

**ỦY BAN NHÂN DÂN
ĐẶC KHU CÁT HẢI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH

Cát Hải, ngày tháng 6 năm 2026

V/v tiếp tục tăng cường công tác quản lý, đảm bảo an toàn trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà

Kính gửi:

- Cảng vụ Đường thủy nội địa Hải Phòng;
- Phòng Văn hóa-Xã hội đặc khu;
- Phòng Kinh tế đặc khu;
- Công an đặc khu;
- Đồn Biên phòng Cát Bà;
- Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà;
- Đội KTLN về Văn hóa, Du lịch và Thông tin truyền thông;
- Các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

Thực hiện Công văn số 7104/VP-XDCT ngày 15/6/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc sự cố va chạm giữa hai phương tiện tàu chở khách trên vịnh Lan Hạ, đặc khu Cát Hải;

Nhằm tăng cường công tác quản lý, đảm bảo an toàn cho khách du lịch, nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch, xây dựng hình ảnh điểm đến an toàn, văn minh, chuyên nghiệp; Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải yêu cầu:

1. Đối với các doanh nghiệp, chủ phương tiện thủy nội địa vận chuyển khách du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

- Yêu cầu 100% hành khách mặc áo phao cứu sinh đúng quy cách ngay khi lên tàu và trong suốt thời gian tham quan trên vịnh; không được cho phương tiện rời bến khi hành khách chưa chấp hành việc mặc áo phao theo hướng dẫn của thuyền trưởng, thuyền viên.

- Yêu cầu thuyền trưởng, thuyền viên có trách nhiệm hướng dẫn kỹ năng sử dụng áo phao, phổ biến nội quy an toàn, vị trí các trang thiết bị cứu sinh và phương án thoát hiểm trước khi khởi hành.

- Kiên quyết từ chối vận chuyển đối với hành khách không chấp hành các quy định về bảo đảm an toàn trên phương tiện.

- Trang bị đầy đủ thiết bị an toàn, áo phao, dụng cụ cứu sinh, cứu hỏa, thiết bị liên lạc; không được xuất bến khi không đủ điều kiện an toàn hoặc khi có cảnh báo thời tiết nguy hiểm.

- Khi hành trình trong vùng nước có mật độ phương tiện cao, tiềm ẩn nguy cơ va chạm hoặc trong điều kiện thời tiết xấu, yêu cầu thuyền trưởng phải trực tiếp điều khiển tàu, thợ máy trực buồng máy, thuyền viên cảnh giới trên boong tại các vị trí cần thiết, tuyệt đối không để khách đứng, ngồi ở hai mạn, mũi, lái.

- Niêm yết đầy đủ số điện thoại đường dây nóng của các cơ quan chức năng để thuyền trưởng, thuyền viên kịp thời liên lạc hỗ trợ khi có tình huống xảy ra.

- Chủ động theo dõi diễn biến thời tiết, thực hiện nghiêm các chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan chức năng; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn hành khách mặc áo phao cứu sinh hoặc sử dụng dụng cụ nổi cá nhân trong suốt quá trình tham quan trên vịnh; xây dựng và tổ chức thực hiện phương án ứng phó sự cố, tìm kiếm cứu nạn phù hợp với điều kiện hoạt động của từng phương tiện.

- Khi xảy ra tai nạn, sự cố trên các tuyến, điểm tham quan trên vịnh, người điều khiển phương tiện và doanh nghiệp quản lý, khai thác phương tiện có trách nhiệm khẩn trương triển khai các biện pháp cứu hộ, cứu nạn ban đầu; kịp thời thông báo cho các cơ quan chức năng để phối hợp xử lý, bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe của du khách và hạn chế thấp nhất thiệt hại về người và tài sản.

2. Giao Phòng Văn hóa-Xã hội; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và các cơ quan, đơn vị liên quan.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về an toàn giao thông đường thủy; tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân và khách du lịch về tầm quan trọng của việc mặc áo phao khi tham gia các hoạt động du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà và chấp hành nghiêm Quyết định số 253/2025/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Quy chế quản lý hoạt động du lịch và phương tiện thủy nội địa phục vụ khách du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà, đặc khu Cát Hải, thành phố Hải Phòng.

3. Giao Đồn Biên phòng Cát Bà

- Chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà, Đại diện Cảng vụ Khu vực 1 thường xuyên kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về trang bị, sử dụng áo phao cứu sinh trên các phương tiện vận chuyển khách du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; tăng cường công tác kiểm tra hồ sơ pháp lý, điều kiện an toàn kỹ thuật của phương tiện, chứng chỉ hành nghề của đội ngũ thuyền viên, người điều khiển phương tiện, điều kiện xuất bến; kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền.

- Bố trí lực lượng kiểm tra, nhắc nhở, hướng dẫn hành khách mặc áo phao trước khi lên tàu.

- Tuần tra, giám sát chặt chẽ các phương tiện thủy nội địa chở khách tham quan, lưu trú trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà, nhất là đối với phương tiện

thủy nội địa (đăng kiểm dưới 13 khách, vùng S1), xuồng cao tốc, tàu vỏ gỗ (có thiết kế phòng ngủ nhưng công dụng là tàu khách/ tàu chở khách); kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật; trường hợp cố tình vi phạm, tham mưu, đề xuất UBND đặc khu tạm dừng hoạt động hoặc đình chỉ hoạt động đối với phương tiện vi phạm.

- Phối hợp với Đại diện Cảng vụ Khu vực 1, Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà quản lý, giám sát chặt chẽ danh sách hành khách, điều kiện hoạt động của phương tiện trước khi xuất vé và cấp lệnh xuất bến cho các phương tiện.

- Chủ trì, phối hợp tổ chức lực lượng, phương tiện thực hiện công tác cứu hộ, cứu nạn trên vịnh; chủ động phối hợp trong việc xử lý, khắc phục sự cố, tai nạn xảy ra đối với hoạt động du lịch trên các vịnh, bảo đảm an toàn tính mạng, tài sản của du khách và nhân dân.

- Trực tiếp gửi Văn bản này đến chủ các phương tiện trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

4. Giao Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch, chủ phương tiện và du khách về các quy định bảo đảm an toàn giao thông đường thủy, kỹ năng phòng ngừa tai nạn và xử lý tình huống khẩn cấp; khuyến cáo du khách nghiêm túc thực hiện việc mặc áo phao, sử dụng dụng cụ cứu sinh theo hướng dẫn.

- Chủ động theo dõi diễn biến thời tiết, phối hợp thông tin kịp thời cho các đơn vị, doanh nghiệp khai thác du lịch và chủ phương tiện để có biện pháp bảo đảm an toàn; tham gia phối hợp xử lý, ứng phó, cứu hộ, cứu nạn khi xảy ra tai nạn, sự cố trên các tuyến, điểm du lịch đường thủy thuộc phạm vi quản lý.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn, đôn đốc chủ các phương tiện niêm yết đầy đủ số điện thoại đường dây nóng của các cơ quan chức năng để thuyền trưởng, thuyền viên kịp thời liên lạc khi có tình huống xảy ra.

- Phối hợp với Đại diện Cảng vụ Khu vực 1, Đồn Biên phòng Cát Bà rà soát, đối chiếu và kiểm tra chi tiết danh sách hành khách, điều kiện hoạt động của các phương tiện trước khi xuất vé và phối hợp cấp lệnh xuất bến cho các phương tiện.

- Chủ động trong công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động trên vịnh; kịp thời phát hiện và báo cáo, đề xuất UBND đặc khu chỉ đạo, xử lý theo quy định.

5. Đề nghị Cảng vụ đường thủy nội địa Hải Phòng

- Chỉ đạo Đại diện Cảng vụ Khu vực 1 tăng cường công tác kiểm tra, giám sát chặt chẽ danh sách hành khách, điều kiện hoạt động của các phương tiện trước khi cấp lệnh xuất bến; chỉ cho phép phương tiện xuất bến khi bảo đảm đầy đủ các điều kiện theo quy định.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về trang bị, sử dụng áo phao cứu sinh, các thiết bị cứu sinh trên các phương tiện; kiểm tra hồ sơ pháp lý, điều kiện an toàn kỹ thuật của

phương tiện, bằng, chứng chỉ chuyên môn của thuyền viên, người điều khiển phương tiện; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền; kiên quyết không cho phương tiện không bảo đảm điều kiện an toàn tham gia hoạt động trên vịnh.

6. Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

Tiếp tục tuân thủ nghiêm sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải tại Công văn số 2486/UBND-VHXXH ngày 13/5/2026 (*gửi kèm*).

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên quan nghiêm túc thực hiện và chịu trách nhiệm trước pháp luật về những vi phạm liên quan./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (để báo cáo);
- Thường trực Đảng ủy đặc khu;
- Thường trực HĐND đặc khu;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- C, PCVP HĐND& UBND đặc khu;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Hữu Vững