

Số: 21/QĐ-UBND

An Hoà, ngày 24 tháng 01 năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành hệ thống tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại xã An Hoà năm 2024

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ AN HOÀ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ các Quyết định về việc ban hành thủ tục hành chính các lĩnh vực trên địa bàn thành phố Hải Phòng của Chủ tịch UBND thành phố Hải Phòng;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã An Hoà,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành hệ thống tài liệu của hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 của UBND xã An Hoà (có danh mục kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 51/QĐ-UBND ngày 26/3/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã An Hoà.

Điều 3. Các Ông (bà) Thư ký ISO, công chức chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã An Hoà căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Phòng Kinh tế và Hạ tầng;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Ngô Văn Thống

PHỤ LỤC
Các quy trình ISO giải quyết TTHC
(Ban hành kèm theo Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 24/01/2024
của Chủ tịch UBND xã.)

STT	Tên quy trình	Mã quy trình
LĨNH VỰC VĂN PHÒNG THỐNG KÊ: 01		
1	Quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	QT.MC.01
LĨNH VỰC VĂN HÓA - THỂ THAO – GIA ĐÌNH:		
I	Lĩnh vực văn hóa cơ sở	
2	Thông báo tổ chức lễ hội cấp xã	QT-VH-01
II	Lĩnh vực gia đình	
3	Xét tặng danh hiệu Gia đình văn hóa hàng năm	QT-VH-02
4	Xét tặng giấy khen Gia đình văn hóa	QT-VH-03
III	Lĩnh vực thư viện	
5	Thủ tục đăng ký hoạt động thư viện tư nhân có vốn sách ban đầu từ 500 bản đến dưới 1.000 bản	QT-VH-04
IV	Lĩnh vực thể dục thể thao	
6	Thủ tục công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	QT-VH-05
LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP:		
I	Lĩnh vực phát triển nông thôn	
7	Chứng thực hợp đồng hợp tác của tổ hợp tác	QT-NN-01
II	Lĩnh vực trồng trọt và bảo vệ thực vật	
8	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	QT-NN-02
III	Lĩnh vực thủy lợi và phòng chống thiên tai	
9	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai	QT-NN-03
10	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT-NN-04
11	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã	QT-NN-05
12	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiêu tiết kiệm nước (đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn	QT-NN-06

	vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND xã, thị trấn thực hiện)	
13	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	QT-NN-07
14	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	QT-NN-068
	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG:	
I	Lĩnh vực đất đai	
15	Giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND cấp xã	QT-TN-01
II	Lĩnh vực môi trường	
16	Xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn Gen và chia sẻ lợi ích	QT-TN-02
17	Tham vấn ý kiến trong quá trình thực hiện đánh giá tác động môi trường.	QT-TN-03
	LĨNH VỰC NỘI VỤ	
I	Lĩnh vực tôn giáo	
18	Đăng ký hoạt động tín ngưỡng	QT-NV-01
19	Đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	QT-NV-02
20	Đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-NV-03
21	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	QT-NV-04
22	Thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	QT-NV-05
23	Đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-NV-06
24	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	QT-NV-07
25	Đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	QT-NV-08
26	Thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	QT-NV-09
27	Thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	QT-NV-10

II	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	
28	Tặng giấy khen của chủ tịch UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT-NV-11
29	Tặng giấy khen của chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	QT-NV-12
30	Tặng giấy khen của chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đợt xuất	QT-NV-13
31	Tặng giấy khen của UBND cấp xã cho gia đình	QT-NV-14
32	Xét tặng danh hiệu tiên tiến	QT-NV-15
	LĨNH VỰC LAO ĐỘNG TB&XH	
I	Lĩnh vực người có công	
33	Xác nhận vào đơn đề nghị di chuyển hài cốt liệt sỹ, đơn đề nghị thăm viếng mộ liệt sỹ	QT-LĐ-01
34	Ủy quyền hưởng trợ cấp, phụ cấp ưu đãi	QT-LĐ-02
II	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	
35	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	QT-LĐ-03
36	Đổi, cấp lại giấy xác nhận khuyết tật	QT-LĐ-04
37	Trợ giúp xã hội đợt xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	QT-LĐ-05
38	Trợ giúp xã hội đợt xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	QT-LĐ-06
39	Xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016 – 2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế	QT-LĐ-07
40	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo phát sinh trong năm	QT-LĐ-08
41	Công nhận hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo phát sinh trong năm	QT-LĐ-09
42	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	QT-LĐ-10
III	Lĩnh vực phòng chống tệ nạn xã hội	
43	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tại gia đình	QT-LĐ-11
44	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tại cộng đồng	QT-LĐ-12

IV	Lĩnh vực trẻ em	
45	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	QT-LĐ-13
46	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	QT-LĐ-14
47	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	QT-LĐ-15
48	Đăng ký nhận chăm sóc, thay thế cho trẻ em đối với cá nhân người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	QT-LĐ-16
49	Thông báo nhận chăm sóc, thay thế cho trẻ em đối với cá nhân người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	QT-LĐ-17
50	Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	QT-LĐ-18
V	Lĩnh vực việc làm	
51	Hỗ trợ hộ kinh doanh phải tạm ngừng kinh doanh do đại dịch Covid-19	QT-LĐ-19
52	Hỗ trợ người lao động bị chấm dứt hợp đồng lao động, hợp đồng làm việc do đại dịch Covid-19 nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp	QT-LĐ-20
53	Hỗ trợ người lao động không có giao kết hợp đồng lao động bị mất việc làm do đại dịch Covid-19	QT-LĐ-21
	LĨNH VỰC GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	
54	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	QT-GD-01
55	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT-GD-02
56	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	QT-GD-03
57	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	QT-GD-04
58	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	QT-GD-05
	LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI:	

I	Lĩnh vực đường thủy nội địa	
59	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	QT-GT-01
60	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	QT-GT-02
61	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	QT-GT-03
62	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	QT-GT-04
63	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT-GT-05
64	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	QT-GT-06
65	Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	QT-GT-07
66	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	QT-GT-08
67	Xóa đăng ký phương tiện	QT-GT-09
68	Xác nhận trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung	QT-GT-10
II	Lĩnh vực hàng hải	
69	Xác nhận việc trình kháng nghị đối với tàu biển, tàu công vụ, giàn di động, tàu ngầm, tàu lặn, thủy phi cơ và phương tiện thủy nội địa mang cấp VR-SB	QT-GT-11
70	Xác nhận việc trình kháng nghị đối phương tiện thủy nội địa, tàu cá (trừ phương tiện thủy nội địa mang cấp VR-SB)	QT-GT-12
	LĨNH VỰC THANH TRA	
I	Thủ tục tiếp công dân	
71	Tiếp công dân tại xã	QT-TT-01
II	Thủ tục xử lý đơn	

72	Xử lý đơn tại cấp xã	QT-TT-02
III	Thủ tục giải quyết khiếu nại	
73	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	QT-TT-03
IV	Thủ tục giải quyết tố cáo	
74	Giải quyết tố cáo tại xã	QT-TT-04
V	Thủ tục trong lĩnh vực phòng chống tham nhũng	
75	Kê khai tài sản, thu nhập	QT-TT-05
76	Công khai bản kê khai tài sản, thu nhập	QT-TT-06
77	Xác minh tài sản, thu nhập	QT-TT-07
78	Tiếp nhận yêu cầu giải trình	QT-TT-08
79	Thực hiện việc giải trình	QT-TT-09
	LĨNH VỰC TƯ PHÁP - HỘ TỊCH: 37	
I	Lĩnh vực hộ tịch	
80	Đăng ký khai sinh	QT-TP-01
81	Đăng ký kết hôn	QT-TP-02
82	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT-TP-03
83	Đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con	QT-TP-04
84	Đăng ký khai tử	QT-TP-05
85	Đăng ký khai sinh lưu động	QT-TP-06
86	Đăng ký kết hôn lưu động	QT-TP-07
87	Đăng ký khai tử lưu động	QT-TP-08
88	Đăng ký giám hộ	QT-TP-09
89	Đăng ký chấm dứt giám hộ	QT-TP-10
90	Đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	QT-TP-11
100	Cấp giấy xác nhận TTHN	QT-TP-12
101	Đăng ký lại khai sinh	QT-TP-13
102	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ giấy tờ cá nhân	QT-TP-14
103	Đăng ký lại kết hôn	QT-TP-15
104	Đăng ký lại khai tử	QT-TP-16
105	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT-TP-17
II	Lĩnh vực nuôi con	

106	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước	QT-TP-18
107	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	QT-TP-19
III	Lĩnh vực chứng thực	
108	Cấp bản sao từ sổ gốc	QT-TP-20
109	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ	QT-TP-21
110	Chứng thực chữ ký	QT-TP-22
111	Chứng thực sửa đổi bổ sung giao dịch hợp đồng	QT-TP-23
112	Sửa lỗi sai sót trong Hợp đồng giao dịch	QT-TP-24
113	Cấp bản sao chứng thực	QT-TP-25
114	Chứng thực hợp đồng giao dịch liên quan tài sản là động sản	QT-TP-26
115	Chứng thực di chúc	QT-TP-27
116	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT-TP-28
117	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chi di sản là động sản	QT-TP-29
118	Chứng thực khia nhận di sản là động sản	QT-TP-30
IV	Lĩnh vực bồi thường nhà nước	
119	Giải quyết bồi thường trực tiếp tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	QT-TP-31
V	Lĩnh vực phổ biến giáo dục pháp luật	
120	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật	QT-TP-32
121	Cho thôi tuyên truyền viên pháp luật	QT-TP-33
122	Công nhận hòa giải viên	QT-TP-34
123	Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	QT-TP-35
124	Thôi làm hòa giải viên	QT-TP-36
125	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên	QT-TP-37
	LĨNH VỰC Y TẾ: 03	
I	Lĩnh vực dân số kế hoạch hóa gia đình	
125	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	QT-YT-01
II	Lĩnh vực thực hiện ngoài bộ phận một cửa	
126	Cấp giấy chứng sinh cho trường hợp trẻ em được sinh ra tại nhà hoặc tại nơi khác mà phải là cơ sở khám	QT-YT-02

	chữa bệnh	
127	Cấp lại giấy chứng sinh đối với trường hợp bị mất hoặc hư hỏng.	QT-YT-03
	LĨNH VỰC KẾ HOẠCH ĐẦU TƯ: 03	
I	Lĩnh vực thành lập và hoạt động của tổ hợp tác	
128	Thông báo thành lập tổ hợp tác	QT-KH-01
129	Thông báo thay đổi tổ hợp tác	QT-KH-02
130	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác	QT-KH-03