

Số: /TB-UBND

Cát Hải, ngày tháng 4 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc tổ chức tiếp nhận phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp

Căn cứ Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Căn cứ Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 26/02/2026 của UBND đặc khu Cát Hải về việc thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” năm 2026 trên địa bàn đặc khu;

Để nâng cao hiệu quả phối hợp thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”, xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân, Ủy ban nhân dân đặc khu Cát Hải thông báo việc tổ chức tiếp nhận phản ánh, góp ý (ngoài các tin báo vi phạm, tố giác tội phạm, đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) của người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Trường thôn, các chi hội đoàn thể ở thôn như sau:

1. Hình thức tham gia phản ánh, góp ý

Mọi người dân, tổ chức và doanh nghiệp có quyền góp ý, phản ánh đối với hoạt động quản lý nhà nước và thực thi pháp luật của Ủy ban nhân dân đặc khu và các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc đặc khu Cát Hải bằng các hình thức:

- Gửi văn bản trực tiếp/qua đường bưu chính;
- Gửi tin nhắn qua SMS, zalo của người có trách nhiệm tiếp nhận;
- Quét mã QR “Lắng nghe dân nói”-do Ủy ban MTTQ Việt Nam đặc khu đã triển khai trên địa bàn các thôn;
- Trao đổi, góp ý trực tiếp.

2. Cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm tiếp nhận phản ánh, góp ý

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Bí thư Chi bộ, Trường thôn, Trưởng Ban công tác mặt trận các thôn;
- Trưởng các chi hội đoàn thể ở thôn.

(Gửi kèm theo danh sách tên, số điện thoại của người đứng đầu cơ quan, tổ chức và cán bộ thôn).

3. Cơ quan có trách nhiệm tham mưu, xử lý phản ánh, góp ý

Văn phòng HĐND và UBND là đầu mối tiếp nhận, xử lý phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức, doanh nghiệp từ các cơ quan, tổ chức, cá nhân tại mục 2 Thông báo này.

4. Cơ chế tiếp nhận phản ánh, góp ý

- Khi có ý kiến cần góp ý, phản ánh (ngoài các tin báo vi phạm, tố giác tội phạm, đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đối với đối với hoạt động

quản lý nhà nước và thực thi pháp luật của Ủy ban nhân dân đặc khu và các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc đặc khu Cát Hải, người dân, tổ chức và doanh nghiệp gửi góp ý, phản ánh bằng các hình thức quy định tại mục 1 đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm tại mục 2, Thông báo này.

Trong thời gian 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm tại mục 2, Thông báo này chuyển văn bản hoặc nội dung góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đến Văn phòng HĐND và UBND đặc khu Cát Hải (*qua Bộ phận Tiếp công dân do ông Đoàn Thanh Thiên-Trưởng bộ phận phụ trách, số điện thoại: 0989.755.669*).

Trong thời gian 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được góp ý, phản ánh do cơ quan, tổ chức, cá nhân có trách nhiệm tại mục 2, Thông báo này chuyển đến, Văn phòng HĐND và UBND tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu văn bản giao cơ quan chức năng nghiên cứu, tham mưu đề xuất việc giải quyết.

Các cơ quan được giao giải quyết góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền, chủ động nghiên cứu, tham mưu Ủy ban nhân dân đặc khu triển khai những giải pháp có tính khả thi do người dân, tổ chức, doanh nghiệp đề xuất; kiểm tra, xác minh, đề xuất giải pháp xử lý, khắc phục những thiếu sót, tồn tại, hạn chế trong quản lý nhà nước trên các lĩnh vực theo góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thông tin kết quả giải quyết đến cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển góp ý, phản ánh.

5. Tổ chức thực hiện

- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân nghiêm túc thực hiện cơ chế tiếp nhận phản ánh, góp ý (*ngoài các tin báo vi phạm, tố giác tội phạm, đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*) của người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, Trưởng thôn, các chi hội đoàn thể ở thôn tại thông báo này.

- Giao Phòng Văn hóa - Xã hội đăng tải Thông báo này trên cổng thông tin điện tử đặc khu.

- Giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công thông tin về Thông báo này trên hệ thống phát thanh của đặc khu.

Ủy ban nhân dân đặc khu thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND đặc khu;
- CT và các PCT UBND đặc khu;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các đoàn thể đặc khu;
- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc đặc khu;
- Các Thôn trên địa bàn đặc khu;
- Trung tâm Dịch vụ SNC;
- Cổng thông tin điện tử đặc khu;
- C, PCVP HĐND và UBND đặc khu;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Viết Điện

