

Số: /STP-QLXLVPHC&KTDDTHPL

Hải Phòng, ngày tháng 9 năm 2025

V/v tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị văn bản quy phạm pháp luật

Kính gửi: - Các sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện Công văn số 7500/VPCP-PL ngày 12/8/2025 của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 7816/VP-NC ngày 21/8/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc báo cáo theo yêu cầu tại Nghị quyết số 27/NQ-CP của Chính phủ và kết quả thực hiện Công điện số 89/CD-TTg; Công văn số 3840/BTP-KTVB&QLXLVPHC ngày 27/6/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp và Công văn số 1793/UBND-NC ngày 07/7/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về văn bản quy phạm pháp luật (*sau đây gọi tắt là Hệ thống thông tin*). Sở Tư pháp trân trọng đề nghị các sở, ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu quan tâm, phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành thành phố:

- Chủ động kết nối, tích hợp Hệ thống thông tin với Trang thông tin điện tử của cơ quan, nhằm bảo đảm thuận tiện cho tổ chức, cá nhân trong việc tiếp cận và sử dụng.
- Tổ chức theo dõi, tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị về những quy định pháp luật còn mâu thuẫn, chồng chéo hoặc không phù hợp thuộc lĩnh vực quản lý; bảo đảm giải quyết kịp thời, đúng hạn.
- Lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến Hệ thống thông tin trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao, góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm pháp lý của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp.
- Thực hiện rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy định pháp luật thuộc ngành, lĩnh vực quản lý theo phương châm “vướng mắc ở đâu, tháo gỡ ở đó”; đồng thời báo cáo kết quả và những khó khăn, vướng mắc để kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý.

2. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu:

- Tích hợp Hệ thống thông tin với Trang thông tin điện tử của đơn vị, tạo điều kiện thuận lợi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng hiệu quả.
- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến Hệ thống thông tin bằng các hình thức

phù hợp với điều kiện cơ sở, giúp nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, người dân trên địa bàn về ý nghĩa của việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trong xây dựng và hoàn thiện pháp luật.

- Định kỳ rà soát, tổng hợp những bất cập trong quy định pháp luật có liên quan đến phạm vi quản lý; đề xuất phương án sửa đổi, bổ sung và kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Sở Tư pháp đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố và Bộ Tư pháp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PGĐ Trần Đức Huấn;
- Lưu: VT, QLXLVPHC&KTTDTHPL, PLTT (A3B2).

GIÁM ĐỐC

Ngô Quang Giáp