

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN KIẾN THUY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT  
V/v phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt  
động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên  
không gian mạng trong lĩnh vực du lịch

Kiến Thuy, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao;
- Ban quản lý KTN các Vua nhà Mạc;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 219/SDL-QLDL ngày 19/02/2025 về việc phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hoạt động lừa đảo chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng trong lĩnh vực du lịch.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền tới các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn, khách du lịch để hiểu biết về các hình thức, thủ đoạn lừa đảo mới trong lĩnh vực du lịch; khuyến cáo người dân tìm hiểu kỹ thông tin của cơ sở cung cấp dịch vụ du lịch, cơ sở lưu trú du lịch trước khi đặt dịch vụ thanh toán; chỉ nên đặt dịch vụ tại các website, fanpage chính thức của đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch do Sở Du lịch cung cấp hoặc qua các nền tảng đặt dịch vụ có uy tín.

2. Yêu cầu các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn: Nâng cao ý thức trách nhiệm trong việc bảo vệ khách hàng; thường xuyên rà soát, phát hiện kịp thời các nền tảng thông tin, trang mạng xã hội giả mạo cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch của mình; chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền để kịp thời giải quyết, xử lý các vụ việc liên quan; không lan truyền hoặc lợi dụng các thông tin sai lệch về cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch để gây sự chú ý của du khách. Tăng cường áp dụng các biện pháp bảo mật, ngăn chặn các hành vi xâm nhập, giả mạo; cung cấp thông tin các website, fanpage, nền tảng mạng xã hội chính thức gửi Sở Du lịch để tăng cường thông tin nhận diện fanpage, website chính thức tránh tình trạng bị giả mạo.

3. Giao phòng Văn hóa và Thông tin theo dõi, hướng dẫn các đơn vị triển khai thực hiện; tổng hợp báo cáo về Ủy ban nhân dân huyện và Sở Du lịch khi có yêu cầu.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Ngô Quang Chính**