

**CÔNG TY CỔ PHẦN LIÊN
DOANH Ô TÔ HYUNDAI
THÀNH CÔNG VIỆT NAM**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 185/2026/DV/HTV

Hà Nội, ngày 04 tháng 05 năm 2026

**BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ
KHUYẾT TẬT**

(Đối với sản phẩm: Đồng hồ taplo trên xe ô tô Hyundai Tucson)

Kính gửi: - Ủy Ban cạnh tranh Quốc gia
- Sở Công thương các Tỉnh/Thành phố

Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty cổ phần liên doanh ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam

Địa chỉ trụ sở chính: Khu Công Nghiệp Gián Khẩu, xã Gia Trấn, tỉnh Ninh Bình, Việt Nam

Điện thoại: +84 (24) 37951116 Fax:..... Email: dinhnp@hyundai.thanhcong.vn

Mã số thuế (nếu có): 2700919392

Người liên hệ: Ông Nguyễn Phúc Định Điện thoại: 0936117368

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty cổ phần liên doanh ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty cổ phần sản xuất ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam.
- Địa chỉ: Khu Công Nghiệp Gián Khẩu, xã Gia Trấn, tỉnh Ninh Bình, Việt Nam
- Email, số điện thoại liên hệ:
- Người đại diện:



Chương trình thu hồi được thực hiện trên cơ sở phối hợp giữa:

- Công ty Cổ phần Sản xuất ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam (HTMV) – đơn vị sản xuất, chịu trách nhiệm kỹ thuật, xác định nguyên nhân và cung cấp giải pháp khắc phục;
- Công ty Cổ phần Liên doanh Ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam (HTV) – đơn vị phân phối, trực tiếp triển khai thu hồi, thông báo khách hàng và tổ chức thực hiện tại hệ thống đại lý.

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

Đồng hồ taplo (bảng đồng hồ trung tâm) trên xe ô tô Hyundai Tucson là bộ phận nằm ngay sau vô lăng, hiển thị các thông số kỹ thuật và cảnh báo tình trạng hoạt động của xe.

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Khi đồng hồ taplo hoạt động, cảm biến nhiệt độ trong đồng hồ taplo có thể gửi sai dữ liệu (báo nhiệt độ tăng cao) do nhiễu tín hiệu từ IC giám sát điện năng. Khi hệ thống quản lý năng lượng nhận dữ liệu báo nhiệt độ cao, chức năng bảo vệ được kích hoạt, giảm hoạt động của bộ xử lý đồ họa để giảm điện năng tiêu thụ. Xảy ra việc chậm trễ trong quá trình xử lý hình ảnh và có thể khởi động lại đồng hồ taplo để bảo vệ hệ thống điện của xe.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Trong quá trình sử dụng, trên một số xe có thể xuất hiện hiện tượng cụm đồng hồ taplo khởi động lại, dẫn đến màn hình tạm thời bị tắt trong thời gian ngắn và sau đó tự động hoạt động bình thường trở lại.

Hiện tượng này chỉ gây gián đoạn hiển thị thông tin trong thời gian ngắn, có thể tạo ra một số bất tiện khi theo dõi thông tin vận hành của xe.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: Dự kiến bắt đầu từ 18 tháng 5 năm 2026
- Địa điểm: Tại tất cả các Đại lý ủy quyền của Công ty cổ phần liên doanh ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam trên toàn quốc
- Phương thức thu hồi:
 - Thông báo tới khách hàng qua điện thoại, tin nhắn SMS, email (nếu có);
 - Công bố thông tin trên website chính thức;
 - Thông báo tại hệ thống đại lý;
 - Khách hàng mang xe tới đại lý để được kiểm tra và cập nhật phần mềm miễn phí..



6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: Thời gian thực hiện cập nhật phần mềm 0,7 giờ/1 xe.
- Phương thức khắc phục khuyết tật: Cập nhật phần mềm để khắc phục tình trạng tín hiệu bị nhiễu của IC giám sát điện năng.

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

- Thực hiện nâng cấp, khắc phục hoàn toàn miễn phí;
- Đảm bảo khách hàng được phục vụ tại đại lý gần nhất.
- Thiết lập hotline hỗ trợ khách hàng:

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Xe của khách hàng có nguy cơ bị lỗi nằm trong danh sách triệu hồi sẽ được kiểm tra, khắc phục miễn phí tại tất cả các Đại lý ủy quyền.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

- Hiện tại chưa có các thiệt hại tổn thất tác động tới người tiêu dùng.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có)

Công ty cổ phần liên doanh ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT

**CÔNG TY CỔ PHẦN LIÊN DOANH Ô TÔ HYUNDAI
THÀNH CÔNG VIỆT NAM
BỘ PHẬN DỊCH VỤ**



GIÁM ĐỐC BỘ PHẬN DỊCH VỤ
Nguyễn Khánh Linh