

**ỦY BAN NHÂN DÂN
ĐẶC KHU CÁT HẢI**

Số: /UBND-VHXXH

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cát Hải, ngày tháng năm 2026

V/v tăng cường công tác quản lý,
hướng dẫn thực hiện các quy định
pháp luật trong hoạt động kinh doanh
dịch vụ lữ hành trên địa bàn

Kính gửi: Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn

Thực hiện Công văn số 4973/SVHTTDL-QLDL ngày 06/8/2016 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hải Phòng về việc thực hiện ký quỹ kinh doanh lữ hành theo quy định tại Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ;

Căn cứ Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 về quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Nghị định số 94/2021/NĐ-CP ngày 28/10/2021 của Chính Phủ sửa đổi, bổ sung Điều 14 của Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch về mức ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành và các quy định khác có liên quan;

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Đối với các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn.

*** Đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định khi tại Điều 31, Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017.**

“1. Điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa bao gồm:

- a) Là doanh nghiệp được thành lập theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp;
- b) Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa tại ngân hàng;
- c) Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành phải tốt nghiệp trung cấp trở lên chuyên ngành về lữ hành; trường hợp tốt nghiệp trung cấp trở lên chuyên ngành khác phải có chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch nội địa.

2. Điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế bao gồm:

- a) Là doanh nghiệp được thành lập theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp;
- b) Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng;
- c) Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành phải tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành về lữ hành; trường hợp tốt nghiệp cao đẳng trở lên chuyên ngành khác phải có chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế.

3. Doanh nghiệp đáp ứng các điều kiện kinh doanh quy định tại khoản 1 Điều này được cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa; đáp ứng các

điều kiện kinh doanh quy định tại khoản 2 Điều này được cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế.

Phí thẩm định cấp Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa được thực hiện theo quy định của pháp luật về phí và lệ phí.

4. Chính phủ quy định chi tiết về việc ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quy định tại điểm b khoản 1 và điểm b khoản 2 Điều này.

5. Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết về người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành; nội dung đào tạo, bồi dưỡng, tổ chức thi, cấp chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch nội địa và nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế”.

**** Đảm bảo quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành được quy định tại Điều 37, Luật Du lịch số 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017 và một số quy định khác có liên quan.***

“1. Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa có quyền và nghĩa vụ sau đây:

a) Xây dựng, quảng cáo, bán và tổ chức thực hiện các dịch vụ du lịch, chương trình du lịch cho khách du lịch theo phạm vi kinh doanh quy định trong giấy phép;

b) Bảo đảm duy trì các điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định tại khoản 1 Điều 31 của Luật này; công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trên biển hiệu tại trụ sở, chi nhánh, văn phòng giao dịch, trong hợp đồng lữ hành, trên ấn phẩm quảng cáo và trong giao dịch điện tử;

c) Thông báo về việc thay đổi người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành, gửi hồ sơ về người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành thay thế cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp giấy phép trong thời hạn 15 ngày kể từ khi thay đổi;

d) Cung cấp thông tin về chương trình, dịch vụ, điểm đến du lịch cho khách du lịch;

đ) Mua bảo hiểm cho khách du lịch trong thời gian thực hiện chương trình du lịch, trừ trường hợp khách du lịch đã có bảo hiểm cho toàn bộ chương trình du lịch;

e) Sử dụng hướng dẫn viên du lịch để hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành; chịu trách nhiệm về hoạt động của hướng dẫn viên du lịch trong thời gian hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng;

g) Chấp hành, phổ biến, hướng dẫn khách du lịch tuân thủ pháp luật, quy định của nơi đến du lịch; ứng xử văn minh, tôn trọng bản sắc văn hóa, phong tục, tập quán của Việt Nam và nơi đến du lịch; phối hợp với cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý kịp thời các hành vi vi phạm pháp luật của khách du lịch trong thời gian tham gia chương trình du lịch;

h) Thực hiện chế độ báo cáo, thống kê, kế toán, lưu giữ hồ sơ theo quy định của pháp luật;

i) Áp dụng biện pháp bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản của khách du lịch; kịp thời thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về tai nạn, rủi ro xảy ra với khách du lịch và có biện pháp khắc phục hậu quả;

k) Quản lý khách du lịch theo chương trình du lịch đã thỏa thuận với khách du lịch.

2. Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế phục vụ khách du lịch quốc tế đến Việt Nam có quyền và nghĩa vụ sau đây:

a) Quyền và nghĩa vụ quy định tại các điểm a, c, d, đ, e, g, h, i và k khoản 1 Điều này;

b) Bảo đảm duy trì điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định tại khoản 2 Điều 31 của Luật này; công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trên biên hiệu tại trụ sở, chi nhánh, văn phòng giao dịch, trong hợp đồng lữ hành, trên ấn phẩm quảng cáo và trong giao dịch điện tử;

c) Hỗ trợ khách du lịch làm thủ tục nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, hải quan.

3. Doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế phục vụ khách du lịch ra nước ngoài có quyền và nghĩa vụ sau đây:

a) Quyền và nghĩa vụ quy định tại các điểm a, c, d, đ, g, h, i và k khoản 1, điểm b và điểm c khoản 2 Điều này;

b) Sử dụng hướng dẫn viên du lịch quốc tế để đưa khách du lịch ra nước ngoài theo hợp đồng lữ hành; chịu trách nhiệm về hoạt động của hướng dẫn viên du lịch trong thời gian đưa khách du lịch ra nước ngoài”.

**** Thực hiện ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định tại khoản 1 và khoản 2, Điều 14, Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 cụ thể:***

1. Mức ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa: 100.000.000 đồng.

2. Mức ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế:

a) Kinh doanh dịch vụ lữ hành đối với khách du lịch quốc tế đến Việt Nam (Inbound): 250.000.000 đồng;

b) Kinh doanh dịch vụ lữ hành đối với khách du lịch ra nước ngoài (Outbound): 500.000.000 đồng;

c) Kinh doanh dịch vụ lữ hành đối với khách du lịch quốc tế đến Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài: 500.000.000 đồng.

3. Trường hợp không thực hiện việc ký quỹ theo quy định: Mức xử phạt được quy định tại điểm a, khoản 11, Điều 7 văn bản hợp nhất số 278/VBHN-BVHTTDL ngày 20/01/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch Nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực du lịch như sau:

11. Phạt tiền từ 60.000.000 đồng đến 70.000.000 đồng đối với một trong các hành vi sau đây:

a) Không thực hiện đúng quy định về ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành;

2. Phòng Văn hóa-Xã hội đặc khu

- Tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn tuân thủ nghiêm các quy định về kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định; đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử đặc khu.

- Phối hợp Sở, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định.

- Tổng hợp danh sách, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân đặc khu.

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đặc khu

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa phát thanh, mạng xã hội và các phương tiện thông tin về các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành để nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành các quy định của pháp luật của các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn.

- Rà soát, thống kê các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, các đại lý lữ hành hoạt động trên địa bàn gửi về Ủy ban nhân dân đặc khu (qua Phòng Văn hóa-Xã hội) trước ngày 18/8/2026.

- Trực tiếp gửi Công văn này đến các doanh nghiệp hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn.

4. Đội KTLN về Văn hóa-Du lịch và Thông tin truyền thông

Tiếp tục xây dựng kế hoạch, tổ chức kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật của các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trong hoạt động kinh doanh du lịch -dịch vụ trên địa bàn năm 2026; kịp thời phát hiện và tham mưu UBND đặc khu xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy đặc khu;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- Phòng VH-XH đặc khu;
- Trung tâm Dịch vụ SNC đặc khu;
- Đội KTLN về VHDL và TTTT đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Hữu Vững