

1 Kế hoạch số 02/KH-NV ngày 09/01/2025; Kế hoạch số 17/KH-NV ngày 28/02/2025; Kế hoạch số 57/KH-NV ngày 27/7/2025 về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 58/KH-NV ngày 31/7/2025 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 76/KH-NV ngày 10/7/2025 về triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

- Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC: Tổ chức **03** cuộc tuyên truyền dưới cờ, và sinh hoạt chi bộ phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo của Trung ương và thành phố² về công tác CCHC, kế hoạch triển khai CCHC nhà nước tại Sở Ngoại vụ và tiêu chí chấm điểm CCHC và người đứng đầu hàng năm. Bên cạnh đó, thực hiện việc thông tin đầy đủ về công tác CCHC tới toàn thể CCVC của đơn vị qua hệ thống phần mềm quản lý văn bản, các nhóm zalo làm việc, trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố phủ giao.

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố giao: Đến thời điểm báo cáo, 100% các nhiệm vụ UBND giao hoặc văn bản phối hợp với các sở, ngành, địa phương đều được xử lý đúng hạn hoặc trước hạn, không có nhiệm vụ không xử lý.

- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị: Sở Ngoại vụ ban hành Quyết định số 34/QĐ-NV ngày 26/3/2025 ban hành Quy định xét, công nhận sáng kiến cấp cơ sở và đề nghị xét, công nhận sáng kiến cấp thành phố; và phát động phong trào thi đua “Mỗi công chức, viên chức, người lao động một sáng kiến”³. Trong 9 tháng đầu năm 2025, tiếp nhận **03** sáng kiến trong công tác CCHC và chuyển đổi số.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật: Trong quý III, tham mưu UBND TP ban hành Quyết định 62/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ Hải Phòng.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật: Ban hành và triển khai **02** kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh triển khai công tác cải cách thể chế, tư pháp và nâng cao chỉ số cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý của Sở⁴. Tiếp tục thực hiện rà soát và thực hiện đầy đủ các quy chế nội bộ: Thực hiện Quy chế cung cấp thông tin cho công dân của Sở Ngoại vụ thành phố

² Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND thành phố về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025, Kế hoạch số 362/QĐ-UBND ngày 10/02/2025 của UBND thành phố về việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025; Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025

³ Tại Kế hoạch số 19/KH-NV ngày 17/02/2025.

⁴ Kế hoạch: số 01/KH-NV ngày 07/01/2025 về việc thực hiện công tác rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực Ngoại vụ năm 2025, số 06/KH-NV ngày 05/02/2025 về việc theo dõi, thi hành pháp luật năm 2025.

Hải Phòng⁵, thường xuyên công khai, đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành, thủ tục hành chính tại đơn vị và trang thông tin giúp người dân dễ dàng tiếp cận các thông tin trong lĩnh vực đối ngoại. Xây dựng và thực hiện nghiêm các quy chế nội bộ gồm: Quy chế làm việc của Chi ủy cơ quan⁶, của Lãnh đạo Sở, Lãnh đạo các phòng, đơn vị trực thuộc Sở⁷, Quy chế phối hợp giữa Giám đốc Sở và Ban Chấp hành Công đoàn cơ quan⁸, Quy chế chi tiêu nội bộ⁹, Quy chế văn hóa công sở¹⁰, Quy chế tiếp công dân¹¹, Quy chế thực hiện chế độ nâng bậc lương thường xuyên và nâng bậc lương trước thời hạn đối với công chức, viên chức và người lao động của Sở Ngoại vụ¹², Quy chế hoạt động của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Sở Ngoại vụ¹³, Quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng công chức, viên chức của Sở Ngoại vụ¹⁴, Quy chế văn thư lưu trữ¹⁵, Quy chế Bảo đảm an toàn, an ninh mạng Hệ thống thông tin nội bộ Sở Ngoại vụ¹⁶, Nội quy bảo vệ bí mật nhà nước của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng¹⁷, Quy chế thực hiện chế độ tiền thưởng¹⁸, Quy chế quản lý, vận hành, khai thác phần mềm hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu đối ngoại¹⁹...

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Trong quý III, tổ chức 01 cuộc tuyên truyền về CCHC. Trong 9 tháng đầu năm, ban hành kế hoạch và tổ chức 20 cuộc sinh hoạt dưới cờ, trong đó có tuyên truyền các văn bản quy phạm trong lĩnh vực đối ngoại, cũng như các lĩnh vực trong các hoạt động của đơn vị²⁰.

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật: Trong quý III, ban hành Quyết định số 139/QĐ-NV ngày 8/9/2025 thành lập Tổ soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật và triển khai điều chỉnh, bổ sung 02 văn bản quy phạm trong lĩnh vực đối ngoại bị tác động do quá trình hợp nhất và tổ chức chính quyền 2 cấp gồm: Quy chế phối hợp xử lý các vụ việc liên quan đến người nước ngoài trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Quy chế quản lý việc đi nước ngoài; quản lý và sử dụng hộ chiếu ngoại giao, hộ chiếu công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc

⁵ Quyết định số 36/QĐ-NV ngày 28/3/2024 của Sở Ngoại vụ

⁶ Quyết định số 01-QĐ/CB ngày 12/3/2025 của Chi bộ Sở Ngoại vụ; 5-QĐ/CB ngày 7/7/2025

⁷ Quyết định số 93/QĐ-NV ngày 15/12/2022 của Sở Ngoại vụ; 85/QĐ-NV ngày 03/7/2025.

⁸ Quyết định số 96/QĐ-NV ngày 23/7/2024 của Sở Ngoại vụ

⁹ Quyết định số 01/QĐ-NV ngày 04/1/2022 của Sở Ngoại vụ

¹⁰ Quyết định số 10/QĐ-NV ngày 05/3/2014 của Sở Ngoại vụ

¹¹ Quyết định số 18/QĐ-NV ngày 31/1/2020 của Sở Ngoại vụ

¹² Quyết định số 35/QĐ-NV ngày 28/3/2024 của Sở Ngoại vụ

¹³ Quyết định số 100/QĐ-NV ngày 30/12/2024 của Sở Ngoại vụ

¹⁴ Quyết định số 117/QĐ-NV ngày 09/12/2020 của Sở Ngoại vụ

¹⁵ Quyết định số 100/QĐ-NV ngày 06/10/2020 của Sở Ngoại vụ

¹⁶ Quyết định số 153/QĐ-NV ngày 29/12/2023 của Sở Ngoại vụ

¹⁷ Quyết định số 103/QĐ-NV ngày 30/12/2022 của Sở Ngoại vụ

¹⁸ Quyết định số 27/QĐ-NV ngày 12/3/2025 của Sở Ngoại vụ

¹⁹ Quyết định số 192/QĐ-NV ngày 30/12/2024 của Sở Ngoại vụ

²⁰ Nghị định số 126/2024/NĐ-CP của Chính phủ: Quy định về tổ chức, hoạt động và quản lý hội Nghị định số 18/2022/NĐ-CP ngày 18/2/2022 của Chính phủ về nghi lễ đối ngoại; Nghị định số 88/2012/NĐ-CP ngày 23/10/2012 của Chính phủ về hoạt động thông tin, báo chí của báo chí nước ngoài, cơ quan đại diện nước ngoài, tổ chức nước ngoài;...

thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng. Trong 9 tháng đầu năm 2025, tham gia góp ý gần 40 văn bản quy phạm pháp luật.²¹

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Trong quý III, Sở Ngoại vụ đã tiến hành rà soát và ban hành Quyết định số 107/QĐ-NV ngày 24/7/2025 về quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Ngoại vụ, trong đó 04/04 TTHC (100%) được cắt giảm 50% thời gian giải quyết TTHC. Trong 9 tháng, xây dựng kế hoạch và thực hiện 01 đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Ngoại vụ năm 2025²². Sở Ngoại vụ ban hành Kế hoạch số 46/KH-NV ngày 16/4/2025 triển khai một số nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính trọng tâm và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025; đồng thời đã rà soát, triển khai đề xuất phương án đơn giản đối với TTHC trong sản xuất kinh doanh năm 2025 trình UBND TP tại Công văn số 1300/CV-LSNVNONN ngày 3/6/2025.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cơ quan, đơn vị: Tổng số TTHC thuộc lĩnh vực ngoại vụ: 04 TTHC²³ toàn trình; 14 TTHC nội bộ²⁴.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC: Trong quý III, ban hành và triển khai Kế hoạch số 76/KH-NV ngày 10/7/2025 triển khai Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ

²¹ Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật quản lý, sử dụng tài sản công; Nghị định thực hiện Luật Cán bộ, công chức năm 2025; Nghị định quy định chi tiết Luật Xử lý vi phạm hành chính về thẩm quyền xử phạt vi phạm hành chính; Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2021/NĐ-CP và Nghị định số 120/2021/NĐ-CP; Luật Dữ liệu; Luật Dân số; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật các Tổ chức tín dụng; Dự thảo Luật Ngân sách nhà nước (sửa đổi); Dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đấu thầu; Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư; Luật Hải quan; Luật Thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu; Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công; Luật Quản lý, sử dụng tài sản công; Nghị định phân cấp, phân định thẩm quyền trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực xây dựng, giao thông khi sắp xếp tổ chức bộ máy và thực hiện tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; Luật Tổ chức Chính quyền địa phương (sửa đổi); Luật Thuế tiêu thụ đặc biệt (sửa đổi) và Luật Thuế doanh nghiệp (sửa đổi); Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính; Luật Khoa học, công nghệ và Đổi mới sáng tạo và dự thảo Luật Năng lượng nguyên tử (sửa đổi); Dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Bộ luật Tổ tụng hành sự; Dự thảo Luật tổ chức cơ quan điều tra hình sự (sửa đổi); Dự thảo Bộ luật Hình sự (sửa đổi); Dự thảo Luật Chuyển giao người đang chấp hành án phạt tù; Dự thảo Luật Dã độ; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả; Luật Nhà giáo; Luật Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; Luật Ngân sách nhà nước (sửa đổi); Thông tư quy định chi tiết một số điều của Luật Lưu trữ thuộc phạm vi quản lý của Bộ Ngoại giao.

²² Tại báo cáo số 50/BC-NV ngày 28/4/2025

²³ Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 17/04/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực ngoại vụ trên địa bàn thành phố, Quyết định số 66/QĐ-NV ngày 04/05/2024 việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục cấp phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cấp phép của Giám đốc Sở Ngoại vụ (theo ủy quyền của Chủ tịch UBND thành phố), Quyết định số 86/QĐ-NV ngày 25/06/2024 về việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục hành chính về tổ chức và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền thực hiện của Ủy ban nhân dân thành phố

²⁴ Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 31/03/2023 việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của thành phố Hải Phòng và Quyết định số 4323/QĐ-UBND ngày 18/11/2024 của UBND thành phố về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực ngoại giao trên địa bàn thành phố Hải Phòng

tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia, và bổ sung một số nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước trong 6 tháng cuối năm 2025; ban hành Quyết định số 103/QĐ-NV ngày 19/7/2025 về danh sách cán bộ, công chức đầu mỗi làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Trong 9 tháng, ban hành và triển khai 01 Kế hoạch: số 16/KH-NV ngày 25/02/2025 về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 của Sở Ngoại vụ trên cơ sở các thủ tục hành chính lĩnh vực ngoại vụ²⁵. Ban hành Quyết định kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Ngoại vụ²⁶, trong đó có 03 cán bộ thuộc Bộ phận 1 cửa, được các hưởng chế độ hỗ trợ theo quy định.

- Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các cấp chính quyền ở địa phương: Từ 15/6-9/9/2025, Sở Ngoại vụ đã giải quyết trước hạn và đúng hạn 04 thủ tục cấp phép hội nghị, hội thảo quốc tế. Từ đầu năm tới 9/9/2025, giải quyết trước hạn và đúng hạn 09 thủ tục cấp phép hội nghị, hội thảo quốc tế

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTH: 100% TTHC trong lĩnh vực ngoại vụ được thực hiện trực tuyến hoàn toàn. Theo đó, 100% tài liệu đã được số hóa trên hệ thống dịch vụ công theo quy định.

- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Trong quý III, thực hiện công khai các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý; công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong quá trình triển khai mô hình chính quyền 2 cấp; Tổ công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trong quá trình triển khai mô hình chính quyền 2 cấp của Sở Ngoại vụ bằng văn bản và trên Trang thông tin của đơn vị (tại địa chỉ: <https://songoaivu.haiphong.gov.vn/thu-tuc-hanh-chinh>). Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị thực hiện theo quy định. Tính đến thời điểm báo cáo, Sở Ngoại vụ không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: 100% TTHC được giải quyết trước hạn hoặc đúng hạn, không có hồ sơ không được xử lý.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện: Trong quý III, tham mưu

²⁵ Tại Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 17/04/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực ngoại vụ trên địa bàn thành phố, Quyết định số 66/QĐ-NV ngày 04/05/2024 việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục cấp phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền cấp phép của Giám đốc Sở Ngoại vụ (theo ủy quyền của Chủ tịch UBND thành phố), Quyết định số 86/QĐ-NV ngày 25/06/2024 về việc ban hành quy trình nội bộ điện tử giải quyết thủ tục hành chính về tổ chức và quản lý hội nghị, hội thảo quốc tế thuộc thẩm quyền thực hiện của Ủy ban nhân dân thành phố. 100% các quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 1260/QĐ-UBND ngày 17/04/2024

²⁶ Quyết định số 21/QĐ-NV ngày 7/3/2025

UBND TP ban hành Quyết định 62/2025/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ Hải Phòng. Trong 9 tháng, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành **01** quyết định về kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng²⁷ và **01** quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng chuyên môn thuộc Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng²⁸.

- Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện: Thực hiện sự chỉ đạo của Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố về sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy²⁹, Sở Ngoại vụ tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, trong đó đã hoàn thành giải thể **01** phòng (Thanh tra Sở). Hiện nay, Sở Ngoại vụ còn 03 phòng (Văn phòng, phòng Hợp tác quốc tế, phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài. Hoàn thành thủ tục giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại, và giải quyết chế độ cho 03 viên chức nghỉ việc theo nguyện vọng³⁰.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 38/KH-NV ngày 12/4/2023 về việc tinh giản biên chế giai đoạn 2022- 2026, trong đó thực hiện tinh giản 01 biên chế, hiện nay còn 24 biên chế³¹. Cơ cấu tổ chức đảm bảo các quy định của Nhà nước và thành phố (theo Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 28/2/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố quyết định về kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng). Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở (theo Quyết định số 17/QĐ-NV ngày 20/2/2024) và Nghị

²⁷ Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 28/02/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng

²⁸ Quyết định số 24/QĐ-NV ngày 11/3/2025 Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng chuyên môn thuộc Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng.

²⁹ Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ ngày 06/12/2024 của Ban Chỉ đạo Chính phủ tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW định hướng sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ và Kế hoạch số 418-KH/TU ngày 12/12/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy phân công nhiệm vụ tổng thể thực hiện sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị thành phố; Báo cáo số 68-BC/BCSD ngày 24/01/2025 của Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân thành phố đề xuất phương án chi tiết sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân quận, huyện và các hội do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ trên địa bàn thành phố; Báo cáo số 81-BC/BCSD ngày 04/02/2025 của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân thành phố về phương án chi tiết sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân quận, huyện và các hội do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ trên địa bàn thành phố; Thông báo số 2555-TB/TU ngày 06/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy về Phương án sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy các cơ quan thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân quận, huyện, thành phố Thủy Nguyên và các hội quần chúng do Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ trên địa bàn thành phố; Kết luận số 509-KL/TU ngày 11/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị thành phố.

³⁰ Tờ trình số 06/TTr-NV ngày 27/02/2025 về việc kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng, Tờ trình 06/TTr-NV ngày 27/02/2025 về việc giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại trực thuộc Sở Ngoại vụ, Đề án số 02/ĐA-NV ngày 27/02/2025 kiện toàn cơ cấu tổ chức của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng, Đề án số 01/ĐA-NV ngày 27/02/2025 về việc giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển đối ngoại trực thuộc Sở Ngoại vụ; Đề án Giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển đối ngoại trực thuộc Sở Ngoại vụ số 03/ĐA-NV ngày 6/6/2025; Tờ trình số 12/TTr-NV ngày 6/6/2025 về việc giải thể Trung tâm Thông tin và Phát triển đối ngoại.

³¹ Số biên chế được giao năm 2023: 26; số biên chế được giao năm 2024, 2025: 25.

định số 59/2023/NĐ-CP, ngày 14/08/2023 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; phòng, chống tiêu cực, tham nhũng, quan liêu, hách dịch, phiền hà, sách nhiễu. Đến thời điểm báo cáo, Sở Ngoại vụ không có cán bộ bị xử lý vi phạm hoặc kỷ luật.

- Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước: Tiếp tục thực hiện hiệu quả việc phân cấp cấp phép hội nghị hội thảo quốc tế theo Nghị định 134 của Chính phủ. Các hoạt động đối ngoại được triển khai một cách đồng bộ, nhiều đổi mới, sáng tạo, không để xảy ra các điểm nóng hay các vụ việc phức tạp.

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: Trong quý III, hoàn thành việc hoàn thành và trình đề nghị phê duyệt Đề án vị trí việc làm của Sở Ngoại vụ thành phố Hải Phòng³². Tiếp tục bố trí CC theo vị trí việc làm theo Quyết định số 4737/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về việc phê duyệt Đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức của Sở Ngoại vụ. Đồng thời, thực hiện đầy đủ báo cáo giao số lượng biên chế tại các phòng, đơn vị thuộc Sở Ngoại vụ và bố trí cán bộ, công chức năm 2025 về Sở Nội vụ.³³

- Kết quả thực hiện tuyển dụng viên chức (thi tuyển, xét tuyển): Không có.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức: Trong quý III, bổ nhiệm 08 lãnh đạo phòng. Trong 9 tháng đầu năm, thực hiện điều động, bổ nhiệm 01 CC³⁴ sang Văn phòng Sở; bổ nhiệm lại 01 Chánh Văn phòng Sở; 01 Phó Trưởng phòng Hợp tác Quốc tế.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị: Năm 2025, 100% (24/24 công chức) ký cam kết không không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực³⁵. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Quy chế văn hóa công sở³⁶; tăng cường công tác chỉ đạo điều hành, đôn đốc, hướng dẫn, giám sát công tác giải quyết công việc của đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý để kịp thời phát hiện, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh, đảm bảo không để tồn đọng công việc, quá hạn xử lý công việc.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Quý III. cử 27 lượt cán bộ tham dự lớp tập huấn kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ phục vụ vận hành hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp theo từng chuyên ngành; đồng thời, Sở còn tham gia tuyên truyền 01 chuyên đề trong chương trình tập huấn

³² Tờ trình số 21/TTr-NV ngày 18/8/2025

³³ Thông báo số 11/TB-NV ngày 24/01/2025 của Sở Ngoại vụ về việc giao số lượng biên chế tại các phòng, đơn vị thuộc Sở Ngoại vụ và bố trí cán bộ, công chức năm 2025

³⁴ 01 Phó Chánh Thanh tra Sở được điều động, bổ nhiệm sang Phó Chánh Văn phòng Sở sau khi giải thể Thanh tra Sở.

³⁵ Văn bản triển khai số 01/NV-VP ngày 03/01/2025

³⁶ Quyết định số 10/QĐ-NV ngày 05/3/2014 của Sở Ngoại vụ

triển khai chính quyền địa phương 2 cấp. Trong 9 tháng, đăng ký 13 lượt cán bộ tham gia đầy đủ các khóa tập huấn của thành phố³⁷.

5. Cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách: Sở Ngoại vụ không được giao nhiệm vụ thu ngân sách nhà nước của thành phố, cũng như không có dự án đầu tư công.

- Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: Thực hiện nghiêm quy chế chi tiêu nội bộ, các tài sản công được quản lý và sử dụng theo đúng quy định. Sở Ngoại vụ và đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở không có tài sản công được sử dụng vào mục đích kinh doanh, cho thuê, liên doanh, liên kết.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập: Hiện đơn vị sự nghiệp là Trung tâm Thông tin và Phát triển Đối ngoại đã giải thể.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số của các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện: Ban hành và triển khai 05 kế hoạch về chuyển đổi số, khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo³⁸. Đề xuất 01 bài toán lớn về khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số³⁹; cử 01 Lãnh đạo Sở tham gia Tiểu ban Khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số⁴⁰. Thực hiện tuyên truyền về Nghị quyết số 57-NQ/TW, Chương trình hành động số 89-CTr/TU và Kế hoạch số 44/KH-UBND về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tới toàn thể CCVC của đơn vị. Tiếp tục phối hợp rà

³⁷ Lớp quản lý, nghiệp vụ và kỹ năng an toàn thông tin cho đối tượng là đội ngũ lãnh đạo, quản lý các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện và tương đương; Lớp quản lý, nghiệp vụ và kỹ năng an toàn thông tin cho đội ngũ lãnh đạo, quản lý các đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân cấp xã và tương đương; Lớp tập huấn kiến thức về An toàn thông tin cơ bản cho cán bộ được phân công phụ trách về An toàn thông tin mạng, công nghệ thông tin của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và tương đương; các đơn vị sự nghiệp, Ủy ban nhân dân cấp xã và tương đương; đăng ký danh sách tham dự lớp bồi dưỡng LLCT cho đảng viên mới; Lớp bồi dưỡng nhận thức về đảng cho quần chúng ưu tú; Lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước ngạch chuyên viên; Lớp bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước ngạch chuyên viên chính; Lớp tập huấn về triển khai chính quyền 2 cấp

³⁸ Kế hoạch số 23/KH-NV ngày 24/02/2025 về triển khai Kế hoạch hành động thực hiện Chủ đề năm 2025 của thành phố về “Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; phát huy cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số”; Kế hoạch số 18/KH-NV ngày 06/03/2025 về việc Chuyển đổi số Sở Ngoại vụ năm 2025; Kế hoạch số 26/KH-NV ngày 25/3/2025 thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Nghị quyết số 03-NQ/CP ngày 09/01/2025 của Chính phủ và Chương trình hành động số 89-CTr/TU ngày 25/02/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thành phố Hải Phòng; Kế hoạch 49/KH-NV ngày 17/6/2025 triển khai phong trào thi đua “Hải Phòng thi đua đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, góp phần đưa đất nước vươn mình bước vào kỷ nguyên giàu mạnh và thịnh vượng” giai đoạn 2025-2030; Kế hoạch 59/KH-NV ngày 8/8/2025 tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

³⁹ Công văn số 802/NV-VP ngày 4/4/2025 và Công văn số 1059/NV-VP ngày 9/5/2025 gửi Sở Khoa học và Công nghệ;

⁴⁰ Công văn số 877/NV-VP ngày 15/4/2025.

soát triển khai thực hiện nâng cao các hệ thống cơ sở dữ liệu, hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của Trung ương và thành phố.

- Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật: 100% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức thuộc các đơn vị trực thuộc Sở Ngoại vụ đã được cài đặt đầy đủ phần mềm bảo mật và ứng dụng văn phòng bản quyền, gồm: Kaspersky Internet Security, Kaspersky Endpoint Security, Microsoft Office 365 và tài khoản Mobicloud. Vận hành hệ thống mạng nội bộ đã được phê duyệt đạt cấp độ an toàn hệ thống thông tin mức 1. 100% cán bộ Sở được trang bị máy tính và đăng ký hòm thư điện tử cá nhân (haiphong.gov.vn) và 01 hòm thư của đơn vị, đồng thời quản lý 4 chữ ký số với thiết bị USB token; 100% văn bản được ký số, hồ sơ được lưu trữ điện tử (trừ văn bản Mật). Các phòng, đơn vị được trang bị đầy đủ thiết bị cơ bản phục vụ công tác hành chính chuyên môn. 100% TTHC toàn trình tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng: Cập nhật thông tin hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên phần mềm quản lý công chức MISA QLCB, đảm bảo đầy đủ, chính xác, kịp thời, phục vụ công tác tổ chức cán bộ, khai thác dữ liệu và yêu cầu quản lý hiện đại.

- Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu: Tăng cường công tác truyền thông, thông tin đối ngoại trên môi trường số. Đến thời điểm báo cáo, đăng tải 600 tin, bài bằng 05 ngôn ngữ (Việt, Anh, Nhật, Trung, Hàn) trên Cổng thông tin điện tử đa ngôn ngữ và Trang thông tin của Sở Ngoại vụ, đảm bảo cho người dân và tổ chức tiếp cận thông tin đối ngoại một cách toàn diện.

- Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: Ban hành và triển khai 01 kế hoạch⁴¹ áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan năm 2025. Tiếp tục triển khai hiệu quả các quy trình TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan. 100% văn bản được trình ký trên môi trường điện tử qua hệ thống điều hành văn bản HP-Net. Ban hành và triển khai Kế hoạch 66/KH-NV ngày 29/8/2025 đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025. Tiếp tục ứng dụng Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu lĩnh vực đối ngoại phục vụ quá trình điều hành, quản lý.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp: Hoàn thành việc đăng ký tài khoản định danh điện tử cho cơ quan, tổ chức trên địa bàn thành phố (mã định danh số H24.8), bảo đảm đúng tiến độ, quy trình theo hướng dẫn của Bộ Công an và cơ quan chức năng có thẩm quyền. Việc đăng ký tài khoản định danh điện tử góp phần tăng cường tính xác thực, bảo mật trong thực hiện các giao dịch điện tử, phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước và triển khai

⁴¹ Kế hoạch số 02/KH-NV-n của Sở Ngoại vụ về việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan năm 2025

các dịch vụ công trên môi trường số. Đồng thời, triển khai việc cấp mã TTHC nội bộ trên hệ thống csdl.dichvucong.

- Kết quả xây dựng, phát triển đô thị thông minh: Trong quý III, tích cực phối hợp tổ chức đón tiếp và làm việc với nhiều đoàn đối tác quốc tế, tiêu biểu như đoàn Đại sứ các nước trong khuôn khổ Hội nghị ABAC 3; Hiệp hội công nghiệp hệ thống quản lý năng lượng Hàn Quốc nhằm thúc đẩy hợp tác phát triển đô thị thông minh; các đoàn đại biểu từ Vân Nam, Chiết Giang; cùng nhiều tập đoàn, hiệp hội kinh tế - thương mại lớn của Trung Quốc như Tập đoàn Thái Bình Dương, Hiệp hội xúc tiến kinh tế và thương mại Vùng Vịnh Lớn và Tổng công ty Cục công trình số 5 xây dựng Trung Quốc; Hiệp hội doanh nghiệp Trung Quốc tại Việt Nam, Tập đoàn Cao tốc Trung Quốc trao đổi về triển khai dự án, mở rộng đầu tư, qua đó góp phần tăng cường hợp tác, kết nối và nâng cao vị thế đối ngoại kinh tế của thành phố. Chủ trì, tham mưu tổ chức thành công chuyến công tác của đoàn lãnh đạo thành phố do Bí thư Thành ủy Lê Tiến Châu dẫn đầu tại Hàn Quốc, qua đó tăng cường hợp tác, mở rộng đầu tư, thương mại và du lịch với nhiều tập đoàn, doanh nghiệp, hiệp hội hàng đầu. Trong 9 tháng đầu năm 2025, Sở Ngoại vụ tiếp tục triển khai và cụ thể hóa các thỏa thuận hợp tác đã ký kết, trong đó có các đối tác địa phương của Trung Quốc, Đan Mạch, Hàn Quốc, Nhật Bản...thông qua các hoạt động trao đổi kinh nghiệm, đào tạo, tập huấn,...trong các lĩnh vực công nghệ cao, trí tuệ nhân tạo, chuyển đổi số, năng lượng sạch và các lĩnh vực hợp tác tiềm năng khác. Sở Ngoại vụ đã chủ động phối hợp với các đối tác quốc tế tại các địa phương có quan hệ hợp tác với Hải Phòng để triển khai các dự án về ứng phó biến đổi khí hậu, bảo vệ môi trường, tăng trưởng xanh và chuyển giao công nghệ trong lĩnh vực khoa học - công nghệ; trong đó, phối hợp với Cục Môi trường Kitakyushu (Nhật Bản) khảo sát xây dựng dự án quản lý rác thải tại huyện Vĩnh Bảo; hợp tác với Hiệp hội Hệ thống Quản lý năng lượng và Viện Công nghệ - Công nghiệp Môi trường Hàn Quốc để đề xuất các dự án phát triển thành phố thông minh, xử lý nước thải, tiết kiệm năng lượng và giảm phát thải các-bon. Bên cạnh đó, Sở tích cực thúc đẩy giao lưu, kết nối doanh nghiệp trong các lĩnh vực đổi mới sáng tạo, khoa học - công nghệ và chuyển đổi số; đồng thời tham mưu cho thành phố đón tiếp, làm việc với nhiều tập đoàn công nghệ cao như Oriental Consultants, IZUMI INNOVATION (Nhật Bản), PSA International (Singapore), GE Vernova (Hoa Kỳ) và đoàn doanh nghiệp Trung Quốc nhằm thu hút đầu tư, đẩy mạnh hợp tác quốc tế gắn với các thỏa thuận đã ký kết, đặc biệt trong lĩnh vực môi trường và đô thị thông minh.

Về đào tạo, bồi dưỡng nhân lực số: Trong quý III, tổ chức khóa 2 tham dự lớp bồi dưỡng chuyên đề trí tuệ nhân tạo (AI) tại Quảng Tây do Ban Tổ chức Khu ủy Quảng Tây. Trong 9 tháng đầu năm, chức khóa 2 tham dự lớp bồi dưỡng chuyên đề trí tuệ nhân tạo (AI) tại Quảng Tây trong khuôn khổ thỏa thuận giữa lãnh đạo 2 thành phố tại Hội nghị gặp gỡ đầu xuân giữa Bí thư 06 tỉnh, thành phố/khu năm 2025.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4: 100% TTHC trong

lĩnh vực đối ngoại được thực hiện trực tuyến.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Trong Quý III/2025, Sở Ngoại vụ Hải Phòng đã triển khai đồng bộ công tác cải cách hành chính, nổi bật là tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định 62/2025/QĐ-UBND về chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Sở; ban hành nhiều kế hoạch cải cách thể chế, thủ tục hành chính và chuyển đổi số; rà soát, điều chỉnh 02 văn bản quy phạm pháp luật bị tác động do hợp nhất, tổ chức chính quyền 2 cấp; ban hành quy trình nội bộ chuẩn hóa 04 TTHC, cắt giảm 50% thời gian giải quyết; triển khai Nghị định 118/2025/NĐ-CP về cơ chế một cửa, một cửa liên thông; giải quyết 100% hồ sơ TTHC đúng hạn, không phát sinh khiếu nại, phản ánh. Bộ máy tiếp tục được kiện toàn tinh gọn, hoàn thành giải thể Thanh tra Sở và Trung tâm Thông tin – Phát triển Đối ngoại; bổ nhiệm 08 lãnh đạo phòng, cử hàng chục lượt cán bộ tham gia tập huấn phục vụ vận hành mô hình chính quyền 2 cấp. Công tác chuyển đổi số, chính quyền số được đẩy mạnh, 100% TTHC trực tuyến, văn bản ký số, dữ liệu cán bộ cập nhật đầy đủ; đồng thời Sở chủ động tham mưu, phối hợp nhiều hoạt động đối ngoại gắn với phát triển đô thị thông minh, tăng trưởng xanh, đổi mới sáng tạo, thu hút đầu tư quốc tế, qua đó khẳng định vai trò, uy tín đối ngoại của thành phố.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, còn có một số hạn chế cần khắc phục trong thời tới như: nguồn kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC còn hạn chế; trang thiết bị mặc dù đã được quan tâm đầu tư nhưng vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu; số lượng biên chế còn mỏng nên đội ngũ cán bộ, công chức phải kiêm nhiệm, phụ trách nhiều lĩnh vực.

IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ ĐƯỢC GIAO TRONG KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CỦA THÀNH PHỐ.

Sở Ngoại vụ không có nhiệm vụ chủ trì. Tuy nhiên, căn cứ các nhiệm vụ tại Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025, Sở Ngoại vụ đã ban hành Kế hoạch triển khai số 5857/KH-NV ngày 27/7/2025 về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025 phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM TRONG 3 THÁNG CUỐI NĂM 2025

Trong 3 tháng cuối năm 2025, Sở Ngoại vụ tập trung triển khai một số giải pháp trọng tâm về cải cách hành chính và chuyển đổi số, cụ thể: tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả Kế hoạch triển khai số 5857/KH-NV ngày 27/7/2025 về cải cách

hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025; tổ chức kiểm tra công tác CCHC theo kế hoạch; tiếp tục khuyến khích, đánh giá và nhân rộng các sáng kiến đã thực hiện; tiếp nhận các sáng kiến mới trong công tác; hoàn thiện việc điều chỉnh, bổ sung 02 văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực đối ngoại bị tác động do hợp nhất và tổ chức chính quyền 2 cấp, gồm Quy chế phối hợp xử lý vụ việc liên quan đến người nước ngoài và Quy chế quản lý việc đi nước ngoài, quản lý - sử dụng hộ chiếu ngoại giao, công vụ; triển khai Kế hoạch 66/KH-NV về đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015; phối hợp với Đại sứ quán Singapore chuẩn bị tổ chức lớp đào tạo về chuyên đổi số và AI cho cán bộ, công chức thành phố vào tháng 12/2025 nhằm nâng cao năng lực hội nhập công nghệ; tổ chức chấm điểm CCHC năm 2025.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính và tuyên truyền quý III năm 2025 phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2025 của Sở Ngoại vụ./.

Nơi nhận:

- VPUBNDTP;
- Sở Nội vụ (để t/h);
- SVHTTDL (để t/h);
- LĐ Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Trần Việt Tuấn