

Số: 36/KH-UBND

An Hòa, ngày 18 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn
xã An Hòa năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 17/3/2024 của UBND huyện An Dương về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước huyện An Dương năm 2024;

Ủy ban nhân dân xã An Hòa xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã An Hòa năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của các ban ngành đoàn thể, phục vụ nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024. Phân đầu hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ trong chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn xã.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân và các tổ chức về cải cách hành chính, trong đó chú trọng tuyên truyền về đơn giản hóa thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến (mức độ 3, mức độ 4); việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; về tinh thần của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức,... Khuyến khích sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát hoạt động thực thi công vụ, tạo sự thống nhất trong thực hiện các kế hoạch, chương trình cải cách hành chính nhà nước cấp xã.

- Địa phương thực hiện chủ đề năm 2024 của huyện “*Đẩy mạnh chỉnh trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số*”; bám sát nhiệm vụ trọng tâm của huyện về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024; tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật.

- Bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, nội dung, giải pháp tổ chức thực hiện cải cách hành chính; nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong việc thực hiện cải cách hành chính Nhà nước hàng năm của địa phương.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, tăng cường sự tham gia, giám sát của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong cải cách hành chính; hướng dẫn người dân và doanh nghiệp tăng cường khai thác, sử dụng có hiệu quả các dịch vụ hành chính công trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Nâng cao trình độ nghiệp vụ, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, về cải cách hành chính trên địa bàn xã. Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính tại các ban, ngành, đoàn thể được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách thủ tục hành chính.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, các tổ chức, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền về cải cách hành chính trên Đài Truyền thanh xã; qua hệ thống panô, áp phích,... đạt hiệu quả, đảm bảo đúng tiến độ đề ra.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước; gắn với phổ biến tuyên truyền về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính, đặc biệt là tiếp cận các dịch vụ hành chính công trực tuyến.

II. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Gồm toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, các tổ chức xã hội, các tổ chức chính trị xã hội, các doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính, Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Tuyên truyền việc thực hiện một số chỉ tiêu thực hiện cải cách hành chính năm 2024 gồm:

- Phần đầu đạt vị trí top 5 về Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Hoàn thành, đảm bảo tiến độ, chất lượng 100% nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của địa phương.

- Phần đầu hoàn thành 100% nhiệm vụ được huyện giao đảm bảo tiến độ, chất lượng.

- 100% văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, ủy ban nhân dân xã ban hành trong năm 2024 đúng tiến độ, trình tự, thủ tục theo quy định.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền được công khai đầy đủ, kịp thời, đúng quy định và thực hiện theo cơ chế “một cửa”. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính giải quyết đúng hạn đạt từ 95% trở lên.

- Tiếp tục nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến mức độ 3, 4.

3. Tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024; Tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện công tác cải cách hành chính; Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, Cải cách tài chính công; hiện đại hoá nền hành chính.

5. Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024. Tiếp tục phát hiện, tuyên truyền biểu dương các mô hình, cơ chế quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; biểu dương những mô hình mới, cách làm hay, điển hình tiên tiến;... Thông tin kịp thời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

6. Tăng cường tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại bộ “một cửa”. Khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

7. Thực hiện các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Quyết định số 2163/QĐ-CT ngày 17/9/2015 của Chủ tịch ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn xã; Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 20/11/2017 của ủy ban nhân dân thành phố về việc đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại. Tuyên truyền về hệ thống thông tin

tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại các cấp chính quyền của xã.

8. Tuyên truyền tốt công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực tiến tới chấm dứt việc gây phiền hà sách nhiễu, tiêu cực đối với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã.

IV. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Sử dụng phương tiện loa truyền thanh tăng cường các bản tin chuyên ngành trong việc tuyên truyền, phổ biến về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

2. Tăng cường thời lượng tiếp sóng thông tin về cải cách hành chính nhà nước trên hệ thống Đài phát thanh của huyện.

3. Tổ chức biên soạn và phát hành rộng rãi các tài liệu, tờ gấp tuyên truyền về cải cách hành chính, thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền.

4. Tiếp tục phát động cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; cuộc thi về các sáng kiến, ý tưởng về cải cách hành chính nhằm tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động, người dân trên địa bàn xã.

5. Cử cán bộ công chức tham gia các Hội nghị tập huấn; nhận tài liệu về hướng dẫn phương pháp, nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính và về triển khai tại đại phương.

6. Niêm yết công khai thủ tục hành chính tại bộ phận “một cửa” của địa phương tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận và tìm hiểu.

7. Đánh giá kết quả cải cách hành chính trong báo cáo kinh tế - xã hội của xã hàng tháng và tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Phòng Văn hoá TT huyện;
- TT Đảng uỷ - HĐND - UBND xã;
- Lưu: VP.

Ngô Văn Thống