



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

DỰ ÁN: HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Triển khai phi địa giới

Mã số: VNPT- IGATE

Phiên bản: 3.0

Ngày hiệu lực: 15/01/2026

	Họ và tên	Chức danh	Ngày, tháng	Ký tên
Soạn thảo	Mai Lộc Ninh	BA	15/01/2026	
Xem xét				
Thẩm định				
Phê chuẩn				

	VNPT iGate		Phiên bản: 1.0
--	-------------------	--	----------------

LỊCH SỬ THAY ĐỔI

ID	Phiên bản	Người thực hiện	Người phê duyệt	Ngày hiệu lực	Nội dung thay đổi
	1.0	Mai Lộc Ninh	Lê Trọng Nghĩa	15/01/2026	

	VNPT iGate		Phiên bản: 1.0
--	-------------------	--	----------------

MỤC LỤC

MỤC LỤC

1.	MỞ ĐẦU	4
1.1.	Mục đích tài liệu	4
1.2.	Phạm vi	4
1.3.	<i>Cách sử dụng</i>	4
1.4.	Các quy ước đánh máy	4
2.	THÔNG TIN CHUNG	4
2.1.	Tổng quan	4
1.	Giới thiệu	4
2.	Giải thích từ ngữ	4
2.2.	Hướng dẫn cấu hình dành cho quản trị hệ thống	4
1.	Thông tin chung	4
2.	Xác định tình cần triển khai phi địa giới	5
3.	Cấu hình tham số, phân quyền	5
4.	Triển khai tiếp nhận hồ sơ Phi địa giới	5
4.1	Khai báo trung tâm hành chính công	5
4.2	Cấu hình thủ tục, quy trình tiếp nhận hồ sơ HCC một cấp	5
4.3	Phân công cơ quan để tiếp nhận phi địa giới	6
4.4	Phân công lĩnh vực cho cán bộ để tiếp nhận phi địa giới	7
4.5	Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới	8
4.6	Xử lý hồ sơ ở cán bộ chuyên môn.	9
4.7	Trả kết quả ở cán bộ trung tâm hành chính công.	10
4.8	Yêu cầu bổ sung – yêu cầu thanh toán hồ sơ phi địa giới	10
4.9	Menu Tra cứu hồ sơ HCC một cấp.	11

	VNPT iGate		Phiên bản: 1.0
--	-------------------	--	----------------

1. MỞ ĐẦU

1.1. Mục đích tài liệu

- Tài liệu này nhằm giới thiệu tổng quan các chức năng và hướng dẫn người dùng sử dụng các chức năng có trong hệ thống.

1.2. Phạm vi

- Hướng dẫn chức năng Mô hình hành chính công một cấp.

1.3. Cách sử dụng

- Xem mô tả bên dưới

1.4. Các quy ước đánh máy

- Font chữ 13 Times New Roman

2. THÔNG TIN CHUNG

2.1. Tổng quan

1. Giới thiệu

- Hệ thống một cửa liên thông VNPT-IGate (sau đây sẽ gọi tắt là VNPT-iGate) là phần mềm tin học hóa việc luân chuyển, giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa của Nhà nước, với mục đích công khai thủ tục hành chính, tình trạng giải quyết hồ sơ đến người dân rõ ràng minh bạch, góp phần trong công cuộc cải cách hành chính của các cơ quan.
- Giúp kiểm soát tiến độ giải quyết các thủ tục hành chính, phối hợp giữa các bộ phận trong cơ quan và giữa các cơ quan để giải quyết các thủ tục hành chính

2. Giải thích từ ngữ

STT	VIẾT TẮT	Ý NGHĨA
1	URL	Đường dẫn hay địa chỉ dùng để tham chiếu đến các tài nguyên trên mạng Internet.
2	API	Giao diện lập trình ứng dụng

2.2. Hướng dẫn cấu hình dành cho cán bộ

1. Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới

- Cán bộ vào menu “Tiếp nhận hồ sơ HCC một cấp” để tiếp nhận hồ sơ :

	VNPT iGate		Phiên bản: 1.0
--	-------------------	--	----------------

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hồ Chí Minh
QUẬN 1

Kho dữ liệu điện tử

Xử lý hồ sơ

- Hồ sơ chờ tiếp nhận
- Tiếp nhận hồ sơ HCC một cấp**
- Import hồ sơ từ file excel
- Xử lý hồ sơ
- Hồ sơ không cần xử lý
- Tra cứu hồ sơ toàn đơn vị
- Tra cứu hồ sơ theo đơn vị
- Tra cứu hồ sơ theo cơ quan

Quận 1

Tiếp nhận hồ sơ

Cơ quan: Tất cả
Lĩnh vực: Tất cả
Thủ tục: Tất cả

STT	Mã thủ tục	Tên thủ tục	Lĩnh vực	Quy trình	Tiếp nhận hồ sơ	Thao tác
1	2.000522.000.00.00.H29	Thủ tục đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	Thủ tục Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	<input type="button" value="Tiếp nhận"/>	...
2	2.100339.000.00.00.H29	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục trở lại	Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở giáo dục khác	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục trở lại	<input type="button" value="Tiếp nhận"/>	...
3	1.000030.000.00.00.H29	Công nhận phê chuẩn kết quả bầu Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã	Công chức, viên chức	Phê chuẩn kết quả bầu Chủ tịch, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn	<input type="button" value="Tiếp nhận"/>	...

- Khi nhấn vào nút “Tiếp nhận”:

+ Trường hợp thủ tục chỉ có một cơ quan, một quy trình vào thẳng trang chi tiết để nhập thông tin hồ sơ. Cán bộ nhập thông tin hồ sơ và nhấn nút “Tiếp nhận”.

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hồ Chí Minh
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ

Kho dữ liệu điện tử

Chứng thực điện tử

Xử lý hồ sơ

- Hồ sơ chờ tiếp nhận
- Tiếp nhận hồ sơ phi địa giới**
- Import hồ sơ từ file excel
- Xử lý hồ sơ
- Hồ sơ không cần xử lý
- Tra cứu hồ sơ theo đơn vị
- Tra cứu hồ sơ toàn cơ quan
- Tra cứu hồ sơ cá nhân
- Cấu hình số hồ sơ
- Tra cứu hồ sơ

Kiểm tra danh tính số

Kiểm tra từ DVCQG
 Kiểm tra từ CSDLDC

Họ và tên *
 Ngày sinh
 Số điện thoại
 Email

Số CMND/CCCD
 Ngày cấp CMND/CCCD/ hộ chiếu
 Nơi cấp CMND/CCCD

Quốc gia *
 Tỉnh/TP
 Quận/huyện

Phường/xã
 Địa chỉ chi tiết

+ Trường hợp thủ tục có nhiều cơ quan, nhiều quy trình thì sẽ hiển thị popup chọn cơ quan mà cán bộ được phân công tiếp nhận phi địa giới, cán bộ chọn cơ quan, quy trình rồi vào trang chi tiết để nhập thông tin hồ sơ

	VNPT iGate		Phiên bản: 1.0
--	-------------------	--	----------------

✕

Chọn cơ quan thực hiện

Đơn vị thực hiện *

KIỂM THỬ KỸ THUẬT
 ▼

Trường hợp giải quyết *

capmoi-gcn-dddk-hdtn-test
 ▼

Đồng ý

2. Xử lý hồ sơ ở cán bộ chuyên môn.

- Cán bộ vào menu “Xử lý hồ sơ” để xử lý hồ sơ phi địa giới giống như hồ sơ bình thường.
- Ở phần Thông tin tìm kiếm cán bộ chọn vào checkbox “Hồ sơ tiếp nhận HCC một cấp” để lọc các hồ sơ phi địa giới.

The screenshot shows the 'Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hồ Chí Minh QUẬN 1' interface. The left sidebar has a menu with 'Xử lý hồ sơ' selected. The main area shows search filters and a table of cases.

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
<input type="checkbox"/>	H29.8-130824-0031	1.001653.000.00.00.H29 -Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	GIANG VĂN SIÊU , undefined, undefined, Viet Nam	Đã thanh toán	<p>Đã quá hạn 21 ngày 16 giờ 4 phút 12 giây</p> <ul style="list-style-type: none"> Ngày nộp: 13/08/2024 16:30:25 Ngày tiếp nhận: 13/08/2024 16:30:26 Hạn xử lý toàn quy trình: 20/08/2024 07:30:00 Ngày hẹn trả: 20/08/2024 07:30:00 	<p>Đã quá hạn 28 ngày 7 giờ 2 phút 15 giây</p> <ul style="list-style-type: none"> Cơ quan: Văn phòng sở lao động thương binh xã hội Cán bộ: Quản trị 	Hồ sơ đang xác minh	...
<input type="checkbox"/>	H29.8-130824-0032	1.001653.000.00.00.H29 -Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	GIANG VĂN SIÊU , undefined, undefined, Viet Nam	Không tính phí	<p>Đã quá hạn 21 ngày 16 giờ 4 phút 12 giây</p> <ul style="list-style-type: none"> Ngày nộp: 13/08/2024 16:32:59 Ngày tiếp nhận: 13/08/2024 16:33:01 Hạn xử lý toàn quy trình: 20/08/2024 07:30:00 Ngày hẹn trả: 20/08/2024 	<p>Đã quá hạn 27 ngày 12 giờ 31 phút 12 giây</p> <ul style="list-style-type: none"> Cơ quan: Văn phòng sở lao động thương binh xã hội Cán bộ: Quản trị 	Mới đăng ký	...

- Cán bộ chuyển hồ sơ đến bước trả kết quả sẽ chuyển về đúng Trung tâm hành chính công/ bộ phận một cửa tiếp nhận hồ sơ.

3. Trả kết quả ở cán bộ trung tâm hành chính công.

- Cán bộ vào menu “Xử lý hồ sơ” để trả kết quả hồ sơ phi địa giới giống như hồ sơ bình thường.

	VNPT iGate	Phiên bản: 1.0
--	-------------------	----------------

- Ở phần Thông tin tìm kiếm cán bộ chọn vào checkbox “Hồ sơ tiếp nhận HCC một cấp” để lọc các hồ sơ phi địa giới.

The screenshot shows the VNPT iGate system interface. On the left is a navigation menu with options like 'Xử lý hồ sơ' and 'Hồ sơ HCC một cấp chờ tiếp nhận'. The main area displays a search results table with columns: STT, Mã số hồ sơ, Thủ tục, Người nộp, Trạng thái thanh toán, Thời gian quy định, Cơ quan thực hiện, Trạng thái, and Thao tác.

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Trạng thái thanh toán	Thời gian quy định	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	H29.8-130824-0031	1.001653.000.00.00.H 29 -Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	GIANG VĂN SIÊU , undefined, undefined, Việt Nam	Đã thanh toán	Đã quá hạn 21 ngày 16 giờ 4 phút 12 giây • Ngày nộp: 13/08/2024 16:30:25 • Ngày tiếp nhận: 13/08/2024 16:30:26 • Hạn xử lý toàn quy trình: 20/08/2024 07:30:00 • Ngày hẹn trả: 20/08/2024 07:30:00	Đã quá hạn 28 ngày 7 giờ 2 phút 15 giây • Cơ quan: Văn phòng số lao động thương binh xã hội • Cán bộ: Quận trị	Hồ sơ đang xác minh	...
2	H29.8-130824-0032	1.001653.000.00.00.H 29 -Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	GIANG VĂN SIÊU , undefined, undefined, Việt Nam	Không tính phí	Đã quá hạn 21 ngày 16 giờ 4 phút 12 giây • Ngày nộp: 13/08/2024 16:32:59 • Ngày tiếp nhận: 13/08/2024 16:33:01 • Hạn xử lý toàn quy trình: 20/08/2024 07:30:00 • Ngày hẹn trả: 20/08/2024	Đã quá hạn 27 ngày 12 giờ 31 phút 12 giây • Cơ quan: Văn phòng số lao động thương binh xã hội • Cán bộ: Quận trị	Mới đăng ký	...

4. Yêu cầu bổ sung – yêu cầu thanh toán hồ sơ phi địa giới

- Hồ sơ được yêu cầu bổ sung và yêu cầu thanh toán sẽ hiển thị ở menu “Hồ sơ chờ tiếp nhận”
- Cán bộ vào menu “Hồ sơ chờ tiếp nhận” để tiếp nhận lại các hồ sơ đã bổ sung hồ sơ, đã thanh toán.

The screenshot shows the VNPT iGate system interface for the 'Bộ phận một cửa trung tâm phục vụ hành chính'. The main area displays a 'Danh sách công việc (2)' section with a search bar and filters. Below the search bar is a table of pending cases.

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Người nộp	Ngày nộp	Trạng thái	Thao tác
1	HS2.19-260115-1 70011	1.013237 - Cấp mới chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng	Phạm Văn Nghiêm Thôn 15, xã Khánh trung - Ninh Bình, Xã Khánh Trung, Tỉnh Ninh Bình, Vi...	15/01/2026 18:00:21	Mới đăng ký	...
2	HS2.19-260115-1 70006	1.013237 - Cấp mới chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng	Vũ Văn Tú đường Lạc Long Quân, Phường Vị Khê, Tỉnh Ninh Bình, Việt Nam	15/01/2026 11:56:25	Yêu cầu thanh toán	...

5. Menu Tra cứu hồ sơ HCC một cấp.

- Cán bộ Trung tâm hành chính công vào menu “Tra cứu hồ sơ HCC một cấp” để tra cứu các hồ sơ được tiếp nhận phi địa giới ở trung tâm hành chính công:

Hệ thống thông tin giải quyết TTHC
Thành phố Hồ Chí Minh

BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ

- Kho dữ liệu điện tử
- Chứng thực điện tử
- Xử lý hồ sơ
 - Hồ sơ chờ tiếp nhận
 - Tiếp nhận hồ sơ
 - Import hồ sơ từ file excel
 - Xử lý hồ sơ
 - Hồ sơ không cần xử lý
 - Trà cứu hồ sơ theo đơn vị
 - Trà cứu hồ sơ HCC một cấp
 - Trà cứu hồ sơ cá nhân
 - Cấu hình số hồ sơ

☰ Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả

Danh sách công việc (48)

- Tiếp Nhận 4054
- Mới đăng ký 487
- Được tiếp nhận 177

Trà cứu hồ sơ HCC một cấp

Cơ quan
Tất cả

Lĩnh vực
Tất cả

Mã số hồ sơ

Thủ tục
Tất cả

Tiếp nhận từ ngày
7/9/2024

Trạng thái hồ sơ
Tất cả

Tiếp nhận đến ngày
7/9/2024

Trạng thái VNPOST
Tất cả

Tìm kiếm

STT	Mã số hồ sơ	Thủ tục	Thời gian quy định	Người nộp	Ghi chú	Lệ phí	Cơ quan thực hiện	Trạng thái	Thao tác
1	1.H1-240821-2614	Kiemthu - Thủ tục kiểm thử	<p style="color: red; font-weight: bold;">Đã quá hạn 10 ngày 5 giờ 19 phút 53 giây</p> <ul style="list-style-type: none"> Ngày nộp: 21/08/2024 09:21:06 Ngày tiếp nhận: 21/08/2024 09:25:07 Hạn xử lý toàn quy trình: 28/08/2024 09:25:07 Ngày hẹn trả: 28/08/2024 09:25:07 	<ul style="list-style-type: none"> Người nộp: Ngô Trung Hiếu 		273500	<ul style="list-style-type: none"> Cơ quan : Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Cán bộ: Ngô Trung Hiếu 	Mới đăng ký	...