

Số: /TB-UBND

Cát Hải, ngày tháng 5 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch trên địa bàn đặc khu Cát Hải năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 214/KH-UBND ngày 14/5/2026 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hải Phòng về việc tổ chức lớp Bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú trên địa bàn đặc khu Cát Hải;

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hải Phòng tổ chức mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2026, cụ thể như sau:

1. Đối tượng: Chủ cơ sở, đội ngũ cán bộ, nhân viên đang làm việc trong các cơ sở lưu trú du lịch trên địa bàn đặc khu Cát Hải: Tàu thủy lưu trú du lịch, khách sạn, nhà nghỉ, nhà có phòng cho khách du lịch thuê (Homestay)...

2. Nội dung đào tạo, bồi dưỡng:

- Tổng quan nghiệp vụ lưu trú du lịch: xu hướng du lịch hiện nay; các loại hình lưu trú phổ biến; tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn minh du lịch;

- Nghiệp vụ du lịch: Kỹ năng lễ tân và chăm sóc khách hàng; nghiệp vụ buồng phòng, nghiệp vụ bàn.

- Xử lý tình huống trong phục vụ khách du lịch.

3. Thời gian: Dự kiến 02 ngày (từ ngày 25/5 - 26/5/2026)

4. Địa điểm: Tại Cát Bà, đặc khu Cát Hải, thành phố Hải Phòng

(Thời gian và địa điểm cụ thể, BTC lớp học sẽ thông báo cụ thể sau)

5. Kinh phí:

- Từ nguồn ngân sách cấp năm 2026 về kinh phí sự nghiệp du lịch Hải Phòng.

- Học viên tham gia lớp bồi dưỡng không phải đóng góp kinh phí.

- Kết thúc khóa học, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sẽ cấp Giấy chứng nhận cho học viên tham gia đầy đủ thời gian và nội dung học tập theo quy định.

6. Thời gian đăng ký

- Đề nghị các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn khẩn trương đăng ký danh sách tham gia Lớp bồi dưỡng nghiệp vụ phục vụ du lịch năm 2026 (theo mẫu gửi kèm); đồng thời gửi về Phòng Văn hoá-Xã hội đặc khu Cát Hải **trước ngày 20/5/2026.**

*** Thông tin liên hệ:**

- Đ/c Vũ Thị Thanh - Phó trưởng phòng, Phòng Văn hóa-Xã hội đặc khu Cát Hải; số điện thoại: **0965.195.525**

- Đ/c Nguyễn Thị Xinh - Chuyên viên Phòng Văn hóa-Xã hội đặc khu; số điện thoại: **0367.818.899**

7. Tổ chức thực hiện

7.1. Phòng Văn hóa-Xã hội đặc khu

- Phối hợp với Phòng Quản lý du lịch-Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hải Phòng chuẩn bị các nội dung liên quan (công tác tổ chức, cơ sở vật chất, nội dung chương trình, giảng viên, trang trí khánh tiết...) để tổ chức mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2026 tại địa phương đạt kết quả.

- Đôn đốc, hướng dẫn các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn đăng ký học viên tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2026.

- Tham mưu UBND đặc khu tổng hợp danh sách học viên đăng ký tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2026 gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Tiếp nhận và gửi Giấy chứng nhận của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch cho học viên (khi kết thúc chương trình và được đơn vị cấp chứng nhận).

7.2. Đoàn Biên phòng Cát Bà

Chỉ đạo các Trạm Biên phòng trực tiếp gửi Thông báo này cho chủ các tàu thủy lưu trú du lịch trên địa bàn; hướng dẫn, đôn đốc các thuyền viên, người điều khiển trên phương tiện đăng ký tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2026 đảm bảo đúng thời gian quy định.

7.3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đặc khu

- Chủ trì, gửi trực tiếp Thông báo này đến các khách sạn, nhà nghỉ, nhà có phòng cho khách du lịch thuê trên địa bàn; đôn đốc các đơn vị đăng ký học viên tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2026 đảm bảo đúng thời gian quy định.

- Tuyên truyền rộng rãi trên hệ thống truyền thanh các thôn, các nền tảng mạng xã hội của đơn vị để chủ các cơ sở được biết, bố trí học viên tham gia.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa-Xã hội đôn đốc học viên đăng ký tham gia và triển khai mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ theo quy định.

7.4. Hội Doanh nghiệp -Doanh nhân đặc khu

- Tuyên truyền, thông báo rộng rãi đến các hội viên, các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch trên địa bàn về Thông báo mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch trên địa bàn đặc khu Cát Hải năm 2026.

- Tổng hợp danh sách các cơ sở đăng ký học viên tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2026, gửi về UBND đặc khu (qua Phòng Văn hóa-Xã hội) đảm bảo đúng thời gian quy định.

7.5. Trưởng thôn các thôn trên địa bàn đặc khu

Tăng cường công tác tuyên truyền cho chủ các cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, các homestay trên địa bàn được biết, đăng ký tham gia lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch năm 2026 đảm bảo đúng thời gian quy định.

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải thông báo mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch trên địa bàn đặc khu Cát Hải năm 2026 để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan được biết, tham gia./.

Nơi nhận :

- Thường trực Đảng ủy đặc khu;
- Thường trực HĐND đặc khu;
- CT và các PCT UBND đặc khu;
- C, PVP HĐND và UBND đặc khu;
- Phòng VH-VH đặc khu;
- Đoàn Biên phòng Cát Bà;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đặc khu;
- Trưởng thôn các thôn trên địa bàn;
- Hội Doanh nghiệp-Doanh nhân đặc khu;
- Các DN, tổ chức, cá nhân hoạt động KDV lưu trú du lịch trên địa bàn;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Hữu Vững

