

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
ĐẶC KHU CÁT HẢI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Cát Hải, ngày tháng 5 năm 2026

V/v đơn đốc giải quyết đơn của bà  
Lê Thị Hải Yến, địa chỉ: Số 2, ngõ 308  
Tây Sơn, phường Ngã Tư Sở, quận Đống Đa,  
thành phố Hà Nội.

Kính gửi:

- Phòng Kinh tế đặc khu.
- Phòng Văn hóa-Xã hội đặc khu.

Ngày 08/5/2026, Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải nhận được đơn kiến nghị của bà Lê Thị Hải Yến, địa chỉ: Số 2, ngõ 308 Tây Sơn, phường Ngã Tư Sở, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội; số điện thoại liên hệ: 0397.234.866.

\* Đơn có nội dung: Ngày 11/02/2026, bà Lê Thị Hải Yến kiến nghị Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải tiến hành kiểm tra, xử lý đối với cơ sở lưu trú “Homestay CatBa Papillon” tại thôn Liên Hòa (Trần Châu), đặc khu Cát Hải, thành phố Hải Phòng đối với các hành vi: Xây dựng công trình không có giấy phép xây dựng và không đáp ứng được các điều kiện để kinh doanh cơ sở lưu trú du lịch theo quy định của pháp luật. Đơn của bà Yến đã được Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải tiếp nhận và xử lý tại Công văn số 1038/UBND-VP, ngày 02/3/2026, tuy nhiên nội dung kiến nghị của bà Yến vẫn chưa được trả lời. Bà Yến kiến nghị Ủy ban nhân dân đặc khu xem xét chỉ đạo các cơ quan chuyên môn liên quan giải quyết các kiến nghị của bà (*nội dung cụ thể được nêu trong đơn gửi kèm*).

Qua rà soát, theo Công văn số 1038/UBND-VP, ngày 02/3/2026 của Ủy ban nhân dân đặc khu: Giao Phòng Kinh tế đặc khu phối hợp với phòng Văn hóa-Xã hội đặc khu và các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu tổ chức kiểm tra, rà soát các nội dung theo đơn kiến nghị của công dân, đề xuất xử lý vi phạm (nếu có) theo quy định; hoàn thành trước ngày **10/04/2026**.

Đến nay, đã quá hạn giải quyết đơn theo Văn bản giao việc của UBND đặc khu, tuy nhiên, các cơ quan, đơn vị được giao việc chưa tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu văn bản trả lời công dân.

Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải yêu cầu:

**1.** Giao Phòng Kinh tế phối hợp với phòng Văn hóa-Xã hội đặc khu và các cơ quan, đơn vị, cá nhân liên quan khẩn trương tham mưu Ủy ban nhân dân

đặc khu văn bản trả lời đơn của công dân trước ngày **20/5/2026**. Báo cáo trực tiếp với Chủ tịch ủy ban nhân dân về tiến độ chậm giải quyết các nội dung theo văn bản đã giao của Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải.

**2.** Bà Lê Thị Hải Yến có trách nhiệm phối hợp với Phòng Kinh tế đặc khu, Phòng Văn hóa-Xã hội và các cơ qua đơn vị, cá nhân liên quan trong quá trình giải quyết vụ việc.

**3.** Giao Văn phòng HĐND và UBND đặc khu gửi Công văn này đến bà Lê Thị Hải Yến.

Thừa lệnh Chủ tịch Ủy ban nhân dân đặc khu, Văn phòng HĐND và UBND đặc khu thông báo cho các cơ quan, đơn vị có liên quan và bà Lê Thị Hải Yến biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT và các PCT UBND đặc khu;
- Bà Lê Thị Hải Yến;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Thị Minh Huyền**