

**ỦY BAN NHÂN DÂN
ĐẶC KHU CÁT HẢI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH

Cát Hải, ngày tháng 5 năm 2026

V/v tăng cường công tác
quản lý, đảm bảo an toàn trong hoạt
động du lịch trên các vịnh thuộc
quần đảo Cát Bà

Kính gửi:

- Cảng vụ Đường thủy nội địa Hải Phòng;
- Phòng Văn hóa-Xã hội đặc khu;
- Phòng Kinh tế đặc khu;
- Công an đặc khu;
- Đồn Biên phòng Cát Bà;
- Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà;
- Đội KTLN về Văn hóa, Du lịch và Thông tin truyền thông;
- Các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 4725/VP-VX ngày 29/4/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc tăng cường công tác đảm bảo an toàn trong hoạt động du lịch;

Nhằm tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước, đảm bảo an toàn cho khách du lịch đến tham quan, nghỉ dưỡng trên địa bàn; Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

- Tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch; Quyết định số 253/2025/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Quy chế quản lý hoạt động du lịch và phương tiện thủy nội địa phục vụ khách du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà, đặc khu Cát Hải, thành phố Hải Phòng và các quy định khác có liên quan.

- Không được tổ chức các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch tiềm ẩn nguy cơ gây mất an toàn cho khách du lịch khi chưa đảm bảo các điều kiện theo quy định của pháp luật và chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoạt động. Nếu có vấn đề xảy ra, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân đó hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

- Kịp thời phản ánh với cơ quan, đơn vị có thẩm quyền khi phát hiện những tổ chức, cá nhân hoạt động trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà có hành vi vi phạm pháp luật.

- Niêm yết công khai giá dịch vụ và bán theo đúng giá niêm yết; đảm bảo đúng lịch trình, tuyến tham quan trên vịnh.

- Đảm bảo an toàn tuyệt đối cho người và phương tiện trong quá trình hoạt động trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; đón, trả khách đúng nơi quy định; chạy đúng tuyến, chở đúng trọng tải của phương tiện.

- Tăng cường công tác quản lý, giám sát thuyền viên, nhân viên làm việc trên các phương tiện; đảm bảo theo quy định của pháp luật về điều kiện, tiêu chuẩn của người điều khiển, nhân viên phục vụ, trang thiết bị, chất lượng dịch vụ trên phương tiện.

- Đối với các phương tiện vận chuyển khách tham quan, lưu trú trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà trước khi đưa phương tiện vào hoạt động trên vịnh thực hiện việc đăng ký hoạt động tại Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải (qua Phòng Văn hóa-Xã hội) để phục vụ công tác kiểm tra hồ sơ pháp lý liên quan đến hoạt động của phương tiện và giám sát, theo dõi, báo cáo cấp có thẩm quyền theo quy định.

2. Đề nghị Cảng vụ đường thủy nội địa Hải Phòng

- Chỉ đạo Đại diện Cảng vụ Khu vực 1 tăng cường công tác quản lý, giám sát chặt chẽ việc xuất bến đối với các phương tiện vận chuyển khách tham quan, lưu trú ngủ đêm trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; chỉ cấp lệnh xuất bến cho các phương tiện khi đảm bảo đầy đủ các điều kiện, giấy tờ pháp lý theo quy định.

- Phối hợp với UBND đặc khu Cát Hải nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, kiểm soát chặt chẽ số lượng phương tiện hoạt động trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan quản lý sắp xếp các phương tiện cập bến đón khách, trả khách đảm bảo an toàn, khoa học, văn minh; tăng cường công tác kiểm tra, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo thẩm quyền.

- Tổ chức thực hiện công tác quản lý phương tiện ra, vào cảng, bến phục vụ hoạt động liên vùng Hạ Long - Lan Hạ theo quy định pháp luật; phối hợp xử lý vi phạm trong lĩnh vực cảng, bến, luồng tuyến, điều động phương tiện theo quy định.

3. Giao Phòng Văn hóa- Xã hội đặc khu

- Chủ trì, đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử đặc khu; phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh vận chuyển khách tham quan, lưu trú trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà chấp hành đúng, đầy đủ các quy định tại Quyết định số 253/2025/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Quy chế quản lý hoạt động du lịch và phương tiện thủy nội địa phục vụ khách du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà, đặc khu Cát Hải, thành phố Hải Phòng; Quy chế phối hợp số 1133/QCPH-UBND ngày 26/3/2026 giữa UBND thành phố Hải Phòng và UBND tỉnh Quảng Ninh về phối hợp quản lý hoạt động phương tiện thủy nội

địa vận chuyển hành khách, khách du lịch trên vịnh Hạ Long (tỉnh Quảng Ninh) và vịnh Lan Hạ (thành phố Hải Phòng).

- Tham mưu UBND đặc khu thực hiện chức năng quản lý nhà nước về du lịch đối với hoạt động của các phương tiện vận chuyển khách tham quan, lưu trú trên vịnh, bảo đảm phù hợp với quy định hiện hành và Quyết định số 253/2025/QĐ-UBND ngày 31/12/2025, Quy chế phối hợp số 1133/QCPH-UBND ngày 26/3/2026.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đảm bảo an toàn trong hoạt động du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; kịp thời phát hiện và tham mưu UBND đặc khu xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

- Hướng dẫn chủ các phương tiện thủy nội địa chở khách tham quan, lưu trú ngủ đêm trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà hoàn thiện các thủ tục, hồ sơ pháp lý liên quan đến hoạt động của phương tiện, thực hiện đăng ký hoạt động tại địa phương; tham mưu UBND đặc khu trả lời các kiến nghị, đề xuất của chủ các phương tiện, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà, Đoàn Biên phòng Cát Bà thường xuyên tổ chức rà soát, cập nhật danh sách các phương tiện thủy nội địa chở khách tham quan, lưu trú trên vịnh; tổng hợp, tham mưu UBND đặc khu báo cáo UBND thành phố, các Sở, ngành liên quan khi có yêu cầu.

4. Giao Phòng Kinh tế đặc khu

- Tham mưu UBND đặc khu nâng cao hiệu quả công tác quản lý, đảm bảo an toàn giao thông đường thủy nội địa trên địa bàn.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND đặc khu ban hành văn bản hướng dẫn, quản lý hoạt động kinh doanh vận tải khách du lịch bằng phương tiện thủy nội địa trên vịnh Lan Hạ theo Quy chế phối hợp số 1133/QCPH-UBND ngày 26/3/2026 giữa UBND thành phố Hải Phòng và UBND tỉnh Quảng Ninh.

- Chủ động trong công tác phối hợp tổ chức kiểm tra việc chấp hành quy định về đăng ký kinh doanh, đăng ký, đăng kiểm, điều kiện kinh doanh vận tải, giá dịch vụ của các tổ chức, cá nhân hoạt động trên vịnh.

- Phối hợp với Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà tham mưu, đề xuất UBND đặc khu phương án quản lý, xử lý đối với các bè được giao để nuôi trồng thủy sản trên vịnh nhưng không thực hiện đúng mục đích sử dụng theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu quản lý hoạt động phương tiện vận chuyển khách trên tuyến cố định; kiểm soát số lượng phương tiện, tham mưu tổ chức bố trí khu vực cảng, bến đón trả khách phù hợp với điều kiện thực tế và quy định về bảo vệ khu vực di sản.

5. Giao Công an đặc khu

- Chủ trì, phối hợp với Đồn Biên phòng Cát Bà, các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác quản lý khai báo khách lưu trú, đặc biệt khai báo đối với người nước ngoài.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các điều kiện đảm bảo về an ninh trật tự, an toàn phòng cháy chữa cháy trên các phương tiện chở khách tham quan, lưu trú hoạt động trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

- Tham mưu UBND đặc khu triển khai các biện pháp bảo đảm an ninh trật tự, phòng chống tội phạm trong hoạt động du lịch trên vịnh Lan Hạ và các tuyến liên vùng.

- Tổ chức kiểm tra, phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm pháp luật như trộm cắp, lừa đảo, tổ chức tệ nạn xã hội và các vi phạm về trật tự an toàn giao thông đường thủy nội địa theo thẩm quyền.

- Chủ trì công tác phòng cháy, chữa cháy; xây dựng, triển khai các phương án phòng ngừa, ứng phó sự cố, tình huống khẩn cấp; phối hợp với Đồn Biên phòng Cát Bà và các lực lượng liên quan trong công tác cứu nạn, cứu hộ trên biển, phòng ngừa, phát hiện và xử lý vi phạm.

6. Giao Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND đặc khu tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Quy chế phối hợp số 1133/QCPH-UBND ngày 26/3/2026.

- Không tổ chức bán vé cho các phương tiện vận chuyển khách tham quan, lưu trú ngủ đêm trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà khi chưa đảm bảo các điều kiện, thủ tục pháp lý theo quy định của pháp luật, của địa phương.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch trên vịnh tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật.

- Chủ trì, phối hợp chặt chẽ với Đồn Biên Phòng Cát Bà, các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra, giám sát lịch trình hoạt động của các phương tiện; thực hiện việc niêm yết giá và bán theo giá niêm yết; đảm bảo đi đúng tuyến, đúng lịch trình hoạt động theo quy định; kiểm tra, giám sát chặt chẽ các phương tiện chấp hành việc mua vé cho khách tham quan, lưu trú trên vịnh;

- Tăng cường công tác quản lý, giám sát chặt chẽ đối với hoạt động của các bè nuôi trồng thủy sản trên vịnh; kịp thời phát hiện các bè nuôi trồng thủy sản tự ý tổ chức cho khách lưu trú, ăn uống, sử dụng dịch vụ khi chưa đảm bảo các điều kiện và chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoạt động; tham mưu đề xuất, báo cáo UBND đặc khu phương án quản lý, xử lý đối với các bè vi phạm theo quy định.

- Chủ động trong công tác phối hợp triển khai các phương án phòng ngừa, ứng phó sự cố, tình huống khẩn cấp và công tác PCCC, cứu nạn, cứu hộ trên vịnh;

tăng cường công tác quản lý, bố trí phương tiện cập bến đón, trả khách đảm bảo khoa học, an toàn cho khách du lịch; kịp thời phát hiện và phối hợp xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

7. Giao Đồn Biên phòng Cát Bà

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ các hồ sơ pháp lý, điều kiện liên quan đến hoạt động của các phương tiện thủy nội địa chở khách tham quan, lưu trú trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; phối hợp với đại diện Cảng vụ Khu vực 1 cấp lệnh xuất bến cho các phương tiện khi đảm bảo các điều kiện hoạt động theo quy định.

- Chủ động trong công tác phối hợp với Phòng Văn hóa-Xã hội, các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND đặc khu nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước đối với các phương tiện chở khách tham quan, lưu trú trên vịnh thuộc địa bàn địa phương quản lý; kiểm soát chặt chẽ số lượng phương tiện ra, vào địa bàn; kịp thời phát hiện, đề xuất, báo cáo UBND đặc khu.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà kiểm tra, giám sát đối với chủ các phương tiện thủy nội địa có tổ chức cho khách du lịch trải nghiệm, sử dụng dịch vụ trên vịnh tiềm ẩn nguy cơ gây mất an toàn (kéo phao chuỗi, câu mực, ngấm lân tinh, tổ chức các tua tự phát...) khi chưa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoạt động; kịp thời phát hiện và tham mưu, báo cáo UBND đặc khu xử lý theo quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các phương tiện vận chuyển khách tham quan, lưu trú trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm; tham mưu đề xuất UBND đặc khu đình chỉ hoạt động đối các phương tiện không đảm bảo các điều kiện theo quy định của pháp luật.

- Quản lý, sắp xếp các phương tiện cập bến đón khách trả khách, chuyên tải khách đảm bảo khoa học, tuyệt đối an toàn cho khách; tăng cường công tác bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch; phối hợp triển khai các phương án phòng ngừa, ứng phó sự cố, tình huống khẩn cấp và công tác PCCC, cứu nạn, cứu hộ trên biển; đồng thời phối hợp với các lực lượng chức năng trong các tình huống cứu hộ, cứu nạn liên vùng.

- Trực tiếp gửi Công văn này đến chủ các phương tiện vận chuyển khách tham quan, lưu trú ngủ đêm trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà.

8. Giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đặc khu

- Phối hợp với Phòng Văn hóa-Xã hội, Ban quản lý các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà, các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh vận chuyển khách tham quan, lưu trú trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà chấp hành tốt các quy định của pháp luật, của địa phương và Quyết định số 253/2025/QĐ-UBND ngày 31/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Quy chế quản

lý hoạt động du lịch và phương tiện thủy nội địa phục vụ khách du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà, đặc khu Cát Hải, thành phố Hải Phòng; Quy chế phối hợp số 1133/QCPH-UBND ngày 26/3/2026 giữa UBND thành phố Hải Phòng và UBND tỉnh Quảng Ninh về phối hợp quản lý hoạt động phương tiện thủy nội địa vận chuyển hành khách, khách du lịch trên vịnh Hạ Long (tỉnh Quảng Ninh) và vịnh Lan Hạ (thành phố Hải Phòng).

- Tổ chức tuyên truyền nội dung Công văn này trên hệ thống loa phát thanh, các nền tảng mạng xã hội (facebook, zalo) để các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn được biết, thực hiện.

9. Giao Đội Kiểm tra liên ngành về lĩnh vực Văn hóa-Du lịch và Thông tin truyền thông.

Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định của pháp luật đối với các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động du lịch trên các vịnh thuộc quần đảo Cát Bà; tham mưu UBND đặc khu xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật.

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải yêu cầu các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố (để b/c);
- Sở Xây dựng Hải Phòng;
- Sở Văn hóa, TT&DL Hải Phòng;
- Thường trực Đảng ủy đặc khu;
- Thường trực HĐND đặc khu;
- CT, các PCT UBND đặc khu;
- C, PCVP HĐND& UBND đặc khu;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Hữu Vững

