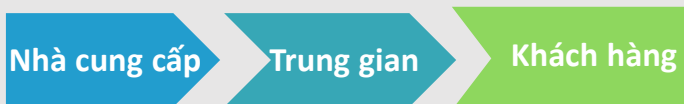


t63.mic.gov.
vn

Phi trung gian hóa

Phi trung gian hóa loại bỏ bớt các khâu trung gian, kết nối trực tiếp giữa các bên

Mô hình trung gian



Mô hình phi trung gian



Dòng chảy thông tin (Cyber)



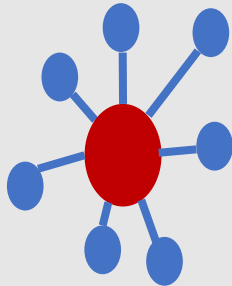
Dòng chảy hàng hóa (Physical)



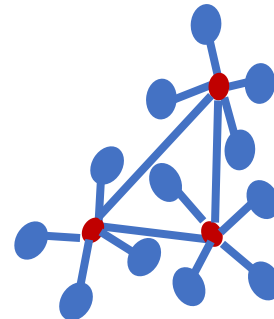
Phi tập trung hóa

Phi tập trung hóa nghĩa là có nhiều người hơn, nhiều mắt xích hơn cùng tham gia, tạo ra giá trị

Mô hình tập trung



Mô hình phi tập trung



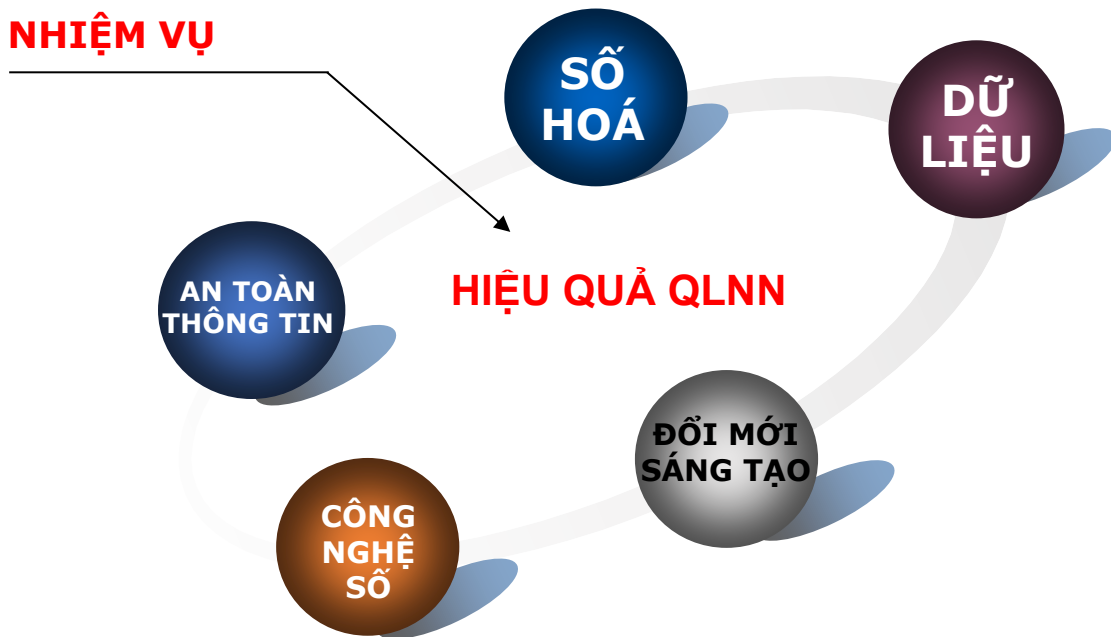
Các mô hình của kinh tế chia sẻ: Grab, AirBnB

CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA



CHUYỂN ĐỔI SỐ Ở VIỆT NAM

NHIỆM VỤ



CÁC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA THÀNH PHỐ

- Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030
- Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030
- Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 24/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2022.

VẤN ĐỀ ĐẶT RA
TRONG CÔNG TÁC CHUYÊN ĐỔI SỐ
TRONG LĨNH VỰC NGOẠI VỤ

TRAO ĐỔI, HỎI ĐÁP

TRÍ
TUỆ
NHÂN



TẠO CHUYÊN ĐỀ 3
PHẦN 1 : CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ AI
2025

NỘI DUNG

- 1. Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 và AI**
- 2. AI - Lịch sử hình thành và Phát triển**
- 3. AI -Các kiến thức nền tảng**
- 4. CHAT GPT; GEMINI; DEEPSEEK; GROK**

PHẦN 1

CUỘC CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP LẦN THỨ 4, CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ AI

MỘT SỐ NỘI DUNG SẼ ĐƯỢC THẢO LUẬN

1. Cách mạng CN lần thứ 4 là gì?
2. Các xu hướng công nghệ?
3. Chuyển đổi số là gì? Các khái niệm số “Chính phủ số”, “Kinh tế số”, “Xã hội số”,.....
4. Mối quan hệ giữa chuyển đổi số, CMCN4 và các xu hướng công nghệ.
5. Các khái niệm “thông minh”: thành phố thông minh, giao thông thông minh, giáo dục thông minh, y tế thông minh

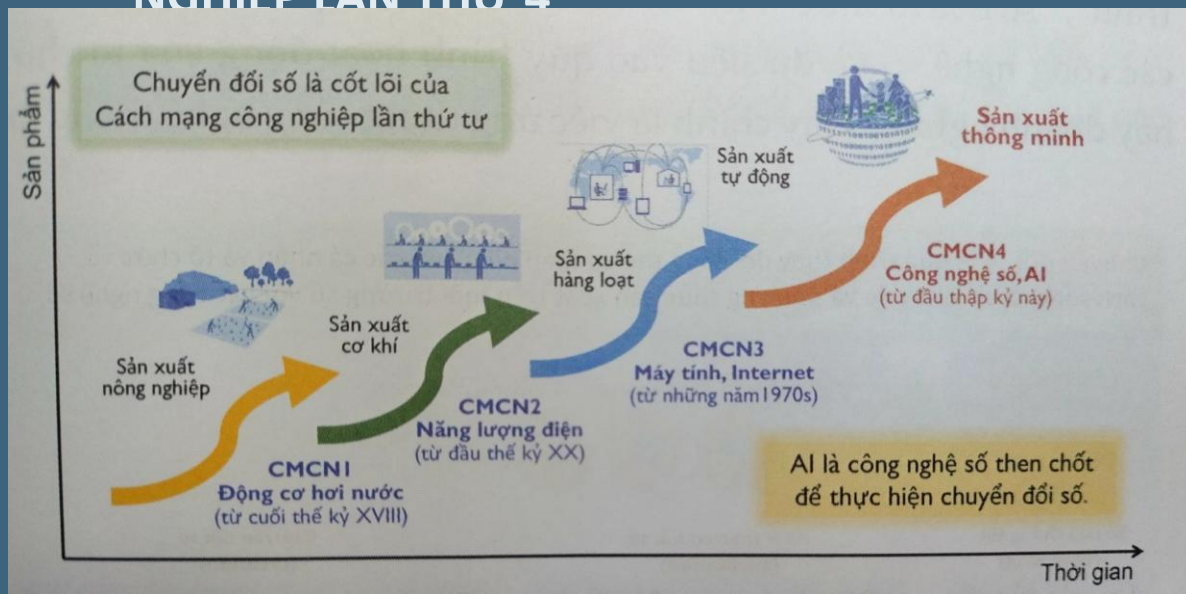
CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP LẦN THỨ 4 (CMCN4)

Thuật ngữ “Industrie 4.0” bắt đầu từ dự án trong chiến lược công nghệ cao của Chính phủ Đức, thuật ngữ được sử dụng lần đầu vào năm 2011 tại Hội chợ Hannover;

Chính thức nhận diện khái niệm, nội hàm tại Diễn đàn Kinh tế Thế giới (WEF) lần thứ 46, ngày 20/01/2016.

“Công nghiệp 4.0” Khác với “Cách mạng công nghiệp lần thứ 4”

CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP LẦN THỨ 4



CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP LẦN THỨ 4

3 cuộc Cách mạng Công nghiệp trước là thay lao động chân tay. Cách mạng Công nghiệp lần thứ 4 là thay lao động trí óc.

3 Cuộc Cách mạng Công nghiệp trước gọi là cơ giới hóa, điện khí hóa và tự động hóa thì cuộc Cách mạng Công nghiệp lần thứ 4 có thể gọi là thông minh hóa.

CÁC XU HƯỚNG CÔNG NGHỆ

CÁC XU HƯỚNG CÔNG NGHỆ

Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, đi cùng là 14 xu hướng công nghệ/lĩnh vực chủ đạo:

- 1) Dữ liệu lớn (Big Data)
- 2) Chuỗi khối (Blockchain)
- 3) Trí tuệ nhân tạo (Artificial Intelligence)
- 4) Thương mại điện tử (E-Commerce)
- 5) Người máy (Robotics)
- 6) Công nghệ tài chính (FinTech)
- 7) Công nghệ in 3D (3D Printing)
- 8) Kết nối thực ảo
- 9) Các nền kinh tế chia sẻ (Shared Economies)
- 10) Internet kết nối vạn vật (IoT)
- 11) Năng lượng tái tạo/ Công nghệ sạch
- 12) Công nghệ Nano/ Vật liệu 2D
- 13) Công nghệ sinh học/Biến đổi gen
- 14) Khử muối và quản lý chất thải rắn

DỮ LIỆU LỚN

Dữ liệu lớn tạo nên nhiều chiến thắng tại Thế vận hội Tokyo | Công nghệ

Tin Tức 7S · 3 days ago

0 2 4 minutes read



Big Data - một tập hợp dữ liệu rất lớn và phức tạp vượt xa khả năng xử lý thông tin của những công cụ, ứng dụng truyền thống.

Thông thường, Big Data có 3 điểm đặc trưng:

1. Khối lượng dữ liệu cực lớn (Volume);
2. Nhiều loại dữ liệu đa

CHUỖI KHỐI



- Blockchain là công nghệ lưu trữ và truyền tải thông tin bằng các khối được liên kết với nhau và mở rộng theo thời gian.
- Mỗi khối chứa đựng các thông tin về thời gian khởi tạo và được liên kết với các khối trước đó.
- Blockchain được thiết kế để chống lại sự thay đổi dữ liệu

Công nghệ blockchain mở ra một xu hướng ứng dụng tiềm năng cho nhiều lĩnh vực: tài chính ngân hàng, bán lẻ, vận chuyển hàng hóa, sản xuất, viễn thông, nông nghiệp, giáo dục

Chân dung tỉ phú đô la công nghệ đầu tiên của Việt Nam

Minh Duy Thứ Hai | 26/07/2021 00:11



Sau 3 năm ra đời startup Sky Mavis đạt giá trị vốn hóa lên 2,44 tỉ USD, một thời gian kỷ lục trong giới công nghệ châu Á.

Nhà sáng lập công ty Sky Mavis - CEO Trung Nguyễn. Ảnh: TL.

TRÍ TUỆ NHÂN TẠO

facebook

Zalo

- Đó là trí tuệ của máy móc được tạo ra bởi con người. Trí tuệ này có thể tư duy, suy nghĩ, học hỏi,... như trí tuệ con người. Xử lý dữ liệu ở mức rộng lớn hơn, quy mô hơn, hệ thống, khoa học và nhanh hơn so với con người.
- Ứng dụng trong mọi lĩnh vực đời sống: y tế, giáo dục, giao thông,....

Trí tuệ nhân tạo mang lại rất nhiều giá trị cho cuộc sống loài người, nhưng cũng tiềm ẩn những nguy cơ.

Tin bài hàng đầu



CafeBiz

Tương lai của học tập trực tuyến: trí tuệ nhân tạo thay giáo viên chấm điểm và viết lời phê

1 ngày trước



THANH PHỐ

Trí tuệ nhân tạo IBM có thể dự đoán tiến triển của bệnh Parkinson

3 ngày trước



Tuổi trẻ

ĐH Khoa học tự nhiên TP.HCM mở ngành trí tuệ nhân tạo

5 ngày trước



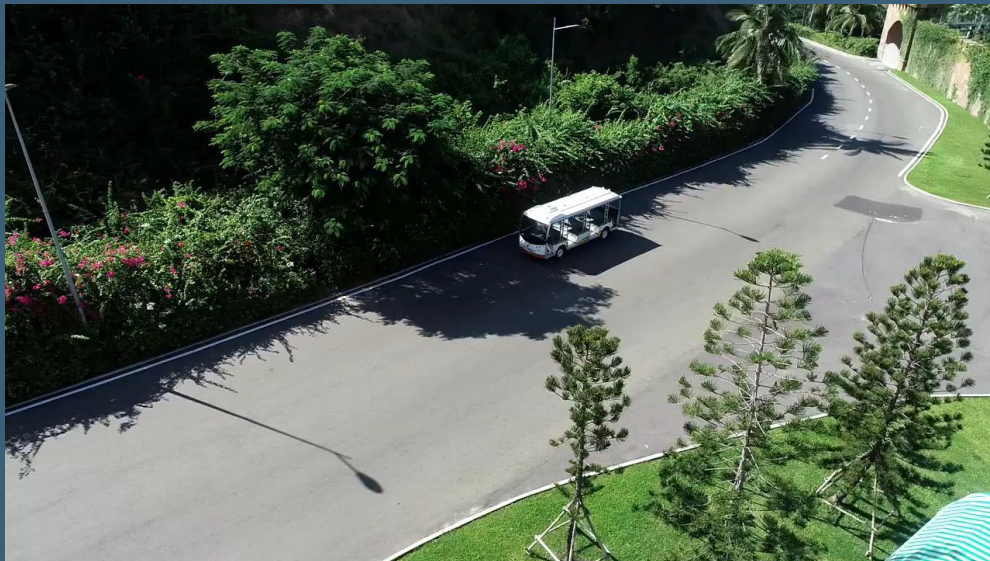
Xem tất cả



Across China, cameras with artificial intelligence are in widespread use.



TRÍ TUỆ NHÂN TẠO



THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

edX THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VIỆT NAM

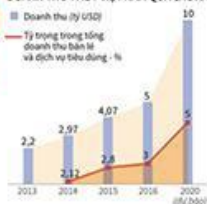
Doanh thu thương mại điện tử dự báo đạt 10 tỷ USD vào năm 2020

Thương mại điện tử (TMĐT) Việt Nam sẽ có những bước phát triển đột phá trong những năm tới với mức độ tăng trưởng gấp 2 lần, từ mức 5 tỷ USD năm 2016 lên 10 tỷ USD năm 2020.

TỶ TRỌNG TMĐT TRONG THỊ TRƯỜNG BÁN LẺ 2016 - %



DOANH THU TMĐT VIỆT NAM QUA CÁC NĂM:



Nguồn: Bộ Công Thương;
Hiệp Hội Thương mại điện tử Việt Nam; Google

NHỮNG MẶT HÀNG ĐƯỢC NGƯỜI DÙNG MUA SẮM TRỰC TUYẾN NHIỀU NHẤT - %



Sendo.vn

TIKI.VN
Niềm vui mua sắm

Zalo

Google

YouTube

Alibaba.com

LaZada

adayroi.com

facebook

Aliexpress

amazon



Trải nghiệm mua sắm tại cửa hàng Amazon tại Mỹ

NGƯỜI MÁY



CÔNG NGHỆ TÀI CHÍNH

Fintech “Financial Technology” công nghệ tài chính. là ứng dụng những cải tiến sáng tạo, thông minh của công nghệ thông tin vào trong các hoạt động dịch vụ tài chính.

Fintech chia nhỏ ra thành: thanh toán, cho vay, chuyển tiền, cho vay ngang hàng (peer to peer lending), gọi vốn cộng đồng (Crowdfunding), tư vấn tài chính cá nhân (Personal Finance), tiền tệ số (Crypto Blockchain), công nghệ bảo hiểm (Insurance-Tech), quản trị dữ liệu (Data Management),...

CÔNG NGHỆ TÀI CHÍNH



CÔNG NGHỆ IN 3D



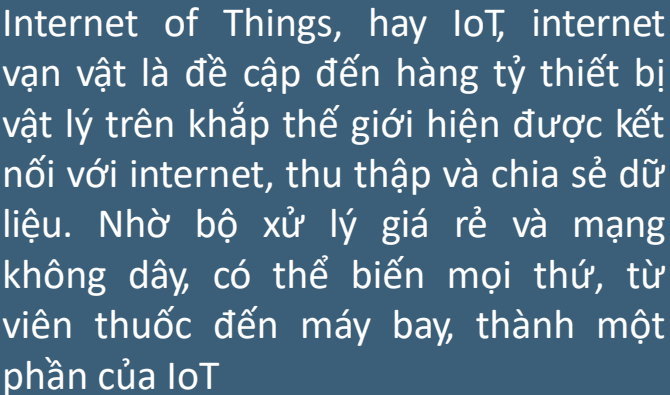
THỰC TẠI ẢO



KINH TẾ CHIA SẺ



1000000



IoT sẽ tạo ra nhiều dữ liệu nhất. Nếu coi dữ liệu là dầu mỏ thì IoT chính là các mỏ dầu với trữ lượng vô cùng lớn. Khai thác dữ liệu này sẽ tạo ra các giá trị mới.

THẾ CÒN CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của các cá nhân và tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất trên môi trường số với các công nghệ số.

Digitization Digitalization Tranformation



Số hoá thông tin
(conversion)

Tạo **biểu diễn số**
của các thực thể
ở dạng tự nhiên

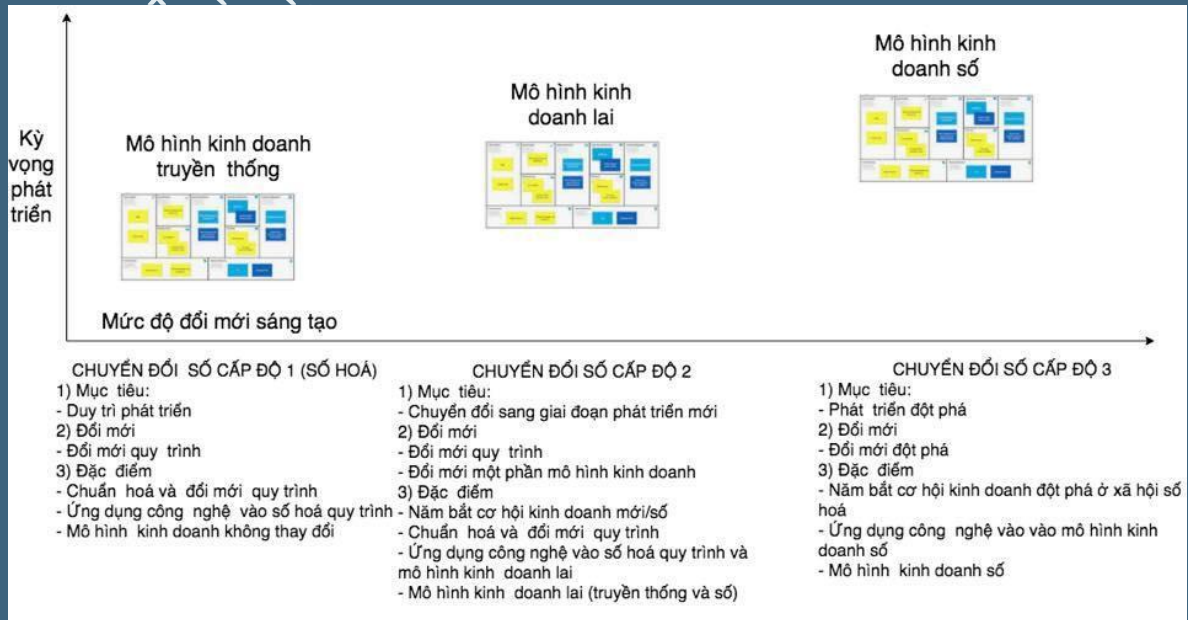
Khai thác cơ hội số
(adaptation)

Đổi mới sáng tạo **mô hình** và
quá trình kinh doanh/hoạt động
để khai thác các cơ hội số

Chuyển đổi số
(creation)

Chuyển đổi một cách hệ thống nền kinh
tế, chính phủ và xã hội lên môi trường số
nhờ sử dụng hiệu quả các công nghệ số

THỂ CÒN CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?



THẾ CÒN CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

Chuyển đổi số đã diễn ra nhiều năm qua, nhưng chỉ khi xuất hiện các công nghệ của Cách mạng công nghiệp (CMCN) lần thứ 4 thì chuyển đổi số mới thực sự tăng tốc. Chuyển đổi số để tiến tới kinh tế số và xã hội số, và chỉ khi đó mới là môi trường tốt nhất cho đổi mới sáng tạo.

-> Chuyển đổi số là cốt lõi của Cách mạng công nghiệp lần thứ 4 và các công nghệ công nghiệp 4.0 là nền tảng để thực hiện chuyển đổi số

THẾ CÒN CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

Khi nói CDS là nói đến chính phủ số, kinh tế số và xã hội số. Cách tốt nhất để đánh giá chính quyền số, kinh tế số và xã hội số là

1. Có phải giảm tiếp xúc -> Chính quyền số là chính quyền có những khả năng cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến.

2. Covid-19 thì không đến siêu thị được -> Kinh tế số là các sản phẩm thương mại điện tử, là giao hàng tận nhà.

3. Không đi làm được -> Nền tảng số sẽ giúp chúng ta làm việc tại nhà, họp trực tuyến.

4. Covid thì không đi học được -> Học trực tuyến -> Đại học số

5. Covid thì hạn chế đến bệnh viện -> Khám bệnh từ xa.

THÀNH CÔNG >< THẤT BẠI

Britanica: bách khoa toàn thư có chất lượng nội dung cao, 250 năm tồn tại với bộ sách bìa da dày 32 tập.

Britanica xuất bản dưới dạng đĩa CD -> Thay đổi mô hình kinh doanh bán dịch vụ truy cập trực tuyến đến kho nội dung.

Sứ mạng cốt lõi là chất lượng nội dung cao, phục vụ giáo dục.

-> Đó chính là Britanica đã bắt đầu “chuyển đổi số”.



THÀNH CÔNG >< THẤT BẠI

Kodak không chỉ là một trong ba hãng sản xuất phim chụp và giấy ảnh lớn nhất thế giới, mà còn có thời chiếm vị thế hàng đầu trên thị trường thế giới.

Kodak trở thành kẻ thống trị: mô hình kinh doanh khác lạ: bán máy ảnh rẻ như cho, chủ yếu là bán phim cùng thuốc rửa phim.

Năm 1975, một kỹ sư của Kodak đã phát minh ra chiếc máy chụp ảnh kỹ thuật số đầu tiên -> Ban lãnh đạo của Kodak cho nó xếp xó do lo sợ phát minh này sẽ khiến người ta không mua phim và thuốc rửa phim nữa.



THÀNH CÔNG >< THẤT BẠI

Kodak không chỉ là một trong ba hãng sản xuất phim chụp và giấy ảnh lớn nhất thế giới, mà còn có thời chiếm vị thế hàng đầu trên thị trường thế giới.

Kodak trở thành kẻ thống trị: mô hình kinh doanh khác lạ: bán máy ảnh rẻ như cho, chủ yếu là bán phim cùng thuốc rửa phim.

Năm 1975, một kỹ sư của Kodak đã phát minh ra chiếc máy chụp ảnh kỹ thuật số đầu tiên -> Ban lãnh đạo của Kodak cho nó xếp xó do lo sợ phát minh này sẽ khiến người ta không mua phim và thuốc rửa phim nữa.



THÀNH CÔNG >< THẤT BẠI



BẢN ĐỒ CHUYỂN ĐỔI SỐ VIỆT NAM

DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

Livechat, chăm sóc KH, call center, chat box



MARKETING

Email, landing page, social, automation, affiliate, KOL, push, chatbot



QUẢN TRỊ

Quản trị công việc, quản lý dự án, quản lý chung



SALES

CRM, quản lý lead, quản lý bán hàng, tự động hóa



NHÂN SỰ

Nền tảng HRM, đào tạo, tuyển dụng, chấm công...



QUẢN LÝ BÁN LẺ

Quản lý bán hàng, kho vận, nhà hàng



TÀI CHÍNH KẾ TOÁN

Kế toán, hóa đơn điện tử, tài chính doanh nghiệp



THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Cổng thanh toán, POS, Website, logistics



CƠ SỞ HẠ TẦNG



TƯ VẤN CHUYỂN ĐỔI SỐ

Tư vấn chiến lược, tư vấn chuyển đổi số

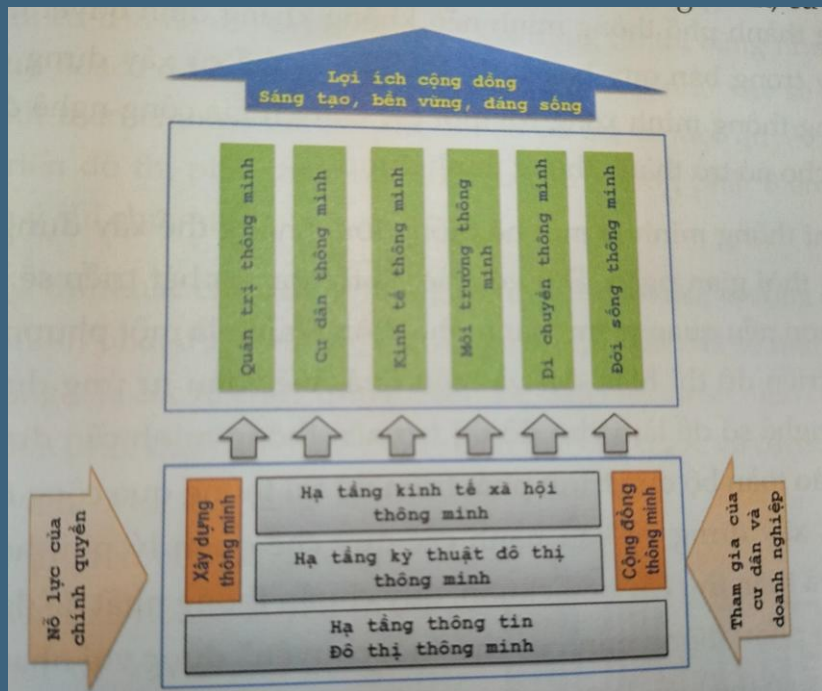


MEDIA AGENCY

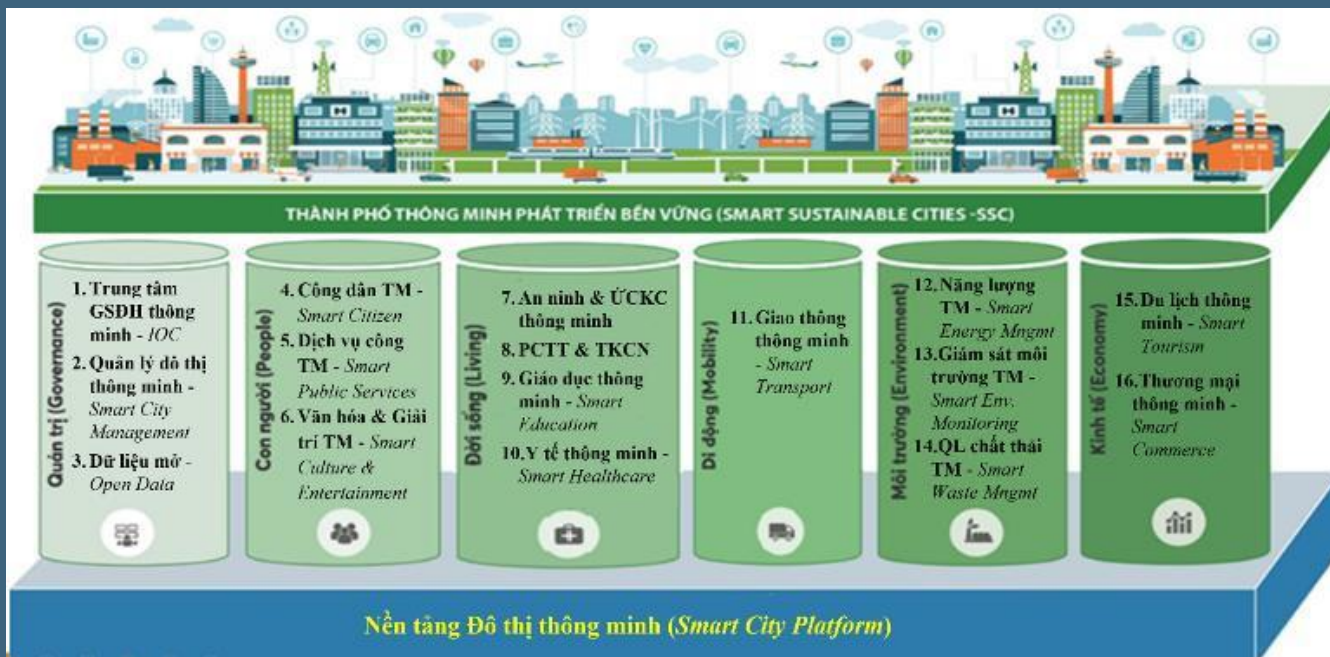


@Bản quyền thuộc về CHUDOSO - CLB Chuyển đổi số Việt Nam

THÀNH PHỐ THÔNG MINH



THÀNH PHỐ THÔNG MINH

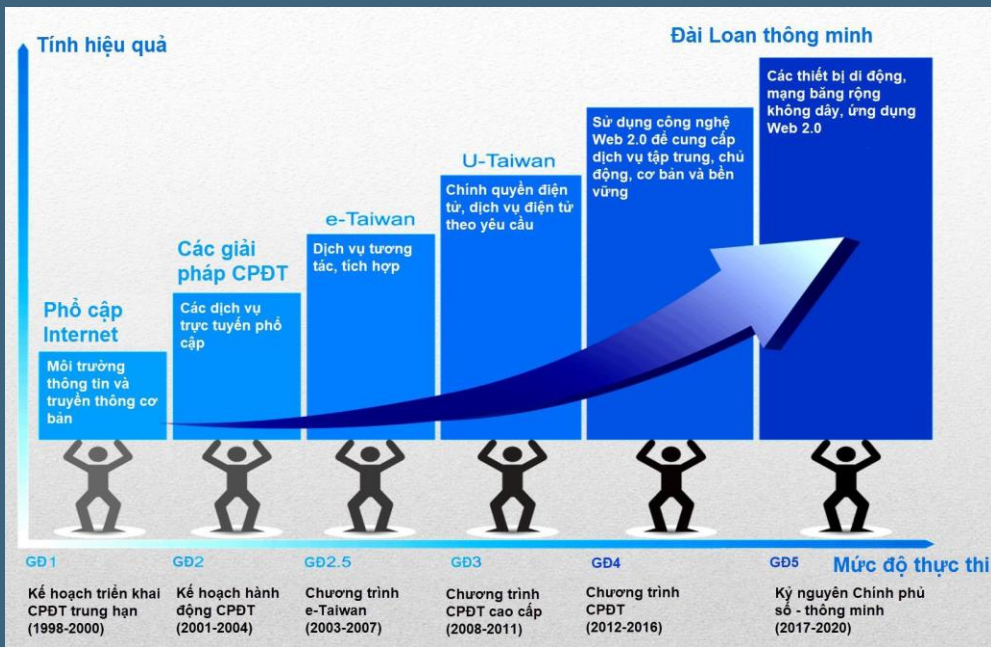


PHẦN 1.2

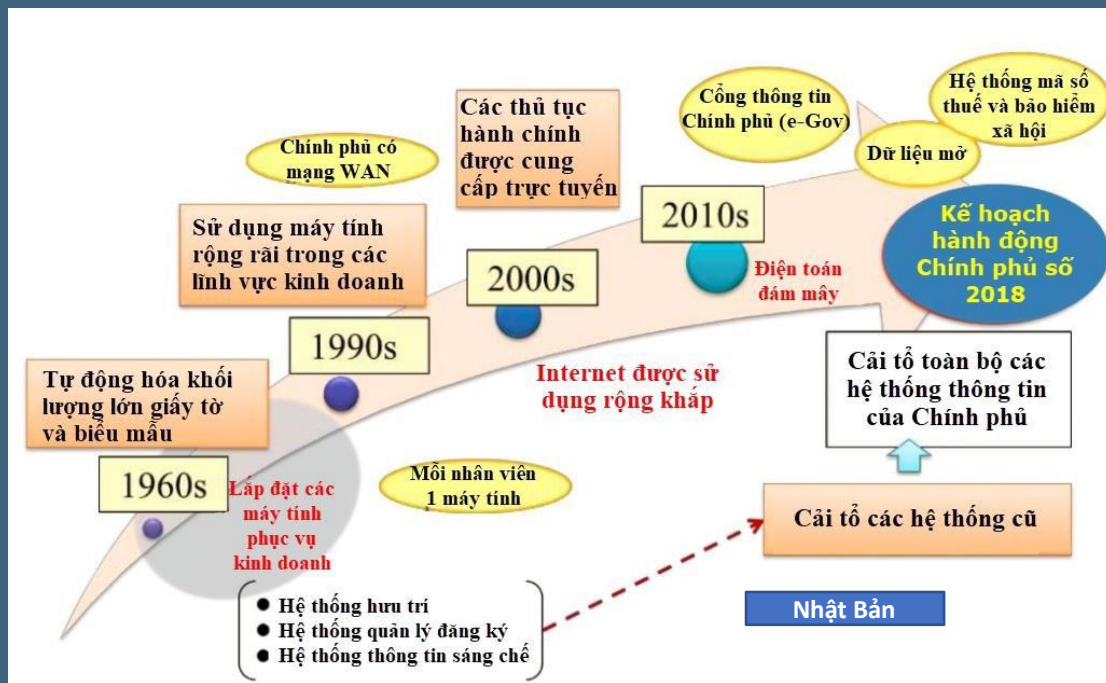
CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÁC LĨNH VỰC CHÍNH TRỊ, KINH TẾ, XÃ HỘI

CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CHÍNH PHỦ SỐ, CHÍNH QUYỀN SỐ

CHÍNH PHỦ SỐ MỘT SỐ NƯỚC



CHÍNH PHỦ SỐ MỘT SỐ NƯỚC



CHÍNH PHỦ SỐ MỘT SỐ NƯỚC

SINGAPORE: THÀNH PHỐ THÔNG MINH NHẤT THẾ GIỚI



Xây dựng **chính phủ thông minh** để quản lý và ứng dụng công nghệ thông minh



Khai thác **công nghệ thông tin, mạng lưới dữ liệu** để cải thiện đời sống cộng đồng



Là trung tâm **vận tải và chuyên chở** với taxi không người lái, các hệ thống giao thông tự động...



CHÍNH PHỦ SỐ MỘT SỐ NƯỚC

INDONESIA: CÔNG NGHỆ LÀ CHÌA KHÓA PHÁT TRIỂN



Các thành phố thông minh có sự hỗ trợ đặc lực của các **dịch vụ trực tuyến công nghệ thông tin và truyền thông (ICT)**



Kế hoạch phát triển chia thành 3 giai đoạn:

2015-2025: Cung cấp các dịch vụ công cộng cơ bản

2025-2035: Phát triển các thành phố xanh

2035-2045: Phát triển các thành phố thông minh



CHÍNH PHỦ SỐ MỘT SỐ NƯỚC

HÀN QUỐC: MỘT TRONG NHỮNG QUỐC GIA ĐI ĐẦU CHÂU Á VỀ PHÁT TRIỂN SMART CITY



Sejong được xác định là đô thị hành chính tích hợp các **công nghệ hiện đại nhất** vào dịch vụ công



Cơ sở hạ tầng đầu tiên và quan trọng nhất là hệ thống **giao thông thông minh**



Dự án Smart City tại Sejong dự kiến hoàn tất năm 2030 với mô hình tự duy trì



CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ Ở VIỆT NAM

CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ Ở VIỆT NAM

Những dấu ấn đặc biệt trong xây dựng Chính phủ điện tử

Theo báo cáo của Văn phòng Chính phủ, một trong những dấu ấn đặc biệt trong xây dựng Chính phủ điện tử là khai trương Cổng dịch vụ công quốc gia.



2.800

dịch vụ công
được tích hợp



Cung cấp tổng số gần

6.800 thủ tục hành chính
tại 4 cấp chính quyền



116

triệu lượt
truy cập



468.000

tài khoản
đăng ký



940.000

hồ sơ thực hiện
trực tuyến



67.000

giao dịch thanh toán điện
tử (tổng số tiền hơn 26,7
tỷ đồng)



Tiếp nhận, hỗ trợ

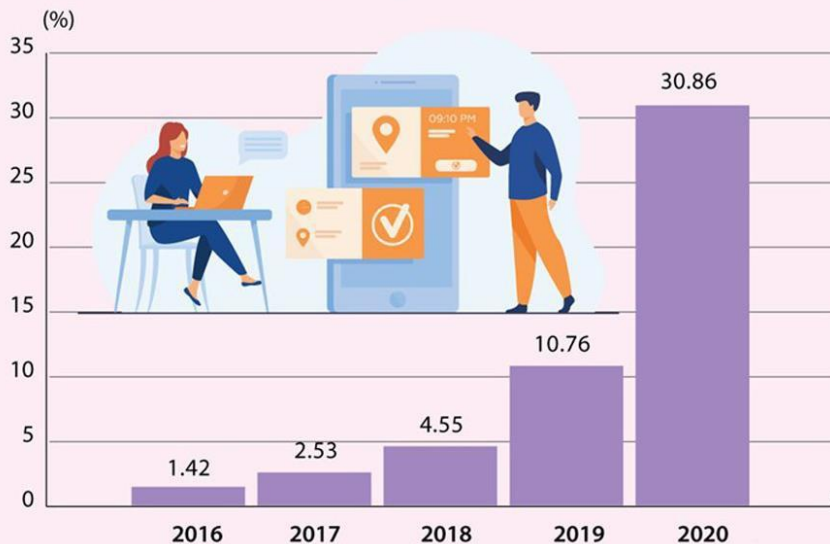
trên **53.000**

cuộc gọi

CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ Ở VIỆT NAM

CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ Ở VIỆT NAM

Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 4



CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ -> CHÍNH PHỦ SỐ

CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ -> CHÍNH PHỦ SỐ



CHÍNH PHỦ SỐ - CHÍNH QUYỀN SỐ

CHÍNH PHỦ SỐ - CHÍNH QUYỀN SỐ

VGP Viện Công nghệ Thông tin và Truyền thông
Vingroup

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 342 /QĐ-TTg Hà Nội, ngày 45 tháng 6 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
Phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030

THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính phủ ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

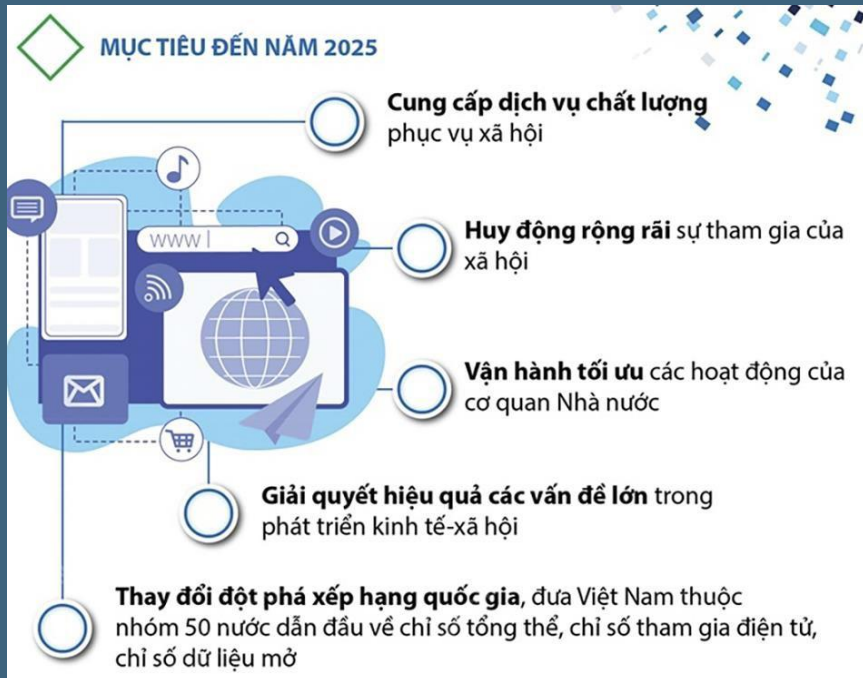
Căn cứ Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Căn cứ Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

Theo đề nghị của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Chiến lược), với những nội dung sau:





NHỮNG MỤC TIÊU CỤ THỂ

Học sinh, sinh viên có hồ sơ số về học tập cá nhân

Cơ sở đào tạo quản lý dạy và học trên môi trường số; nộp học phí không dùng tiền mặt; học liệu số

Người dân, doanh nghiệp có thể sử dụng dịch vụ số theo nhu cầu cá thể hóa, suốt đời, dễ dàng, đơn giản, nhanh chóng, không giấy tờ...

Mỗi người dân có danh tính số kèm theo QR code, tiến tới đều có điện thoại thông minh; có hồ sơ số về sức khỏe cá nhân

Mỗi hộ gia đình có địa chỉ số, có khả năng truy cập internet cáp quang băng rộng

Bệnh viện, trung tâm y tế công đều triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, đơn thuốc điện tử

Nông dân truy cập, khai thác hiệu quả nền tảng dữ liệu số về nông nghiệp; truy xuất nguồn gốc, giảm sự phụ thuộc vào các khâu trung gian

Người lao động tiếp cận việc làm, khóa học kỹ năng trực tuyến...

Hàng hóa xuất nhập khẩu, phương tiện xuất nhập cảnh được quản lý từ khâu đầu đến khâu cuối sử dụng nền tảng công nghệ số...

Giao thông đường bộ cao tốc đều được triển khai lắp đặt hệ thống quản lý, điều hành giao thông thông minh



CÁC BƯỚC CHUYỂN ĐỔI SỐ



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!