

Số: 159 /KH-SXD

Hải Phòng, ngày 12 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025
tại Sở Xây dựng Hải Phòng

Thực hiện Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025; Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về CCHC, đẩy mạnh đối thoại và công khai, minh bạch kế hoạch, chương trình, nội dung, hoạt động CCHC tại Sở.
- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và công chức, viên chức cơ quan Sở, đơn vị thuộc Sở về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội và thực hiện chủ đề năm 2025 của thành phố "*Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; hoàn thiện cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số*"; nâng cao chất lượng phục vụ và trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức; tăng Chi số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.
- Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của Sở; phòng ngừa các hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính của công chức, viên chức tại Sở.

2. Yêu cầu

- Đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung; tập trung vào các nội dung chủ đề năm 2025 của thành phố; triển khai Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; những mô hình mới, cách làm sáng tạo, hiệu quả của thành phố trên các lĩnh vực công tác CCHC được người dân, doanh nghiệp thành phố ủng hộ, ghi nhận; hướng dẫn giải quyết dịch vụ công trực tuyến theo quy định.
- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về CCHC phải được thực hiện thường xuyên, liên tục; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, gắn với nội dung về Kế hoạch CCHC nhà nước thành phố Hải Phòng và của Sở, đảm bảo đúng tiến độ, nội dung đề ra.

- Trưởng các phòng, đơn vị có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung CCHC tại phòng, đơn vị mình quản lý; chú trọng nêu gương các phòng, đơn vị, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, trong đó tập trung tuyên truyền nội dung Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 74/NQ-CP ngày 07/4/2025 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố; tập trung tuyên truyền kết quả hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025; công tác đánh giá, sơ kết Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

- Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong CCHC; về tinh thần phục vụ của đội ngũ công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác CCHC.

- Tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố; hệ thống một cửa và dịch vụ công trực tuyến của thành phố kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu, công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải thông tin CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở Xây dựng.
- Đăng tải thông tin CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên mạng xã hội (Facebook, Zalo,...).
- Thông qua quán triệt, triển khai các nội dung công tác CCHC trong các cuộc họp, tập huấn chuyên đề CCHC, hội nghị của Sở.
- Các hình thức phù hợp khác như: tuyên truyền thông qua công chức, viên chức của Sở hướng dẫn việc nộp, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, thông qua tuyên truyền của Đoàn kiểm tra CCHC tại các đơn vị giải quyết thủ tục hành chính, công việc cho người dân và doanh nghiệp.
- Tham gia cuộc thi tuyên truyền về CCHC nhà nước do thành phố tổ chức.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Danh mục nhiệm vụ và thời gian thực hiện cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị

- Căn cứ các nhiệm vụ, công việc cụ thể được xác định tại Kế hoạch này, trưởng các phòng, đơn vị thuộc Sở tập trung chỉ đạo, quán triệt, tổ chức triển khai, kiểm tra thực hiện đạt hiệu quả và tiến độ đề ra.
- Chủ động nghiên cứu, đề xuất tham mưu các giải pháp trong phối hợp thực hiện nội dung tuyên truyền CCHC tại cơ quan Sở.

2. Văn phòng Sở

- Tham mưu cho Giám đốc Sở hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc triển khai, thực hiện Kế hoạch này.
- Chủ trì phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tổ chức tuyên truyền về CCHC tại Sở; bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở.
- Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền lồng ghép trong báo cáo công tác CCHC định kỳ (trước ngày 10 của tháng cuối quý) gửi Văn phòng UBND thành phố, Sở Nội vụ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này, nếu phát sinh các nội dung cần sửa đổi, bổ sung, các phòng, đơn vị gửi ý kiến về Văn phòng Sở để trình Giám đốc Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở VH,TT&DL;
- Giám đốc Sở;
- Các PGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu VP, VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Quý Tiếp

DANH MỤC
Nhiệm vụ cụ thể triển khai, thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Xây dựng
6 tháng cuối năm 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SXD ngày tháng năm 2025 của Sở Xây dựng)

TT	Nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành	Sản phẩm
1	Đăng tải thông tin CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở, trên các tài khoản mạng xã hội (Facebook, Zalo,...)	Văn phòng Sở	Các phòng đơn vị thuộc Sở	Quý III, IV/2025	Từ 03 - 05 tin bài
2	Đăng tải công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị trên Cổng thông tin điện tử của Sở	Văn phòng Sở	Các phòng đơn vị thuộc Sở	Quý III, IV/2025	Chuyên mục, tin, bài, ảnh
3	Tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu về CCHC trên địa bàn thành phố (nếu có)	Văn phòng Sở	Các phòng đơn vị thuộc Sở	Theo yêu cầu của UBND thành phố, Sở Nội vụ	Đạt tỷ lệ theo yêu cầu của UBND thành phố
4	Phối hợp tuyên truyền về công tác CCHC trên địa bàn thành phố năm 2025 trên phương tiện thông tin đại chúng	Văn phòng Sở	Các phòng đơn vị thuộc Sở	Quý III, IV/2025	Từ 01 – 05 tin bài
5	Tuyên truyền các nội dung công tác kiểm soát thủ tục hành chính	Văn phòng Sở	Các phòng đơn vị thuộc Sở	Quý III, IV/2025	Tin, ảnh về niêm yết, công khai thủ tục hành chính