

Số: /STP-PBGDPL

Hải Phòng, ngày tháng 7 năm 2026

V/v khai thác tài liệu số phục vụ công tác phổ biến,
giáo dục pháp luật và chatbox AI Trợ giúp pháp luật

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thực hiện các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố: số 160/KH-UBND ngày 01/7/2025 triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025-2030” trên địa bàn thành phố Hải Phòng, số 38/KH-UBND ngày 04/02/2026 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, trợ giúp pháp lý, hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp nhỏ và vừa, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh năm 2026; Kế hoạch số 08/KH-HĐPH ngày 06/02/2026 của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật thành phố năm 2026 trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Nhằm ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, chuyển đổi số, kịp thời cung cấp các tài liệu PBGDPL số cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và Nhân dân, doanh nghiệp trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, Sở Tư pháp triển khai trên Trang thông tin PBGDPL thuộc Cổng thông tin điện tử thành phố tại: <https://pbgdpl.haiphong.gov.vn/Cong-tac-PBGDPL/Bai-giang-phap-luat.html>:

(1) Chuyên mục PBGDPL với Chuyên mục con **Bài giảng pháp luật** cập nhật thường xuyên các tài liệu số giới thiệu Luật mới được Quốc hội thông qua, đề cương tuyên truyền, bài giảng pháp luật dưới dạng Infographic, video, media ngắn dễ hiểu, dễ tiếp cận phục vụ công tác PBGDPL, hướng dẫn một số nghiệp vụ liên quan đến công tác Hòa giải cơ sở, Chuẩn tiếp cận pháp luật...

(2) Xây dựng và đưa vào hoạt động Chatbox AI - Trợ giúp pháp luật (Tính từ tháng 03/2026 đến 30/6/2026, Chatbox AI đã hỗ trợ và giải đáp pháp luật cho hơn 2.000 lượt người tra cứu thông tin).

Khai thác hiệu quả **các tài liệu số và Chatbox AI Trợ giúp pháp luật** phục vụ công tác PBGDPL, hỗ trợ giải đáp vướng mắc cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp trong các lĩnh vực pháp luật; Sở Tư pháp đề nghị các Sở, ban, ngành, địa phương:

- Thông tin, giới thiệu Chuyên mục Bài giảng pháp luật và Chatbox AI trợ giúp pháp luật đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị biết để khai thác sử dụng trong hoạt động PBGDPL và thực hiện nhiệm vụ, công vụ (khi cần thiết).

- Ủy ban nhân dân cấp xã quan tâm chỉ đạo:

+ Bộ phận kỹ thuật chủ động đăng tải đường dẫn các tài liệu pháp luật trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, địa phương để cán bộ, công chức, tuyên truyền viên pháp luật, hòa giải viên cơ sở, Nhân dân, doanh nghiệp tiện nghiên cứu, khai thác, ứng dụng, lan tỏa tinh thần học tập pháp luật, tìm hiểu pháp luật và áp dụng pháp luật.

+ Công chức tham mưu nhiệm vụ chuẩn tiếp cận pháp luật nghiên cứu, khai thác các video đề phục vụ công tác tham mưu, tổ chức thực hiện nhiệm vụ đánh giá, công nhận xã, phường, đặc khu đạt chuẩn tiếp cận pháp luật tại địa phương.

Trong quá trình khai thác, sử dụng, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Tư pháp (qua Phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật) để được hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT, P.PBGDPL, PLTT (A1B2).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Anh Phong