

Số: 11/QĐ-UBND

Vinh Quang, ngày 09 tháng 02 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy chế Tiếp công dân
của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã Vinh Quang**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VINH QUANG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Tổ chức ngày 12/6/2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11/11/2011 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 06/2014/TT-TTCTP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về Quy trình Tiếp công dân;

Căn cứ Công văn số 2884/UBND-TCD ngày 30/12/2022 của UBND huyện Tiên Lãng về việc tổ chức tiếp công dân định kỳ năm 2022;

Xét đề nghị của Công chức VP-TK và Công chức TP-HT xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế Tiếp công dân của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã Vinh Quang.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Công chức văn phòng thống kê, Tư pháp hộ tịch; Thủ trưởng các cơ quan, các ban ngành đoàn thể xã; Trưởng thôn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TV Đảng ủy, TT HĐND xã (b/c);
- Như điều 3;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Minh Hải

QUY CHẾ

Tiếp công dân của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã Vinh Quang
(Ban hành kèm theo Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 09/02/2022
của Chủ tịch UBND xã Vinh Quang)

Chương I

QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Đối tượng điều chỉnh

Quy chế này áp dụng đối với các cơ quan hành chính nhà nước, Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã; người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan.

Điều 2. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định chi tiết các nội dung sau:

1. Tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.
2. Trách nhiệm của các cơ quan liên quan trong việc tiếp công dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

Điều 3. Nguyên tắc tiếp công dân của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã

1. Đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan, kịp thời; thủ tục tiếp nhận đơn giản, thuận tiện, không phân biệt đối xử trong khi tiếp công dân.
2. Tôn trọng và tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định pháp luật.
3. Giữ bí mật và bảo đảm an toàn cho người tố cáo theo quy định.

Điều 4. Quyền, nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong hoạt động tiếp công dân của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã

1. Quyền:

- a) Có các quyền của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật.
- b) Được đăng ký trực tiếp tại Phòng tiếp công dân thuộc UBND xã hoặc gửi đơn qua đường bưu điện để đăng ký tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.
- c) Được hướng dẫn về quy trình, quy chế, quy định có liên quan đến việc tiếp công dân của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.
- d) Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

2. Nghĩa vụ:

- a) Thực hiện Quy chế này và các quy định có liên quan đến việc tiếp công dân; thực hiện nghĩa vụ của người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.
- b) Cung cấp thông tin cá nhân, hồ sơ, tài liệu liên quan đến nội dung vụ việc.
- c) Không thực hiện các hành vi bị cấm theo quy định tại Điều 6 Luật Tiếp

công dân năm 2013 và Nội quy Tiếp công dân.

d) Tôn trọng, tuân thủ sự hướng dẫn, điều hành của người chủ trì tiếp công dân.

đ) Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Chương II

TIẾP CÔNG DÂN ĐỊNH KỲ, ĐỘT XUẤT

Điều 5. Tiếp công dân định kỳ

1. Thời gian

a) Chủ tịch ủy ban nhân dân xã tiếp công dân định kỳ vào thứ 6 hàng tuần của tháng (*ngày cụ thể theo thông báo của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã*); trường hợp trùng vào ngày lễ, ngày nghỉ theo quy định, sự kiện quan trọng của Trung ương, thành phố, huyện, xã thì chuyển sang ngày làm việc khác phù hợp.

Việc thay đổi ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã được thông báo trên hệ thống loa truyền thanh của xã và công dân được dự kiến tiếp.

b) Chủ tịch ủy ban nhân dân xã có thể phân công Phó Chủ tịch ủy ban nhân dân xã tiếp công dân định kỳ theo quy định của pháp luật và Quy chế làm việc của ủy ban nhân dân xã.

2. Địa điểm: Tại Phòng tiếp công dân UBND xã

3. Thành phần tham dự tiếp công dân định kỳ:

- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân, Công chức VP-TK; Công chức Tư pháp-HT, Công chức Địa chính NN-XD&MT, Thanh tra nhân dân và các cán bộ, công chức có liên quan được mời tham gia buổi tiếp công dân.

- Công dân được mời tham dự tiếp công dân định kỳ.

4. Công dân thực hiện đăng ký việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã trước 03 ngày lịch tiếp. Trường hợp đăng ký sau thời gian trên sẽ tổng hợp vào kỳ tiếp công dân lần tiếp theo (*trừ trường hợp vụ việc phức tạp và có chỉ đạo của Chủ tịch UBND xã*).

5. Trình tự tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã:

a) Công chức VP-TK xã tuyên bố lý do; giới thiệu thành phần tham dự

b) Công chức Tư pháp – HT xã Phổ biến nội dung cơ bản của Nội quy Tiếp công dân; tóm tắt nội dung vụ việc của các công dân theo yêu cầu của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã và thư ký ghi biên bản

c) Công dân trình bày bổ sung nội dung về vụ việc (nếu có).

d) Chủ tịch ủy ban nhân dân xã chỉ định các ngành liên quan báo cáo quá trình giải quyết, đề xuất hướng giải quyết vụ việc của công dân.

đ) Chủ tịch ủy ban nhân dân xã kết luận.

6. Thông báo ý kiến kết luận sau tiếp công dân định kỳ

Trong thời hạn 03 ngày, kể từ ngày tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã, Công chức Tư pháp – HT và Công chức VPTK trình Chủ tịch ủy ban nhân dân xã duyệt, ký văn bản thông báo ý kiến kết luận sau tiếp công dân định kỳ.

Điều 6. Tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã

1. Chủ tịch ủy ban nhân dân xã tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp được quy định tại Khoản 3, Điều 18, Luật Tiếp công dân năm 2013.

2. Địa điểm

Tại Phòng tiếp công dân UBND xã hoặc tại địa điểm thuận tiện, bảo đảm các điều kiện cần thiết để tổ chức tiếp công dân theo quy định.

3. Thành phần

Tùy từng vụ việc, Chủ tịch ủy ban nhân dân xã quyết định cụ thể thành phần tham dự buổi tiếp công dân đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.

4. Trình tự tiếp công dân đột xuất, việc ban hành văn bản kết luận sau tiếp công dân đột xuất.

Căn cứ nội dung vụ việc cụ thể, tình hình thực tế, Chủ tịch ủy ban nhân dân xã quyết định trình tự tiếp công dân đột xuất, thời gian ban hành văn bản kết luận sau tiếp công dân đột xuất.

Điều 7. Chế độ thông tin, báo cáo, theo dõi, đôn đốc, báo cáo việc thực hiện kết luận của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã sau tiếp công dân

1. Chế độ thông tin, báo cáo

Định kỳ hàng tháng, quý, năm, các ban ngành được giao nhiệm vụ tại các kết luận sau tiếp công dân của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã có trách nhiệm tổng hợp tiến độ, kết quả việc thực hiện nhiệm vụ của mình và gửi về UBND xã để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.

2. Công chức Tư pháp – HT và công chức VPTK xã chủ trì, phối hợp với các ban ngành liên quan đôn đốc việc xử lý, giải quyết của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền đối với các nhiệm vụ được Chủ tịch ủy ban nhân dân xã giao tại các văn bản kết luận sau tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

Chương III

TRÁCH NHIỆM VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 8. Công chức Tư pháp – Hộ tịch và công chức VPTK xã

1. Chịu trách chung về công tác tham mưu, chuẩn bị các điều kiện và tổ chức hoạt động tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.

2. Bảo đảm điều kiện cần thiết phục vụ cho công tác tiếp công dân; phối hợp bảo đảm an ninh, trật tự khu vực Phòng tiếp công dân UBND xã.

Trình Chủ tịch ủy ban nhân dân xã xem xét, xác định thời gian, nội dung

tiếp công dân trước ngày tiếp công dân định kỳ; dự thảo trình Chủ tịch ủy ban nhân dân xã các văn bản liên quan đến công tác tiếp công dân, tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

4. Phối hợp với các ban ngành liên quan xử lý, giải quyết các tình huống đông người, phức tạp tại khu vực Phòng tiếp công dân UBND xã, tổng hợp, báo cáo Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.

5. Công chức Tư pháp-HT xã:

a) Tiếp nhận, phân loại các đăng ký tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã; xác định nhân thân của các công dân đăng ký tiếp công dân của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.

b) Hướng dẫn công dân hoàn thiện hồ sơ, tài liệu; phân loại vụ việc mà công dân có yêu cầu đăng ký gặp Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.

c) Tham mưu về thành phần tham dự tiếp công dân định kỳ, đột xuất, báo cáo Chủ tịch ủy ban nhân dân xã xem xét quyết định.

d) Chuẩn bị kế hoạch, chương trình làm việc, tài liệu, hồ sơ, ghi biên bản, tổng hợp báo cáo, các điều kiện cần thiết khác phục vụ tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.

đ) Dự thảo văn bản kết luận của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã sau các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất.

g) Đôn đốc các ban ngành, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã sau khi tiếp công dân định kỳ, đột xuất; tổng hợp, báo cáo Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.

h) Tổng hợp tình hình, kết quả công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã để báo cáo Ban Tiếp công dân huyện, ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan liên quan khi có yêu cầu.

Điều 9. Các ban ngành của xã, các thôn

1. Có trách nhiệm tổng hợp, báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời, cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan đến vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch ủy ban nhân dân xã giao xác minh, tham mưu giải quyết và gửi đến Ủy ban nhân dân xã (qua Công chức Tư pháp – HT xã) để chuẩn bị nội dung tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã.

2. Tham gia tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã khi được mời. Trường hợp có lý do không tham dự buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân dân xã, các ban ngành, các thôn phải báo cáo trực tiếp với Chủ tịch ủy ban nhân dân xã (đối với tiếp công dân định kỳ phải báo cáo Chủ tịch ủy ban nhân dân xã trước 01 ngày).

3. Trưởng Công an xã chỉ đạo, bố trí lực lượng, phương tiện bảo đảm an ninh, trật tự tại các buổi tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch ủy ban nhân



dân xã; xử lý nghiêm người có hành vi vi phạm pháp luật, Nội quy Tiếp công dân, gây rối trật tự công cộng, xâm phạm tính mạng, sức khỏe, nhân phẩm, danh dự của người khác, hủy hoại tài sản của Nhà nước, tập thể, cá nhân theo quy định của pháp luật.

Điều 10. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng ủy ban nhân dân xã, các ban, ngành, các thôn và các cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan có trách nhiệm tổ chức thực hiện Quy chế này.

Trong quá trình thực hiện Quy chế này, nếu có vướng mắc phát sinh các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan kịp thời thông tin, phản ánh, báo cáo Chủ tịch ủy ban nhân dân xã (*qua Công chức Tư pháp – HT và Công chức VPTK xã*) để tổng hợp, xem xét sửa đổi, bổ sung theo quy định./.